

Pytanie 1 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - System musi wspierać: 1. Zarządzanie strukturą aplikacji. Jak dokładnie Zamawiający wyobraża sobie działanie tej funkcjonalności? Czy chodzi tutaj o możliwość modyfikacji, np. w zakresie menu aplikacji?

TAK, chodzi o komponenty aplikacji, wyszukiwanie, formularze elektroniczne itp.

Pytanie 2 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - System musi wspierać: Samodzielne tworzenie i udostępnianie formularzy elektronicznych. Jakiego typu użytkownikom formularze mają być udostępniane?

Chodzi o przykładowe formularze, które są załącznikiem do przedmiotowego OPZ, aplikacja powinna posiadać edytor formularzy elektronicznych, tak by użytkownik bez wiedzy technicznej sam mógł stworzyć formularz i opublikować go w aplikacji do ogólnego dostępu lub formularz, który będzie wspierał dany krok w procesie.

Pytanie 3 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - System musi wspierać: Tworzenie repozytorium wzorów dokumentów. W jakim standardzie mają być tworzone dokumenty przechowywane w repozytorium. Czy mają być w notacji xml, xslt, xsd?

Chodzi o wzory i szablony dokumentów dostępne dla pracowników. W części pokrywające się z formularzami elektronicznymi dla workflow, a w części jedynie jako szablon.

Repozytorium powinno również spełniać standardy W3C ze względu na możliwą publikację danego dokumentu na stronach WWW np. w BiP.

Pytanie 4 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - System musi wspierać: 8. Organizację pracy grupowej. Czy w tym przypadku Zamawiającemu chodzi o dobór użytkowników do pracy nad dokumentem, czy jest jakiś inny cel, który musi realizować ta funkcja?

Dobór pracowników do pracy nad dokumentem.

Pytanie 5 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - System musi wspierać: 3. Obsługę faktur elektronicznych EDI. Jaka dokładnie jest wizja Zamawiającego, co do obsługi faktur elektronicznych?

Zamawiający na podstawie umów z dostawcami chciałby wyeliminować dokumenty papierowe. Dane np. od dostawców mediów powinny trafiać w postaci dokumentów EDI bezpośrednio do systemu bez wcześniejszego skanowania i przepisywania.

Pytanie 6 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - Uwierzytelnianie – wbudowane mechanizmy wspierające uwierzytelnianie.

Czym dokładnie jest i jak ma działać uwierzytelnianie na bazie logowania?

System ma automatycznie uwierzytelniać użytkowników zalogowanych do domeny na podstawie nadanych im w systemie uprawnień. Dodatkowo musi istnieć funkcjonalność pozwalająca na standardowe logowanie za pomocą loginu i hasła.

Pytanie 7 Dotyczy zapisów: 1.1 WYMAGANIA ARCHITEKTURY I TECHNOLOGII - Integracja z pozostałymi modułami rozwiązania oraz innymi systemami. Jaki system poczty elektronicznej wykorzystuje Zamawiający?

Microsoft Exchange 2013.

Pytanie 8 Dotyczy zapisów: 1.2 WYMAGANIA TECHNOLOGICZNE Dostarczone oprogramowanie musi uwzględnić środowisko rozwiązań informatycznych Zamawiającego. Zamawiający zapewnia maszynę wirtualną o parametrach 2 vCPU 8GB RAM z systemem operacyjnym Windows 2008 R2 (lub Linux) w środowisku Vmware Vsphere oraz instancję bazy danych SQL 2012 Standard (w przypadku innych typów baz, Wykonawca musi dostarczyć odpowiednie licencje zgodnie z wymaganiami producenta). Czy Zamawiającego dopuszcza możliwość doposażenia sprzętu przez Wykonawcę celem uruchomienia oferowanego przez niego środowiska aplikacyjnego?

Zamawiający może zwiększyć parametry maszyny wirtualnej, może zainstalować na nich inny system operacyjny, ale nie dopuszcza innego rozwiązania typu dedykowane serwery.

Pytanie 9 Czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobligowany jest dostarczyć i skonfigurować system backupu?

Dostawca musi zapewnić możliwość wykonywania backupu systemu w oparciu o standardowe mechanizmy baz danych, systemów operacyjnych lub narzędzi Zamawiającego: Veeam i Backup Exec.

Pytanie 10 Dotyczy kwestii licencyjnych: „Wykonawca musi dostarczyć Nielimitowaną licencję na dowolną liczbę jednocześnie pracujących użytkowników.” Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji, która nie pozwala określić ilości użytkowników, którzy będą korzystać z systemu, a tym samym nie jest możliwa wycena wyżej wspomnianej licencji. Wykonawca prosi, zatem o podanie informacji, jaka będzie łączna liczba jednoczesnych użytkowników, którzy będą korzystać z systemu. Informacja ta jest niezbędna do tego, aby możliwa była właściwa wycena zamówienia.

Liczba jednoczesnych użytkowników wynosi min. 400 osób. Przy czym przy zmianie zatrudnienia w placówkach objętych systemem, licencja musi pozwalać na podłączenie następnych użytkowników w ramach placówek oświatowych i BBFO bez zakupu kolejnych licencji.

Pytanie 11 Jaka jest łączna liczba jednostek, które będą korzystać z systemu?

118 jednostek oświatowych + jednostka nadzorująca BBFO.

Pytanie 12 Dotyczy zapisów: Mechanizm posiadający funkcję tworzenia i obsługi w systemie różnych typów dokumentów z uwzględnieniem specyficznych dla nich atrybutów.

Jakie dokładnie typy dokumentów system będzie obsługiwał?

Na tym etapie nie jesteśmy tego w stanie wskazać. Nie chcemy, aby system był ograniczony wyłącznie np. do plików Officea. Musi istnieć możliwość dołączania dowolnych dokumentów z ograniczeniem ich rozmiaru.

Pytanie 13 Czy w ramach zamówienia Wykonawca jest zobligowany dostarczyć urządzenia peryferyjne: skanery, drukarki, czytniki kodów kreskowych?

Nie.

Pytanie 14 Dotyczy: „Funkcja zamawiania oryginałów dokumentów z poziomu systemu obiegu dokumentów.” W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie działanie tej funkcjonalności?

System musi obsłużyć proces, który przebiegnie przez organizację i pozwoli zamówić oryginał dokumentu z archiwum oraz oznaczy tę operację w systemie.

Pytanie 15 Dotyczy: „Mechanizm automatycznego dekretowania i księgowania dokumentów zaakceptowanych ostatecznie.”.

Zdaniem wykonawcy EOD nie może być odpowiedzialny za księgowanie dokumentów - jest to raczej domena systemu finansowo-księgowego. W związku z tym Wykonawca prosi o informację czy taki system również ma zostać dostarczony lub informację. W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie działanie funkcji księgowania w EOD?

System musi umożliwić skorzystania z API systemu FK do automatycznego księgowania dokumentów.

Pytanie 16 Czym według Zamawiającego są pudełka archiwalne i jak dokładnie mają być obsługiwane w systemie? Jakie oczekiwania w zakresie ich obsługi ma Zamawiający?

Zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną.

Pytanie 17 Minimum, jakich raportów dotyczących obsługi korespondencji oczekuje Zamawiający?

Raporty na bazie rejestrów umieszczonych w systemie, jak m.in. raporty dotyczące wysłanej i przychodzącej korespondencji, terminowość załatwiania spraw itp.

Pytanie 18 Dotyczy zapisów: „Funkcjonalność automatycznego pobierania przesyłek, które przyszły przez elektroniczną skrzynkę podawczą systemu ePUAP musi umożliwić ich rejestrację w systemie w trybie półautomatycznym, automatycznym lub ręcznym, w zależności od konfiguracji.” Jak zdaniem Zamawiającego ma działać rejestracja w systemie przesyłek z ePUAP w trybie automatycznym, a jak w trybie półautomatycznym i ręcznym? Wykonawca prosi o wyjaśnienie różnic.

Tryb automatyczny – ze skrytki ESP bezpośrednio poprzez zdefiniowany proces do komórki właściwej merytorycznie.

Tryb półautomatyczny – dokument ze skrytki ESP pobierany jest do Kancelarii ogólnej, użytkownik dekretuje dokument na właściwą merytorycznie komórkę.

Tryb ręczny – użytkownik sam wywołuje akcję pobierania ze skrytki ESP i rejestruje ją w systemie.

Pytanie 19 Dotyczy: „System zapewnia zgodność z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.”. Z jakimi dokładnie przepisami prawa system musi być zgodny?

Obowiązującymi w zakresie jego działania i działania jednostek, jakie będzie obsługiwał.

Pytanie 20 Dotyczy: „Możliwość modyfikacji procesu bez konieczności wstrzymania prac użytkowników zalogowanych w systemie”.

Czy Zamawiającemu chodzi o użytkowników, którzy aktualnie pracują na zmienianym procesie, bo jeśli tak to wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku modyfikacji struktury takiego procesu w locie (w momencie, kiedy uruchomione są jego instancje), może powodować problemy w interpretacji wyników procesu, np. w przypadku, kiedy zmienione zostały kroki, które dany użytkownik już wykonał. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób funkcja ta ma działać?

System musi mieć możliwość przemodelowania procesów w locie tak, aby można było zmienić pola formularza lub kroków w procesie bez konieczności tworzenia nowego procesu. System musi zapewnić spójność i integralność modyfikowanego procesu.

Pytanie 21 Wykonawca rozumie, że w zakresie integracji nie jest zobligowany do realizacji prac po stronie systemów zewnętrznych? Prosimy o potwierdzenie?

Wykonawca jest zobowiązany do integracji wyłącznie po swojej stronie.

Pytanie 22 Prosimy o przekazanie struktur interfejsów sieciowych, które będą wykorzystywane zwłaszcza do integracji z systemem finansowo-księgowym i kadrowo-płacowym.

Na obecnym etapie nie jesteśmy w stanie, podać struktur interfejsów sieciowych, z uwagi na fakt iż zostanie to uzgodnione dopiero na etapie analizy integracyjnej. Zamawiający wskazał jakiego obszaru będzie dotyczyła integracja.