

## PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### **1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczył**

#### **pogwarancyjne usługi serwisowe i utrzymaniowe w zakresie:**

- a) Diagnostowania i usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego błędów działania oprogramowania dedykowanego systemu eInspektor2 wykrytych w trakcie jego eksploatacji,
- b) Dostarczania, instalowania i uruchamiania na każdy wniosek Zamawiającego uaktualnień oraz nowych wersji oprogramowania dedykowanego wchodzącego w skład systemu eInspektor2 w okresie trwania umowy. Uaktualnienia oraz nowe wersje oprogramowania zostaną przygotowane na każdy wniosek Zamawiającego również w przypadku pojawienia się zmian w środowisku sprzętowym i programowym Zamawiającego (na przykład: nowa wersja systemu operacyjnego, bazy danych, oprogramowania serwera aplikacji, ) wymagających dostosowania oprogramowania systemu eInspektor 2.
- c) Usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego błędów w oprogramowaniu MALKOM QR-CERT oraz dostarczania i instalowania poprawek i nowych wersji dla tego oprogramowania na każdy Wniosek Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez czas realizacji umowy prawo do zgłaszania usterek w oprogramowaniu MALKOM QR-CERT do producenta tego oprogramowania oraz prawo do uzyskiwania od producenta aktualnych wersji tego oprogramowania i jego najnowszych poprawek.
- d) Instalowania i uruchamiania każdorazowo na wniosek Zamawiającego uaktualnień oraz nowych wersji bezpłatnego oprogramowania typu OpenSource wchodzącego w skład systemu eInsektor2.
- e) Wykonania na każdy wniosek Zamawiającego rekonfiguracji oprogramowania wchodzącego w skład systemu eInspektor2 zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- f) Wykonania na wniosek Zamawiającego usługi odtworzenia systemu eInspektor2 wraz z danymi z kopii bezpieczeństwa zapewnianej przez Zamawiającego.
- g) Udzielania konsultacji oraz porad eksploatacyjnych na wniosek Zamawiającego w zakresie oprogramowania dedykowanego systemu eInspektor2, oprogramowania MALKOM QR-CERT oraz pozostałego oprogramowania wchodzącego w skład systemu eInspektor2.

**2. W zakres usług będących przedmiotem umowy nie wchodzi następujące elementy związane bezpośrednio z systemem eInspektor 2:**

- a) Serwis sprzętu komputerowego,
- b) Serwis kart kryptograficznych i czytników kart
- c) Serwis (naprawa błędów i aktualizacje) systemów operacyjnych oraz serwerów aplikacji za wyjątkiem oprogramowania open-source,
- d) Serwis (naprawa błędów i aktualizacje) bazy danych, oprogramowania mapowe oraz inne oprogramowanie, do którego Zamawiający nie posiada kodów źródłowych oraz praw autorskich umożliwiających ich modyfikację za wyjątkiem wymienionego w 1.

**3. Warunki świadczenia usług**

- a) W ramach świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania uaktualnienia lub nowej wersji oprogramowania w terminie 15 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego zamiaru wprowadzenia zmian w środowisku sprzętowym lub programowym systemu.
- b) W ramach świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów lub usterek w oprogramowaniu w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia błędu lub usterki. Za usunięcie ww. błędów lub usterek Strony uznają dokonanie modyfikacji, zapewniającej poprawność funkcjonowania systemu.
- c) Realizację wykonanych prac Strony potwierdzają zestawieniem wykonanych prac w danym miesiącu kalendarzowym.
- d) Po podpisaniu umowy na realizację prac, Zamawiający przekaze Wykonawcy kody źródłowe oprogramowania eInspektor2 wraz z prawem do jego modyfikacji. Prawo do aktualizacji oraz usuwania błędów w oprogramowaniu QR-CERT wykonawca będzie zobowiązany do wykupienia u jego producenta tj. firmy Malkom z siedzibą w Warszawie.
- e) Przy realizacji prac Wykonawca uwzględni wymagania USTAWY z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim z późniejszymi zmianami.
- f) Wykonawca w ciągu 5 dni po podpisaniu Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, które będą upoważnione do realizacji prac w ramach przedmiotu Umowy, oraz będzie aktualizował tą listę w przypadku zmian osób nie częściej jednak niż raz na dwa tygodnie.

- g) Zamawiający wymaga, aby wszelkie prace w zakresie realizacji Umowy były dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy osobiście we wskazanej siedzibie Zamawiającego na terenie miasta Warszawa pod nadzorem pracownika Zamawiającego.
- h) Wszelkie prace muszą być wykonywane przez osoby posługujące się biegle w mowie i piśmie językiem polskim oraz dające rękojmię zachowania tajemnicy powierzonych informacji w zakresie realizacji Umowy.
- i) Wszelka korespondencja w ramach przedmiotu Umowy musi się odbywać w języku polskim.
- j) Porozumiewanie się w ramach realizacji przedmiotu umowy musi się odbywać w języku polskim.
- k) Zamawiający zastrzega, że może odmówić dopuszczenia osoby do wykonywania prac, jeżeli nie została ona zgłoszona przez Wykonawcę w aktualnym wykazie osób oraz jeżeli nie posługuje się ona biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- l) Wykonawca każdorazowo z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem będzie informował Zamawiającego o planowanych pracach w siedzibie Zamawiającego.
- m) Zamawiający nie zezwoli na przetwarzanie jakichkolwiek danych zawartych w systemie eInspektor2 poza środowiskiem IT Zamawiającego oraz poza siedzibą Zamawiającego.
- n) Zamawiający przewiduje możliwości udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.

#### **4. Prawa autorskie i licencje**

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie do wykonanych zmian w oprogramowaniu dedykowanym systemowi eInspektor2.

Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję na pozostałe oprogramowanie standardowe dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

#### **5. Kody źródłowe**

Wykonawca po wykonaniu przedmiotu umowy przekaze Zamawiającemu za potwierdzeniem protokołem kody źródłowe oprogramowania eInspektor2.

#### **6. Wykaz elementów systemu eInspektor2**

- a) Oprogramowanie dedykowane wytwarzane i rozwijane na zamówienie UOKiK.  
Oprogramowanie składa się z następujących modułów:

- *Aplikacja eInspektor*
- *Aplikacja mapa*
- *Aplikacja panel administracyjny*
- *Aplikacja losująca*
- *Aplikacja PEBE*
- *Aplikacja Portalu POK*
- *Aplikacja Portalu POK ADMIN*
- *Aplikacja POK WEB-SERVICES*

b) Oprogramowanie komercyjne

- *Oprogramowanie PKI MALKOM QR-CERT ENTERPRISE wersja 5.1*  
Oprogramowanie do realizacji funkcji infrastruktury klucza publicznego PKI w standardzie X.509 v3 (RFC 5280) oraz do personalizacji i zarządzania kartami.  
Adres strony projektu: <http://docs.malkom.pl/>
- *Oprogramowanie wirtualnej maszyny JAVA OpenJDK wersja 1.8 oraz 11*  
Oprogramowanie przeznaczone do realizacji funkcji wirtualnej maszyny JAVA.  
Adres strony projektu: <https://www.java.com>
- *Oprogramowanie Microsoft Windows Server 2012*  
Oprogramowanie realizujące funkcje systemu operacyjnego serwera.
- *Oprogramowanie Microsoft SQL Server wersja 2008/2012*  
Oprogramowanie realizujące funkcje systemu zarządzania relacyjną bazą danych (ang. Relational Database Management System, **RDBMS**).
- *Oprogramowanie MapXtreme Pitney Bowes Inc.*  
Oprogramowanie realizujące funkcje systemu wizualizacji map.

c) Oprogramowanie OpenSource

- *System operacyjny CentOS wersja 8.0*  
Oprogramowanie realizujące funkcje systemu operacyjnego typu Linux.  
Adres strony projektu: <https://www.centos.org>

- *Baza danych PostgreSQL wersja 11.6*  
Oprogramowanie realizujące funkcje systemu zarządzania relacyjną bazą danych (ang. Relational Database Management System, **RDBMS**).  
Adres strony projektu: <https://www.postgresql.org/>
- *Oprogramowanie serwera aplikacji JAVA Tomcat wersja 9*  
Oprogramowanie realizujące funkcję serwera aplikacji, na którym działają aplikacje napisane w architekturze Java  
Adres strony projektu: <http://www.wildfly.org>
- *Oprogramowanie do monitoringu Nagios wersja 4.4.5*  
Oprogramowanie do monitorowania hostów/serwisów/sieci.  
Adres strony projektu: <https://www.nagios.org/>
- *Oprogramowanie do wizualizacji monitoringu NagVis wersja 1.9.16*  
Oprogramowanie do wizualizacji monitoringu.  
Adres strony projektu: <https://www.nagios.org/>
- *Oprogramowanie klienta SSH PuTTY dla Windows wersja 0.7*  
Oprogramowanie klienta SSH dla platformy Windows.  
Adres strony projektu: <https://www.putty.org/>