**Załącznik nr 4 do SWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY**

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu obsługi bankowej wraz z udzieleniem kredytu obrotowego w rachunku bieżącym dla Zamawiającego, polegających na:
   1. prowadzeniu rachunków bankowych oraz udzieleniu kredytu odnawialnego w rachunku bieżącym w złotych polskich w wysokości do 7 000 000,00 zł,\*
   2. dostawie i instalacji pięciu sztuk terminali płatniczych.\*
2. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę pełnej obsługi bankowej Zamawiającego wraz udzieleniem odnawialnego kredytu w rachunku bieżącym w wysokości do 7 000 000,00 zł, polegającą w szczególności na:
3. otwarciu i prowadzeniu rachunków bankowych, w tym jednego rachunku bieżącego w PLN i do 25 rachunków pomocniczych/wydzielonych otwieranych na pisemny wniosek Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 48 godziny licząc od momentu złożenia wniosku za pomocą elektronicznych środków przekazu. Aktualnie Zamawiający nie korzysta z rachunków walutowych, jednak zastrzega sobie prawo otwarcia w przyszłości takich rachunków, w zależności od potrzeb (bez dodatkowych opłat),
4. obsłudze kasowej, w tym wykonywaniu operacji gotówkowych:
5. wpłat i wypłat gotówkowych z własnych rachunków,
6. pobieraniu gotówki przy pomocy czeków gotówkowych lub innego dokumentu dopuszczonego przez Wykonawcę (bank), przy czym prowizja od wpłat i wypłat powinna być zawarta w ryczałcie miesięcznym,
7. udostępnieniu usług bankowości elektronicznej – systemu obsługi rachunków bankowych poprzez Internet przez 24 godziny w każdym dniu roboczym, z wykorzystaniem bezpiecznej transmisji danych, umożliwiających jednoczesne funkcjonowanie wszystkich stanowisk w tym samym czasie. W przypadku stosowania sprzętowych systemów zabezpieczeń Wykonawca (bank) dostarczy nieodpłatnie maksymalnie 8 kompletów w/w zabezpieczeń (instalacja i abonament dla maksymalnie 8 stanowisk),
8. obsłudze systemów bankowości elektronicznej:
9. instalację oprogramowania do elektronicznej obsługi bankowej, reinstalację nowej wersji systemu i szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania bankowego (bez dodatkowych opłat),
10. dostarczenie w wersji elektronicznej (pocztą elektroniczną lub na nośniku danych) szczegółowej dokumentacji użytkowej, umożliwiającej korzystanie z usług w ramach elektronicznego systemu obsługi bankowej,

– w przypadku awarii czas reakcji po zgłoszeniu problemu do call-center banku maksymalnie 1 godzina od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego, czas usunięcia usterki: maksymalnie do godziny 12:00 następnego dnia roboczego; w przypadku braku możliwości wykonania dyspozycji płatniczych za pośrednictwem systemów elektronicznych z powodu awarii systemu komputerowego lub telekomunikacyjnego po stronie Wykonawcy (banku), ewentualne, dodatkowe opłaty za przelewy złożone na podstawie dyspozycji w formie papierowej nie będą pobierane,

1. realizowaniu rozliczeń i płatności w obrocie krajowym i zagranicznym, z informacją   
   o dokładnych statusach realizacji wszystkich transakcji, widocznych od momentu wprowadzenia do momentu realizacji przez Wykonawcę (bank) – ok. 2 300 szt. przelewów miesięcznie zleconych z wszystkich prowadzonych obecnie przez Zamawiającego rachunkach,
2. uznawaniu i obciążaniu rachunków bankowych w dniu operacji,
3. uzyskiwaniu w czasie rzeczywistym wiadomości o wszystkich operacjach i saldach na rachunku bieżącym i rachunkach pomocniczych,
4. umożliwieniu składania poleceń przelewów z datą przyszłą z możliwością ich usuwania, przeglądania, modyfikowania przed wysłaniem ich do banku,
5. umożliwieniu tworzenia podsumowania sald na rachunku, historii rachunków, bazy kontrahentów,
6. umożliwieniu wglądu w stan i historię wszystkich operacji przeprowadzanych na rachunkach bankowych, przeszukiwania zbiorów wszystkich operacji na wszystkich rachunkach wg rodzaju operacji, nazwy kontrahenta, daty, kwoty i innych możliwych do wyodrębnienia kryteriów za cały okres umowy,
7. umożliwieniu elektronicznego dokonywania operacji bankowych (przelewów, zakładania lokat, zestawień operacji itp.), w tym:
   1. umożliwienie użytkownikowi dwuosobowego autoryzowania przelewów / zleceń płatniczych w systemie bankowości elektronicznej,
   2. umożliwienie łączenia dowolnej liczby pojedynczych przelewów bankowych w grupy, pozwalające na złożenie na nich akceptacji przez osoby upoważnione,
   3. umożliwienie nadawania oraz zmiany uprawnień użytkowników systemu w dowolnym momencie, na podstawie pisemnej dyspozycji,
8. generowaniu i przekazywaniu wyciągów bankowych z operacji przeprowadzonych   
   na poszczególnych rachunkach bankowych Zamawiającego z możliwością ich drukowania u Zamawiającego. Wykonawca (bank) zobowiązany jest dostarczyć wyciągi w formie elektronicznej w formacie PDF najpóźniej do godz. 10:00 następnego dnia roboczego. W przypadku braku możliwości przekazania wyciągu w formie elektronicznej, Wykonawca (bank) zobowiązany jest przekazać wyciąg w formie papierowej. Wyciągi będą zawierały co najmniej:
   1. wszystkie informacje o płatnościach, jakie zostały umieszczone przez kontrahentów w opisie płatności,
   2. pełną nazwę rachunku,
   3. walutę rachunku,
   4. nazwę posiadacza rachunku,
   5. informację o przeprowadzonych wpłatach i wypłatach,
   6. numer rachunku beneficjenta
   7. numer rachunku zleceniodawcy i jego pełną nazwę,
   8. datę wpłaty i wypłaty,
   9. kursie jaki był zastosowany w przypadku operacji zagranicznych,
   10. informacje na temat otrzymanego kredytu,
   11. informacje na temat założonych lokat,
   12. kwoty i okresy naliczonych odsetek.
9. imporcie danych z systemów Zamawiającego do systemu bankowego Wykonawcy:
   1. przelewów przygotowanych w systemie finansowo-księgowym (możliwość obsługi przelewów zbiorczych - import danych z pliku) Proffice PLI 2,
   2. bazy danych - kontrahentów Zamawiającego,
10. wydawaniu opinii bankowych o prowadzonym rachunku bankowym oraz innych opinii   
    i zaświadczeń bankowych,
11. umożliwieniu lokowania wolnych środków finansowych na rachunkach lokat terminowych w kwotach powyżej 100 000,00 zł, na każdorazowo negocjowanych z bankiem warunkach (korzystniejszych niż standardowa oferta banku w tym zakresie).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do lokowania środków w innych bankach, w przypadku uzyskania korzystniejszej oferty.

1. udzieleniu kredytu odnawialnego w rachunku bieżącym w złotych polskich w wysokości do 7 000 000,00 zł. Kredyt zostanie udzielony na następujących warunkach:
   1. umowa kredytowa zostanie podpisana wraz umową na prowadzenie rachunku bieżącego, a kredyt zostanie postawiony do dyspozycji w terminie 48h od dnia złożenia wniosku po podpisaniu umowy,
   2. kosztem kredytu dla Zamawiającego będą odsetki od kwoty rzeczywistego zadłużenia (nie będą pobierane opłaty i prowizje od niewykorzystywanej kwoty kredytu) oraz ewentualne koszty ustanowienia zabezpieczeń spłaty kredytu. Zamawiający dopuszcza możliwość pobrania jednorazowej prowizji, w całym okresie obowiązywania umowy kredytowej, za uruchomienie kredytu.
   3. zabezpieczeniem kredytu będzie zastaw rejestrowy na wierzytelności, wynikającej   
      z zawartej umowy przez Zamawiającego z Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku:
      * Weksel in blanco z wystawienia kredytobiorcy wraz z deklaracją wekslową – dokument ten nie może być podpisany w formie elektronicznej
      * Pełnomocnictwo do rachunku kredytobiorcy
      * Zastaw rejestrowy na wierzytelności wynikającej z umów zawartych przez Kredytobiorcę z Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku:
        + umowa nr 11/000099/SOKKOCII/17/23 o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej – koordynowana opieka nad kobietą w ciąży na II lub III poziomie opieki perinatalnej – zawarta na okres do 30.06.2023 r. o planowanej rocznej wartości 11 469 090,24 zł (wartość wynikająca z planu rzeczowo-finansowego na okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.),
        + umowa nr 11/000099/PSZ/23 o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej w ramach świadczenia podstawowego szpitalnego systemu zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej zawarta na okres do 30.06.2027r. o rocznej wartości 66 351 627,80 zł (wartość wynikająca z planu rzeczowo - finansowego na okres od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.)

do 150% wysokości kredytu,

* 1. każdy wpływ na rachunek bieżący będzie powodował zmniejszenie salda kredytu,
  2. od kwoty wykorzystanego kredytu w rachunku bieżącym bank będzie naliczał odsetki w stosunku rocznym, wg zmiennej stopy procentowej, ustalonej w oparciu o zmienną stawkę WIBOR dla depozytów jednomiesięcznych (WIBOR 1M z ostatniego dnia kalendarzowego każdego miesiąca. W sytuacji kiedy ostatnim dniem kalendarzowym jest dzień wolny, powinna być brana pod uwagę wartość stawki WIBOR 1M z ostatniego dnia roboczego miesiąca ) powiększoną o stałą w całym okresie obowiązywania umowy marżę banku. Odsetki od kredytu naliczane będą w miesięcznych okresach rozpoczynających się w pierwszym dniu każdego miesiąca kalendarzowego, a kończących się w ostatnim dniu danego miesiąca kalendarzowego,
  3. odsetki od wykorzystywanego kredytu naliczane będą w miesięcznych okresach obrachunkowych, przy czym pierwszy okres rozpoczyna się od dnia postawienia kredytu do dyspozycji Zamawiającego, kolejne okresy liczone są od następnego dnia po zakończeniu poprzedniego okresu, ostatni okres obrachunkowy kończy się w dniu poprzedzającym dzień całkowitej spłaty kredytu,

1. umożliwieniu wydania i korzystania z kart płatniczych na wniosek Zamawiającego dla wybranych pracowników Zamawiającego (maksymalnie 5 kart).
2. zapewnieniu Zamawiającemu obsługi kasowej na terenie miasta Lęborka poprzez posiadanie własnej placówki bankowej lub w przypadku jej braku uruchomienie zastępczej obsługi kasowej w placówce innego banku (bez dodatkowych opłat).

ORAZ / LUB\*

dostawa i obsługa pięciu (w tym dwóch mobilnych) terminali płatniczych działających w oparciu o łączność przewodową lub bezprzewodową GPRS, zainstalowanych w obiektach SPS ZOZ przy ul. Juliana Węgrzynowicza 13, 84-300 Lębork oraz zapewnienie:

1. realizowania płatności (głównie z tytułu usług medycznych, wnoszenia opłat dodatkowych oraz odsetek za zwłokę) z uwzględnieniem przekazywania płatności z danego terminala POS na rachunek bankowy SPS ZOZ w Lęborku,
2. codziennej (24 godziny na dobę) obsługi transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE)**,**
3. wyposażenia terminali POS w czytniki umożliwiające przyjmowanie płatności w technologii zbliżeniowej tzw. Contactless payment i realizowania płatności przy ich wykorzystaniu,
4. dostarczenia i zainstalowania zestawów POS (jedna sztuka zestawu POS składa się z terminalu POS + urządzenia PIN PAD + urządzenia do komunikacji)
5. przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników (w liczbie 20), w uzgodnionych przez Strony terminach, w zakresie przeprowadzania transakcji przy użyciu kart płatniczych i obsługi zestawu POS. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych,
6. bezpieczeństwa przesyłu danych podczas operacji dokonywanych za pomocą zestawów POS,
7. w okresie obowiązywania umowy opieki – poprzez przydzielenie Zamawiającemu opiekuna sprawującego nadzór i asystę w przypadku wystąpienia problemów z przyjmowaniem płatności lub ich rozliczaniem. Zamawiający dopuszcza również możliwość, aby wszystkie kwestie dotyczące rozliczeń kartowych oraz problemów dotyczących przyjmowania płatności były zgłaszane bezpośrednio do Użytkowników Wykonawcy. Wykonawca w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy przekaże Zamawiającemu bezpośrednie kontakty do Użytkowników Wykonawcy, tj. numery telefonów stacjonarnych oraz e-maile do poszczególnych osób.
8. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga aby w placówce wykonawcy wytypowanej do bezpośredniej obsługi Zamawiającego, osoby wykonujące czynności związane z obsługą Zamawiającego, w szczególności osoby, o których mowa w Rozdz. III pkt 2.2.7 oraz 3.4 SWZ, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, były zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy ustalenie wymiaru czasu pracy oraz liczby pracowników realizujących te prace. Zatrudnienie osób wykonujących w/w czynności powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego (nie częściej niż raz na 6 miesięcy) w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 14 dni) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób zatrudnionych w placówce Wykonawcy wytypowanej do bezpośredniej obsługi Zamawiającego wykonujących czynności, o których mowa w ust. 3. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy. Wszystkie przekazywane Zamawiającemu dokumenty muszą zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 3. Zamawiający w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, uprawniony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień, w wyznaczonym (nie krótszym niż 14 dni) terminie. W przypadku nieudzielenia wyjaśnień lub udzielenia wyjaśnień budzących uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, lub nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

*\* zapisy zostaną dostosowane do wyniku postępowania*

§ 2

1. Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że czas trwania umowy o kredyt w rachunku bieżącym nie może przekroczyć okresu prowadzenia rachunków bankowych.\*
2. Wykonawca (bank) zobowiąże się do objęcia systemem bankowości elektronicznej Zamawiającego nie później niż w dniu 10.10.2023 roku. System ma obejmować instalację urządzeń i oprogramowania, przeszkolenie pracowników, zapewnienie prawidłowej pracy urządzeń (konserwacja, naprawa). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca (bank) oprócz dostarczania odpowiedniego oprogramowania i jego uruchomienia zapewnił również wszelkie dodatkowe akcesoria zapewniające bezpieczeństwo pracy dla użytkowników korzystających z usług aktywnych, a zwłaszcza dla podpisujących przelewy.\*
3. Termin realizacji zamówienia dla Części nr 2: 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.\*
4. Niezbędne konfiguracje systemu i szkolenia personelu muszą odbyć się w terminie umożliwiającym Zamawiającemu pełną obsługę systemu i urządzeń w dniu 25.10.2023 roku.

*\* zapisy zostaną dostosowane do wyniku postępowania*

§ 3

1. Wykonawca (bank) z tytułu obsługi bankowej będzie pobierał miesięczną opłatę ryczałtową w wysokości …………………… zł miesięcznie brutto.\*
2. Miesięczna opłata ryczałtowa będzie jednakowa w całym okresie obowiązywania umowy i będzie pokrywała wszelkie koszty obsługi bankowej Zamawiającego, za wyjątkiem kosztu kredytu w rachunku bieżącym. Opłata ryczałtowa powinna uwzględniać m.in. koszty wszelkiego typu rozliczeń pieniężnych krajowych (ew. zagranicznych) przelewów, prowadzenia wszystkich rachunków, wydawania kart płatniczych, obsługi gotówkowej, wydania czeków (lub innego dokumentu dopuszczonego przez Wykonawcę), przekazywania informacji i zestawień na rzecz Zamawiającego, wyciągów, instalację systemu bankowości elektronicznej u Zamawiającego oraz przeszkolenie osób obsługujących ten system, wystawiania opinii bankowych i zaświadczeń w zakresie prowadzonych rachunków oraz inne czynności będące przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca (bank) z tytułu dzierżawy terminali płatniczych będzie pobierał opłatę w wysokości …………………… zł miesięcznie netto/szt. + VAT. Prowizja od pojedynczej transakcji w okresie obowiązywania umowy nie będzie wyższa niż ….%\*
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę (bank) do pobierania z rachunku bankowego należnych opłat za wykonywanie czynności bankowych w wysokości opisanej w umowie sporządzonej zgodnie z niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia. Nie dopuszcza się stosowania wyższych opłat bankowych za wykonywanie czynności bankowych niż podane w ofercie.\*
5. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie dokonywane w złotych polskich (PLN).
6. Zakazuje się pod rygorem nieważności dokonywania cesji wierzytelności jak również zawierania jakichkolwiek czynności prawnych mających na celu zmianę wierzyciela bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego tj. Powiatu Lęborskiego.

*\* zapisy zostaną dostosowane do wyniku postępowania*

§ 4

1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
   1. zmiany stawki podatku od towaru i usług oraz podatku akcyzowego;
   2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;

* 1. zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, z zastrzeżeniem, że minimalny poziom zmiany, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 2,5% w stosunku do poziomu tych samych kosztów z dnia składania ofert, w szczególności w przypadku:

1. kiedy w trakcie trwania umowy nastąpiła zmiana rozliczeń międzybankowych krajowych (zagranicznych) w zakresie umożliwiającym uwzględnienie tych zmian w sposób korzystny dla Zamawiającego lub w zakresie uniemożliwiającym realizację umowy na dotychczasowych warunkach,
2. obniżenia lub podwyższenia stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej, o ile ma to wpływ na realizację umowy,
3. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 2 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy, gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1 wysokość wynagrodzenia netto Wykonawcy w zakresie płatności następujących po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, zostanie powiększona o kwotę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zmiana ta nie będzie wymagała aneksu do umowy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności następujących po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności następujących po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 pkt 3 lub 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust 1 pkt 3 lub 4.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 5, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu lub Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy, pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności następujących po zmianie kosztów związanych z realizacją zamówienia Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
8. Strony przyjmują jako klauzulę waloryzacyjną wskaźnik wzrostu lub obniżki stóp procentowych ogłaszany przez Radę Polityki Pieniężnej.
9. Wniosek o którym mowa w ust 6 można złożyć nie wcześniej niż w dniu zaistnienia przesłanki w postaci zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia o 2,5%, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy; możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż jeden raz na kwartał. Dokonana w oparciu o klauzulę waloryzacyjną zmiana wysokości wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie usług pozostałych do wykonania na dzień dokonywania zawiadomienia o zmianie.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
11. Łączna maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, to 20% wartości umowy brutto, która obowiązywała w dniu jej zawarcia, co oznacza, że postanowień dotyczących waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia kwoty, o której mowa w niniejszym punkcie.

§ 5

1. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia Wykonawcy kary umownej, w przypadku:
2. przekroczenia terminu określonego w § 2 ust. 2 i / lub ust. 4 w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;
3. braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom, z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 5, w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki (odpowiednio za każdego podwykonawcę),
4. niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek. Jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 1 ust. 3, traktowane będzie:
5. niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób zatrudnionych w placówce Wykonawcy wytypowanej do bezpośredniej obsługi Zamawiającego, wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego;
6. nieudzielenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wyjaśnień dotyczących oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób zatrudnionych w placówce Wykonawcy wytypowanej do bezpośredniej obsługi Zamawiającego, wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
7. za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 1 i § 3 w wysokości 25 zł za każde naruszenie oraz dodatkowo w przypadku zwłoki – w wysokości 10 zł za każdy rozpoczęty dzień.
8. Łączna wysokość naliczonych kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 250 000 zł.

§ 6

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w całości lub w części dotyczącej określonych usług, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub w krótszym okresie za zgodą obu Stron.
2. Zamawiający zastrzega, iż uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w trybie art. 456 ustawy pzp. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem niniejszej umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, mają zastosowanie odpowiednie przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo bankowe oraz Kodeksu cywilnego.