Załącznik nr 9 do SIWZ - modyfikacja

**WZÓR UMOWY**

W dniu..............................2020 r. na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 i nast. art. Ustawy – prawo zamówień publicznych, pomiędzy :

109 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie, ul. Piotra Skargi 9-11, NIP 851-25-43-558, REGON 810200960

zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM , reprezentowanym przez:

płk mgr inż. Krzysztof Pietraszko - KOMENDANT

a....................................................................................................

..................................................................................................

zwanym dalej WYKONAWCĄ , reprezentowanym przez:

........................................................................................................................

zawarta została umowa następującej treści:

**§ 1**

###### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest obsługa i administrowanie systemem informatycznym /SSI/ 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie po cenie wskazanej w ofercie z dnia ……………….. 2020 r., o łącznej wartości umowy brutto …………………zł, (słownie:…………………………………..).
2. Na przedmiot umowy określony w ust. 1 składa się następujący zakres:

- Administracja i obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego ERP,

- Administracja i obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego HIS,

- Administracja i zarządzanie infrastrukturą serwerową,

- Administracja i zarządzanie infrastrukturą sieciową (urządzenia sieciowe, punkty dystrybucyjne),

- Wspieranie prowadzenia polityki bezpieczeństwa Szpitala,

- Konsulting dotyczący wdrożeń i rozwoju systemów IT w Szpitalu.

Szczegółowy opis usług znajduje się w załączniku nr 1 umowy.

1. Przedmiot umowy określony w ust. 2 będzie realizowany przez okres 24 miesięcy począwszy od 01 czerwca 2020 roku.

**§ 2**

**Zasady świadczenia przedmiotu umowy**

1. Prace będą prowadzone w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą szpitala, z priorytetem dobra pacjentów szpitala.
2. Umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego.

3. Obsługa infrastruktury serwerowej zapewni utrzymanie urządzeń w należytym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.

4. Przystąpienie do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym:

* niezwłocznie – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku nr tel. …………..
* do 3 godzin w przypadku awarii paraliżującej prace całego sytemu od momentu telefonicznego powiadomienia – po godzinach pracy oraz w soboty, niedziele i święta.

5. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktu z Wykonawcą jest Kierownik Sekcji Informatyki i Łączności– Marcin Nowak, tel. 261455867.

6. Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w osobie ...........................................................................tel./fax...................................

**§ 3**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru i ewidencji zgłoszeń oraz wykonanych napraw. Każde zgłoszenie musi być ewidencjonowane pod jednoznacznie identyfikowalnym numerem z datą i godziną i powinno zawierać: osobę i jednostkę zgłaszającą oraz sposób i osobę rozwiązującą zgłaszany problem. Rejestr musi być udostępniony Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności rozbudowy elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu dotyczących w szczególności sprzętu komputerowego Wykonawca będzie przedkładał do akceptacji Zamawiającemu propozycje rozwiązania problemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać niniejszą umowę z największą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmującą się działalnością wymienioną w § 1 i zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami w zakresie wymogów technicznych i eksploatacyjnych dla szpitali.
4. Zobowiązania Wykonawcy związane z ochroną danych osobowych

a) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Kierownikiem Sekcji Informatyki i Łączności Szpitala i Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnątrzzakładowymi: „Polityką bezpieczeństwa danych osobowych” i „Instrukcją zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

b) Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem Umowy do podpisania z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzania przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

c) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U.2019.1781) oraz przepisów wykonawczych

1. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć jedną osobę do pełnienia funkcji Administratora Sytemu Informatycznego, który w szczególności będzie odpowiedzialny za:
2. Bieżącą kontrolę poprawności działania sieci poprzez jej monitorowanie i reagowanie na wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości, reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników,
3. Regularne sprawdzanie, zgodnie z firmową polityką bezpieczeństwa, systemu bezpieczeństwa sieci w zakresie ochrony haseł i zasobów sieci; wskazywanie w razie potrzeby konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania intruzów.

6.Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usługi z należytą starannością zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz zasadami określanymi przez Zamawiającego, bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, sanitarnego i ochrony środowiska. Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego ,,Zasad środowiskowych i BHP dla Wykonawców”.

1. Wykonawca zobowiązuje się że przez okres trwania umowy będzie posiadał ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie niższą niż - 500.000,00 zł dla jednego zdarzenia – kopię polisy potwierdzoną za zgodność z oryginałem przedstawi zamawiającemu przed zawarciem umowy pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od podpisania umowy. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i przedstawienia jej Zamawiającemu. Nową polisę należy przekazać przed upływem ważności poprzedniej pod rygorem odstąpienia od umowy.
2. Wykonawca zapewni ciągłość pracy systemu informatycznego.
3. Wszelkie zmiany organizacyjne Zamawiającego (np. likwidacja lub utworzenie oddziału), w trakcie trwania umowy, skutkujące zmianą struktury nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.
4. Zamawiający zgodnie z przepisami art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu Pracy) osób wykonujących opisane czynności w Załączniku nr 1 do SIWZ.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje ilością personelu, spełniającego wymagania określone w dziale XIII ust. 1 pkt 2 SIWZ, która zagwarantuje należyte wykonanie Umowy. W terminie 3 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu imienny wykaz pracowników Wykonawcy, pełnioną funkcję w zakresie realizacji przedmiotu umowy oraz telefon kontaktowy. W przypadku uzasadnionej konieczności zmiany osób które będą wykonywać czynności objęte umową Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o planowanej zmianie.
6. Jeżeli Wykonawca realizować będzie Przedmiot Umowy przy udziale dodatkowych osób, innych niż te, które zostały wymienione w Ofercie – Wykazie osób (załączniku nr 6 do SIWZ), wówczas zobowiązany jest w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy do sporządzenia, podpisania i przedłożenia Zamawiającemu wykazu imiennego pracowników Wykonawcy zawierającego imię nazwisko, pełnioną funkcję oraz zakres wykonywanych czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, kwalifikacje zawodowe, doświadczenie zawodowe oraz określenie kompetencji, odpowiedzialności oraz upoważnień do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy.

13. Każdorazowa zmiana pracownika Wykonawcy wymaga aktualizacji ww. załącznika – wykazu imiennego pracowników, w formie pisemnego aneksu do Umowy.

1. O wszelkich przypadkach konieczności wyłączania urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów lub napraw, Wykonawca powiadomi z co najmniej 60 minutowym wyprzedzeniem użytkowników urządzeń np. elektronicznie.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z umowy.

**§ 4**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu informatycznego sieci elektrycznej.
2. W celu wykonywania niniejszej umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
3. Zamawiający udzieli zgody na pisemny wniosek Wykonawcy o możliwość zdalnego dostępu do systemów informatycznych typu: tunel VPN lub zdalny pulpit.
4. Zamawiający zobowiązuje się w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy:
5. Przekazać Wykonawcy w formie pisemnej wszelkie posiadane dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego;
6. Udostępnić Wykonawcy w czasie realizacji niniejszej umowy serwery i stacje robocze.

**§ 5**

**Warunki płatności**

1. Miesięczną należność za wykonaną usługę stanowi kwota w wysokości ……………………..netto. Ww. kwota powiększona będzie o należny podatek VAT.
2. Podstawą przyjęcia i zapłaty przez Zamawiającego należności wynikającej z faktury będzie sporządzany przez Wykonawcę, miesięczny protokół odbioru wykonanych prac wraz z wykazem wykonanych w danym miesiącu zgłoszeń użytkowników, podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury VAT wraz z protokołem odbioru na rachunek wskazany na fakturze.
4. Płatność jest dokonana z dniem obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
6. Bez zgody Zamawiającego podmiotu tworzącego Ministra Obrony Narodowej. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych (np. odsetek), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie, których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela. W szczególności Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa zawierać umów poręczenia, umów gwarancji bądź dokonywać na podstawie art. 921¹- art. 9215kc przekazu świadczenia Zamawiającego należnego na podstawie niniejszej umowy.
7. Zgoda, o której mowa w ust. 6 winna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 6**

**Pomieszczenia**

* 1. W celu realizacji usługi Zamawiający udostępni odpłatnie Wykonawcy jedno pomieszczenie o łącznej powierzchni 10,00 m2 za kwotę netto 25,00 zł/m2 miesięcznie. Do w/w ceny doliczony będzie podatek VAT. W cenę wliczone są media.
  2. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt przystosuje wynajmowane pomieszczenie zgodnie z wymogami sanitarno – higienicznymi i własnymi potrzebami.
  3. Udostępnione pomieszczenie będzie wykorzystywane przez Wykonawcę wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z niniejszą umową o świadczenie usług. Wykonawca nie może w trakcie trwania niniejszej umowy poddzierżawić ww. pomieszczeń osobom trzecim pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od umowy.
  4. Zamawiający udostępni Wykonawcy bezpłatnie 1 linię telefoniczną wewnętrzną.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania bieżących napraw pomieszczeń dla zachowania ich w stanie niepogorszonym. Remonty pomieszczenia w zakresie przekraczającym bieżącą konserwację wymagają uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym. Po zakończeniu umowy Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie zwrotu poniesionych z tego tytułu kosztów.
  6. Zapłaty należności, o których mowa w ust. 1za dany miesiąc Wykonawca dokona w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto Zamawiającego. Do należności zostanie doliczony podatek VAT w wysokości określonej przepisami.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w trakcie trwania umowy pomieszczeń udostępnionych Wykonawcy w związku ze zmianami organizacyjnymi Szpitala. Wszelkie zmiany wprowadzane będą aneksem.
  8. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zabezpieczenia przeciwpożarowego w odpowiedni sprzęt ppoż. i zapobiegania źródłom pożarów zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku powstania pożaru Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe szkody i straty. Odpowiedzialność w tym zakresie ciąży na Wykonawcy.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu pomieszczeń stanowiących własność Zamawiającego w dniu rozwiązania lub upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.
  10. Pomieszczenia zwrócone zostaną w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia. Podstawę oceny stanowić będzie protokół przekazania. Zwrot pomieszczeń nastąpi w sposób nie zakłócający funkcjonowanie szpitala.
  11. W przypadku zwrotu pomieszczeń w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie – koszty przywrócenia do stanu pierwotnego poniesie Wykonawca.

**§7**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy poprzez zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany (zwiększenie lub obniżenie):

1.1. stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie Wykonawcy w odniesieniu do niezrealizowanej części zamówienia zmienia się stosownie do ceny brutto wynikającej z nowej stawki począwszy od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, przy czym w przypadku wzrostu wynagrodzenia wykonawcy jest on zobowiązany wykazać wpływ zmiany na koszt wykonania zamówienia,

1.2. wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę. Zmiana może nastąpić:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników wraz ze wskazaniem wymiaru etatu, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę do realizacji zamówienia według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego.

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni.

e) Podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia będzie porównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości etatów na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości etatów podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

1.3. wysokości minimalnej stawki godzinowej. Minimalna stawka godzinowa to minimalna wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonania zlecenia lub świadczenia usług, przysługująca przyjmującemu zlecenie lub świadczącemu usługi. Zmiana może nastąpić:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości pracowników zatrudnionych na podstawie stawki godzinowej wraz ze wskazaniem ilości roboczogodzin, według listy płac ze wszystkich miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów i miesiąca następującego po zmianie przepisów wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu. Ze względu na fakt, że ustawa o minimalnym wynagrodzeniu posługuje się pojęciem brutto Wykonawca ma obowiązek wskazać wartości faktyczne naliczonego pracownikom wynagrodzenia brutto, nie zaś wynagrodzenia zasadniczego.

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni.

e) Podstawą do ustalenia różnicy w zmianie wynagrodzenia będzie porównanie wynagrodzenia wyliczonego ze średniej ilości roboczogodzin na podstawie listy płac z miesięcy trwania umowy poprzedzających zmianę przepisów z wynagrodzeniem według ilości roboczogodzin podanych w liście płac z miesiąca następującego po zmianie przepisów.

1.4 zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana może nastąpić:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości osób, które realizują umowę dla Zamawiającego, rodzaju zawartych przez nie wszystkich umów z Wykonawcą ze wskazaniem wymiaru etatu (jeżeli są to osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę) oraz wartość brutto łącznych zawartych z Wykonawcą umów (jeżeli są to umowy zlecenia lub o dzieło) z miesiąca poprzedzającego zmianę i miesiąca następującego po zmianie, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu..

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni roboczych.

1.5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Zmiana może nastąpić:

a) zmiana następuje na pisemny wniosek Wykonawcy po udokumentowaniu przez niego wpływu zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia;

b) zmiana taka może nastąpić po upływie 1 miesiąca od dnia wejścia w życie zmiany obowiązujących przepisów, z mocą od dnia wejścia w życie zmiany przepisów;

c) w celu udokumentowania wpływu zmiany przepisów na wysokość kosztów wykonania zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu informację o ilości osób, które realizują umowę dla Zamawiającego, rodzaju zawartych przez nie wszystkich umów z Wykonawcą ze wskazaniem wymiaru etatu (jeżeli są to osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę) oraz wartość brutto łącznych zawartych z Wykonawcą umów (jeżeli są to umowy zlecenia lub o dzieło) z miesiąca poprzedzającego zmianę i miesiąca następującego po zmianie, wraz ze wskazaniem w sposób zanonimizowany wysokości wynagrodzenia brutto poszczególnych pracowników przed wejściem w życie zmiany i po jej wejściu.

d) Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wyjaśnień, co do sposobu wyliczenia poszczególnych wynagrodzeń na jego pisemny wniosek w terminie 3 dni roboczych.

1.6. Wykonawca zobowiązany jest co miesiąc podawać ilość pracowników przeznaczonych do realizacji zamówienia z wyszczególnieniem wymiaru etatu, ilości roboczogodzin. Informacje te Wykonawca podaje w formie pisemnego oświadczenia składanego wraz z fakturą za dany miesiąc.

2. Inne okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy:

2.1. Zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

3. Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa , o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz że nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy;

b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców

**§8**

**Wypowiedzenie umowy**

Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w całości z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego nie mniej niż 30 dni kalendarzowych w przypadku:  
~~-~~  nienależytego realizowania umowy przez Wykonawcę a w szczególności w przypadku:

- co najmniej trzykrotnego przystąpienia do usunięcia awarii po terminach określonych w §2 ust. 4 umowy;

**§ 9**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e;

2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1;

3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym oraz w razie zaistnienia przesłanek określonych w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017.1579 tj. z dnia 2017.08.24)
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na podstawie art. 145 ust. 1 PZP – Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty za zrealizowaną część umowy.

**§ 11**

Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze stron wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego strony na podstawie umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy (odstąpienie od części umowy).

**§ 12**

* 1. W wypadku rozwiązania umowy strony obciążają następujące obowiązki:
  2. W terminie do siedmiu dni od daty rozwiązania umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania umowy,

1. Odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający zabezpieczy system informatyczny w zakresie uzgodnionym
2. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za błędy powstałe w systemach informatycznym w trakcie realizacji umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek:
3. wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych do systemu
4. udokumentowanego przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego błędnych danych i informacji.
5. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników Zamawiającego w wyniku obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego nie zgodnie z instrukcją obsługi.

**§ 13**

**Kary umowne**

1. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, strony ustanawiają odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

1.1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu **odstąpienia od umowy** z winy leżącej po stronie Zamawiającego w wysokości 10% kwoty określonej w § 1 ust. 1. chyba, że odstąpienie nastąpiło na podstawie art. 145 ust. 1 Pzp.

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu **odstąpienia od umowy** z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% kwoty określonej w § 1 ust. 1.
  2. W przypadku każdorazowego nienależytego wykonania postanowień umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty określonej w § 1 ust. 1. Przez nienależyte wykonanie postanowień umowy rozumie się opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia awarii systemu, wykonanie czynności wynikających z umowy przez osoby nie wskazane przez Wykonawcę do realizacji zadań, stwierdzenie przez Zamawiającego nieobecności uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy serwisu, nie wykonywanie lub opóźnianie czynności opisanych w załączniku nr 1 do umowy.
  3. W przypadku przerwy w pracy systemu informatycznego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1ust. 1 za każdą godzinę przerwy.
  4. Kary mogą się sumować, jednakże nie mogą być większe niż 50% wartości umowy brutto.

1. Kary umowne należą się Zamawiającemu bez względu na fakt poniesienia szkody. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§14**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany naruszające przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych są niedopuszczalne.
2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy:
4. Kodeksu Cywilnego
5. Ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych
6. Ustawy z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych
7. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
8. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
9. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**