

**DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH**

**Informacja z odpowiedziami na zapytania dotycząca postępowania na „Zakup subskrypcji, wsparcia technicznego na oprogramowanie Microsoft lub oprogramowania równoważnego”, nr postępowania 21/24/PN.**

Do Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (Zamawiający) wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Wniosek nr 1****Pytanie 1:**

*Prosimy o informację czy Zamawiający posiada obecnie subskrypcje Microsoft 365 A3. Jeśli tak w jakiej umowie Microsoft (EES, Open Value, CSP, inne) oraz jaka jest data zakończenia tych subskrypcji, czy jest to 31.12.2024?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż obecnie nie posiada subskrypcji Microsoft 365 A3.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 2:**

*Prosimy o informację czy Zamawiający posiada obecnie subskrypcje Microsoft Teams Rooms Pro. Jeśli tak w jakiej umowie Microsoft (EES, Open Value, CSP, inne) oraz jaka jest data zakończenia tych subskrypcji, czy jest to 15.02.2025?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż obecnie posiada subskrypcje Microsoft Teams Rooms Pro (umowa NCE), obowiązujących do 15.02.2025 r.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 3:**

*Prosimy o wyjaśnienie zapisów OPZ pkt. 1, 3) dotyczących zamówienia opcjonalnego. Czy pisząc „zamówienie opcjonalne” Zamawiający ma na myśli, że w ciągu trwania umowy może złożyć 1*

*(jedno) zamówienie opcjonalne, czy dowolną ilość zamówień opcjonalnych? Czy określenie „przez okres 1 miesiąca” oznacza, że każde zamówienie opcjonalne będzie składane tylko na subskrypcje na okres 1 miesiąca licząc od daty uruchomienia subskrypcji? Czy okres obowiązywania subskrypcji z zamówienia opcjonalnego może być dłuższy niż 1 m-c. Jeśli tak to jak długi ma to być okres?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w ramach zamówienia opcjonalnego będzie uprawniony do składania dowolnej liczby zamówień w okresie obowiązywania umowy. Okres subskrypcji zamówienia opcjonalnego nie może być dłuższy niż jeden miesiąc - zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 2 załącznika nr 3 do SWZ Zamawiający wymaga dostawy subskrypcji na okres 1 miesiąca.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 4:**

*Zamawiający w OPZ określił przedmiot zamówienia jako licencje Microsoft 365 A5 czyli licencje przeznaczone dla jednostek edukacyjnych. Bardzo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający spełnia warunki uprawnionej jednostki określone załączonym plikiem (dostępnym do pobrania na stronie Microsoft Licensing Documents (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Industries--Education>)).*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał stosownych zmian w treści SWZ, w wyniku których nie nabywa subskrypcji przeznaczonych dla jednostek edukacyjnych.

**Wniosek nr 2****Pytanie 5:**

*Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt 2. Usługa wsparcia technicznego, podpunkt 3) wsparcie migracji danych z innych platform, w tym przenoszenie wiadomości email, kontaktów, kalendarzy i plików.*

*Czy jako inne platformy, z których należy wykonać migrację, mamy rozumieć Exchange Server 2016 CU23 oraz Sharepoint Online (które zostały wymienione w punkcie 17. Usługa wdrożenia i migracji) czy też są inne platformy z których ma być wykonana migracja?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w ramach Usługi wsparcia technicznego wymaga wsparcia w migracji danych z Exchange Online, SharePoint Online i Exchange Server 2016. Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 6:**

*Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 17. Usługa wdrożenia i migracji, 1) Microsoft Exchange Online.*

*Jaka jest aktualnie liczba skrzynek pocztowych w środowisku Exchange Server 2016 CU 23 przeznaczonych do migracji? Jaka jest średnia wielkość skrzynki pocztowej użytkownika w środowisku ?*

*Jaka jest obecnie pojemność największej skrzynki przeznaczonej do migracji w środowisku Exchange Server 2016 CU23? Jaka jest maksymalna wielkość pojedynczego maila w skrzynkach w środowisku Exchange Server 2016 CU23? Ile grup dystrybucyjnych jest obecnie w środowisku Exchange Server 2016 CU23?*

*Czy w środowisku Exchange Server 2016 CU23 wykorzystywane są dynamiczne grupy dystrybucyjne?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż Usługa wdrożenia i migracji w zakresie wskazanym w pkt 17 ppkt 1 Załącznika nr 1 do SOPZ dotyczy usługi Microsoft Exchange Online.

Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 7:**

*Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 17. Usługa wdrożenia i migracji 1) Microsoft Exchange Online: b) reguły poczty (przekierowania itp.)*

*Czy chodzi o reguły Klienta Outlook oraz przekierowania skonfigurowane w kliencie Outlook oraz przekierowania skonfigurowane za pomocą reguł transportowych w środowisku Exchange Server 2016 CU23?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymaganie dotyczy reguł transportowych jak i reguł pocztowych użytkowników. Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 8:**

*Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 17. Usługa wdrożenia i migracji, e) W usłudze mają zostać uruchomione mechanizmy odzyskiwania poczty: -*

Odtwarzanie całego systemu (disaster recovery). W przypadku awarii całego systemu, operator chmury gwarantuje jego odtworzenie z kopii nie starszej niż 14 dni.

Zwracamy uwagę, iż Microsoft (jako dostawca chmury) nie gwarantuje czasu przywrócenia z kopii zapasowej w określonym momencie (guaranteed point-in-time backup). Źródło: <https://learn.microsoft.com/enus/compliance/assurance/assurance-exchange-data-resiliency#database-availability-groups>

Dlatego zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu.

### **Odpowiedź:**

Zmawiający informuję, iż nie wyraża zgody na propozycje potencjalnego Wykonawcy.

Zamawiający informuje, iż wymaganie dotyczy okresu przechowywania kopii zapasowej przez dostawcę.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

### **Pytanie 9:**

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 17. Usługa wdrożenia i migracji, i) Zamawiający rekomenduje przeprowadzenie migracji tzw. jednorazowej tzn. migracja całego środowiska ma się odbyć w tym samym czasie i dotyczy nie więcej niż 1500 skrzynek.

Zwracamy uwagę, że migracja 1500 skrzynek w trybie cutover (migracja jednorazowa) nie jest możliwa dla takiej liczby skrzynek (jest to ograniczenie od strony Microsoft). Możliwy sposób migracji to migracja hybrydowa (migracje etapowa).

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż Usługa wdrożenia i migracji w zakresie wskazanym w pkt 17 ppkt 1 lit. a Załącznika nr 1 do SOPZ dotyczy usługi Microsoft Exchange Online.

Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

### **Pytanie 10:**

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 17. Usługa wdrożenia i migracji, 2) Zamawiającego aktualnie posiada rozwiązanie Microsoft SharePoint online (usługa łączna z usługą OneDrive zajmuje ok. 10 TB).

Czy w ramach migracji należy wykonać również migrację zespołów Teams?

*Jaka jest wielkość zasobów zespołów Teams podlegających migracji?*

*Jakie są wymagania co do migracji zespołów Teams?*

*Czy obecnie w środowisku SharePoint online zainstalowane są dodatki (add-ins) lub oprogramowanie firm trzecich integrujące się z SharePoint online, które muszą zostać przeniesione do nowej usługi SharePoint online?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z pkt 17 Załącznika nr 1 do SOPZ, wymaga migracji usługi MS Teams. W usłudze MS Teams aktualnie utworzonych jest 360 zespołów. Zespoły muszą być migrowane 1 do 1, w zakresie: nazewnictwo, ikona, kanały, zawartość treści, osoby, uprawnienia, pliki, ewidencja plików, tryb zespołu (publiczny/prywatny), zachowanie uprawnień do kanałów, plików (czy udostępniony na zew. i komu).

Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Pytanie 11:**

*Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia punkt: 19. Usługa szkoleniowa. Wykonawca zapewni przeprowadzenie certyfikowanych szkoleń dla administratorów Zamawiającego zakończonych otrzymaniem certyfikatu uczestnictwa i certyfikowanym przez producenta. Szkolenia zostaną przeprowadzone w terminie zgodnym z harmonogramem realizacji zamówienia w terminie ustalonym z Zamawiającym.*

*Jaka będzie liczba osób do przeszkolenia?*

*Czy Zamawiający preferuje konkretne numery szkoleń?*

*Czy Zamawiający przedstawi wymagania co do zakresu szkoleń?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymaga przeprowadzenia szkoleń dla maksymalnie 6 osób w zakresie administrowania oprogramowaniem, certyfikowanych przez producenta oprogramowania i zakończonych otrzymaniem certyfikatu uczestnictwa. Ponadto Zamawiający informuje, iż wymagania opisane w Załączniku nr 1 do SOPZ dotyczą wyłączenie oprogramowania równoważnego.

Zamawiający dokonał stosownych zmian w treści SWZ.

**Pytanie 12:**

*Czy zakres wsparcia, szkoleń i migracji zawarty w załączniku nr 1 dotyczy również oprogramowania Microsoft 365 czy tylko oprogramowania równoważonego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymagania zawarte w Załączniku nr 1 do SOPZ, w tym dla Usługi wdrożenia i migracji, Usługi szkoleniowej i Usługi integracji, dotyczą wyłącznie produktów równoważnych.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

**Wniosek nr 3****Pytanie 13:**

*Czy Zamawiający jest uprawniony do nabycia produktów firmy Microsoft w wersji Academic oraz korzystania z licencji edukacyjnych zgodnie z określoną przez Microsoft definicją Kwalifikowanego Użytkownika Edukacyjnego?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 4.

**Wniosek nr 4****Pytanie 14:**

*Czy zamawiający potwierdza prawo do korzystania z licencji Edukacyjnych Microsoft?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 4.

**Pytanie 15:**

*Czy zamawiający potwierdza, że spełnia definicję uprawnionego użytkownika edukacyjnego określonego przez Microsoft?*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 4.

**Wniosek nr 5****Pytanie 16:**

*Dotyczy § 3 ust. 7 wzoru umowy Wykonawca nie posiada informacji o infrastrukturze Zamawiającego i nie jest w stanie zobowiązać się do zapewnienia wszelkich pozwoleń, zgód, certyfikatów, które mogą być wymagane do prawidłowej realizacji Umowy. A contrario, to Zamawiający powinien potwierdzić, że jego infrastruktura jest należycie przygotowana do realizacji umowy. Prosimy o wykreślenie zapisu.*

**Odpowiedź:**

Zapis umowy dotyczy wszelkich ewentualnych zgód, zezwoleń, jakie mogą wiązać się z przedmiotem zamówienia, w zakresie którym to Wykonawca ma wiedzę jako profesjonalny podmiot działający na rynku zakupu, użytkowania oprogramowania. Zapis umowy nie dotyczył infrastruktury Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 17:**

*Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 4 wzoru umowy Wykonawca nie może ponosić wyłącznej odpowiedzialności za realizację Umowy ponieważ oznacza to, że ponosi również odpowiedzialność za szkody wywołane przez Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że postanowienia umowy o zamówienie publiczne nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi zamawiający. Przedmiotowe postanowienia zostały przez ustawodawcę uznane jako niedozwolone postanowienia umowne, tzw. klauzule abuzywne. Z tego względu zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycje potencjalnego Wykonawcy. Obowiązek realizacji Umowy spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 18:**

*Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 5 wzoru umowy Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może oświadczyć, że oprogramowanie, na które licencji udziela producent jest wolne od wad i nie narusza praw osób trzecich w tym praw własności intelektualnej i praw autorskich. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła – od producenta, lecz nie ma wpływu na wady oprogramowania, gdyż nie przysługują mu do niego prawa. Prosimy o następującą zmianę postanowienia. „dostarczone Oprogramowanie jest zgodne z wymogami określonymi w Umowie i SOPZ”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż rola wykonawcy nie sprowadza się jedynie do pośredniczenia ale do podjęcia wszelkich działań w celu dostarczenia oprogramowania jak najwyższej jakości, wolnego od wad, spełniającego wymogi Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 19:**

*Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 6 wzoru umowy Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może oświadczyć, że oprogramowanie, na które licencji udziela producent jest wolne od wad i nie narusza praw osób trzecich w tym praw własności intelektualnej i praw autorskich. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła – od producenta, lecz nie ma wpływu na wady oprogramowania, gdyż nie przysługują mu do niego prawa. Jednocześnie wskazujemy, że ochrona prawna, której wymaga Zamawiający, w razie zgłoszenia się przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami przez podmiot trzeci przysługuje Zamawiającemu od producenta Oprogramowania a zatem Wykonawca powinien być zwolniony z przedmiotowego obowiązku. Prosimy o wykreślenie postanowienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 20:**

*Dotyczy § 3 ust. 2 pkt 7 wzoru umowy Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może oświadczyć, że oprogramowanie, na które licencji udziela producent jest wolne od wad i nie narusza praw osób trzecich w tym praw własności intelektualnej i praw autorskich. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła – od producenta, lecz nie ma wpływu na wady oprogramowania, gdyż nie przysługują mu do niego prawa. Jednocześnie wskazujemy, że ochrona prawna, której wymaga Zamawiający, w razie zgłoszenia się przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami przez podmiot trzeci przysługuje Zamawiającemu od producenta Oprogramowania a zatem Wykonawca powinien być zwolniony z przedmiotowego obowiązku. Prosimy o wykreślenie postanowienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.



**Pytanie 21:**

*Dotyczy § 5 ust. 3 wzoru umowy Zgodnie z umową z producentem Oprogramowania Wykonawca ma 5 dni na złożenie u producenta zamówienia na Oprogramowanie. Prosimy zatem o wydłużenie terminu dostawy Oprogramowania do 5 dni roboczych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję iż, wyraża zgodę na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający zmienia termin wskazany w § 5 ust. 4 Umowy na 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

**Pytanie 22:**

*Dotyczy § 5 ust. 13 wzoru umowy Zwracamy uwagę, że o ile nieusunięcie braków mogłoby stanowić podstawę do odstąpienia od umowy o tyle brak udzielenie wyjaśnień w sytuacji, gdy Zamawiający będzie oceniał je jednostronnie, nie powinno stanowić podstawy do odstąpienia od Umowy. Prosimy o zmianę postanowienia w sposób następujący: „W przypadku nie usunięcia wad/braków przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami ust. 10 powyżej Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 10 oraz naliczyć Wykonawcy kary umowne, o których mowa w § 8 Umowy.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podkreśla, że w przywołanym paragrafie umowy nie mamy do czynienia z sytuacjami alternatywnymi. Użyte wyrażenia „lub” zgodnie z jego znaczeniem w języku prawniczym oznacza, że zapis umowy dotyczy sytuacji w której Wykonawca nie usunie wad/ braków albo nie złoży wyjaśnień albo nie uczyni jednego i drugiego. Sytuacja w której Wykonawca zachowuje się biernie i nie składa wyjaśnień również jest nie do zaakceptowania przez Zamawiającego w odniesieniu do tak istotnej umowy zamówienia publicznego.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 23:**

*Dotyczy § 7 ust. 1 pkt 1 lit a) wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje wystawienie przez Wykonawcę odrębnej faktury na każdą z transz wynagrodzenia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że każda transza będzie płatna na podstawie odrębnej faktury.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 24:**

*Dotyczy § 7 ust. 1 pkt 1 lit b) wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje wystawienie przez Wykonawcę odrębnej faktury na każdą z transz wynagrodzenia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że każda transza będzie płatna na podstawie odrębnej faktury.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 25:**

*Dotyczy § 8 wzoru umowy Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dokonanie zmiany polegającej na uzależnieniu wysokości kar umownych od wynagrodzenia netto? Podatek VAT nie stanowi wynagrodzenia samego w sobie i określany jest mianem daniny publicznej o charakterze podatku pośredniego a zatem niezasadne jest uzależnianie wysokości kar umownych od wynagrodzenia obejmującego ten podatek. Zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał zatem wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych.*

**Odpowiedź:**

Kara umowna powinna być określona w określonej wysokości, poprzez wskazanie jej kwoty albo jasne i precyzyjne wskazanie podstaw do jej obliczenia. Zamawiający ma swobodę w zakresie wyboru, czy kwota kary umownej jest wyliczana od wartości brutto, czy też od wartości netto wynagrodzenia. Argumenty przywołane przez wykonawcę mają znaczenia nie przy ustaleniu wysokości kary umownej, ale przy dokonywaniu potrąceń kary umownej z wynagrodzenia. Zamawiający podkreśla, że kary umowne są zastrzegane na wypadek nie wykonywania albo niewłaściwego wykonywania umowy. W przypadku należytego wykonywania umowy przez Wykonawcę Zamawiający nie będzie miał podstaw do ich naliczenia, co za tym idzie ich wysokość nie powinna mieć wpływu na cenę oferty wykonawcy. W ocenie Zamawiającego wysokość kar nie jest wygórowana.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 26:**

*Dotyczy § 8 ust. 2 wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że w przypadku niewykonania umowy w części Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej wynoszącej 10% wynagrodzenia liczonej od danej, niewykonanej części umowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza takie rozumienie tego zapisu umowy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 27:**

*Dotyczy § 8 ust. 4 oraz § 8 ust. 5 wzoru umowy Każda ze wskazanych sankcji dotyczy dostawy Oprogramowania. Niezasadne jest zatem aby wysokość kar umownych za zwłokę w dostawie Oprogramowania w ust. 4 i 5 była wyższa niż wysokość kary umownej w ust. 3. Prosimy o obniżenie wartości kar umownych do 0,1%, na wzór § 8 ust. 3 Umowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgodny na propozycje potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia treść zapisów PPU bez zmian.

**Pytanie 28:**

*Dotyczy § 8 ust. 6 wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o obniżenie wysokości kary umownej do 0,1% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki bowiem zakładane przez Wykonawcę poziomy marży nie są w stanie skompensować ryzyka związanego z ustanowieniem kary na zaproponowanym poziomie. Zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał zatem wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż wyraża zgodę na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający obniża wysokość zastrzeżonej kary umownej do wysokości do 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 7 PPU za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Zamawiający dokona stosowanych zmian w treści PPU.

**Pytanie 29:**

*Dotyczy § 8 ust. 7 wzoru umowy Zwracamy się z wnioskiem o obniżenie wysokości kary umownej do 0,1% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 lit. c Umowy za każdy dzień zwłoki bowiem zakładane przez Wykonawcę poziomy marży nie są w stanie skompensować ryzyka związanego z ustanowieniem kary na zaproponowanym poziomie. Zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał zatem wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający obniża wysokość zastrzeżonej kary umownej do wysokości do 0,2% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 8 PPU za każdy dzień zwłoki.

Zamawiający dokona stosowanych zmian w treści PPU.

**Pytanie 30:**

*Dotyczy § 8 ust. 11 wzoru umowy Kara umowna została przez Zamawiającego określona zbyt abstrakcyjnie. Zwracamy się z wnioskiem o uszczegółowienie jakie przypadki nienależytego wykonania Umowy będą skutkowały naliczeniem kar, o których mowa w tym postanowieniu. Zgodnie ze standardami obowiązującymi na rynku IT zwracamy się z wnioskiem o ograniczenie całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z umowy do wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy i wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.*

**Odpowiedź:**

W § 8 ust. 12 mowa jest o każdym innym przypadku nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy niż określony w ust. 3-8. § 8 ust. 13 określa co Zamawiający rozumie pod pojęciem nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 31:**

*Dotyczy § 8 ust. 11 wzoru umowy Zgodnie ze standardami obowiązującymi na rynku IT zwracamy się z wnioskiem o ograniczenie całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z umowy do wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy i wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 32:**

*Dotyczy § 8 ust. 15 wzoru umowy Zgodnie ze standardami obowiązującymi na rynku IT zwracamy się z wnioskiem o ograniczenie całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z umowy do wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy i wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 33:**

*Dotyczy § 8 ust. 17 wzoru umowy Postanowienie odnośnie dopuszczalności kumulacji kar umownych stanowiło przedmiot rozważań Sądu Najwyższego, który niejednokrotnie wypowiedział się, że naliczanie więcej niż jednej kary umownej za to samo zdarzenie jest niedopuszczalne. Nie jest zatem możliwe naliczenie kary umownej np. za zwłokę a następnie dodatkowej kary umownej za odstąpienie od umowy z powodu zwłoki w dostawie. W przedmiotowym przypadku kara za odstąpienie od umowy niejako pochłania karę za zwłokę w dostawie. Wykluczone jest karanie podwójne za to samo przewinienie. Prosimy o wykreślenie przedmiotowego postanowienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiającemu znanej jest stanowisko Sądu Najwyższego w zakresie kumulacji kar umownych. W przywołanym zapisie umowy wskazano, że kary umowne podlegają sumowaniu jeżeli istnieją ku temu podstawy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 34:**

*Dotyczy § 9 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy Wykonawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym za wady prawne Oprogramowania a więc nie powinien ponosić odpowiedzialności w przypadku ich ujawnienia. Za wady prawne odpowiada producent Oprogramowania. Prosimy o wykreślenie postanowienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 35:**

*Dotyczy § 9 ust. 1 pkt 7 wzoru umowy W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w postanowieniu odstąpienie nie powinno stanowić podstawy do naliczenia kar umownych wykonawcy. Prosimy o modyfikację postanowienia zgodnie z poniższą propozycją: "wystąpienia niezależnych od którejkolwiek ze Stron okoliczności uniemożliwiających wykonanie Umowy lub jej części przez Wykonawcę – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia tych okoliczności przy czym w tym przypadku Zamawiający nie jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych za odstąpienie od Umowy;"*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż w § 8 ust. 11 Umowy wyraźnie wskazano, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 36:**

*Dotyczy § 9 ust. 1 pkt 8 wzoru umowy W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w postanowieniu odstąpienie nie powinno stanowić podstawy do naliczenia kar umownych wykonawcy. Prosimy o modyfikację postanowienia zgodnie z poniższą propozycją: "wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1) Pzp; przy czym w tym przypadku Zamawiający nie jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych za odstąpienie od Umowy;"*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż w § 8 ust. 11 Umowy wyraźnie wskazano, że Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany

**Pytanie 37:**

*Dotyczy § 10 ust. 2 wzoru umowy Produkty nabywane przez Zamawiającego są produktami "gotowymi" i "z półki" a zatem nie są modyfikowane przez producenta i dostosowywane do infrastruktury Zamawiającego. Wobec czego postanowienia Umowy nie mogą być nadrzędne w stosunku do postanowień warunków licencyjnych producenta. Jednocześnie wskazujemy, że Zamawiający nie udostępnia Oprogramowania na nośnikach. Prosimy o zmianę zapisów zgodnie z następującą propozycją: "Przez licencję należy rozumieć prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania, np. kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją."*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający, z treści § 10 ust. 2 usuwa wyrażenie „nośniki”.

W pozostałym zakresie pozostawia zapis PPU bez zmiany.

„Przez licencję należy rozumieć prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem, w tym kluczami aktywacyjnymi, o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie”.

### **Pytanie 38:**

*Dotyczy § 10 ust. 3 wzoru umowy Produkty nabywane przez Zamawiającego są produktami "gotowymi" i "z półki" a zatem nie są modyfikowane przez producenta i dostosowywane do infrastruktury Zamawiającego. Wobec czego postanowienia Umowy nie mogą być nadrzędne w stosunku do postanowień warunków licencyjnych producenta. Jednocześnie wskazujemy, że Zamawiający nie udostępnia Oprogramowania na nośnikach. Prosimy o zmianę zapisów zgodnie z następującą propozycją: "Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach licencji dotyczących Oprogramowania nabywanego na podstawie Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania z jego wszystkim funkcjonalnościami na warunkach określonych przez producenta Oprogramowania."*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

### **Pytanie 39:**

*Dotyczy § 10 ust. 5 wzoru umowy Pola eksploatacji, na których Zamawiający może korzystać z oprogramowania są określone przez producenta Oprogramowania w postanowieniach dotyczących licencji. Prosimy o wykreślenie zapisów ust. 5.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, iż zgodnie z art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych: „Umowa o przeniesienie autorskich praw majątkowych lub umowa o korzystanie z utworu, zwana dalej "licencją", obejmuje pola eksploatacji wyraźnie w niej wymienione.”

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmiany.

**Pytanie 40:**

*Dotyczy § 10 ust. 6 wzoru umowy Produkty nabywane przez Zamawiającego są produktami "gotowymi" i "z półki" a zatem wykonawca nie może zapewnić, że warunki licencji ustalone przez producenta Oprogramowania nie są sprzeczne z Umowa i SOPZ bowiem dokumenty te nie mogą posiadać rangi nadrzędności nad warunkami licencyjnymi ustalonymi przez producenta Oprogramowania.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian

**Pytanie 41:**

*Dotyczy § 10 ust. 13 wzoru umowy Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może oświadczyć, że oprogramowanie, na które licencji udziela producent jest wolne od wad i nie narusza praw osób trzecich w tym praw własności intelektualnej i praw autorskich. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła - od producenta, lecz nie ma wpływu na wady oprogramowania, gdyż nie przysługują mu do niego prawa. Prosimy o wykreślenie postanowienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 42:**

*Dotyczy § 10 ust. 14 wzoru umowy Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania i nie może złożyć przedmiotowego zapewnienia. To producent udziela Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie i to jedynie producent mógłby złożyć przedmiotowe gwarancje Zamawiającemu. Prosimy o wykreślenie postanowień.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.



**Pytanie 43:**

*Dotyczy zał. 8 do umowy - UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI . Zwracamy się z wnioskiem o zmianę charakteru przedmiotowej umowy. W ramach umowy wykonawca zobowiązany jest m.in. do świadczenia usług na rzecz Zamawiającemu. Podczas świadczenia usług Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu swoje know-how. Z tego względu Zamawiający również powinien być zobowiązany do zachowania poufności w stosunku do tajemnicy przedsiębiorstwa wykonawcy. Umowa powinna mieć zatem charakter dwustronnie zobowiązujący. Z tego względu zwracamy się z wnioskiem o dokonanie zmian nazewnictwa Stron poprzez określenie, że każda ze Stron umowy może być zarówno "Stroną Otrzymującą" jak i "Stroną Ujawniającą".*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**Pytanie 44:**

*Dotyczy § 4. Zał. 8 do umowy - UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI Zwracamy się z wnioskiem o skrócenie terminu obowiązywania Umowy do 5 lat od zakończenia umowy głównej. W ocenie wykonawcy nie ma uzasadnienia dla obowiązku ochrony informacji poufnych przez tak długi okres.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję potencjalnego wykonawcy.

Zamawiający pozostawia zapis PPU bez zmian.

**W wyniku złożonych wyjaśnień Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SWZ:**

**I. W Rozdziale XII SWZ „Termin związania ofertą”, w pkt. 1 jest:**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia **21 grudnia 2024 r.**

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia **4 stycznia 2024 r.**

**II. W Rozdziale XII SWZ „Miejsce i termin składania i otwarcia ofert”, w pkt. 1 i 7 jest:**

1. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia, wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, **do dnia 23 września 2024 r. do godziny 9:00.**

**7. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 23 września 2024 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.**

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

1. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia, wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, **do dnia 7 października 2024 r. do godziny 9:00.**

**7. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 7 października 2024 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.**

**W związku z powyższymi wyjaśnieniami i zmianami, Zamawiający anulują załącznik nr 1 do SWZ (SOPZ) i załącznik nr 3 do SWZ (PPU) i dodaje nowy załącznik nr 1 do SWZ (SOPZ) i załącznik nr 3 do SWZ (PPU) po zmianach.**

***Paweł Oracz***

***Dyrektor***

***Działu Systemów Informatycznych***

***/podpisano elektronicznie/***