

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE MPK-Łódź Spółka z o.o.

Opis przedmiotu zamówienia postępowania pn. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE MPK-Łódź Spółka z o.o.. obejmuje następujące części zamówienia:

- A. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- B. Ubezpieczenie autocasco;
- D. Ubezpieczenie assistance.

#### **I. PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI UMOWY**

1. W ramach ubezpieczeń będących przedmiotem niniejszego postępowania ubezpieczającym będzie:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Spółka z o.o.

ul. Tramwajowa 6, 90-132 Łódź

NIP: 725-00-05-628 REGON: 470040290

2. **Ubezpieczonym** będzie:

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne – Łódź Spółka z o.o.

ul. Tramwajowa 6, 90-132 Łódź

NIP: 725-00-05-628 REGON: 470040290

z wyłączeniem autobusów, pozostałych pojazdów, będących przedmiotem leasingu lub użytkowania na bazie innych umów, zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 9 i 10 SWZ oraz zestawieniem pojazdów, dla których ubezpieczonymi będą

- 2.1. Pekao Leasing sp. z o.o.;
- 2.2. Millennium Leasing Sp. z o.o.;
- 2.3. oraz inne podmioty, których mienie będzie użytkowane w okresie trwania umowy przez Zamawiającego, a którego obowiązek ubezpieczenia przez Zamawiającego wynikać będzie z zawartych umów lub uzgodnień z właścicielem pojazdu.

3. **Przedmiotem ubezpieczenia** są pojazdy mechaniczne, będące w posiadaniu samoistnym lub zależnym Zamawiającego lub w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie obowiązywania umowy. Na wniosek Zamawiającego ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte pojazdy użytkowane na podstawie umów najmu (w tym najmu długoterminowego) dzierżawy, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze. W takich przypadkach umowa jest zawierana na rzecz właścicieli wskazanych przez Zamawiającego.

Dla pojazdów, w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie trwania umowy, jeżeli warunki ubezpieczenia oferowane przez podmiot sprzedający/udostępniający pojazd będą korzystniejsze niż w zawartej umowie, Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę ubezpieczenia na warunkach korzystniejszych i nie będzie to naruszać warunków umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.

Pojazdy obejmowane ochroną w ramach poszczególnych ubezpieczeń określone zostały w załączniku nr 9 i 10 SWZ. Wykaz pojazdów może ulec zmianie w związku ze zwiększeniem lub zmniejszeniem liczby użytkowanych przez Zamawiającego pojazdów i zostanie zaktualizowany przed podpisaniem umowy oraz będzie aktualizowany w okresie trwania Umowy.

Przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej danego pojazdu Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wartości każdego z pojazdów do aktualnej wartości rynkowej

#### **4. Termin realizacji zamówienia (okres ubezpieczenia)**

- 4.1. Umowa zawarta zostanie na okres 36 miesięcy (okres trwania umowy) i będzie podzielona na trzy okresy ubezpieczenia (okresy rozliczeniowe) z zastrzeżeniem, iż pojazdy będą obejmowane ochroną po wygaśnięciu bieżących umów w ramach 12 miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z terminami expiracji umów określonych w załącznikach :
- 4.1.1. pierwszy okres ubezpieczenia: od dnia 01.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 roku;
- 4.1.2. drugi okres ubezpieczenia: od dnia 01.01.2025 roku do dnia 31.12.2025 roku;
- 4.1.3. trzeci okres ubezpieczenia: od dnia 01.01.2026 roku do dnia 31.12.2026 roku.

Wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną związana z koniecznością zapewnienia ciągłości ochrony ubezpieczeniowej (zgodnie z art. 436 ust. 1 ustawy Pzp).

#### **5. Dokumenty ubezpieczenia**

- 5.1. Ubezpieczyciel, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w toku postępowania o udzielenie zamówienia podpisze z Zamawiającym umowę ubezpieczenia. Opis przedmiotu zamówienia stanowiący program ubezpieczenia oraz oferta Wykonawcy będą integralną częścią umowy ubezpieczenia.
- 5.2. Wykonawca wystawi odrębne polisy/certyfikaty ubezpieczeniowe potwierdzające zawarcie ubezpieczeń na warunkach programu ubezpieczenia.
- 5.3. Wykonawca na wniosek Ubezpieczającego potwierdzi ustanowienie cesji praw z polisy ubezpieczenia.
- 5.4. Wykonawca wysyłając wszelką korespondencje do Zamawiającego/ Ubezpieczającego/ Ubezpieczonych zobowiązany jest do przekazywania jej za pośrednictwem lub do wiadomości Brokera – Nord Partner Sp. z o.o.

#### **6. Wypłata odszkodowania**

- 6.1. Wypłaty wszelkich odszkodowań płatne są przelewem w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia szkody lub 14 dni od daty ostatecznego wyjaśnienia wszystkich okoliczności dotyczących szkody.
- 6.2. Termin zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wynosi 10 dni roboczych od daty zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, chyba, że ogólne warunki ubezpieczenia przewidują dłuższy termin. Ubezpieczyciel odmawiając w całości lub w części wypłaty odszkodowania, nie będzie mógł się powołać na fakt przekroczenia terminu zgłoszenia szkody wynikającego z ogólnych warunków ubezpieczenia/ SWZ, jeżeli nie ma to wpływu na ustalenie okoliczności oraz rozmiaru szkody.
- 6.3. W przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody. Za dzień roboczy przyjmuje się każdy dzień od poniedziałku do piątku, chyba że któryś z tych dni jest ustawowo wolny od pracy.
- 6.4. Wszystkie decyzje (w tym również z zakresu odpowiedzialności cywilnej) o wypłacie odszkodowania lub odmowie odszkodowania a także informacje o przebiegu likwidacji szkód przekazywane muszą być do Brokera - Nord Partner Sp. z o.o.
- 6.5. Ubezpieczyciel wskaże zespół odpowiedzialny za likwidację szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wskazać dane kontaktowe do każdego z dedykowanych likwidatorów (telefon, adres mailowy, adres korespondencyjny).

#### **7. Raporty szkodowe:**

- 7.1. Wykonawca zobowiązuje się, bez wezwania, do sporządzania i dostarczania Zamawiającemu za pośrednictwem brokera, wymienionego w niniejszej umowie, miesięcznych raportów, informujących o wszelkich wypłatach i odszkodowaniach na rzecz osób trzecich (tak w szkodach osobowych, jak i rzeczowych) a także o decyzjach odmownych. Raporty powinny obejmować dane o poszczególnych szkodach przyporządkowanych do odpowiednich polis oraz powinny zawierać następujące dane:
- datę i numer zarejestrowanej szkody,
  - datę i wysokość wypłaty odszkodowania,
  - informacje dotyczące ryzyka/ szkody (OC, AC, ASS)
  - informacje o rodzaju szkody (osobowa /rzeczowa) - dotyczy szkód z OC,
  - dla szkód w trakcie likwidacji – wysokość założonej rezerwy,

- w odmowach wypłaty odszkodowania- podwód odmowy/uzasadnienie.
- 7.2. Niezależnie od raportów powyższe dane będą udostępniane przez Wykonawcę również w dowolnym czasie, na żądanie Zamawiającego wyrażone osobiście lub za pośrednictwem brokera w terminie do 7 dni od daty skierowania takiego żądania.
- 7.3. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca sporządzi i dostarczy mu raporty, odnośnie wartości zregresowanych odszkodowań.
- 7.4. Raporty, o których mowa w pkt. 7.1., 7.2. oraz 7.3. zostaną przekazane przez Wykonawcę w pliku EXCEL.

## **8. Warunki umowy ubezpieczenia**

- 8.1. Ubezpieczyciel akceptuje podane definicje opisane w przedmiocie zamówienia, przy czym dopuszcza się odmienną treść klauzul załączonych do oferty pod warunkiem, że zakres ochrony nie będzie węższy od wynikającego z podanej treści w ramach niniejszego postępowania.
- 8.2. Zapisy opisu przedmiotu zamówienia mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami ubezpieczenia Wykonawcy.
- 8.3. W sytuacji, kiedy postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy względem opisanego przedmiotu zamówienia działają na korzyść Ubezpieczonych – zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia.
- 8.4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami opisu przedmiotu zamówienia SWZ, umowy zastosowanie będą miały inne akty prawne (kodeksy, ustawy, rozporządzenia) odnoszące się do określonych sytuacji wynikających z realizacji programu ubezpieczenia oraz OWU Wykonawcy wraz z włączeniami i klauzulami dodatkowymi do poszczególnych ryzyk.
- 8.5. Wszystkie limity podane w Specyfikacji Warunków Zamówienia w tym opisie przedmiotu zamówienia dotyczą 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.
- 8.6. Dla przyjętych przez Wykonawcę warunków fakultatywnych, obowiązują ustalenia i zapisy wymaganych warunków ubezpieczenia i definicji klauzul ubezpieczeniowych.
- 8.7. Ubezpieczyciel ustali z Ubezpieczającym oraz obsługującym Brokerem tryb i sposób obsługi ubezpieczeń w terminie najpóźniej 45 dni od dnia podpisania umowy ubezpieczenia w zakresie wszystkich ryzyk będących przedmiotem niniejszego postępowania.

## **9. Zmiany w ubezpieczanej flocie pojazdów**

- 9.1. Zmniejszenia - Wykreślenie składnika pojazdów z ewidencji środków trwałych, wyrejestrowanie pojazdu a także każde zbycie i przekazanie pojazdu innym podmiotom po stronie, których powstanie obowiązek ubezpieczenia pojazdu;
- 9.2. Zwiększenia - Włączenie do umowy ubezpieczenia nowych pojazdów na podstawie umowy kupna, darowizny oraz użytkowanych na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu lub innych o podobnym charakterze (w takich przypadkach umowa jest zawierana na rzecz właścicieli wskazanych przez Ubezpieczającego);
- 9.3. Aktualizacja sum ubezpieczenia pojazdów posiadających autocasco zgodnie z aktualnymi wycenami INFO - EKSPERT, AUDATEX lub w związku prowadzoną inwestycją, modernizacją, naprawą, przebudową w tym zainstalowanie zabudowy, nadbudowy, wyposażenia dodatkowego itp.

## **10. Płatność składki**

- 10.1. Składka płatna jednorazowo w każdym rocznym okresie ubezpieczenia, na podstawie wystawionych dokumentów ubezpieczeniowych na każdy z ubezpieczanych pojazdów. Składki opłacane będą do 10-tego dnia każdego następnego miesiąca, po miesiącu, w którym poszczególne umowy ubezpieczenia pojazdów mają swój początek okresu ubezpieczenia.
- 10.2. Zamawiający zachowuje uprawnienie do wyznaczenia grupy pojazdów (w szczególności pojazdów planowanych do sprzedaży), dla których składka za 12 miesięczny okres ubezpieczenia płatna będzie w 4-ch lub 12-stu ratach.
- 10.3. Za datę zapłaty składki na konto Ubezpieczyciela uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego lub stempla bankowego lub pocztowego (ewentualnie moment złożenia dyspozycji w banku internetowym) w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ubezpieczyciela lub zapłatę gotówki w kasie ubezpieczyciela pod warunkiem, że ubezpieczający posiadał w tym dniu wystarczające środki finansowe.

**10.4.** W przypadku zaistnienia konieczności zwrotu składki ubezpieczeniowej przez Wykonawcę, w jakimkolwiek przypadku, zwracana jest ona bez żadnych potrąceń i bez odliczania kosztów m.in.: kosztów administracyjnych, manipulacyjnych, akwizycyjnych. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia należy się także w przypadku szkody całkowitej, chyba że Ubezpieczający/Ubezpieczony odtworzył przedmiot ubezpieczenia i kontynuuje umowę ubezpieczenia – wówczas zwrot składki nie następuje

#### **A. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów – ubezpieczenie OC obowiązkowe**

1. **Przedmiotem ubezpieczenia** jest odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej OC p.p.m.) za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
2. **Zakres i warunki ubezpieczenia** - zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o Ubezpieczeniach Obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2277, 2640.) – zwanej dalej Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.
3. **Zakres terytorialny** - zgodnie z brzmieniem art. 25 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.
4. **Wysokość sumy gwarancyjnej** dla pojedynczego pojazdu - ustawowa obowiązująca na dzień zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Zamawiający przewiduje możliwość wnioskowania o wystawienie dla wybranych pojazdów Zielonej Karty bezskładkowej lub za opłaceniem dodatkowej składki nie więcej niż 1,00 zł.  
Za szkody spowodowane w państwach, sygnatariuszy Jednolitego Porozumienia oraz Państw systemu Zielonej Karty, zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego Państwa nie niższej niż suma gwarancyjna określona powyżej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa będzie udzielana na okres 12 miesięcy od dnia wnioskowanego, tj. dnia rozpoczęcia ochrony. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu okresu dotychczasowego ubezpieczenia, zgodnie z wykazem z Załącznika nr 9
7. Z zastrzeżeniem innych postanowień, pojazdy nabywane (włączane do floty Zamawiającego) będą objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w umowie (w szczególności z zastosowaniem stawek ustalonych dla danej kategorii pojazdu), po uprzednim zgłoszeniu do ubezpieczenia.
8. Zgłoszenie do ubezpieczenia OC p.p.m. pojazdów nowo rejestrowanych powinno nastąpić najpóźniej w dniu ich rejestracji.
9. Zgłoszenie do ubezpieczenia pojazdów niewymagających rejestracji powinno nastąpić najpóźniej przed wprowadzeniem ich do ruchu.
10. Umowy ubezpieczenia OC p.p.m. będą potwierdzane dokumentami wystawionymi przez Ubezpieczyciela dla każdego przyjętego do ubezpieczenia pojazdu, spełniającymi wymogi przepisów prawa dotyczące potwierdzania spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia.  
Dokumenty te będą dostarczone przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego z uwzględnieniem terminów określonych w pkt.12 (z wyłączeniem pojazdów doubezpieczonych, dla których dokument będzie wystawiony w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinach pracy Wykonawcy, dokument zostanie wystawiony niezwłocznie pierwszego dnia roboczego). Brak wystawionego dokumentu nie będzie skutkował brakiem ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku zagubienia lub zniszczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC p.p.m. wykonawca wystawi duplikat. Duplikat zostanie wystawiony do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym zgłoszono wniosek o jego wystawienie.
12. Polisowanie pojazdów, aktualizacja wykazu i zapłata składki w tym z tytułu ubezpieczenia pojazdów objętych projektem planu inwestycyjnego:

12.1. W każdym okresie rozliczeniowym, każdorazowo (dla danego miesiąca) zostaną wystawione polisy dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w danym miesiącu okresu rozliczeniowego, zgodnie z wykazem pojazdów, stanowiącym Załącznik nr 9 do niniejszej SWZ.

12.2. W I-szym okresie rozliczeniowym:

Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2024 r., zostaną wystawione i dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie I-szego okresu rozliczeniowego, zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca.

12.3. W każdym okresie rozliczeniowym: Wykonawca obejmie ochroną ubezpieczeniową zgłoszone dostawy pojazdów, w tym objęte projektem planu inwestycyjnego. Składki za pojazdy zbyte lub zlikwidowane w czasie trwania umowy będą zwracane za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia (z uwzględnieniem postanowień, o których mowa w art. 41 i 42a Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych).

12.4. W II-gim i III-cim okresie rozliczeniowym:

Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2025 r. i styczniu 2026 r., zostaną wystawione każdorazowo 14 dni przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego.

Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie II-go i III-go okresu rozliczeniowego, zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca.

13. W przypadku czasowego wycofania pojazdów z ruchu w rozumieniu art. 78 Ustawy-prawo o ruchu drogowym, Wykonawca na wniosek Zamawiającego akceptuje proporcjonalne obniżenie składki ubezpieczeniowej na okres wycofania pojazdu z ruchu (pro rata temporis)

14. Franszyza: brak.

## **B. Ubezpieczenie Assistance**

1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance (dalej ASS) są pojazdy mechaniczne, osobowe, osobowo - ciężarowe lub ciężarowe, będące w posiadaniu samoistnym lub zależnym Zamawiającego lub, w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie trwania umowy objęte ubezpieczeniem OC p.p.m.

2. Na wniosek Zamawiającego ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy użytkowane na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych o podobnym charakterze (w takich przypadkach umowa jest zawierana na rzecz właścicieli wskazanych przez Zamawiającego).

3. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty:

3.1. naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku (bez względu na odległość od siedziby Zamawiającego), jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa - usługa obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,

3.2. holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku (bez względu na odległość od siedziby Zamawiającego), jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt. 3.1. nie jest możliwa; holowanie odbywa się do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania.

4. Zakres terytorialny - szkody powstałe na terenie RP.

5. Okres ubezpieczenia – zgodny z okresem ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych poszczególnego pojazdu.
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień pojazdy nabywane będą objęte ubezpieczeniem na warunkach określonych w umowie, po uprzednim zgłoszeniu do ubezpieczenia. Zgłoszenie do ubezpieczenia pojazdów nowo rejestrowanych powinno nastąpić najpóźniej w dniu ich rejestracji.
7. Umowy ubezpieczenia będą potwierdzane dokumentami wystawionymi przez Ubezpieczyciela dla każdego przyjętego do ubezpieczenia pojazdu, spełniającymi wymogi przepisów prawa dotyczące potwierdzenia spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia. Dokumenty te będą dostarczone zgodnie z warunkami określonymi w pkt 9 poniżej (z wyłączeniem pojazdów doubezpieczonych, dla których dokument będzie wystawiony w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinach pracy Wykonawcy, dokument zostanie wystawiony niezwłocznie pierwszego dnia roboczego). Brak wystawionego dokumentu nie będzie skutkował brakiem ochrony ubezpieczeniowej.
8. Zamawiający dopuszcza potwierdzenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Assistance na wspólnym dokumencie z ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej p.p.m. Wszelkie zapisy SWZ-u odnośnie dokumentów potwierdzających zawarcie umowy jak i duplikaty określone w punkcie dotyczącym ubezpieczenia OC p.p.m. mają zastosowanie do ubezpieczeń Assistance.
9. Polisowanie pojazdów, aktualizacja wykazu i zapłata składki w tym z tytułu ubezpieczenia pojazdów objętych projektem planu inwestycyjnego:
  - 9.1. W każdym okresie rozliczeniowym, każdorazowo zostaną wystawione polisy dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w danym miesiącu okresu rozliczeniowego, zgodnie z wykazem pojazdów, stanowiącym Załącznik nr 9 i 10 do niniejszej SWZ.
  - 9.2. W I-szym okresie rozliczeniowym:

Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2024 r., zostaną wystawione i dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie I-szego okresu rozliczeniowego, zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 14 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca.
  - 9.3. W każdym okresie rozliczeniowym:

Wykonawca obejmie ochroną ubezpieczeniową zgłoszone dostawy pojazdów, w tym objęte projektem planu inwestycyjnego.
  - 9.4. W II-gim i III-cim okresie rozliczeniowym:

Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2025 r. i styczniu 2026 r., zostaną wystawione każdorazowo 14 dni przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego.

Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie II-giego i III-ciego okresu rozliczeniowego zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca
10. Wykaz pojazdów do ubezpieczenia stanowi załącznik nr 9 i 10
11. Franszyza: brak.

### C. Ubezpieczenie AutoCasco

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią pojazdy mechaniczne, będące w posiadaniu samoistnym lub zależnym Zamawiającego lub, w posiadanie których Zamawiający wejdzie w okresie trwania umowy. Na wniosek Zamawiającego mogą być ubezpieczone pojazdy użytkowane na podstawie umów najmu (w tym najmu długoterminowego) dzierżawy, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze (w takich przypadkach umowa jest zawierana na rzecz właścicieli wskazanych przez Zamawiającego).
2. Zakres i warunki ubezpieczenia
  - 2.1. Pełny zakres ubezpieczenia oparty na zakresie all risk łącznie ze szkodami kradzieżowymi; szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu i wyposażenia pojazdu w związku z ruchem i postojem, szkody powstałe na skutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub też w wyniku samoczynnego otwarcia się elementów pojazdu, działania osób trzecich w tym dewastacji oraz włamania, powodzi, zatopienia, pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, gradu, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz i wewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży, uszkodzeniu pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
  - 2.2. Odpowiedzialność za szkody w pojazdach wyrządzone przez inne pojazdy należące do floty pojazdów Ubezpieczającego/ubezpieczonych/właściciela oraz ubezpieczanych pojazdów w ramach niniejszego postępowania (szkody wzajemne);
  - 2.3. Odpowiedzialność za szkody powstałe w pojeździe w wyniku pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu z włączeniem szkód powstałych w wyniku zwarcia instalacji elektrycznej;
  - 2.4. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku samozapłonu, który rozumiany jest jako zdarzenie losowe spowodowane wadą urządzenia instalacji paliwowej lub olejowej, polegające na powstaniu ognia wskutek nagłego wzrostu temperatury wewnątrz pojazdu, przy jednoczesnym uwolnieniu się substancji palnych. Do samozapłonu może dojść zarówno w czasie pracy silnika jak również po jego wyłączeniu;
  - 2.5. Odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek rabunku dokonanego przy zastosowaniu przemocy fizycznej bądź groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy wobec ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej obsługującej pojazd lub sprawujący nad nim dozór, a także w wyniku doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby;
  - 2.6. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku otwarcia się podczas jazdy pokrywy silnika, drzwi oraz innych elementów pojazdu;
  - 2.7. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zassania wody przez pracujący silnik w wyniku silnych opadów atmosferycznych, powodzi, itp.;
  - 2.8. Odpowiedzialność za szkody spowodowane wskutek nienależytego zabezpieczenia pojazdu powodującego jego przemieszczenie (np. niezaciągnięty hamulec ręczny, pozostawienie pojazdu na bieżym jałowym – neutralnym, itp.);
  - 2.9. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku jazdy po nierównościach dróg (dotyczy również uszkodzeń felgi i opony);
  - 2.10. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku przewrócenia się pojazdu na skutek wjazdu na podłoże grząskie, niestabilne lub pochyle, albo na skutek osunięcia się ziemi;
  - 2.11. Odpowiedzialność za szkody powstałe podczas pracy maszyn oraz specjalistycznej zabudowy;

- 2.12. Odpowiedzialność za szkody powstałe w pojeździe powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowniczych - dotyczy wszystkich pojazdów i maszyn zgłoszonych do ubezpieczenia AC;
  - 2.13. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wjechaniem za wysokim pojazdem pod należycie oznakowany wiadukt lub most oraz wskutek wjechania za wysokim pojazdem do należycie oznakowanego parkingu podziemnego – limit 2 zdarzeń dla floty pojazdów;
  - 2.14. Pełna wypłata odszkodowania komunikacyjnego wskutek przekroczenia przepisów ruchu drogowego w tym przekroczenia prędkości obowiązującej na danym terenie;
  - 2.15. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku przedostania się zwierząt do wnętrza pojazdu, pod maskę (np. przegryzienie przewodów);
  - 2.16. ryzyko dodatkowe - pokrycie kosztów holowania (zwrot kosztów) do wskazanego warsztatu naprawczego lub – zgodnie z decyzją Zamawiającego – do lokalizacji lub siedziby Zamawiającego – w ramach limitu nie niższego niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu min. 2.500 zł. Pokrycie kosztów holowania następuje niezależnie od możliwości organizacji holowania w ramach ubezpieczenia assistance;
  - 2.17. ubezpieczyciel pokryje koszty przeprowadzenia dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 1997 Nr 98 poz. 602.) – **zgodnie z art. 31ust. 2. Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**
  - 2.18. Przekroczenie lub złamanie przepisów ruchu drogowego przez kierującego pojazdem nie ma wpływu na wypłatę odszkodowania.
3. Za **wyposażenie podstawowe** nie wymagające specyfikacji uznaje się wszelkie urządzenia i sprzęt w pojazdach, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące jego bezpieczeństwu oraz zabezpieczeniu przed kradzieżą.
4. **Suma ubezpieczenia:**
- 4.1. Suma ubezpieczenia:
    - dla pojazdów nowych – sumę ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu z dokumentu księgowo-faktury wystawionego przez sprzedawcę pojazdu (w okresie jednego roku od daty wystawienia faktury),
    - dla pojazdów używanych – sumę ubezpieczenia stanowi wartości rynkowej określonej na podstawie katalogów INFO-EKSPERT, AUDATEX w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
  - 4.2. W odniesieniu do pojazdów, których wartości nie można ustalić na podstawie wymienionych katalogów, suma ubezpieczenia będzie określana w oparciu o inne dostępne dane rynkowe na bazie wyceny własnej Zamawiającego lub na podstawie wyceny rzeczoznawcy.
  - 4.3. W zależności od możliwości odliczenia podatku VAT przez Zamawiającego zgodnie z aktualnymi przepisami, suma ubezpieczenia deklarowana wg wartości netto, z częściowym odliczeniem podatku Vat lub brutto.
  - 4.4. Wartość pojazdu oraz kwotę możliwego odliczenia Vat deklaruje Zamawiający
  - 4.5. Wartości pojazdów określone w załączniku nr 10 stanowią podstawę do wyliczenia składki.
  - 4.6. Przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wartości każdego z pojazdów do aktualnej wartości rynkowej.
  - 4.7. Wykonawca uznaje sumy ubezpieczenia podane przez Zamawiającego i nie będzie podnosił z tego tytułu zarzutów w postaci niedoubezpieczenia lub nadoubezpieczenia.
  - 4.8. W sumach ubezpieczenia uwzględniono wartość wyposażenia dodatkowego (przez wyposażenie dodatkowe rozumie się między innymi: radiodbiorniki, radiotelefony bagażniki zewnętrzne, napisy i naklejki reklamowe itp., standardowe wyposażenie dodatkowe pojazdów, wyposażenie wozu



wieżowego o ile zostało ujęte w sumie ubezpieczenia, specjalistyczne nadbudowy na pojazdach, specjalistyczne wyposażenie niebędące elementem nadbudowy jeśli zostało zamontowane na stałe (tj. w taki sposób, aby do jego demontażu konieczne było użycie narzędzi, itp.).

- 4.9. Sumy ubezpieczenia ulegną aktualizacji przed zawarciem każdej polisy rocznej.
5. Zakres terytorialny:
  - 5.1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie AC i KR w ruchu i postoju obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski i oraz w granicach geograficznych Europy i systemu Zielonej Karty poza Europą.
  - 5.2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie KR obejmuje terytorium RP oraz w granicach geograficznych Europy i systemu Zielonej Karty poza Europą z wyłączeniem: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii;
  - 5.3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może być rozszerzony o ryzyko KR na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii.
6. Okres ubezpieczenia:

12 miesięcy od dnia wnioskowanego, tj. dnia rozpoczęcia ochrony. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu okresu dotychczasowego ubezpieczenia - zgodnie z załącznikiem nr 10.
7. Pojazdy wyłączone z ubezpieczenia:

Składki za pojazdy wycofywane z ubezpieczenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia będą zwracane proporcjonalnie do okresu ubezpieczenia, licząc 1/365 składki rocznej za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.
8. Pojazdy włączone do ubezpieczenia:

Pojazdy nabywane będą objęte ubezpieczeniem na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia (w szczególności z zastosowaniem stawek ustalonych dla odpowiedniej kategorii pojazdu), po uprzednim pisemnym zgłoszeniu ich do ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wnioskowanego, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia innego rodzajowo pojazdu dla którego nie podano stawek, Ubezpieczyciel wyliczy składkę na podstawie stawki nie większej niż określona w ofercie dla innych rodzajowo pojazdów.
9. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia (również zachowania ciągłości trwania ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji zmiany Ubezpieczyciela) oraz zgłoszenia do ubezpieczenia zakupionych pojazdów (fabrycznie nowych), nie będzie wymagane sporządzanie dokumentacji zdjęciowej pojazdu ani przeprowadzenie oględzin.
10. Postanowienia dotyczące likwidacji szkód:
  - 10.1. Likwidacja szkód odbywać się będzie w wariantcie tzw. WARSZTAT (koszty naprawy ustalone są na podstawie cen części oryginalnych serwisowych tzn. części zamiennych produkowanych zgodnie ze standardami produkcyjnymi producenta danej marki bez pomniejszania procentowego w zależności od okresu eksploatacji). Jeżeli rzeczywiste koszty naprawy pojazdu nie przekroczą 70% wartości pojazdu aktualnej na dzień szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo wymagać likwidacji szkody jako szkody częściowej (bez względu na zasady uznawania szkody za całkowitą).
  - 10.2. Oględziny uszkodzonych pojazdów odbędą się w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. Ubezpieczyciel zagwarantuje możliwość dokonania oględzin w dniu zgłoszenia szkody, jeśli Ubezpieczony zgłosi szkodę i stawi się na oględziny w placówce Ubezpieczyciela zajmującej się likwidacją szkód.
  - 10.3. Znosi się amortyzację części za wyjątkiem ogumienia, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów ciernych sprzęgła, elementów układu wydechowego i innych ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji pojazdu.
11. Wypłata odszkodowań:

- 11.1. Wraz z podatkiem VAT – jeśli suma ubezpieczenia nie była pomniejszona o podatek VAT. Warunkiem wypłaty odszkodowania wraz z podatkiem jest załączenie do akt szkody oryginału (-ów) faktur (-y) za zakup lub naprawę pojazdu.
  - 11.2. Bez podatku VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o podatek VAT.
  - 11.3. Niezależnie od w/w zapisów odszkodowanie płatne jest bez podatku VAT w przypadku likwidacji szkody zgodnie z wariantem „wycena” (tj. na podstawie kosztorysu Ubezpieczyciela); lub jeśli Ubezpieczający, mimo przysługującego mu prawa do odliczenia podatku VAT, ubezpieczył pojazd w wartości brutto a w ciągu roku od daty jego zakupu doszło do kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej.
  - 11.4. Suma ubezpieczenia nie będzie ulegała redukcji po wypłacie odszkodowania.
  - 11.5. Nie dopuszcza się stosowania zasady proporcji.
- 12. Polisowanie pojazdów, aktualizacja wykazu i zapłata składki w tym z tytułu ubezpieczenia pojazdów objętych projektem planu inwestycyjnego:**
- 12.1. W każdym okresie rozliczeniowym, każdorazowo zostaną wystawione polisy dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w danym miesiącu okresu rozliczeniowego, zgodnie z wykazem pojazdów, stanowiącym Załącznik nr 10 do niniejszej SWZ.
  - 12.2. W I-szym okresie rozliczeniowym:  
Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2024 r., zostaną wystawione i dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.  
Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie I-szego okresu rozliczeniowego, zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca.  
W każdym okresie rozliczeniowym:  
Wykonawca obejmie ochroną ubezpieczeniową zgłoszone dostawy pojazdów, w tym objęte projektem planu inwestycyjnego.
  - 12.3. W II-gim i III-cim okresie rozliczeniowym:  
Polisy ubezpieczeniowe dotyczące pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpocznie się w styczniu 2025 r. i styczniu 2026 r., zostaną wystawione każdorazowo 14 dni przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego.  
Polisy ubezpieczeniowe dla pojazdów, dla których okres ubezpieczenia rozpoczynać się będzie w trakcie II-giego i III-ciego okresu rozliczeniowego zostaną wystawione każdorazowo przed rozpoczęciem miesiąca, w którym rozpoczynać się będzie okres ubezpieczenia dla tych pojazdów, nie później niż na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca.
- 13. Wymagane zabezpieczenia:**  
Ustala się, że następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe są wystarczające dla ubezpieczenia pojazdu od ryzyka kradzieży (wymagania dotycząc wyłącznie pojazdów nie posiadających ubezpieczenia autocasco w zakresie kradzieży):
- a) pojazdy inne niż osobowe o wartości nie przekraczającej 100 000 zł - nie wymagają zabezpieczeń;
  - b) pojazdy osobowe o wartości nie przekraczającej 70 000 zł oraz pozostałe pojazdy o wartości przekraczającej 100 000 zł - jedno samodzielne zabezpieczenie mechaniczne lub elektroniczne;
  - c) pojazdy osobowe o wartości przekraczającej 70 000 zł, a nie przekraczającej 250 000 zł – dwa samodzielne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe (mechaniczne lub elektroniczne) lub jedno zabezpieczenie elektroniczne odcinające dwa z punktów elektronicznego osprzętu silnika (immobiliser);
  - d) pojazdy osobowe o wartości przekraczającej 250 000 zł – dwa samodzielne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe (mechaniczne lub elektroniczne) lub jedno zabezpieczenie elektroniczne

odcinające dwa z punktów elektronicznego osprzętu silnika (immobiliser) oraz jeden system specjalny umożliwiający lokalizację i śledzenie pojazdu.

14. Franszyza/udziały własne: nie mają zastosowania.
15. Wykaz pojazdów do ubezpieczenia – Załącznik nr 10.
16. Klauzule dodatkowe

**16.1. Klauzula zasady proporcji**

Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia, uzgadnia się, że: zadeklarowanie sumy ubezpieczenia w stosunku do faktycznej wartości pojazdu w dniu zawarcia ubezpieczenia nie będzie podstawą do stosowania zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania.

**16.2. Klauzula niezmienności stawek**

Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia, uzgadnia się, że: że ubezpieczyciel gwarantuje, iż ustalone przez strony umowy stawki będą niezmiennie w czasie całego okresu jej trwania i będzie te stawki stosować wobec wszystkich pojazdów włączanych do ubezpieczenia na zasadach określonych w umowie.

**16.3. Klauzula płatności składki lub rat składki**

Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia, uzgadnia się, że:

- a. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od godz. 00:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia,
- b. Brak opłaty składki ubezpieczeniowej lub raty składki w terminie jej płatności nie skutkuje odstąpieniem ubezpieczyciela od udzielania ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie jest możliwe pod warunkiem pisemnego wezwania Ubezpieczającego przez Zakład Ubezpieczeń do zapłaty i nie otrzymania składki w terminie siedmiu dni o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego ubezpieczającego.

**16.4. Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych**

Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia w szczególności pkt 16 Wymagane zabezpieczenia - Ubezpieczyciel uznaje wszystkie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zamontowane fabrycznie jako zabezpieczenia dopuszczone do obrotu na rynku polskim na podstawie uzyskanego certyfikatu wymaganego przez odpowiednie przepisy prawa (np. świadectwo kwalifikacyjne itp.). W przypadku pojazdów kontynuujących ubezpieczenie autocasco, akceptuje się zamontowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane przy zawieraniu poprzednich umów i uznaje się je za wystarczające.

**16.5. Klauzula prolongacyjna**

Pojazdy włączane do ubezpieczenia:

Pojazdy nowe - zakupione pojazdy fabrycznie nowe zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od daty zarejestrowania pojazdu pod warunkiem zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia najpóźniej do trzech dni roboczych od daty rejestracji. Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia następować będzie na podstawie wniosku (zawierającego niezbędne dane do identyfikacji pojazdu: numer nadwozia lub numer rejestracyjny pojazdu) przesyłanego faksem lub mailem przez Brokera / Klienta, a szczegółowe dane ubezpieczanego pojazdu muszą zostać przekazane w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia rejestracji.

Pojazdy używane - zakupione pojazdy, jako używane zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od daty zgłoszenia pojazdu. Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia następować będzie na podstawie wniosku (zawierającego niezbędne dane do identyfikacji pojazdu: numer nadwozia lub numer rejestracyjny pojazdu) przesyłanego faksem lub mailem przez Brokera / Klienta, a szczegółowe dane ubezpieczanego pojazdu muszą zostać przekazane w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia.

**16.6. Klauzula likwidacji drobnych szkód autocasco do kwoty 10.000 zł**

W przypadku szkód o szacunkowej wartości szkody nieprzekraczającej 10.000 zł z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, ubezpieczona Spółka ma możliwość przystąpienia do samodzielnej i natychmiastowej likwidacji drobnych szkód po fakcie zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, jego fotograficznej dokumentacji oraz do sporządzenia protokołu zawierającego informację o okolicznościach, przyczynach i rozmiarach uszkodzeń. Podstawą wypłaty odszkodowania będzie faktura lub kosztorys dokumentujący rozmiar szkody.

**16.7. Włączenie do ochrony klauzuli badań technicznych**

Wykonawca wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia Autocasco, jeżeli pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego w momencie powstania szkody, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych, pod warunkiem, że stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

**16.8. Klauzula utraty kluczy**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień Umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela istnieje również w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Wypłata odszkodowania obejmuje poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.