**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem postępowania jest Ubezpieczenie komunikacyjne floty Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego**

1. **Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

**Zakres ubezpieczenia:**

Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych z tytułu szkód powstałych w związku z ruchem tych pojazdów, których następstwem jest szkoda na osobie lub szkoda w mieniu.

Suma gwarancyjna:

1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

1. **Ubezpieczenie Auto Casco**

**Zakres ubezpieczenia AC:**

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu w związku z ruchem i postojem pojazdu wskutek:

1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi zarówno z zewnątrz jak i z wewnątrz pojazdu. W przypadku pojazdów uprzywilejowanych na odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie ma wpływu nieprzestrzeganie przez kierującego pojazdem w chwili zdarzenia szkodowego w trakcie akcji ratowniczej z użyciem sygnałów świetlnych i/lub dźwiękowych obowiązujących przepisów, w tym ograniczeń prędkości oraz zasad ruchu drogowego.
2. uszkodzenia przez osoby trzecie – dewastacja (w tym również włamanie),
3. zdarzeń losowych: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, powodzi, zatopienia, opadów atmosferycznych, huraganu, zapadania bądź osuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
4. kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia,
5. uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży pojazdu.

**Wymagane warunki obligatoryjne:**

* Zakres terytorialny: Polska + Europa oraz dla pojazdów z Zieloną Kartą wymienionych w Rejestrze pojazdów podlegających ubezpieczeniu dodatkowo: Ukraina i Białoruś,
* rozliczenie szkody: bezgotówkowe, serwisowe,
* wartość pojazdów: brutto (z VAT),
* wykupiona amortyzacja,
* wykupiona konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,
* zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody,
* niezwłocznie po dokonaniu oględzin Ubezpieczyciel poinformuje Zamawiającego o fakcie stwierdzenia szkody całkowitej.
* Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedstawić kosztorys do szkody nie później niż w terminie 2 dni od daty oględzin.
* Koszty oklejenia i oznakowania pojazdu.

**Udział własny:** brak

**Franszyza integralna:** 400 zł

**Franszyza redukcyjna:** brak

1. **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego**

**Zakres ubezpieczenia:**

Trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdu oraz:

1. podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu,
2. podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
3. podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy,
4. podczas załadowywania i rozładowywania pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.

Suma ubezpieczenia: 30 000 zł na miejsce w pojeździe

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

1. **Assistance**

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem, wskutek co najmniej następujących zdarzeń:

kolizji drogowej,

wypadku (w tym m.in. uszkodzenia przez osoby trzecie, wybuchu, działania sił przyrody, kradzieży lub próby kradzieży),

awarii i unieruchomienia pojazdu.

**Zakres terytorialny: RP + Europa**

**Zakres ubezpieczenia obejmuje:**

organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane,

organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego - w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia (limit) kilometrów wyznaczony przez ubezpieczyciela nie może być niższy niż 150 km na terenie RP, poza terytorium RP 800 km),

holowanie przysługuje w każdym przypadku, niezależnie od odległości pomiędzy siedzibą właściciela pojazdu a miejscem zdarzenia (awaria może nastąpić pod domem )

organizacja parkingu i koszty z tym związane - w razie , gdy pojazd ma być odholowany do serwisu naprawczego, a transport odbywać się będzie poza godzinami pracy serwisu lub w dzień wolny od pracy, ubezpieczyciel pokrywa koszty parkingu strzeżonego na czas oczekiwania na otwarcie serwisu (do 3 dni),

koszt zakwaterowania pasażerów pojazdu na czas dokonania naprawy pojazdu (co najmniej 3 dni),

organizację i koszt wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy (do 3 dni).

**KLAUZULE DODATKOWE - INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**

* + - 1. Adekwatnie do ryzyk, w których mają zastosowanie, w programie ubezpieczeniowym obowiązują klauzule dodatkowe.
      2. Klauzule muszą zostać przez Wykonawcę bezwzględnie przyjęte.
      3. Przyjęcie danej klauzuli oznacza iż jest ona przyjęta do wszystkich rodzajów ryzyk   
         i ubezpieczeń w których ma zastosowanie.

| **Lp.** | **Nazwa klauzuli** | **OC** | **AC** | **NNW** | **ASS** | **ZK** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Klauzula obiegu dokumentów | + | + | + | + | + |
|  | Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej |  | + | + | + |  |
|  | Klauzula ważności badań technicznych |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu |  |  | + |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula likwidatora szkód |  | + | + | + |  |
|  | * + - 1. Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula ładunkowa |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula kluczy |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym |  | + |  |  |  |

Legenda do powyższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **LEGENDA – zastosowanie klauzul do poszczególnych rodzajów ubezpieczeń** | **Skrót** |
| Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych | OC |
| Ubezpieczenie Autocasco | AC |
| Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków | NNW |
| Ubezpieczenie Assistance | ASS |

**TREŚĆ KLAUZUL**

**1. Klauzula obiegu dokumentów**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku nabycia przez Ubezpieczonego pojazdu i zgłoszenia go do ubezpieczenia komunikacyjnego, Ubezpieczyciel, aby umożliwić Ubezpieczonemu jego użytkowanie, wystawia dokumenty niezwłocznie;

- skany wystawionych i podpisanych dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych dokumentów do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

1. **Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel akceptuje rodzaj i ilość zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile pojazd dotychczas ubezpieczany był w zakresie kradzieży oraz dotychczasowy ubezpieczyciel akceptował ilość i rodzaj zabezpieczeń.

1. **Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej**

Na podstawie niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa zachowuje ważność w przypadku wykupu pojazdu z leasingu (o ile pojazd ubezpieczany był w ramach umowy generalnej zawartej przez Ubezpieczającego) oraz w przypadku sprzedaży pojazdu pomiędzy podmiotami ubezpieczanymi w ramach jednej umowy generalnej. Ochrona nie jest zależna od wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela o powyższych okolicznościach.

1. **Klauzula ważności badań technicznych**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie jeśli w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i rozmiar szkody.

1. **Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz udaru mózgu, powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego.

1. **Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że na wypadek stwierdzenia szkody całkowitej ubezpieczonego pojazdu na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel podejmie czynności zmierzające do zagospodarowania i zbycia pozostałości po szkodzie.

Cena zbycia pozostałości po szkodzie (pod warunkiem uzyskania oferty) zostanie przyjęta jako wartość pojazdu w stanie uszkodzonym. Warunkiem zbycia przez Ubezpieczyciela pozostałości po szkodzie jest akceptacja ceny sprzedaży przez Ubezpieczającego.

1. **Klauzula likwidatora szkód**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do oddelegowania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii   
i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

1. **Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości należnego odszkodowania w związku ze złamaniem przez kierującego pojazdem przepisów ruchu drogowego. Powyższe nie dotyczy szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

1. **Klauzula ładunkowa**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel odpowiada za szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek bądź bagaż. Powyższe rozszerzenie dotyczy szkód spowodowanych przez ładunek przewożony poza kabiną pasażerską.

1. **Klauzula kluczy**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zwróci udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków i przekodowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, lub uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

1. **Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym**

Na podstawie niniejszej klauzuli w przypadku zawarcia umowy AC w wariancie serwisowym odszkodowanie za szkodę częściową ustala się w oparciu o średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii, działające na terenie województwa, w którym pojazd będzie naprawiany oraz ceny oryginalnych części. Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości wypłaty odszkodowania w przypadku oferowania niższych cen usług i części dostępnych w sieci naprawczej Ubezpieczyciela.

**ZAŁOŻENIA DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ**

1. Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.
2. W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunkach ubezpieczeń.
3. Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania,   
   z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.
4. Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.
5. Termin wykonania (realizacji) zamówienia:

Ubezpieczenie ma obejmować pojazdy, dla których początek ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w okresie od 03 października 2019 r. do 02 października 2020 r., a czas trwania ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy począwszy od daty ekspiracji poszczególnych polis.

Rejestr pojazdów podlegających ubezpieczeniu zgodnie z załącznikiem nr 1A do SIWZ.

1. Polisy dla ubezpieczeń komunikacyjnych będą wystawione na okresy roczne określone indywidualnie dla każdego pojazdu.
2. Polisy komunikacyjne zostaną wystawione od razu na wszystkie pojazdy w terminie 14 dni robocze od podpisania umowy z uwzględnieniem terminów płatności składek dostosowanych do okresów ekspiracji poszczególnych polis tj. pierwsza opłata składki będzie płatna 21 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych pojazdów.
3. Każdorazowo Ubezpieczyciel ma obowiązek poinformować na 14 dni robocze przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych polis o obowiązku opłacenia polisy.
4. Ubezpieczony ma prawo na 7 dni robocze przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej skorygować polisę komunikacyjną w zakresie wartości pojazdu przyjętej do ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczyciel wystawi powtórnie polisę ze skorygowaną wartością pojazdu lub aneks.
5. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wyboru jego oferty w ciągu 7 dni od ogłoszenia wyników postępowania przedłoży szczegółowe rozbicie składek za wszystkie ubezpieczenia na poszczególne pojazdy oraz poda bazę stawek kalkulacyjnych zastosowanych w ofercie do wyliczenia ceny oferty z uwzględnieniem przyjętych przez siebie kryteriów, np. ładowności, pojemności silnika, rodzaju lub wieku pojazdu, ilości miejsc.
6. Szczegółowe warunki zamówienia wraz ze wzorem umowy zawierają wszelkie standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia; opis zamówienia posiada kompleksowy charakter, a jednocześnie uwzględnia w pełni potrzeby Województwa Podlaskiego.
7. W trakcie realizacji usługi nie wystąpią inne koszty cyklu życia usługi poza wynagrodzeniem za świadczoną usługę.