

Znak sprawy: O.OZP.260.

Projektowane postanowienia umowy

zawarta w dniu 2023 r. w Warszawie, pomiędzy:

Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego PZH Państwowym Instytutem Badawczym (NIZP PZH-PIB) z siedzibą w Warszawie, 00-791 Warszawa, ul. Chocimska 24, wpisanym do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000069210, NIP: 525-000-97-32, REGON: 000288461, reprezentowanym przez:, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „NIZP-PZH PIB”

a

..... z siedzibą w-....., ul. /....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, wysokość kapitału zakładowego: zł, numer NIP, REGON, zwanym dalej „Wykonawcą”,

lub

....., zamieszkałym w (.....-.....), przy ul., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą w, przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP:, REGON:, zwanym dalej „Wykonawcą”,

§ 1

1. Na potrzeby umowy wprowadza się poniższe definicje:

- 1) Umowa – niniejsza Umowa,
- 2) Strony – Zamawiający i Wykonawca łącznie,
- 3) Instytut – Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy
- 4) System – całość rozwiązania funkcjonalnego obejmującego Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Dodatkowe—(wspomagające działalność Zamawiającego w zakresie prowadzenia np. Centralny Rejestr Użytkowników i Podmiotów)
- 5) BDChS – oznacza bazę Gromadzenia, Przetwarzania, Analizy i Udostępniania Danych o Chorobowości Szpitalnej.
- 6) Oprogramowanie Dodatkowe - oznacza oprogramowanie komputerowe, którego producentem/dysponentem nie jest Wykonawca a jest niezbędne do uruchomienia Systemu.
- 7) Odbiór jakościowy – oznacza czynność Stron, potwierdzoną odpowiednim protokołem, na mocy, której Strony stwierdzają, że czynności wykonane spełniają wymagania określone zgodnie z niniejszą Umową.
- 8) Odbiór – oznacza czynność Stron, potwierdzoną odpowiednim protokołem.

- 9) Dzień roboczy – oznacza dzień kalendarzowy nie będący sobotą ani dniem uznanym ustawowo za wolny od pracy w godzinach od 8.00 do 15.00.
 - 10) Dokumentacja – oznacza ogół instrukcji, wyjaśnień i innych opracowań dostarczonych przez Wykonawcę występujących w formie tradycyjnej lub elektronicznej, w zakresie obejmującym użytkownika końcowego i administratora korzystającego z Oprogramowania, jak również opis środowiska, w którym Oprogramowanie jest zainstalowane.
 - 11) Usługi serwisowe – oznaczają ogół czynności Wykonawcy zmierzających do zapewnienia prawidłowego, nieprzerwanego funkcjonowania Systemu, w szczególności poprzez usuwanie błędów.
 - 12) Rozwój systemu - zmiany i rozbudowa funkcjonalności systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w trakcie trwania Umowy.
2. Przedmiotem umowy jest obsługa serwisowa i modyfikacja systemu gromadzenia danych chorobowości szpitalnej, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 2 do Umowy, dalej „Przedmiot umowy”.
 3. Strony zawierają niniejszą Umowę w celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania usług serwisowych, oraz prawidłowego, nieprzerwanego funkcjonowania Systemu z odpowiedzialnością w zakresie funkcjonalności bazy systemu BDCs i jego rozwoju.

§ 2

Ogólne zasady realizacji Umowy i zakres usług serwisowych

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją Przedmiotu umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji, z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego określonych Umową.
2. W celu zapewnienia realizacji Przedmiotu umowy Strony powołują osoby do kontaktów:
 - 1) ze strony Wykonawcy Pan/Pani; tel., e-mail:
 - 2) ze strony Zamawiającego Pan/Pani; tel., e-mail:
3. Osoba/osoby wskazana w ust. 2 przez Zamawiającego odpowiada za bieżący przebieg realizacji Umowy po stronie Zamawiającego. Do jej/ich podstawowych obowiązków należy:
 - 1) przekazanie informacji/ danych niezbędnych do realizacji Przedmiotu umowy,
 - 2) zapewnienie prawidłowej dokumentacji w ramach realizacji Przedmiotu umowy w tym dbałość o terminowość, kompletność oraz zawartość merytoryczną wszelkich protokołów, oraz innych informacji lub danych wymienianych przez Strony,
 - 3) akceptowanie terminów wizyt Wykonawcy u Zamawiającego,
 - 4) opiniowanie i akceptowanie pod kątem merytorycznym uwag zgłaszanych przez Użytkowników indywidualnych do protokołów,
 - 5) agregowanie oraz walidacja merytoryczna uwag zgłaszanych przez Użytkowników indywidualnych przed ich zaewidencjonowaniem w postaci zgłoszeń serwisowych,
 - 6) ścisła współpraca z Wykonawcą.
4. Telefoniczna pomoc techniczna.

W obowiązujących godzinach pracy Wykonawcy, Wykonawca zapewnia telefoniczną pomoc techniczną w języku polskim. Obowiązujące godziny pracy Wykonawcy obejmują okres od

poniedziałku do piątku, w godzinach od 08:00 do 15:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

5. Zdalna diagnoza.

W pierwszej kolejności, zanim dojdzie do ewentualnego udzielenia pomocy technicznej na miejscu w siedzibie Zamawiającego, podejmuje się próbę zdalnej diagnozy. Wykonawca może jedynie za zgodą Zamawiającego podjąć prace związane ze zdalną diagnozą, poprzedzoną uzgodnieniami z Instytutem, aby wspomóc proces analizy i rozwiązywania problemu., z zachowaniem poniższych zasad:

- 1) nawiązanie połączenia z Systemem Zamawiającego następuje wyłącznie w czasie normalnych godzin pracy, chyba, że uzgodniono z Zamawiającym inne rozwiązanie.
- 2) w przypadku zgody Zamawiającego na zdalny dostęp, Zamawiający zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków zabezpieczających dostęp Wykonawcy jedynie do dozwolonego obszaru środowiska Systemowego.
- 3) na życzenie Wykonawcy, Zamawiający udostępni jego pracowników lub informacje, którzy/które mogą ułatwić udzielenie pomocy technicznej.
- 4) na życzenie Wykonawcy, Zamawiający udzieli wsparcia Wykonawcy w zakresie obsługi narzędzi wykorzystywanych przez Zamawiającego.
- 5) na życzenie Wykonawcy, Zamawiający udostępni jemu dalsze informacje konieczne do sformułowania diagnozy, jak np. wszelkie poszlaki, kopie ekranów, parametry, itd.

6. Diagnoza na miejscu u Zamawiającego.

Jeśli informacje zgromadzone w wyniku zdalnej diagnozy nie wystarczą do przeprowadzenia analizy lub zdalna diagnoza nie będzie możliwa, Wykonawca udzieli Zamawiającemu pomocy na miejscu tj. w pomieszczeniach Zamawiającego zlokalizowanych w: przy gromadzeniu wszystkich informacji koniecznych do przeanalizowania zgłoszonego problemu. Każdorazowo, po wizycie w siedzibie Zamawiającego, przedstawiciel Wykonawcy usunie z dysków Zamawiającego zbędne pliki powstałe w wyniku prac w ramach wizyty.

7. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w ramach umowy z innymi podmiotami odpowiedzialnymi za moduły współpracujące z BDChS w celu diagnozy przyczyny niepoprawnego działania Systemu lub zaprzestania jego działania.

8. Obsługa zgłoszeń Zamawiającego.

W celu zgłaszania problemów i próśb o wyszukanie informacji Zamawiający wyznaczy imiennie osoby do kontaktów. Zgłoszenia Zamawiającego będą przyjmowane przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę i potwierdzane drogą elektroniczną osobie zgłaszającej.

Priorytety zgłoszeń serwisowych

Priorytet	Kryzysowy (Awaria)	Krytyczny (Błąd)	Standardowy (Usterka)
------------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

Definicja priorytetu	Kompletna utrata dostępu użytkownika do usług i niemożność kontynuacji pracy w sensowny sposób	Znaczna utrata możliwości kontynuacji pracy przez użytkownika lub krytyczne pogorszenie jakości usług, wymagające niezwłocznej interwencji	I. Niewielka utrata dostępu do usług, utrudniająca pracę użytkownika; II. Użytkownik żąda rozwiązania problemu, ale może kontynuować pracę bez krytycznego zakłócenia działalności; III. Pytania i propozycje zmian/uzupełnień.
Docelowy czas reakcji	Reakcja w ciągu mniej niż 4 godzin (w dni robocze) — kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną	Reakcja w ciągu 8 godzin (w dni robocze) — kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną	Reakcja w ciągu 5 dni roboczych — kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną
Docelowa częstotliwość meldowania statusu	Codziennie	Codziennie	Co tydzień
Docelowy czas rozwiązania (czas, w którym zostanie zastosowane rozwiązanie np. obejście, które pozwoli, co najmniej na zmianę kwalifikacji zgłoszenia na Priorytet Standardowy)	1 dzień roboczy	3 dni robocze	10 dni roboczych
Sposób rozwiązania	Doraźna poprawka lub obejście dostarczone Zamawiającemu	Doraźna poprawka lub obejście dostarczone Zamawiającemu	I. Informacja o dacie wprowadzenia aktualizacji, w której błąd zostanie skorygowany II. Informacja dla Zamawiającego, że propozycja zmiany lub uzupełnienia będzie traktowana zgodnie z polityką Wykonawcy dot. uzupełnień/zmian
Termin usunięcia błędu	10 dni roboczych	20 dni roboczych	30 dni roboczych
Zasoby	Nieustanna praca aż do uzyskania rozwiązania zaakceptowanego przez Zamawiającego	Prace w zakresie uzasadnionym ekonomicznie, w ramach normalnych limitów zasobów	Prace w zakresie uzasadnionym ekonomicznie, w ramach normalnych limitów zasobów

9. Uaktualnienia do oprogramowania i dokumentacji

- 1) Rozwój Systemu (zmiany, rozbudowa funkcjonalności) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w czasie trwania umowy.

- 2) Zmiany (rozwój) systemu będą uzgadniane z Wykonawcą na początku każdego miesiąca i ustalany będzie szacunkowy wymiar godzin potrzebny do realizacji tych zmian.
- 3) Na rozwój systemu przeznaczona jest 80 h (osiemdziesiąt) godzin na cały okres trwania umowy.
- 4) Przed końcem obowiązywania umowy przesłany zostanie przez Wykonawcę udokumentowany raport z wykonanych prac w Systemie z liczbą wykorzystanych godzin.
- 5) Jeżeli w okresie świadczenia usług serwisowych, Wykonawca dokona ulepszeń technologicznych w ramach zainstalowanego u Zamawiającego Systemu, zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia za usługi serwisowe, po uprzednim uzyskaniu zgody od Zamawiającego, zainstalować takie ulepszone wersje u Zamawiającego oraz przekazać związaną z tym dokumentację, obejmującą w szczególności opis dokonanych zmian. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z nowych wersji Systemu na takich samych warunkach, na jakich korzystał w chwili instalacji nowej wersji Systemu z dotychczasowej wersji.

10. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązuje się, jeśli zajdzie taka potrzeba, do przeniesienia i konfiguracji środowiska na nowe serwery, w celu poprawy stabilności i wydajności w działaniu systemu.

11. Lista usług serwisowych

- 1) Konserwacja będzie polegać na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego wykrytych błędów w działaniu systemu, monitorowaniu pracy systemu, okresowy backup bazy danych oraz na okresowym – cotygodniowym - szczegółowym sprawdzaniu przez Wykonawcę prawidłowej pracy systemu w oparciu o udostępnioną Zamawiającemu procedurę kontrolną.
- 2) Serwis Systemu obejmował będzie następujące obszary:
 - a) Nowe wersje Systemu powstałe w wyniku ulepszeń technologicznych Wykonawcy (dostarczane i instalowane przez Wykonawcę).
 - b) Serwis on-line: telefoniczny, faksowy, internetowy, e-mailowy.
 - c) Usuwanie błędów kryzysowych, błędów krytycznych i błędów standardowych.
 - d) Konsultacje merytoryczne w zakresie optymalizacji funkcjonowania Systemu,
 - e) Konsultacje dotyczące struktury bazy danych, dostępu do danych zgromadzonych w systemie i generowanie sprawozdań i raportów,
 - f) Konsultacje dla szpitali i Wojewódzkich Centrów Statystycznych w zakresie formatu wymiany danych oraz pomocy przy przesyłaniu danych do Zamawiającego, które mają na celu poprawianie ściągalności danych,
 - g) Uaktualnienia do dokumentacji użytkownika i administratora,
 - h) Konsultacje w obszarze obsługi Systemu w zakresie zgodnym z dokumentacją użytkownika Systemu,
 - i) Koordynowanie działań naprawczych z Działem Informatycznym NIZP PZH - PIB
- 3) Konsultacje, o których mowa w pkt. d), e) i f), będą świadczone wyłącznie dla osób wyznaczonych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy, wynagrodzenie łączne w wysokości: zł brutto (słownie:) w tym podatek VAT%. Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych ratach, zgodnie z postanowieniem ust. 2.
2. Miesięczna rata wynagrodzenia i wynosi: zł brutto (słownie:) w tym podatek VAT%, i będzie płatna w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego należytej realizacji Przedmiotu umowy (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy, w tym przeniesienie autorskich praw majątkowych, zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą, będącą Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie, w sposób opisany w ust. 2, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Prawidłowo wystawiona faktura za miesiąc grudzień powinna zostać przekazana do NIZP PZH – PIB najpóźniej do dnia 20 grudnia.
6. Wszelkie płatności, o których mowa wyżej, będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy, w banku wskazanym w fakturze VAT za wykonane usługi.
7. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

§ 4

Termin obowiązywania Umowy

Umowa zawarta jest na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

§ 5

Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 (sześć) miesięcznej gwarancji na każdą naprawę lub modyfikację oprogramowania, liczonej od daty podpisania protokołu odbioru (Odbiór jakościowy).

§ 6

Kary umowne.

1. Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną liczoną od wartości umowy w wysokości:
 - 1) 2% miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu usługi serwisowej obsługi i napraw w ustalonych terminach i zakresach opisanych w §2 ust. 8, w przypadku Awarii, o której mowa w niniejszej Umowie
 - 2) 1% miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu usługi serwisowej obsługi i napraw w ustalonych terminach i zakresach opisanych w §2 ust. 8, w przypadku Błędu Krytycznego, o której mowa w niniejszej Umowie

- 3) 0,65% miesięcznego wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu usługi serwisowej obsługi i napraw w ustalonych terminach i zakresach opisanych w §2 ust. 8, w przypadku Usterki, o której mowa w niniejszej Umowie
2. Naliczoną kwotę kary określonej w ust. 1 Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, sporządzając notę księgową wraz z pisemnym uzasadnieniem.
3. Za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1.
4. W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 3, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

§ 7

Podwykonawcy

Niniejsza Umowa nie przewiduje powierzenia podwykonawcom żadnej części Przedmiotu umowy.

albo

Podwykonawcy (w przypadku udziału podwykonawców)

1. Ustalony w Umowie zakres Przedmiotu umowy realizowany będzie z udziałem następujących podwykonawców:
 - 1) - zakres:
 - 2) - zakres:
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania zatrudnionych u siebie Podwykonawców, w takim samym stopniu jak za własne.
3. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z innymi niż wymienionymi w ust. 1 Podwykonawcami wymagana jest zgoda Zamawiającego.

§ 8

Spory

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

Zmiany

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 10

Cesja wierzytelności

Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11

Odstąpienie od umowy/Rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy

Wykonawca dopuszcza się rażących zaniedbań w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od prawa Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę kosztów i kar umownych na zasadach opisanych w Umowie.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
 - 1) rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę;
 - 2) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania Umowy;
 - 3) gdy Wykonawca zapłaci dwukrotnie kary umowne, o których mowa w § 6 Umowy;
 - 4) gdy zostanie zgłoszona likwidacja Wykonawcy,
 - 5) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy.
6. Rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że przenosi mocą niniejszej umowy na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, prawa autorskie i pokrewne do utworów stworzonych w ramach niniejszej umowy, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu:
 - a) utrwalanie utworów lub jego fragmentów na dowolnych nośnikach, a w szczególności nośnikach właściwych dla technik komputerowych,
 - b) zwielokrotnianie utworów lub jego fragmentów na dowolnych nośnikach, a w szczególności nośnikach właściwych dla technik komputerowych,
 - c) wprowadzanie utworów lub jego fragmentów do pamięci komputera,
 - d) wykorzystanie zaproponowanych w utworach pomysłów, koncepcji, wskazanych w utworach celów i sposobów ich osiągnięcia w ramach działalności Zamawiającego,
 - e) włączenie utworu lub jego fragmentów do innych dzieł powstałych w ramach działalności Zamawiającego,
 - f) wprowadzanie utworów do sieci komputerowych i sieci multimedialnych (w tym do Internetu);
 - g) obrót utworami,
 - h) udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie,
 - i) tworzenie dzieł zależnych (opracowań utworów) i korzystanie z nich oraz rozporządzanie nimi w takim zakresie jak utworem,
 - j) publikację utworów w całości lub fragmentach, a także wszelkich informacji dotyczących tworzenia utworów, ich treści lub formy oraz sposobu wytworzenia, za pomocą dowolnej formy publikacyjnej (medium) bez ograniczenia co do wysokości nakładu i ilości wydań.
2. Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, na inny podmiot, z prawem dalszego przeniesienia tych praw przez ten podmiot na dowolnego następcę prawnego.

3. Przejście praw autorskich i pokrewnych, a także praw do opracowań utworów, następuje z chwilą otrzymania wynagrodzenia przez Wykonawcę za miesiąc, w którym te utwory zostały wykonane.
4. Postanowienia ust. 2-4 dotyczą również przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę wyników analiz (we wszelkiej ich postaci), które stanowią podstawę do stworzenia utworów.
5. Wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich, o którym mowa w ust. 1 zawarte jest w wynagrodzeniu ustalonym w niniejszej umowie.

§13

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa;
- 2) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, mail: iod@pzh.gov.pl, tel. 22 542 13 89;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy poddane będą rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny dla siedziby Zamawiającego.
3. Wymienione w treści umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania Stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc dla Stron, co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych

**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza umowa została zawarta w Warszawie w dniu r. roku
przez:

.....
.....
.....

zwaną dalej „**Administratorem**”,
reprezentowaną przez:

..... –,

oraz

.....
.....
.....zwaną dalej

„**Podmiotem Przetwarzającym**”,
reprezentowaną przez:

..... –

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.

3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:

- a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
- b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;

- c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.

5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - a) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorii i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem..... i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
 - a) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
 - b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,

- c) zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
- 4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 1 – Dane osobowe (wypełnia Administrator)

Rodzaje danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	
Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	
Zakres przetwarzania danych osobowych (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	
Charakter przetwarzania (np. systematyczny/sporadyczny)	
Cel przetwarzania (np. wykonanie umowy z dnia...)	
Czas przetwarzania (np. <i>okres obowiązywania umowy z dnia...</i>)	

Załącznik nr 2 – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora (wypełnia Pomiot Przetwarzający)

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			