**Projekt umowy**

**UMOWA NR ……………………….**

zawarta w dniu ………………….. 2023 roku w Zblewie pomiędzy:

**Gminą Zblewo** mającą swoją siedzibę w Zblewie ul. Główna 40, posiadającą NIP: 592-12-02-586  
oraz Regon: 191675729 reprezentowaną przez:

Wójta Gminy Zblewo – Pana Artura Herold

przy kontrasygnacie Pani Hanny Puttkammer – Skarbnika Gminy

zwaną dalej Zamawiającym,

a

………………………………………………………………………………………………………………NIP: ………………………………., reprezentowaną przez: …………………………………………. zwaną dalej Wykonawcą ,

została zawarta umowa następującej treści;

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Dostawę i wdrożenie Systemu informatycznego w  ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”** finansowane ze środkówEuropejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramachProgramu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020; Oś V. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia - REACT-EU Działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- Dostawę i wdrożenie Portalu Mieszkańca umożliwiającego zdalną komunikację pomiędzy JST a mieszkańcem i wspierający wykonywanie zadań publicznych na rzecz mieszkańców wraz z narzędziem umożliwiającym budowę elektronicznych formularzy zintegrowany z użytkowanym Systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) oraz użytkowanym Systemem Dziedzinowym (SD)

- Modernizację i rozbudowę Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją polegającą na umożliwieniu integracji z użytkowanym Systemem Dziedzinowym (SD), z e-Nadawcą Poczty Polskiej, GUS oraz platformą eFaktura, wraz ze szkoleniem użytkowników

- Informatyzacja Jednostek podległych - wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania dokumentacją dedykowanego Jednostkom Podległym w dwóch, wskazanych przez Zamawiającego Jednostkach podległych, wraz ze szkoleniem

- Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z niniejszą umową oraz zgodnie z warunkami określonymi w SWZ, ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do umowy) i obowiązującymi przepisami i normami technicznymi.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowo-finansowym. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram rzeczowo-finansowy w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się: **do 60 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy** zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Za termin wykonania całego przedmiotu zamówienia uważa się datę podpisania protokołu odbioru końcowego.

**§ 3**

**WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie stanowiła kwota ……………………….……… **zł brutto** (słownie: ……………………………………….…………), zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Umowy (Oferta Wykonawcy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i jest niezmienne przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Wynagrodzenie uwzględnia również wszelkie koszty prac niewymienionych w dokumentacji i w niniejszej umowie, a niezbędne do wykonania całości przedmiotu umowy zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy obejmuje w szczególności wszystkie koszty związane z wykonaniem dostawy, koszty instruktażu, koszty wszystkich licencji, koszty serwisu, a także koszt udzielonej gwarancji.

**§ 4**

**SPOSÓB PŁATNOŚCI**

1. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy płatne będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że 30-dniowy termin płatności, rozpocznie swój bieg od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, stanowiącej podstawę do uiszczenia zapłaty.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny.
5. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać następujące określenie w polu „nabywca/odbiorca”:

**Gmina Zblewo**

**ul. Główna 40**

**83-210 Zblewo**

**NIP: 592-12-02-586**

1. Płatność faktury będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem z rachunku bankowego na rachunek Wykonawcy zgodnie z wystawioną fakturą. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek jest figurowanie podanego rachunku w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
2. W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania płatności na inny rachunek bankowy ujawniony w wykazie podatników VAT lub do zapłaty na rachunek bankowy podany na fakturze z jednoczesnym powiadomieniem właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku konsorcjum, płatność nastąpi na konto lidera konsorcjum.
4. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.

**§ 5**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
2. wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 z należytą starannością, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 1 do umowy), obowiązującymi przepisami i normami technicznymi i złożoną przez Wykonawcę ofertą (Załącznik nr 2 do umowy) oraz w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.
3. niezwłocznego informowania Zamawiającego na piśmie o przewidywanych opóźnieniach w realizacji przedmiotu umowy i ich przyczynach oraz o wszystkich okolicznościach po jego stronie mogących mieć wpływ na nieterminową realizację przedmiotu umowy,
4. współpracy z Zamawiającym, w tym udzielania wyjaśnień dotyczących sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz informacji dotyczących postępu prac i wyników tych prac,
5. przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
6. przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych,
7. zapewnienia oznakowania promocyjnego projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej na materiałach/dokumentach dostarczanych Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi wytycznymi Instytucji Zarządzającej oraz wskazówkami Zamawiającego w tym zakresie.
8. Wykonawca oświadcza, że w przypadku powierzenia mu danych osobowych osób fizycznych przez Zamawiającego będzie w pełnym zakresie przestrzegać przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U.UE.L. z 2016 Nr 119 poz.1).
9. Wykonawca odpowiada prawnie i materialnie za wszelkie udostępnione mu dane/materiały, jest zobowiązany do ich zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem oraz nieuprawnioną zmianą ich zawartości oraz przed ich wykorzystaniem niezgodnym z celem, dla którego zostały przekazane, a także jest odpowiedzialny za ich bezpieczeństwo i integralność. Po zakończeniu realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zniszczenia wszelkich kopii danych/materiałów będących w jego posiadaniu.
10. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w niniejszym paragrafie przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
11. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
12. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 6**

**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
2. zapewnienia Wykonawcy dostępu do systemu informatycznego Zamawiającego,
3. udzielania Wykonawcy informacji oraz przekazywania wszelkich danych w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym dostępu do posiadanych przez Zamawiającego i niezbędnych do realizacji niniejszej umowy dokumentów, opracowań i materiałów,
4. zapewnienia dostępności pracowników merytorycznych na poszczególnych stanowiskach pracy,
5. zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy realizującym przedmiot umowy możliwości pracy w siedzibie Zamawiającego po uprzednim uzgodnieniu zakresu, terminów i godzin, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego.

**§ 7**

**OSOBY REALIZUJĄCE UMOWĘ**

1. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa.
2. W imieniu Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym w przedmiocie umowy jest Pan/Pani …...................................................... tel. …………………………………… e-mail: ………………………….
3. We wszystkich sprawach związanych z wykonaniem umowy Wykonawca kontaktować się będzie bezpośrednio i wyłącznie z Zamawiającym, w imieniu którego występował/-a będzie Pan/Pani ……………………………………………………………… tel. …………………………….. e-mail: ……………………………
4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do uzgodnień i koordynacji związanych z wykonywaniem niniejszej umowy jest:

1) Adam Gilla – e-mail: a.gilla@zblewo.pl, tel. 585884381,

Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania wszelkich informacji, mogących mieć znaczenie dla realizacji przedmiotu umowy.

1. Dokonywanie ustaleń istotnych z punktu widzenia realizacji niniejszej umowy, wymaga udokumentowanej formy (co najmniej e-mail na adres podany w niniejszym paragrafie; w przypadku oświadczeń woli składanych przez strony wymagana jest forma pisemna).

**§ 8**

**ZASADY ODBIORU**

1. Wykonawca zgłasza w formie pisemnej Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 niniejszej umowy. Najpóźniej na następny dzień roboczy po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru spisany zostanie protokół zdawczo – odbiorczy, jednakże nie stanowi on potwierdzenia prawidłowego wykonania prac. Stanowi on jedynie potwierdzenie terminu, w którym Wykonawca przekazał przedmiot umowy do odbioru. Przyjęcie przedmiotu umowy do sprawdzenia nie jest równoznaczne z odbiorem prac i nie upoważnia Wykonawcy do wystawienia faktury.
2. Zamawiający w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia spisania protokołu zdawczo - odbiorczego dokona sprawdzenia zgłoszonego do odbioru przedmiotu umowy.
3. Jeżeli sprawdzenie zakończy się wynikiem pozytywnym, spisany zostanie protokół odbioru końcowego.
4. W przypadku braku możliwości dokonania sprawdzenia lub wykrycia w trakcie sprawdzania wad uniemożliwiających użytkowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem lub braku możliwości osiągnięcia funkcjonalności oprogramowania, Zamawiający wezwie Wykonawcę (mailem) do usunięcia usterek.
5. Wykonawca usunie usterki, o których mowa w ust. 4 na własny koszt w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia wezwania.
6. W przypadku, gdyby czynności wykonawcy nie doprowadziły do usunięcia usterek, o których mowa wyżej, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy czas na ich usunięcie nie dłuższy jednak niż 5 dni kalendarzowych.
7. Brak usunięcia usterek w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 6, skutkować będzie naliczeniem kar umownych określonych w § 10 ust. 2 pkt 2).
8. Za datę wykonania przedmiotu umowy uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.

**§ 9**

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony Umowy potwierdzają znajomość obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119/1), zwanego „RODO”.
2. Strony stwierdzają, że pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą nie dochodzi do powstania stosunku powierzenia danych osobowych do przetwarzania i jednocześnie oświadczają, że każdy   
   z tych podmiotów jest samodzielnym Administratorem danych osobowych. Relacja zachodząca miedzy nimi dla realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1 to udostępnienie Wykonawcy danych osobowych osób reprezentujących Zamawiającego, a Zamawiającemu udostępnienie danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
4. Administratorem udostępnionych danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę,   
   a przetwarzanych w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem niniejszej Umowy, jest Gmina Zblewo reprezentowana przez Wójta Gminy wykonującego prawem określone obowiązki przy pomocy Urzędu Gminy w Zblewie, ul. Główna 40, 83-210 Zblewo, e-mail: [gmina@zblewo.pl](mailto:gmina@zblewo.pl) tel. (58) 5884381.

- Administratorem udostępnionych danych osobowych w odniesieniu do zbiorów: „*Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020*” i „*Centralny System Teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych*” jest minister właściwy ds. rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej (IZ) *Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa*, mający siedzibę przy ul. Wspólna 2/4  
 w Warszawie (00-926).

1. Udostępnienie danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę wymaganych   
   w komparycji niniejszej Umowy oraz danych wymaganych do wzajemnych kontaktów   
   i rozliczenia niniejszej Umowy, ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do jej zawarcia i wykonania.
2. Udostępnione dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy zgodnie z:
3. art. 6 ust. 1 lit. e) RODO - *przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi* – w związku z realizacją zadań i postanowień wynikających z:

* Umowy o powierzenie grantu o numerze 3268/1/2021 zawartej pomiędzy Gminą Zblewo, a Skarbem Państwa, w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą w Warszawie w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00 w związku z:
* art. 52 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U.2020.818 ze zm.)
* art. 31 i 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2022.559),
* Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zwanym „POPC” zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej z dnia 12 lutego 2015 r.,
* Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013 r.),
* Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentem, beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi (Dz. Urz. UE L 286 z 30.09.2014);

1. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - *przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze* - w związku z:

* art. 33 i 44 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U.2021.305 ze zm.),
* art. 11b i art. 61 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2022.559),
* art. 69 w związku z art. 71 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U.2020.818 ze zm.),
* art. 13 w związku z art. 6 i art. 15 ustawy z dnia 14 października 2021 r. o zmianie ustawy – Kodeks karny oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2021.2054),
* art. 1, 4 i 6 ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2020.2176 ze zm.),
* art. 5-6 Ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2020.164 ze zm.),

1. Odbiorcami udostępnionych danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę   
   (*z uwzględnieniem art. 86 RODO*) mogą być:
2. upoważnieni pracownicy Administratora Danych,
3. Centrum Projektów Polska Cyfrowa będące Instytucją Pośredniczącą (IP) przetwarzającą dane osobowe w zbiorach: „*Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020*”   
   i „*Centralny System Teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych*”,
4. podmioty uprawnione do uzyskania takich danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
5. podmioty, które przetwarzają dane osobowe na podstawie stosownych umów zawartych   
   z Gminą Zblewo lub/i z Urzędem Gminy w Zblewie.
6. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla jakiego zostały one zebrane, a następnie zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez przepisy szczególne z uwzględnieniem okresu trwałości projektu grantowego „*Cyfrowa Gmina*” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.
7. Udostępnione dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora Danych, w tym profilowaniu.
8. Administrator danych nie zamierza przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej udostępnionych danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę, ale należy uwzględnić jawność działania organów Gminy i gospodarowania środkami publicznymi oraz postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, co może skutkować przetwarzaniem tych danych poza ww. obszarem, bez naruszania podstawowych praw i wolności osoby, której dotyczą.
9. Osobom reprezentującym Wykonawcę przysługują prawa:
10. dostępu do przekazanych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (zgodnie   
    z uwarunkowaniami określonymi w art. 15 RODO),
11. sprostowania (poprawiania) danych osobowych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi   
    w art. 16 RODO),
12. usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
13. do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
14. do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
15. do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
16. do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, w przypadku podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
17. W sprawach z zakresu przetwarzania i ochrony danych osobowych można kontaktować się   
    z Inspektorem Ochrony Danych, telefonicznie: (58) 5884381 oraz pod adresem e-mail: [iod@zblewo.pl](mailto:iod@zblewo.pl) .
18. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania treści ust. 3 osobom go reprezentującym, o których mowa w ust. 3, a których przetwarzanie dotyczy.
19. Administratorzy danych osobowych będący stronami Umowy oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa (techniczne i organizacyjne) spełniające wymogi RODO i odpowiadają każdy we własnym zakresie za ewentualne nieuprawnione i niezgodne z ich przeznaczeniem wykorzystanie udostępnianych danych osobowych.

**§ 10**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i we wskazanej niżej wysokości:
3. 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu przedmiotu umowy w terminie określonym odpowiednio w § 2 ust. 1 umowy;
4. 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterek w dodatkowym terminie, o którym mowa w § 8 ust. 7 umowy;
5. 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 4 lit. a) i b) umowy;
6. 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 4 lit. c) umowy;
7. 0,25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z § 13 ust. 3 lit. a) i b) umowy;
8. Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 2 pkt 1 przekroczy 14 dni, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w terminie do 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przesłanki uprawniającej do odstąpienia od Umowy, z jednoczesnym prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 1.
9. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu oprócz tych kar przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Kary umowne, o których mowa w ust. 2, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia umownego brutto.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potracenia kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, co będzie dokumentowane odpowiednią notą księgową wystawioną przez Zamawiającego.
13. **Poza karami umownymi Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w tym szkody wyrządzone osobom trzecim na zdrowiu i mieniu.**

**§ 11**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadkach, gdy:
2. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; w takim przypadku Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
3. przedmiot umowy realizowany jest w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi (zarządzeniami, decyzjami itp.);
4. Wykonawca istotnie narusza warunki umowy i nie zaprzestanie lub nie naprawi skutków naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
5. Wykonawca nie rozpoczął prac lub przerwał prace na okres dłuższy niż 14 dni oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego;
6. Wykonawca opóźnia się z realizacją przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobnym ukończenie realizacji umowy w wyznaczonym terminie;
7. bezskutecznie upłynie termin wyznaczony na poprawienie przez Wykonawcę przedmiotu umowy zawierającego braki i błędy;
8. po poprawieniu przedmiot umowy nadal wykonany jest w sposób sprzeczny z umową i zawiera braki i błędy;
9. utraty środków pochodzących z budżetu Projektu, na realizację umowy;
10. zostanie ogłoszona upadłość lub przeprowadzona likwidacja Wykonawcy;
11. w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować umowy na warunkach w niej określonych;
12. nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację umowy;
13. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdzi, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej;
14. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
15. W przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
16. Odstąpienie od umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.
17. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
18. W wypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze Stron, w terminie 7 dni od daty odstąpienia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
19. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od umowy.

**§ 12**

**ZMIANY UMOWY**

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach w następujących okolicznościach i warunkach:
2. zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:

* siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej,
* okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),
* przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
* wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
* przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron, które w szczególności dotyczyć będą uwarunkowań formalno-prawnych. Termin wykonania umowy ulega odpowiednio zmianie o okres trwania okoliczności celem ukończenia przedmiotu umowy w sposób należyty. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy nie wpływa na zmianę wynagrodzenia.

1. zmiana - ograniczenie (rezygnacja) z części zakresu przedmiotu umowy przez Zamawiającego z uzasadnionych przyczyn, mających charakter obiektywny, co spowoduje odpowiednie zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy;
2. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:

* w następstwie zmiany będącej skutkiem działań organów państwowych, przez co należy rozumieć ustawową zmianę obowiązującej stawki podatku,
* w wyniku ograniczenia (rezygnacji) z części zakresu przedmiotu umowy, co spowoduje odpowiednie zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy;

1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron,
2. zmiany, rezygnacji bądź wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji umowy w zakresie nie przewidzianym w ofercie,
3. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których wyżej mowa, każda ze stron może wystąpić z wnioskiem zawierającym:
6. opis propozycji zmiany, w tym wpływ na terminy wykonania,
7. uzasadnienie zmiany.
8. Zmianie podlegają także wszelkie nieistotne postanowienia umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym m.in.:
9. zmiana osób wyznaczonych do realizacji umowy, ze strony Zamawiającego w przypadku braku możliwości nadzoru przez te osoby - zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
10. zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego, zmiana rachunku bankowego) - zmiana ta następuje poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu drugiej stronie i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
11. przekształcenie Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) winno nastąpić w formie aneksu do umowy.
12. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy.
13. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 13 RĘKOJMIA, GWARANCJA**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonany i dostarczony do Zamawiającego przedmiot umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym, Opisie przedmiotu zamówienia oraz niniejszej umowie.
2. Wykonawca udziela gwarancji na całość przedmiotu umowy na okres 2 lat.
3. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji usługę serwisu na następujących warunkach:
4. czas reakcji serwisu na awarię krytyczną: ……………….. godzina/godzin/godziny,
5. czas reakcji serwisu na błąd krytyczny: ………………….. godzina/godzin/godziny,
6. czas reakcji serwisu na wady w terminie 8 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

1. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy przyjmuje się następujące definicje:
2. Awaria krytyczna - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie Oprogramowania z powodu uszkodzenia lub utraty spójności danych, struktur danych
3. Błąd krytyczny - niezgodne z dokumentacją użytkową lub wymaganiami Zamawiającego, z instrukcjami lub innymi dokumentami wytworzonymi w czasie wdrożenia działanie Oprogramowania;
4. Wada - zakłócenie działania Oprogramowania polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego Oprogramowania, nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.
5. Czas reakcji serwisu– jest to okres, od momentu zgłoszenia serwisowego potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez wykonawcę, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez wykonawcę.
6. Okres gwarancji wskazany w ust. 2 liczy się od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
7. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas liczony od zawiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu wady/usterki do momentu jej usunięcia.
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady/usterki powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego.
9. Gwarancja obejmuje w szczególności:
10. poprawne działanie dostarczonego i wdrożonego rozwiązania w zakresie realizacji funkcji zgodnych z OPZ,
11. poprawność wdrożonego rozwiązania w zakresie braku wad fizycznych i prawnych,
12. poprawność uruchomionych i wdrożonych aplikacji, modułów, usług i procedur,
13. poprawność uruchomionych i wdrożonych e-usług, formularzy i raportów,
14. poprawność uruchomionych i wdrożonych mechanizmów integracji i wymiany danych pomiędzy wdrożonym rozwiązaniem a istniejącymi rozwiązaniami Zamawiającego
15. zgodność wdrożonego rozwiązania z właściwymi przepisami prawa na dzień podpisania protokołu odbioru.
16. zapewnienie prawidłowego działania systemu w okresie gwarancji,
17. Czas naprawy oprogramowania użytkowego odnosi się do oprogramowania użytkowego dostarczonego Zamawiającemu, do którego Wykonawca posiada możliwość prawną i techniczną ingerencji w kod źródłowy.
18. Wykonawca zapewnia w czasie realizacji umowy oraz w trakcie prac serwisowych komunikację pracowników Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy oraz firmą/osobami wykonującymi prace serwisowe w języku polskim.
19. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
20. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
21. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w dostarczonym oprogramowaniu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania opisane w niniejszej umowie oraz wynikające z obowiązującego prawa. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot umowy w szczególności:
22. stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej,
23. ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w załączonym Opisie przedmiotu zamówienia, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy,
24. nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego,
25. jest w stanie niekompletnym.
26. O wadzie fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” sporządzony przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela oraz przekazany Wykonawcy.
27. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych i prawnych przedmiotu umowy lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.

**§ 14**

**WARUNKI LICENCJI**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w umowie.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1 muszą być licencjami udzielonymi na czas nieokreślony.
3. Wykonawca nie będzie uprawniony do wypowiedzenia Licencji, o ile zamawiający nie naruszy jej postanowień.
4. Wykonawca przekazuje niewyłączne licencje, na inne dostarczone komponenty, które są niezbędne do prawidłowego działania systemu.
5. Przedmiotem licencji, udzielonej przez Wykonawcę, której Licencjobiorcą jest Zamawiający, są opracowane lub zmodernizowane w zakresie dokonanej modernizacji, dostarczone i wdrożone w ramach przedmiotowej umowy rozwiązania informatyczne obejmujące: aplikacje, moduły, funkcje, usługi i procedury.
6. Na podstawie udzielonej Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do użytkowania oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia, wyłącznie na użytek realizacji zadań własnych bez prawa dystrybucji, użyczania, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie.
7. Licencje nie mogą narzucać konieczności używania oprogramowania łącznie z innym oprogramowaniem, którego pozyskanie będzie obowiązkiem Zamawiającego, nie wynikającym z postanowień umowy i Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik do umowy, ani ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat.
8. Licencje uprawniają do korzystania z utworów co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników lub charakterystyk związanych z technologią środowiska informatycznego, w którym będzie używane oprogramowanie i dotyczą wszystkich struktur organizacyjnych Zamawiającego, istniejących lub powstałych w przyszłości, a także będących jego następcami prawnymi, chyba, że szczegółowe postanowienia zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia stanowią inaczej w odniesieniu do określonych elementów zamówienia.
10. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy do realizacji niniejszej umowy wykorzysta oprogramowanie tzw. open source:
11. nie ograniczy to żadnych uprawnień Zamawiającego z niniejszej umowy ani obowiązków Wykonawcy z tytułu Nadzoru Wdrożeniowego, Serwisu ani gwarancji,
12. na Zamawiającego nie zostanie nałożony obowiązek rozpowszechniania oprogramowania połączonego z oprogramowaniem open source na licencji open source ani na odprowadzanie jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
13. Udzielnie Licencji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie zostanie potwierdzone stosownym dokumentem licencyjnym (certyfikatem), podpisanym przez osobę(y) uprawnione do jej udzielenia.

**§ 15**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca może korzystać przy realizacji przedmiotu umowy z podwykonawców na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie i za zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy i przed zawarciem umowy z podwykonawcą, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie.
4. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

**§ 16**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca i Zamawiający poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – SWZ,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**