

L. dz. GZ/MK/ 2896 /23

**Dotyczy: Odpowiedzi na pytania skierowane do postępowania pn. „Świadczenie usług medycznych”
Nr ref. sprawy: MKUO ProNatura ZP/TP/43/23**

**I. Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.)
Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień:**

Pytanie nr 7:

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Termin składania ofert upływa dnia 27.10.2023 o godzinie 10:00.

Pytanie nr 8:

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.

Odpowiedź:

Wszelkie dane wystarczające w ocenie Zamawiającego do sporządzenia oferty znajdują się w SWZ, a dane, o które pyta Wykonawca mają charakter zmienny.

Pytanie nr 9:

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Odpowiedź:

Informacja o spodziewanej partycypacji pracowników nie ma związku z przedmiotem zamówienia i nie ma wpływu na jego wartość. Zasady rozliczeń z tytułu świadczonych usług określają postanowienia SWZ i załączników do niego.

Pytanie nr 10:

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadził, nie prowadzi oraz nie przewiduje prowadzenia raportów dotyczących wykorzystania usług medycznych pracowników. Dlatego też nie dysponuje raportem dotyczącym wykorzystania usług medycznych z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Wszelkie dane wystarczające w ocenie Zamawiającego do sporządzenia oferty znajdują się w SWZ, a dane, o które pyta Wykonawca mają charakter zmienny.

Pytanie nr 11:

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie struktury wiekowo płciowej pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia poniżej strukturę wiekowo-płciową pracowników*:

Lp.	Wiek	Mężczyźni	Kobiety
1	do 40 roku życia	27%	7%
2	od 41 do 60 lat	46%	14%
3	powyżej 61 roku życia	6%	0%

**Zamawiający zaznacza, że powyższe dane mają charakter zmienny.*

Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Informacja, czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom nie ma związku z przedmiotem zamówienia i nie ma wpływu na jego wartość. Zasady rozliczeń z tytułu świadczonych usług określają postanowienia SWZ i załączników do niego.

Pytanie nr 13: SWZ, pkt. 10 ust. 1-3

Wykonawca wnosi o zmianę w SWZ zapisu pkt 10 ust. 1 – 3 poprzez ograniczenie wymogu zatrudniania na umowę o pracę do osób kontaktowych w sprawie realizacji czynności porządkowych (sprzątanie) oraz czynności administracyjno – organizacyjnych. W przypadku szczególnie podwykonawców następuje outsourcing usług porządkowych oraz czynności administracyjno – organizacyjnych. Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, iż w licznych placówkach współpracujących osoby ww. będą posiadały stosunek umowy o pracę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 14: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 18

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z okołorynkową praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki lub przedziału czasowego Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie potwierdzać ani zaprzeczać "praktykom okołorynkowym", pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SWZ.

Pytanie nr 15: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 19

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni dostęp do lekarza przez telefon. Lekarz na podstawie przeprowadzonego wywiadu będzie mógł wystawić skierowanie, receptę bądź zwolnienie lekarskie.

Odpowiedź:

Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza.

Pytanie nr 16: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 20

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że przez "cykl rehabilitacyjny" Zamawiający rozumie umówienie na poszczególne usługi zgodnie ze skierowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 21

Co Zamawiający rozumie przez "badania diagnostyczne"?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez to badania diagnostyczne wskazane w OPZ jako objęte odpowiednimi zakresami i pakietami usług. Każdorazowo zakres badań diagnostycznych uzależniony jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza.

Pytanie nr 18: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 22

Prosimy Zamawiającego o wskazanie lokalizacji, w których mielibyśmy zrealizować szkolenie z pierwszej pomocy?

Odpowiedź:

Szkolenie z pierwszej pomocy powinno zostać zrealizowane pod adresem: ul. E. Petersona 22 w Bydgoszczy.

Pytanie nr 19: zał. 6, umowa, §4, ust. 1

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy placówka medyczna na terenie Bydgoszczy (Umowa § 4 ust. 1) ma być placówką własną Wykonawcy czy może być też placówką współpracującą?

Odpowiedź:

Dysponowanie placówką medyczną na terenie Bydgoszczy, oprócz elementu realizacji umowy, stanowi warunek udziału w postępowaniu. Zasady korzystania z zasobów podmiotów trzecich dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zasady korzystania z podwykonawców określają postanowienia SWZ i załączników do niej.

Pytanie nr 20: zał. 6, umowa, §5

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy zarówno dla abonamentu jak i do medycyny pracy? Wzory list stanowią załącznik 1a i 1b do pytań.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę za wyłączeniem danych dotyczących terminów zatrudnienia pracownika, daty ważności orzeczenia oraz kodu pracownika.

Pytanie nr 21: zał. 6, umowa, §5

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny

pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, w związku z czym **ust. 3 § 5 umowy** otrzymuje nowe brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego comiesięcznego aktualizowania list osób uprawnionych, w tym członków rodzin i przekazywania aktualizacji najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc udzielania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową, z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca, która będzie przekazywana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego aktualizacji na zasadach określonych w niniejszym ustępie.”

Pytanie nr 22: zał. 6, umowa, §5

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 23: zał. 6, umowa, §6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 24: zał. 6, umowa, §6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wysyłkę faktury elektronicznej w formacie PDF na wskazany adres e-mail

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wysyłkę faktury elektronicznej w formacie PDF na wskazany adres e-mail: faktury@pronatura.bydgoszcz.pl pod warunkiem podpisania stosownego porozumienia o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną wg wzoru obowiązującego w Spółce.

Pytanie nr 25: zał. 6, umowa, §8, ust. 2

Wykonawca prosi Zamawiającego o doprecyzowanie, co rozumie przez pojęcie „istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie nie leży w interesie publicznym”.

Odpowiedź:

Zapis ust. 2 § 8 umowy wynika z art. 456 ustawy PZP (Dz.U.2023.1605 t.j. z dnia 2023.08.14). Zapis jest i powinien pozostać otwarty, jest przeniesieniem do Umowy przepisu PZP i obejmuje wszelkie, niemożliwe do zdefiniowania zawczasu sytuacje spełniające przesłankę istotności i skutkujące brakiem interesu publicznego w realizacji umowy, oceniane każdorazowo *ad casum*.

Pytanie nr 26: zał. 6, umowa, §8, ust. 4

Wykonawca prosi Zamawiającego o zmianę zapisu w sposób następujący: *W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy według stanu na miesiąc, w którym doręczono oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 27: zał. 6, umowa, §8, ust. 5

Wykonawca prosi Zamawiającego o zmianę zapisu w sposób następujący: *Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli druga strona narusza w sposób istotny postanowienia umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu co najmniej 14 dniowego terminu na dokonanie czynności sanacyjnych.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 28:

zał. 6, umowa, §9, ust. 1

Wykonawca prosi Zamawiającego o zmianę zapisu w sposób następujący: *Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości połowy kwoty wynagrodzenia za świadczone usługi w ostatnim pełnym miesiącu świadczenia usług- w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w trybie § 8 ust. 5 Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w razie rozwiązania niniejszej umowy na skutek okoliczności, o której mowa w § 8 ust. 6.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 29: zał. 6, umowa, §9, ust. 2

Wykonawca prosi Zamawiającego o zmianę zapisu w sposób następujący: *Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej z tytułu nienależytego wykonywania lub zwłoki w wykonaniu danej usługi - w wysokości 150 zł za każdy przypadek zwłoki lub nienależytego wykonania. W szczególności za nienależyte wykonywanie umowy rozumie się przypadki wskazane w § 8 ust. 5 zdanie drugie.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 30: zał. 6, umowa, §9, ust. 6

Wykonawca prosi Zamawiającego o zmianę zapisu w sposób następujący: *Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów nie może przekroczyć 15 % wartości maksymalnej umowy brutto.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 31: umowa

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu na podstawie art. 433 pkt 4 PZP stanowiącym o obowiązku określenia minimalnej wysokości świadczenia Zamawiającego.

Odpowiedź:

Minimalny gwarantowany poziom został określony w §6 ust. 2 umowy oraz w pkt. 1.1 OPZ, który będzie stanowił integralną część umowy.

Pytanie nr 32: swz, zał. 1 OPZ, pkt. 1.1.

Czy Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za abonament za wszystkie zgłoszonych do abonamentu również za pracowników Spółki, w której Miasto Bydgoszcz posiada udziały?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za abonament wyłącznie za pakiety zakupione przez pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin.

Pytanie nr 33: swz, zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 14 str. 37

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 34: zał. 1 OPZ, rozdział 2 Zakresy usług medycznych, pkt. 8 str. 33

Prowadzenie ciąży: niezbędne badania diagnostyczne, konieczne konsultacje.

Prosimy o sprecyzowanie przez Zamawiającego konkretnych usług jakie mają znaleźć się w zakresie badań oraz konsultacji.

Odpowiedź:

Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od decyzji lekarza prowadzącego.

Pytanie nr 35: zał. 1 OPZ, rozdział 2, pkt. 16

Prosimy o doprecyzowanie zakresu zabiegów kinezyterapii i fizykoterapii. Zakresy tych zabiegów są na tyle szerokie, że dodanie wszystkich spowoduje znaczne podwyższenie składki. Czy zapewnienie instruktażu, ćwiczeń, elektrostymulacji, krioterapii miejscowej, magnetoterapii, terapia ultradźwiękowej oraz masażu suchego całkowitego spełni oczekiwania Zamawiającego? Jeśli nie prosimy o wskazanie konkretnych usług.

Odpowiedź:

Powyższy zakres spełnia oczekiwania Zamawiającego.

Pytanie nr 36: zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 18

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona przy pytaniu nr 14.

Pytanie nr 37: zał. 1 OPZ, rozdział 4, pkt. 19

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w sytuacjach nagłych dopuszczalne jest zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę. Prosimy również o zgodę na ewentualną realizację usługi za zwrotem kosztu, po wcześniejszym kontakcie z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi w wymaganym czasie w placówkach Wykonawcy.

Odpowiedź:

Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza. Zamawiający potwierdza, że w sytuacjach nagłych dopuszczalne jest zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę. Zamawiający wyraża zgodę na ewentualną realizację usługi za zwrotem kosztu, po

wcześniejszym kontakcie z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi w wymaganym czasie w placówkach Wykonawcy.

Pytanie nr 38:

ogłoszenie, pkt. 5.7, dwa ostatnie myślniki: wykaz placówek swz, część III, pkt. 1.2., ppkt.4 b, c punktator 1 - Prosimy Zamawiającego o ograniczenie wymogu wskazania zakresu usług jedynie do placówek z terenu siedziby Wykonawcy tj. Bydgoszczy. Wymaganie wskazania dostępności do usług dla terenu całego kraju jest znacząco nadmiernym wymaganiami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy treści SWZ.

Pytanie nr 39: swz, część III, pkt. 4

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów" z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego, co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych.

Odpowiedź:

Brak możliwości rezygnacji z tego wymogu (art. 118 ust. 3 PZP).

Pytanie nr 40: swz, część III, pkt. 5, pppkt.5 d wykaz placówek, oświadczenia o możliwości korzystania

Prosimy Zamawiającego o ograniczenie wymogu wskazania zakresu usług jedynie do placówek z terenu siedziby Wykonawcy tj. Bydgoszczy. Wymaganie wskazania dostępności do usług dla terenu całego kraju jest znacząco nadmiernym wymaganiami.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona przy pytaniu nr 38.

Pytanie nr 41: zał. 3a

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów" z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego, co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych.

Odpowiedź:

Brak możliwości rezygnacji z tego wymogu (art. 118 ust. 3 PZP).

Pytanie nr 42:

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało

to z grafikiem jego pracy w placówce i przyjęć osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia nie obejmuje takiego zakresu usług.

II. Zamawiający informuje o sprostowaniu oczywistej omyłki pisarskiej w załączniku nr 6 do SWZ projektowane postanowienia umowy:

a) § 4 ust. 1 - poprzez wykreślenie słów „i na terenie Torunia”, w związku z czym § 4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Świadczenia medyczne będą udzielane świadczeniobiorcom w placówkach medycznych Wykonawcy, których lista będzie dostępna każdorazowo na witrynie internetowej Wykonawcy. Zmiany w tych listach nie wymagają wprowadzenia aneksu do umowy. Zmiany powyższych list nie mogą powodować, że Wykonawca przestanie spełniać wymagania określone w SWZ i załącznikach do niej lub niniejszej Umowie, albo że liczba placówek na terenie Bydgoszczy oraz na terenie pozostałych województw spadnie poniżej liczby objętej ofertą Wykonawcy.”

a) § 9 ust. 5 zdanie drugie - poprzez wykreślenie słowa „własnych”, w związku z czym § 9 ust. 5 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:

„Prawo do skorzystania z refundacji świadczeniobiorca uzyskuje w przypadku braku dostępności świadczenia w placówkach Wykonawcy w terminach wskazanych w SWZ, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, z zaznaczeniem, iż gwarancja dostępności dotyczy dostępu do konkretnego Świadczenia ambulatoryjnego w miejscowości, w której znajduje się placówka Wykonawcy.”

Pozostałe warunki i zapisy ogłoszonego postępowania pozostają bez zmian.

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski - Prezes Zarządu