

Nr postępowania 5/UMSR/2025

Załącznik nr 4 do SWZ

WZÓR

UMOWA Nr 5/UMSR/2024

zawarta w dniur. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do KRS pod numerem KRS 0000077125, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Dyrektor - dr n. med. Małgorzatę Popławską

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

*Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest **Świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych Małopolskiego Systemu Radiołączności (Nr sprawy: 05/UMRS/2024).***

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Serwisowych Usług Pogwarancyjnych w odniesieniu do Małopolskiego Systemu Radiołączności, zwanego dalej Systemem, których szczegółowy opis przedstawia Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy zgodnie z procedurami określonymi w Załączniku Nr 2.
3. Warunkiem świadczenia przez Wykonawcę Serwisowych Usług Pogwarancyjnych jest:
 - 1) przestrzeganie przez Zamawiającego warunków eksploatacji określonych w dokumentacji Systemu,
 - 2) wykonywanie prac przy Systemie przez Zamawiającego wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
 - 3) instalowanie oprogramowania w Systemie dostarczonego wyłącznie przez producenta.
4. Zamawiający będzie każdorazowo uzgadniać z Wykonawcą wszelkiego rodzaju działania, wykraczające poza normalny zakres eksploatacji oraz wszelkie planowane zmiany w instalacjach i konfiguracjach Systemu.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia prawa dostępu do Systemu i wszelkich urządzeń peryferyjnych w zakresie niezbędnym do wywiązania się Wykonawcy z obowiązków w ramach Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych wraz z utrzymaniem sieci łączącej elementy Systemu.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współpracy własnego personelu odpowiednio przeszkolonego w zakresie eksploatacji Systemu i upoważnionego do podejmowania niezbędnych decyzji oraz do udzielania wszelkich posiadanych informacji o Systemie i warunkach jego eksploatacji, jakich Wykonawca może potrzebować dla prawidłowego wykonania Serwisowych Usług Pogwarancyjnych.

8. Zamawiający powinien odpowiednio zabezpieczyć elementy Systemu przed ewentualnymi uszkodzeniami i zapyleniami w przypadku prowadzenia prac budowlano-remontowych w pomieszczeniach, w których są zainstalowane elementy Systemu, oraz powiadomić Wykonawcę na 14 (czternaście) dni przed planowanym terminem remontu w celu dokonania ewentualnej odpłatnej reinstalacji elementów Systemu do pomieszczeń zastępczych na czas remontu.
9. Sposób wykonania usług w ramach niniejszej Umowy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego w czasie trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie stanowi przedmiotu niniejszej umowy.
11. Strony ustalają, że usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone **w zakresie czasowym całodobowym** w okresie od dnia podpisania Umowy ale nie wcześniej niż od dnia **01.07.2024 r.** do dnia **31.12.2024 r.**

§ 2

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku uszkodzeń elementów Systemu spowodowanych przez Zamawiającego.
2. Zaistnienie okoliczności opisanych w ust. 1 wymaga potwierdzenia przez Strony w formie obustronnie podpisanej notatki lub protokołu, a w takiej sytuacji usługi serwisowe mogą być wykonane przez Wykonawcę na odrębnie ustalonych zasadach.
3. W ramach umowy Wykonawca zapewnia:
 - 1) zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową, czas reakcji serwisowej – czas rozpoczęcia prac zdalnych do godz.¹ od czasu (dzień i godz.) zgłoszenia usterki przez Zamawiającego,
 - 2) czas naprawy sprzętu do.....dni², od dnia wysłania sprzętu przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy,
 - 3) monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym Zamawiającego,
 - 4) monitoring, nadzór i utrzymanie w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA,
 - 5) utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych.
 - 6) naprawę uszkodzonych urządzeń a w razie konieczności ich wymianę, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
4. W przypadku podmian sprzętu lub innych okoliczności wymagających modernizacji z użyciem nowego sprzętu Wykonawca dostarczy poszczególne elementy Systemu na swój koszt i ryzyko do odpowiednich miejsc ich lokalizacji oraz dokona ich instalacji i uruchomienia.
5. W przypadku, gdy wykonywanie przedmiotu niniejszej Umowy wymagać będzie wymiany, modyfikacji lub dostarczenie nowego oprogramowania (w szczególności w przypadku wymiany urządzeń stanowiących element Systemu), Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego Umową zobowiązany będzie do zapewnienia odpowiednich licencji na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z elementów Systemu oraz oświadcza, że dostarczone licencje i software pochodzą z legalnego kanału dystrybucji na rynek polski. Tym samym Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie

¹ Należy wpisać ilość godzin zadeklarowaną przez Wykonawcę

² Należy wpisać ilość dni zadeklarowaną przez Wykonawcę

będzie wolne od wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich, a prawa do takiego oprogramowania nie będzie przedmiotem żadnego postępowania bądź zabezpieczenia.

6. W przypadku dostarczenia w ramach przedmiotu niniejszej Umowy urządzeń, Wykonawca prześle Zamawiającemu szczegółowe warunki licencji dotyczące zainstalowanego na tych urządzeniach oprogramowania wraz z określeniem pól eksploatacji.
7. W przypadku dostarczenia urządzenia lub urządzeń Wykonawca zapewnia, że sprzęt będzie fabrycznie nowy pozbawiony wszelkich wad i zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski.
8. Jeżeli powstaną – Wykonawca - prześle Zamawiającemu wszystkie niezbędne kody konfiguracji/kody źródłowe dedykowanego oprogramowania, dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i kompletność i prawidłowość wykonania usługi,

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie napraw i serwisu Systemu objętych przedmiotem Umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę/Podwykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1465 ze zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w tym wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Umowy. Dowodami tymi mogą w szczególności być:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Pod pojęciem zanonimizowanych dokumentów Strony rozumieją dokumenty niezawierające danych osobowych ww. pracowników w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (t. j. Dz. Urz. UE

L 2016 Nr 119 str. 1 ze zm.), za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiaru czasu pracy tej osoby, to jest wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

- 4) inne dokumenty, zawierające informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym w szczególności:
 - a) imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika,
 - b) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) tj.:
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami powołanymi w pkt 3).
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii dokumentów zawartych przez Wykonawcę z ww. pracownikami w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 6 Umowy.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie stosownej kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 4

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części umowy w zakresie zgodnym z oświadczeniem zawartym w ofercie.
2. Wykonawca ma obowiązek zawiadomienia Zamawiającego w trakcie realizacji umowy o wszelkich zmianach dotyczących Podwykonawcy.
3. O ile w ofercie przewidziano udział podwykonawców, zlecenie wykonania, części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
4. Jeśli Wykonawca w toku postępowania o udzielenia zamówienia publicznego w wyniku, którego zawarto niniejszą umowę, powoływał się na zasoby innych podmiotów będących jego podwykonawcami, w zakresie

wskazanym w np. 118 ust. 2 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub on samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) obowiązującej w postępowaniu opisanym w preambule do Umowy.

5. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części przedmiotu Umowy.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Brak informacji o zamiarze powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych od drugiej Strony, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie. Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy bezterminowo również po upływie okresu obowiązywania Umowy,
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie powielania i nie kopiowania ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniania części lub całości informacji otrzymanych i uzyskanych, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po upływie okresu obowiązywania Umowy do dbałości o bezpieczeństwo informacji przetwarzanych przez Zamawiającego i zapewnienia ich bezpieczeństwa poprzez ochronę przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ochrony przed zniszczeniem nośników informacji i sprzętu służącego do ich przetwarzania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje określone w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ujawniania informacji, o których mowa w ust. 1 jedynie tym osobom, dla których będą one konieczne do wykonania powierzonych im czynności w ramach prac związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu, jak również o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Urzędem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przez sądem mających związek z realizacją Umowy. .
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-3, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 6

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy jest tel., e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy i jest możliwa poprzez poinformowanie Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres podany w ust. 2.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest tel. e-mail

§ 7

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie zł brutto (słownie: /100) , w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który na dzień podpisania umowy wynosi%.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie **miesięczne** z tytułu wykonania Umowy w wysokości zł brutto (słownie:/100), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku gdy Umowa będzie wykonywana w danym miesiącu kalendarzowym przez niepełny miesiąc, okres rozliczeniowy będzie odpowiadał liczbie dni w danym miesiącu, podczas których wykonywana była Umowa. W takiej sytuacji Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których Umowa była wykonywana, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, z góry na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę do 7 (siódmego) dnia każdego miesiąca, w terminie do 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT
5. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z ust. 1 i 2 obejmować będzie wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie służy roszczenie o wypłatę wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej w ust. 1.
6. Krakowskie Pogotowie Ratunkowe wyraża zgodę na przesyłanie faktur, oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie elektronicznej w pliku pdf. na adres email: faktury@kpr.med.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, Broker PEFexpert dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl> (portal PEF) lub <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo w treści faktury VAT w celu dokonania zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, figurować będzie w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.).
9. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

§ 8

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku uchybienia terminowi rozpoczęcia prac serwisowych zdalnych określonego w § 2 ust.

- 3 pkt 1) Umowy w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę - dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
- 2) w przypadku uchybienia terminowi naprawy uszkodzonego urządzenia wskazanym w § 2 ust. 3 pkt 2) wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę - dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
 - 3) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu – w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 2 Umowy;
 - 4) w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy, w całości lub od jej niewykonanej części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przez którąkolwiek ze Stron Umowy,
 - 5) w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1
 - 6) w przypadku stwierdzenia, że pracownik lub pracownicy wykonujący czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 nie są zatrudnieni na podstawie Umowy o pracę - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek
 - 7) w przypadku nienależytego wykonania Umowy, Zamawiającemu przysługuje nałożenie kary umownej w wysokości 2 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia - nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 - przy czym przez nienależyte wykonanie Umowy należy rozumieć nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Limit kar umownych (łącznie maksymalną wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie, wynosi 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia na podstawie noty obciążeniowej
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do kumulacji kar umownych.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
 - 1) utraty przez Wykonawcę zdolności wykonywania przedmiotu Umowy,
 - 2) zajęcia majątku Wykonawcy uniemożliwiającego realizację Umowy,
 - 3) przerwy w realizacji Umowy trwającej dłużej niż 5 dni roboczych,
 - 4) w przypadku wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z zasadami określonymi w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy, pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z tymi zasadami,
 - 5) dostarczenia przez Wykonawcę wadliwego lub uszkodzonego przedmiotu umowy oraz nie reagowania na wezwanie Zamawiającego dotyczącego zmiany sposobu wykonania umowy, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wynoszącym maksymalnie 7 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu jednej z wymienionych w ust. 1 okoliczności.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy

może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Odstąpienie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczające jest nadanie przesyłki listem poleconym.

§ 10

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wyjątkowo długotrwałe lub nadzwyczaj intensywne ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec. W rozumieniu Umowy siłą wyższą nie są w szczególności wady i/lub usterki sprzętu, bądź opóźnienia w ich udostępnieniu, deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody przez podmiot tworzący zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2023 r., poz. 991 z późn. zm.). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokona z naruszeniem zasad opisanych w zdaniach poprzedzających jest nieważna.
2. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn. zm.) i zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał, ujawniał, rozpowszechniał wszelkich informacji, materiałów, danych, jakie uzyskał w trakcie wykonywania niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie ujawniał, rozpowszechniał lub wykorzystywał, informacji, danych i materiałów, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, do celów innych niż realizacja niniejszej umowy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 12

Strony zgodnie oświadczają, że:

- 1) znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;
- 2) wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 3) przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

§ 13

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także jej rozwiązanie albo odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i innych właściwych ze względu na przedmiot umowy aktów prawnych.
3. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z realizacji niniejszej umowy właściwym miejscowo sądem dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
5. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Procedury świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych – załącznik nr 2;
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w jednej dla każdej ze stron.
W przypadku zawarcia umowy elektronicznie każda ze stron otrzymuje i zabezpiecza umowę na swoich nośnikach

Zamawiający

Wykonawca

Procedury Świadczenia Serwisowych Usług Pogwarancyjnych

1. Przyjmowanie zgłoszeń wykonywane będzie codziennie przez 24 godziny na dobę, w siedzibie
(adres)
e-mail:
system zgłaszania usterek i incydentów:
2. Naprawy zdalne dokonywane będą za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego. Rozpoczęcie naprawy nastąpi do godzin od czasu dokonania zgłoszenia.
3. Naprawy warsztatowe dokonywane będą w siedzibie WYKONAWCY w ciągu dni od daty dostarczenia do naprawy. Uszkodzone elementy Systemu powinny zawierać opis możliwych do zdiagnozowania uszkodzeń. Przesyłki kurierskie na koszt Wykonawcy.
4. Wykonując przedmiot umowy WYKONAWCA ma pełną swobodę w podjęciu decyzji co do zasadności naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów Systemu.

Potwierdzam realizację usługi zgodnie z w/w procedurami

.....
(podpis Wykonawcy)