



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Co-funded by  
the European Union

**Wykonanie badania neuromarketingowego, polegającego na zbadaniu reakcji neurobiologicznych zachodzących u konsumentów podczas przeglądania stron internetowych i próby dokonania zakupu na stronach, na których zastosowano tzw. dark patterns**

**BF-2.261.9.2024**

**I. ZAMAWIAJĄCY**

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** (zwany dalej też „UOKiK”)

00-950 Warszawa

Plac Powstańców Warszawy 1

NIP: 5261009497

Postępowanie prowadzone jest przez UOKiK (Zamawiający), na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.), w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), tj. wartość zamówienia nie jest równa ani nie przekracza kwoty 130 000,00 zł.

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia, realizowanego w ramach projektu „**Detecting and combating dark patterns with Artificial Intelligence**” współfinansowanego ze środków UE na podstawie umowy dotacji nr 101102223 - UOKiK\_Dark Patterns, jest świadczenie kompleksowej usługi eksperckiej, obejmującej:

- 1) przeprowadzenie przez Wykonawcę łącznie następujących badań neurofizjologicznych / neuromarketingowych na grupie minimum 40-50 konsumentów za pomocą specjalistycznego sprzętu:
  - A) badanie eyetrackerem
  - B) badanie facereaderem oraz
  - C) badanie EEG,podczas dokonywanej przez konsumentów symulacji zakupów na wskazanych przez Zamawiającego stronach internetowych (co najmniej 8) w celu sprawdzenia nieświadomionej reakcji emocjonalnej na wystąpienie na prezentowanej stronie tzw. dark patterns a następnie po badaniu neurofizjologicznym przeprowadzenie indywidualnego wywiadu z przebadanym konsumentem w celu porównania tego, co deklaruje badany z wynikami badań,

- 2) sporządzenie raportu z przeprowadzonych czynności badawczych wraz z interpretacją wyników, w tym sporządzenie raportu w wersji jawnej oraz wersji niejawnej,
- 3) zapewnienie konsultacji w zakresie przeprowadzonych badań.

### **III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji zamówienia **74 dni kalendarzowych** od dnia ustalenia scenariusza badania, poprzez przekazanie finalnej wersji raportu - w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia ustalenia scenariusza badania, oraz przeprowadzenie spotkania konsultacyjnego - w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego finalnej wersji raportu..

### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- 1) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie usługi polegające na wykonaniu łącznie lub pojedynczo (wówczas do każdego rodzaju badań należy wykazać co najmniej dwie zrealizowane usługi) każdego z następujących rodzajów badań neurofizjologicznych/ neuromarketingowych:

- A) badanie eyetrackerem
  - B) badanie facereaderem
  - C) badanie EEG,
- na grupie minimum 40-50 badanych.

### **V. PODSTAWY WYKLUCZENIA**

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507).

### **VI. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

Korespondencję dotyczącą zamówienia Wykonawca i Zamawiający mogą przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej.

### **VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

### **VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Oferta musi zostać złożona za pomocą platformy zakupowej poprzez wypełnienie Formularza ofertowego. W Formularzu ofertowym na platformie zakupowej należy podać kwotę netto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Dodatkowo Wykonawca musi wskazać na platformie zakupowej wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych

na wszystkich polach eksploatacji, które zawierać się będzie w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

2. Dodatkowo do oferty należy załączyć:
  - 1) formularz zawierający wszystkie oświadczenia w nim wymienione stanowiący Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
  - 1) wykaz zrealizowanych usług wraz z dowodami potwierdzającymi należyte ich wykonanie na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w zapytaniu, stanowiący Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.
3. Oświadczenia, o których mowa w pkt 2 muszą być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu przez Wykonawcę lub przez osobę go reprezentującą, zgodnie z załączonym do oferty pełnomocnictwem.
3. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, żadna z ofert nie zostanie rozpatrzona w dalszym badaniu.
4. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
5. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferty złożone po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie będą rozpatrywane.

#### **IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Wykonawca składa ofertę na platformie zakupowej **platformazakupowa.pl** do dnia **24 maja 2024 r. do godz. 12:00**.

#### **X. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERT**

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje kryterium **Cena 100%**.
2. Wykonawca, który złoży ofertę z najniższą ceną i będzie spełniał warunki określone w zapytaniu ofertowym zostanie wybrany do realizacji zamówienia.
3. W przypadku gdy w postępowaniu zostaną złożone 2 lub więcej ofert o tej samej cenie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli te oferty i wybierze tę, która po przeprowadzonych negocjacjach będzie najtańsza. Wykonawcy składający oferty podczas negocjacji nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji.

3. Od czynności dokonanych przez Zamawiającego w toku niniejszego postępowania, w tym czynności wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zamknięcia postępowania, bez dokonania wyboru Wykonawcom nie przysługuje odwołanie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny oraz rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny rezygnacji.
5. W przypadku wątpliwości co do treści złożonej oferty lub jakichkolwiek informacji składanych przez Wykonawców, Zamawiający może zastosować instytucję wezwania do wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów, oświadczeń.
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
7. Zamawiający jest uprawniony do wprowadzania zmian w treści niniejszego zapytania oraz załącznikach do upływu terminu składania ofert.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).

## **XII. RODO**

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w związku z realizacją zadań wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w celu zebrania i oceny ofert, docelowo do zawarcia umowy. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, ze zm.) i wynosi 5 lat (oferty niewykorzystane) oraz 10 lub 50 lat dla zawartych umów z osobami fizycznymi oraz 5 lat z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą. Mają Państwo prawo do dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem rozpatrzenia. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w ofercie jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [iod@uokik.gov.pl](mailto:iod@uokik.gov.pl).

### **XIII. ZAŁĄCZNIKI**

- Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - Projektowane postanowienia umowy
- Załącznik nr 3 do zapytanie ofertowego – Formularz z oświadczeniami
- Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego – Wykaz usług



Co-funded by  
the European Union

\

**Załącznik Nr 1  
do zapytania ofertowego**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia, realizowanego w ramach projektu „***Detecting and combating dark patterns with Artificial Intelligence***” współfinansowanego ze środków UE na podstawie umowy dotacji nr 101102223 - UOKiK\_Dark Patterns, jest świadczenie kompleksowej usługi eksperckiej, obejmującej:

- 1) przeprowadzenie przez Wykonawcę łącznie następujących badań neurofizjologicznych / neuromarketingowych na grupie minimum 40-50 konsumentów za pomocą specjalistycznego sprzętu:
  - A) badanie eyetrackerem
  - B) badanie facereaderem oraz
  - C) badanie EEG,podczas dokonywanej przez konsumentów symulacji zakupów na wskazanych przez Zamawiającego stronach internetowych (co najmniej 8) w celu sprawdzenia nieświadomionej reakcji emocjonalnej na wystąpienie na prezentowanej stronie tzw. dark patterns a następnie po badaniu neurofizjologicznym przeprowadzenie indywidualnego wywiadu z przebadanym konsumentem w celu porównania tego, co deklaruje badany z wynikami badań,
- 2) sporządzenie raportu z przeprowadzonych czynności badawczych wraz z interpretacją wyników, w tym sporządzenie raportu w wersji jawnej oraz wersji niejawnej,
- 3) zapewnienie konsultacji w zakresie przeprowadzonych badań.

**2. Przeprowadzenie badań neurofizjologicznych/ neuromarketingowych**

1. Sporządzenie przez Wykonawcę w konsultacji z Zamawiającym scenariusza przeprowadzenia badania neuromarketingowego, w tym wyboru jego formy oraz przeprowadzenie badań neurofizjologicznych / neuromarketingowych na konsumentach w czasie rzeczywistym za pomocą specjalistycznego sprzętu (badanie eyetrackingowe – dokonujące pomiaru ruchu gałek ocznych, facetrackingowe – dokonujące pomiaru emocji na podstawie ruchów mięśni twarzy oraz badanie elektroencefalografii (EEG) – dokonujące pomiaru pobudzenia półkul mózgowych) w formie eksperymentu przeprowadzonego w warunkach laboratoryjnych na respondentach (konsumentach) podczas dokonywanej przez konsumentów symulacji zakupów na wskazanej stronie

internetowej w celu sprawdzenia reakcji konsumentów na wystąpienie na prezentowanej stronie tzw. dark patterns.

2. Dark patterns są to zaprojektowane w kodzie źródłowym strony internetowej interfejsy, występujące na stronach internetowych, które mogą "manipulować" użytkownikami lub nakłaniać ich do podjęcia działań, decyzji zakupowych bądź innych (np. o podaniu danych osobowych), których bez ich pojawienia się by nie podjęli. Przykładem dark patternu może być np. fałszywy licznik wyświetlany na stronie internetowej sklepu odliczający czas do końca promocji na dany produkt, który po upływie tego czasu odlicza czas do końca promocji od nowa.
3. Celem przeprowadzenia ww. badań jest zbadanie reakcji emocjonalnych respondentów na pojawienie się lub występowanie tzw. dark patternu, czy powoduje pobudzenie emocjonalne pozytywne lub negatywne, jakie emocje się wtedy pojawiają, oraz zbadania ruchu gałek ocznych – w jakie miejsca patrzy konsument najczęściej, co przykuwa jego uwagę, a zatem zbadanie, czy i jakie emocje wywołał u konsumenta dark pattern.
4. Grupą badaną mają być konsumenci, a zatem osoby fizyczne, które dokonują z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową<sup>1</sup>, a zatem nabywający produkty lub usługi przez Internet na potrzeby życia codziennego. Są to zatem osoby zróżnicowane pod względem wieku, płci, miejsca zamieszkania, wykształcenia, czy statusu społecznego. Wymaganiem Zamawiającego jest również, aby były to osoby sprawnie obsługujące komputer, które w ostatnich 3 miesiącach (albo dawniej) nie uczestniczyły w tego typu badaniu, oraz osoby nie zajmujące się zawodowo socjologią lub psychologią oraz dziedziną szeroko pojętego UX Design (architekci informacji, projektanci interakcji (IaD, IxD), badacze).
5. Wykonawca zapewni przetestowanie eytrackingiem, facereaderem oraz EEG co najmniej 8 stron internetowych przez co najmniej 40-50 respondentów w czasie badania dostosowanym do zwyczajowego charakteru badania w celu uzyskania miarodajnych wyników. Strony internetowe zostaną wskazane przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrekrutować respondentów o profilu konsumenckim do ww. badań we własnym zakresie z jednoczesnym zapewnieniem zachowania przez nich poufności informacji, które zostaną badanemu udostępnione w trakcie badania, włączając w to nazwę Zamawiającego.
7. Wykonawca musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie ze standardami stosowanymi w tego rodzaju badaniach neurofizjologicznych/neuromarketingowych a także zapewnia sprzęt i lokal (laboratorium badawcze), w którym badanie ma zostać przeprowadzone.
8. Wykonawca po każdym badaniu neurofizjologicznym przeprowadzi rozmowę z każdym respondentem w formie indywidualnego wywiadu w celu uzyskania informacji zwrotnej od badanego w zakresie wskazania, czy jakieś zjawiska/ elementy, które wystąpiły na przeglądanych stronach internetowych zwróciły jego uwagę, a jeśli tak, jakie i w jaki

---

<sup>1</sup> vide: art. 22 ze zn.1 kodeksu cywilnego;

sposób. Wywiad ten ma posłużyć porównaniu reakcji świadomych badanego respondenta z nieświadomymi wynikami badań neurofizjologicznych.

### **3. Sporządzenie raportu z przeprowadzonych badań**

1. Wykonawca sporządzi - raport podsumowujący szczegółowy przebieg badania oraz wyniki i podsumowanie badań każdego badanego respondenta w formie graficznej (np. tabel, wykresów, zdjęć obserwowanych przez badanych respondentów obiektów na stronie internetowej) oraz opisowej z podsumowaniem wyników pod kątem oczekiwanych rezultatów (wyniki badań z wyjaśnieniami każdego badanego respondenta- wyniki indywidualne - bez ujawniania danych osobowych badanych osób umożliwiającą ich identyfikację, tj. bez ich danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W opisie przedstawiającym respondenta będzie uwidoczniła jedynie informacja o płci respondenta, wieku, wskazaniu miejsca zamieszkania poprzez odwołanie się do określenia liczby mieszkańców danej miejscowości.
2. W raporcie tym Wykonawca zamieści także podsumowanie i wnioski płynące z badań na każdym z urządzeń (eyetracker, facereader oraz EEG) dla całej grupy respondentów dla każdej poddanej badaniu stronie internetowej zawierającej dark patterns (grupowe podsumowanie wyników- bez danych umożliwiającą ich identyfikację, tj. bez ujawniania danych osobowych badanych osób).
3. Wykonawca w raporcie zamieści także wnioski końcowe podsumowujące całościowo wszystkie przeprowadzone badania wskazując wnioski oraz rezultaty, jakie zostały osiągnięte (raport całościowy).
4. Raport, o których mowa w pkt 1, 2 i 3 powyżej, zostanie sporządzony w wersji niejawnej i jawnej.
5. Przez wersję niejawną Zamawiający rozumie raport zawierający dane niezawierające danych osobowych badanych respondentów umożliwiającą ich identyfikację.
6. Przez wersję jawną Zamawiający rozumie raport bez informacji zawierających m. in. nazwy sklepu internetowego i innych elementów (np. zdjęć badanej strony internetowej), które mogłyby pozwolić na identyfikację badanych obiektów, a także bez ujawniania danych osobowych badanych osób.
7. Ostateczna wersja raportu, o którym mowa w pkt 1, 2 i 3 powyżej będzie wymagała akceptacji/ konsultacji z przedstawicielem Zamawiającego.



#### **4. Konsultacje odnośnie przeprowadzonych badań**

Wykonawca zapewni konsultacje w zakresie przeprowadzonych badań, o których mowa w pkt 1 powyżej w formie dwugodzinnego spotkania online z ekspertami Wykonawcy i omówienia wyników badania, w terminie 14 dni kalendarzowych od przekazania Zamawiającemu raportu z wynikami badań, a także ewentualnej wymiany korespondencji e-mail w przypadku dodatkowych pytań ze strony Zamawiającego.



Co-funded by  
the European Union

## Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego

### Projektowane postanowienia umowy

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów** reprezentowanym przez ....., adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą przy....., wpisaną/ym do ....., posiadającą/ym NIP ....., REGON ....., reprezentowaną/ym przez: ....., zwaną/ym dalej Wykonawcą, zwanych dalej Stronami,

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) przeprowadzenie badań neurofizjologicznych/ neuromarketingowych na konsumentach za pomocą specjalistycznego sprzętu (badanie eyetrackerem, facereaderem oraz EEG) na grupie minimum 40-50 osób podczas dokonywanej przez konsumentów symulacji zakupów na wskazanych przez Zamawiającego stronach internetowych (co najmniej 8) w celu sprawdzenia nieświadomionej reakcji emocjonalnej na wystąpienie na prezentowanej stronie tzw. dark patterns, a następnie po badaniu neurofizjologicznym przeprowadzenie indywidualnego wywiadu z przebadanymi konsumentami w celu porównania tego, co deklarują badani z wynikami badań, a także
  - 2) sporządzenie raportu z przeprowadzonych czynności badawczych wraz z interpretacją wyników, w tym sporządzenie raportu w wersji jawnej oraz w wersji niejawnej oraz
  - 3) zapewnienie konsultacji w zakresie przeprowadzonych badań.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) stanowiący jej integralną część.
3. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „*Detecting and combating dark patterns with Artificial Intelligence*”, współfinansowanego ze środków UE na podstawie umowy dotacji nr 101102223 - UOKiK\_Dark Patterns.

## § 2

### Termin i warunki realizacji umowy

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 zostanie zrealizowany **w terminie 74 dni kalendarzowych** od dnia ustalenia scenariusza badania, poprzez przekazanie finalnej wersji raportu - w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia ustalenia scenariusza badania, oraz przeprowadzenie spotkania konsultacyjnego - w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego finalnej wersji raportu.
2. Termin realizacji przedmiotu umowy jest jednoznaczny z przekazaniem finalnej wersji raportu, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego oraz przeprowadzeniem spotkania konsultacyjnego.
3. Zamawiający prześle Wykonawcy zagadnienia badawcze w terminie - 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy.
4. Wykonawca opracuje i prześle Zamawiającemu do akceptacji scenariusz badania w terminie do 7 dni kalendarzowych, następujących po dniu przekazania przez Zamawiającego zagadnień badawczych.
5. Zamawiający prześle uwagi do scenariusza badania w terminie do 3 dni kalendarzowych następujących po dniu otrzymania projektu scenariusza badania. Ewentualne kolejne uwagi będą nanoszone w terminach uzgodnionych przez obydwie Strony, tak aby umożliwić Wykonawcy dotrzymanie terminu określonego w ust. 1.
6. Raport z badania zostanie przekazany Zamawiającemu do akceptacji do 14 dni kalendarzowych następujących po przekazaniu Zamawiającemu wyników przeprowadzonych badań, bez przekazywania danych osobowych przebadanych respondentów.
7. Wykonawca zapewni poufność wykonywanych badań w tym zakresie, by nie ujawniać nazwy podmiotu Zamawiającego oraz zapewni podpisanie przez każdego z badanych respondentów klauzuli poufności odnośnie przeprowadzonego badania w zakresie tego, jakie strony były przez nich testowane (adresy przeglądanych stron internetowych, nazwy przedsiębiorców, nazwy przeglądanych sklepów internetowych) oraz jakie elementy zawierały oraz wyników przeprowadzonego badania. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca złoży Zamawiającemu stosowne oświadczenie.
8. Zamawiający prześle pierwsze uwagi do poszczególnych części raportu z badania w terminie do 5 dni kalendarzowych następujących po dniu ich otrzymania od Wykonawcy. Ewentualne kolejne uwagi będą nanoszone w terminach uzgodnionych przez obydwie Strony, tak aby umożliwić Wykonawcy dotrzymanie terminu przekazania ostatecznej wersji raportu, określonego w ust. 1.
9. Uwagi Zamawiającego zgłaszane do scenariusza badania oraz raportu będą wprowadzane przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki.
10. Szczegółowy harmonogram procesu badawczego zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trybie roboczym.

11. Ewentualne zmiany w terminach określonych w ust. 2-9 mogą być dokonane i potwierdzone w trybie roboczym, po uzgodnieniu między Stronami drogą mailową lub telefoniczną, o ile nie mają wpływu na zmianę terminu określonego w ust.1.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:
  - 1) przygotowanie szczegółowego harmonogramu prac w porozumieniu z Zamawiającym;
  - 2) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze specyfikacją opisaną w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1);
  - 3) wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością, terminowo i zgodnie ze wskazówkami i uwagami Zamawiającego, a także w zgodzie z aktualnymi aktami prawnymi i obowiązującymi standardami dla tego rodzaju badań, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także zobowiązuje się do ochrony interesów Zamawiającego w zakresie powierzonych sobie czynności.
  - 4) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zachowaniem norm wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca stwierdza, że posiada odpowiednie zasoby techniczne i osobowe do realizacji przedmiotu umowy.

### § 4

#### Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy współpraca z Wykonawcą w zakresie wykonania umowy i udzielania Wykonawcy wszelkich informacji potrzebnych do jej realizacji oraz uiszczenie wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, o którym mowa w § 5 poniżej.

### § 5

#### Wynagrodzenie za wykonanie umowy

1. Wykonawca z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto (słownie złotych: .....)  
tj. .... **zł brutto (słownie złotych: .....**), w tym ..... zł (słownie złotych: .....) VAT. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji zawiera się w wynagrodzeniu określonym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu i wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
4. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
  - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS). Na fakturze oraz na kopercie przekazanej bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w Warszawie należy dodatkowo dopisać: „Delegatura UOKiK w Bydgoszczy.”  
lub
  - 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu: ..... Na fakturze przekazanej do Zamawiającego należy dodatkowo dopisać: „Delegatura UOKiK w Bydgoszczy”  
lub
  - 3) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF: ..... \*

*\*strony przed zawarciem umowy ustala sposób dostarczenia faktur do zamawiającego*

W przypadku korzystania przez wykonawcę z PEF, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
5. W przypadku zmiany formy doręczenia faktury w stosunku do treści ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie, lub e-mailem), o którym mowa w § 7 ust. 1 w terminie co najmniej 7 dni przed doręczeniem faktury.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 jest podpisany przez Strony Protokół odbioru. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do umowy.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 3.

## **§ 6**

### **Biała Lista**

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) jest/nie jest\* podatnikiem podatku vat (\* *niepotrzebne skreślić*)
  - 2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest .....
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, o której mowa w § 5 ust. 3 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
5. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
7. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest podatnikiem podatku VAT postanowienie ust. 4-6 nie mają zastosowania.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).<sup>2</sup>

## **§ 7**

### **Nadzór nad umową**

1. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest/są:

.....

---

<sup>2</sup> (\*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR)

2. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy jest/są:  
.....
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wykazanych osób nadzorujących umowę bez konieczności aneksowania umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.

## **§ 8**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca gwarantuje, że posiadać będzie autorskie prawa majątkowe do Przedmiotu umowy, że nie będą one obciążone ani ograniczone prawami osób trzecich oraz że będzie uprawniony do przeniesienia wszelkich praw do nich, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wskazanego wynagrodzenia w § 5 ust. 1 i bez dodatkowych opłat, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, wszelkie autorskie prawa majątkowe dotyczące przeprowadzonego badania i jego wyników oraz powstałego w związku z tym raportu, zwanego dalej również „Dziełem”, jak również prawa własności do egzemplarzy Dzieła, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia Dzieła – prawo do wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Dzieła, w tym drukarską (drukowanie), reprograficzną (kopiowanie), zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przenoszenia na nośnikach elektronicznych, wprowadzania Dzieła do pamięci komputera oraz sieci multimedialnych;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami Dzieła – prawo do wprowadzenia do obrotu w jakiegokolwiek formie, w tym do użyczenia czy najmu oryginałów lub egzemplarzy Dzieła;
  - 3) wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji realizowanych na podstawie Dzieła lub z ich wykorzystaniem;
  - 4) wszelkiego rozpowszechniania, publicznego wystawiania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym wprowadzania zapisów Dzieła do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci;
  - 5) przekazywania lub przesyłania zapisów Dzieła między komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
  - 6) publicznego udostępniania Dzieła, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieciach

- telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym z zastosowaniem usług interaktywnych;
- 7) wszelkiego możliwego przystosowywania, dokonywania zmian, adaptacji, poprawek, przeróbek, zmian formatu, skrótów i opracowań Dzieła, w tym zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Dziele, w szczególności zmiany rozmieszczenia i wielkości poszczególnych elementów graficznych składających się na Dzieło, a także wykorzystywania w postaci przeróbek, fragmentaryzacji lub przemontowywania nawet wówczas, gdyby efektem tych działań miałyby być utrata indywidualnego charakteru Dzieła;
  - 8) wykorzystania Dzieła i ich modyfikacji oraz adaptacji we wszelakiego rodzaju dostępnych formach, m.in. w środkach radiowej, prasowej, internetowej, reklamy zewnętrznej (Outdoor), materiałach reklamowych nieprzeznaczonych do prezentacji w mediach (BTL), plakatach, ulotkach reklamowych, broszurach oraz innych akcesoriach reklamowych z wyłączeniem reklamy telewizyjnej;
  - 9) trwałego zwielokrotniania Dzieła w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dzieła niezbędne jest ich zwielokrotnienie;
  - 10) wprowadzania do obrotu;
  - 11) publicznego odtwarzania, w tym na ekranach reklamowych LCD/LED;
  - 12) najmu;
  - 13) dzierżawy;
  - 14) nadawania za pomocą wizji i fonii przewodowej albo bezprzewodowej, w tym w radio i w telewizji;
  - 15) nadawania za pośrednictwem satelity.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystywania Dzieła w całości lub we fragmentach do celów promocyjnych w kraju i za granicą bez obowiązku dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy poza przewidzianym w niniejszej umowie.
  4. Wykonawca oświadcza, że autor lub wszyscy współautorzy Dzieła wyrazili zgodę na to, aby Zamawiający określił termin pierwszego publicznego udostępnienia oraz, aby dzieło było udostępnione anonimowo
  5. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Zamawiającemu bez wypłaty Wykonawcy odrębnego wynagrodzenia przysługiwać będzie wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Dzieła, co obejmować będzie w szczególności prawo do dokonywania opracowań oraz do korzystania i rozporządzania opracowaniami przedmiotu umowy i jej poszczególnymi częściami przez Zamawiającego według jego swobodnego uznania, w tym obejmować będzie prawo Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim dokonywania poprawek, uzupełnień oraz wszelkich modyfikacji i aktualizacji.
  6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dzieła nastąpi w dniu przyjęcia Dzieła w protokole odbioru.



7. Przejście praw autorskich powoduje przejście na Zamawiającego własności nośnika, na którym jest utrwalone Dzieło.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie prawa autorskie i prawa pokrewne, o których mowa w ust. 1, zostaną przez niego nabyte przed przeniesieniem ich na Zamawiającego w sposób prawidłowy i ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu naruszeń praw autorskich i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich, mogących wyniknąć z tytułu eksploatacji przez Zamawiającego Dzieła oraz ich części na polach wymienionych w ust. 2. W przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczeń z tego tytułu.
9. Wykonawca uprawniony jest do informowania o współpracy z Zamawiającym.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy, w terminie o którym mowa w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - 2) za niewykonanie przedmiotu umowy, odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
  - 3) za naruszenie klauzuli poufności, o której mowa w § 11, tj. ujawnienie, udostępnienie lub upublicznienie w części lub w całości w wysokości 10 % wynagrodzenie umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
2. W razie nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
6. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie**

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca w sposób rażący nie przestrzega postanowień umownych, a mimo pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, nadal w sposób rażący nie przestrzega postanowień umowy.
2. W przypadku określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty kwoty należnej z tytułu wykonania części umowy, tj. za prace mające wartość dla Zamawiającego oraz zrealizowane do dnia wypowiedzenia umowy i odebrane przez Zamawiającego.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający dokona zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowane prace.
4. W razie wypowiedzenia umowy na warunkach przewidzianych w niniejszym paragrafie, prawa autorskie przechodzą na Zamawiającego tylko w zakresie prac odebranych przez Zamawiającego.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku realizacji przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od umowy, Zamawiający zachowuje uprawnienie do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych, jeżeli przed odstąpieniem uzyskał takie uprawnienie. Uprawnienie to Zamawiający może realizować do końca czasu trwania umowy.

## **§ 11**

### **Informacje poufne**

1. Informacje chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania są to informacje Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, oznaczone przez Zamawiającego jako chronione lub w inny sposób zakomunikowane Wykonawcy, że są chronione. Informacjami chronionymi nie są informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację chronioną Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszystkich elementów badania, w szczególności zaś do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych w formie pisemnej lub ustnej od Zamawiającego, a dotyczących Zamawiającego,
  - 2) nieujawniania, niepublikowania i nieprzekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy,

- 3) nieujawniania, niepublikowania i nieprzekazywania osobom trzecim wyników badań ani innych materiałów wykonanych w ramach niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
  - 4) wykorzystania materiałów i informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy wyłącznie do prac stanowiących jej przedmiot
  - 5) wykorzystania informacji chronionych jedynie do potrzeb realizacji umowy
- zabezpieczenia otrzymanych informacji poufnych poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy przez Wykonawcę obowiązuje także po wygaśnięciu umowy.
  4. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ z zastrzeżeniem postanowienia, o którym mowa w §2 ust. 7 przedmiotowej Umowy.
  5. Wykonawca może jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje chronione personelowi Wykonawcy i podwykonawcy Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z informacji chronionych nie wychodzi poza zakres związany z umową. Wykonawca zobowiązuje swój personel i podwykonawców do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających zobowiązanie personelu i podwykonawców do zachowania poufności.
  6. Zamawiający ma prawo do zamieszczania w swoich publikacjach informacji, że materiały pochodzą z badań przeprowadzonych przez Wykonawcę. W każdym takim przypadku Zamawiający dołoży wszelkich starań, by uniknąć mylącej interpretacji wyników badania lub cytowania ich w niewłaściwym kontekście.
  7. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje chronione, a informacje chronione w wersji elektronicznej jest zobowiązany usunąć ze swoich zasobów i informatycznych nośników danych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach o których mowa w ust. 3.
  8. Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy o usunięciu informacji chronionych

## **§ 12**

### **Konflikt interesów**

1. Wykonawca podejmie wszelkie racjonalnie uzasadnione środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
2. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 1 powstaje w szczególności w przypadku pozostawania przez Wykonawcę lub osoby reprezentujące Wykonawcę w związku małżeńskim lub nieformalnym związku partnerskim/wspólnym pożyciu albo w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związania z tytułu przysposobienia, opieki,

kurateli z osobami wykonującymi pracę na rzecz Zamawiającego na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawne, także w przypadku ustania powyższych powiązań licząc dwa lata wstecz od daty zawarcia umowy, jak i w przypadku istnienia jakichkolwiek wspólnych interesów pomiędzy Wykonawcą a ww. osobami.

3. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego. W takiej sytuacji Strony podejmą wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Zamawiającego.

### **§ 13**

#### **Wykluczenie**

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507).

### **§ 14**

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający informuję, że Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „RODO”, jest Prezes Urzędu Ochrony konkurencji i Konsumentów (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, ePUAP: [/UOKiK/SkrytkaESP](mailto:UOKiK/SkrytkaESP), [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)), zwany dalej **Administratorem**.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w ramach realizacji Umowy zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych ([iod@uokik.gov.pl](mailto:iod@uokik.gov.pl)).
4. Jeśli dane nie zostały przekazane bezpośrednio, oznacza to, że zostały udostępnione Administratorowi przez podmiot w imieniu którego Pani/Pan działa. W takim przypadku Administrator otrzymuje następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, funkcja/stanowisko, dane kontaktowe.
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu i na podstawie następujących podstaw prawnych:
  - a) zawarcie i realizacja umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
  - b) podjęcie obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący ww. umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
  - c) podejmowanie działań związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy oraz ułatwienia komunikacji związanej z wykonaniem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

- d) wypełnienie obowiązku archiwizacji dokumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, usługi pocztowe oraz kurierskie na rzecz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od daty zakończenia umowy na podstawie Instrukcji Kancelaryjnej UOKiK ustalonej zgodnie z art. art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
8. Prawa przysługujące osobie, której dane przetwarzane są w celu o którym mowa w ust. 5:
- a) prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii
  - b) prawo do sprostowania
  - c) prawo do bycia zapomnianym
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f RODO
  - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy – jeżeli dane nie zostaną podane, umowa nie będzie mogła być zawarta.
10. Wykonawca zobowiązuje się, w imieniu Administratora do wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, wobec osób, których dane osobowe przekaże Administratorowi w związku z Umową.
11. Niezależnie od informacji, o których mowa w ust. 1-9, Administrator informuje, że treść klauzuli informacyjnej dla stron umowy i osób wskazanych do kontaktu jest również dostępna na stronie: <https://uokik.gov.pl/polityka-prywatnosci>.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 2 ust. 11, § 5 ust. 5 oraz § 7 ust. 3 oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego

1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).

6. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
8. Wykaz załączników:  
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia/ tożsamy z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego  
Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



Co-funded by  
the European Union

## WZÓR Protokołu odbioru

sporządzony w dniu ..... 202.. r. w Warszawie

Zakres wykonania zamówienia obejmował .....

Prace wykonano na podstawie umowy BF-2.022.....202.... z .....2024 r. zawartej pomiędzy

**Skarbem Państwa - Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

a

.....

Odbioru dokonali w imieniu:

Zamawiający – .....

Wykonawca – .....

Zamówienie zostało zrealizowane bez zastrzeżeń:

TAK / NIE\*

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze \*\*: .....

.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury. TAK/NIE\*

Zamawiający

Wykonawca

\* należy skreślić niepotrzebne

\*\*wypełnić w przypadku wskazania odpowiedzi „nie” powyżej – należy wskazać nieprawidłowości/uwagi/wnioski wraz z terminem ich usunięcia i zastosowane kary umowne wynikające z zapisów umowy.



Co-funded by  
the European Union

**Załącznik nr 3  
do Zapytania ofertowego**

.....

(nazwa i adres Wykonawcy)

Tel. ....

REGON .....

NIP .....

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa**

**FORMULARZ (oświadczenia)  
(sprawa BF-2.261.9.2024)**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe na **wykonanie badania neuromarketingowego, polegającego na zbadaniu reakcji neurobiologicznych zachodzących u konsumentów podczas przeglądania stron internetowych i próby dokonania zakupu na stronach, na których zastosowano tzw. dark patterns** oświadczam, że:

1. zaferowana przez mnie cena zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
2. zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego, projektowanymi postanowieniami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do nich zastrzeżeń,
3. akceptuję projektowane postanowienia umowy w całości i bez zastrzeżeń oraz zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na proponowanych warunkach w określonym przez Zamawiającego terminie,
4. zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym wraz z projektowanymi postanowieniami umowy, z zachowaniem wymaganych terminów,
5. znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
6. posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie,
7. uważam się za związanego niniejszą ofertą na okres 30 dni od terminu wyznaczonego na składanie ofert,



8. nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507), tj.:
- 1) nie jestem wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
  - 2) beneficjentem rzeczywistym wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 ze zm.) nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
  - 3) jednostką dominującą wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.), nie jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

Rodzaj Wykonawcy (zaznaczyć właściwe):

- mikroprzedsiębiorstwo
- małe przedsiębiorstwo
- średnie przedsiębiorstwo
- jednoosobowa działalność gospodarcza
- osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej
- inny rodzaj

(\*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami, które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.)

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**ZAŁĄCZNIKI:**

Do oferty załączam następujące dokumenty:

1. ....
2. ....

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu z czytelnym podpisem.*

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

.....  
Nazwa i adres Wykonawcy

**Wykaz usług**  
**spełniających wymagania zawarte w pkt IV warunki udziału w zamówieniu**  
**(nr post. BF-2.261.9.2024)**

<b>Lp.</b>	<b>Przedmiot zamówienia</b> (zawarte tu informacje muszą jednoznacznie potwierdzać wymagania określone w pkt IV pkt 2 Zapytania ofertowego)	<b>Terminy wykonania</b> (od – do)	<b>Podmiot, na rzecz którego wykonano zamówienie</b> (nazwa, adres)	<b>Sposób dysponowania zasobami</b>
1.				własne / podmiotu trzeciego*
2.				własne / podmiotu trzeciego*
...				własne / podmiotu trzeciego*

**Uwaga:**

*Do formularza należy załączyć dokumenty potwierdzające, że zamówienia te zostały wykonane należycie.*

*\* niepotrzebne skreślić*

*Do wykazu załączono ..... \*\* egzemplarz(e/y) dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane należycie.*

*\*\*wpisać ilość*

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci podpisanego skanu z czytelnym podpisem.*