

**UMOWA  
DOSTAWY I WDROŻENIA  
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO**

zawarta w Mogilnie w dniu ..... 2022 roku w wyniku postępowania przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w trybie przetargu nieograniczonego, znak sprawy:

.....,  
pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Mogilnie z siedzibą przy ul. Kościuszki 10, 88-300 Mogilno, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnych, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000011220, NIP: 5571520586, REGON: 092358112, reprezentowanym przez:

Ewę Bonk – Woźniakiewicz – Dyrektora  
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

[ ] z siedzibą w [ ], ul. [ ], 0000 [ ], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [ ], NIP [ ], REGON [ ], reprezentowaną przez:

[ ] – [ ]

zwanym dalej „**Wykonawcą**” zwanymi w dalszej treści Umowy łącznie „**Stronami**” albo indywidualnie „**Stroną**”.

Strony niniejszym postanowiły, co następuje:

**§ 1. DEFINICJE**

Terminy zawarte w Umowie oraz w załącznikach, mają następujące znaczenie:

1. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
3. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia.
4. **System informatyczny** - zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej. W skład systemu wchodzi najczęściej elementy: Sprzęt serwerowy, Oprogramowanie narzędziowe, Oprogramowanie dziedzinowe.
5. **Zintegrowany System Informatyczny** (zwany dalej **ZSI** lub **Systemem**) – system informatyczny wspomagający zarządzanie, w skład którego wchodzi zintegrowane systemy/moduły dziedzinowego oprogramowania aplikacyjnego (np. HIS, RIS, LIS itd.), działający na Sprzęcie komputerowym z wykorzystaniem Oprogramowania Narzędziowego.
6. **HIS** - Szpitalny System Informatyczny (ang. *Hospital Information System*)
7. **Gwarancja i Serwis Oprogramowania** – Oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy ZSI i pozostałych składników będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w SWZ oraz w projekcie umowy.
8. **Sprzęt komputerowy** – zestaw komputerów (w tym stacje robocze, sprzęt serwerowy) i oprzyrządowania, na którym pracuje ZSI określony w SWZ.
9. **Serwer** – specjalizowany komputer przeznaczony do gromadzenia i przetwarzania danych, wraz z niezbędnym oprogramowaniem systemowym, a także innym oprogramowaniem koniecznym do pracy oprogramowania aplikacyjnego oraz motoru bazy danych.
10. **Stacja Robocza** - oznacza komputer klasy PC lub/i terminal z monitorem, na którym pracuje ZSI określony w SWZ.
11. **Motor bazy danych** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
12. **Oprogramowanie Narzędziowe** – elementy oprogramowania zainstalowane na

- Sprzęcie Serwerowym, obejmujące w szczególności:
- a. systemy operacyjne (np. Windows, LINUX),
  - b. system zarządzania bazą danych (SZBD), zwane też oprogramowaniem bazodanowym (np. MSSQL, Oracle),
  - c. oprogramowanie służące do administracji i zarządzania Sprzętem Serwerowym, systemem operacyjnym i systemem zarządzania bazą danych,
  - d. oprogramowanie komunikacyjne umożliwiające połączenie stacji dostępowych do serwera bazy;
13. **Oprogramowanie aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym o nazwie oraz będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują autorowi.
  14. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania aplikacyjnego.
  15. **Użytkownik** - osoba należąca do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego.
  16. **Wdrożenie** – etap cyklu życia systemu informatycznego, polegający na instalacji i dostosowaniu oprogramowania do wymagań Zamawiającego, a także migracji danych oraz testowaniu i uruchomieniu systemu informatycznego. Podstawowe etapy procesu wdrożenia:
    - a. Przygotowanie dokumentacji,
    - b. Przygotowanie i skonfigurowanie infrastruktury technicznej,
    - c. Zainstalowanie i skonfigurowanie systemu informatycznego do eksploatacji,
    - d. Testowanie systemu,
    - e. Migracja danych,
    - f. Uruchomienie produkcyjne systemu.
  17. **Zadanie** – przedmiot zamówienia (przedmiot Umowy) wynikający łącznie z SWZ, Oferty Wykonawcy, Umowy.
  18. **Etap** – główny element części Zadania, stanowiący funkcjonalną całość, podlegająca odrębnym odbiorom.
  19. **Faza** – element Etapu, stanowiący funkcjonalną całość, podlegający odrębnym odbiorom
  20. **Protokół Zdawczo – Odbiorczy** – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem zamówienia.
  21. **Protokół Uzgodnień** – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne.
  22. **Protokół Rozbieżności** – dokument stanowiący załącznik nr 9 do umowy, zawierający precyzyjnie wyspecyfikowane przyczyny mające źródło w Systemie i wskazując nieprawidłowo działające funkcje Systemu, wraz z opisem tych nieprawidłowości, uniemożliwiające podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.
  23. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  24. **Błąd aplikacji** – reakcja programu komputerowego użytkowanego we właściwych warunkach eksploatacji na prawidłowe działanie użytkownika, polegająca na wykonaniu

procedur w sprzeczności z dokumentacją lub przewidzianą (założoną) funkcją a nie powodowana, przez co najmniej jedną z następujących przyczyn:

- a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- b) błędne wprowadzenie przez użytkownika danych,
- c) użytkowanie Aplikacji na sprzęcie serwerowym nie spełniającym ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- d) użytkowanie Aplikacji na sprzęcie serwerowym nie spełniającym minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta motoru bazy danych.
- e) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- f) działanie wirusa komputerowego,
- g) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
- h) niedomagania Aplikacji wykryte po wgraniu upgrade, jeśli ZAMAWIAJĄCY dokonywał w okresie poprzedzającym wgrania powyższych modyfikacji, ingerencji w strukturę bazy danych,
- i) działanie osób spoza organizacji ZAMAWIAJĄCEGO,
- j) działanie siły wyższej,
- k) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.

Ze względu na uciążliwość błędy Aplikacji zostały podzielone na trzy grupy: awarie, wady, usterki.

- a) **Awaria (błąd krytyczny)** – nieprawidłowość w pracy Aplikacji lub motoru bazy danych uniemożliwiająca wykonywanie pracy przez oprogramowanie aplikacyjne w całości lub jego elementów mające kluczowe znaczenie, bez których poprawne działanie i użytkowanie systemu komputerowego przestaje być zasadne.
- b) **Wada** - nieprawidłowość w pracy Aplikacji uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca wykonanie jej poszczególnych funkcji, za sprawą, której eksploatacja Aplikacji staje się nie ergonomiczna, nie uniemożliwia jednak poprawnego zapisu oraz odczytu danych.
- c) **Usterka** – nieprawidłowość w pracy Aplikacji o znaczeniu marginalnym bez usunięcia, której aplikacja może normalnie funkcjonować, lecz jej użytkowanie jest uciążliwe.

25. **Upgrade aplikacji** - obejmuje zmiany zakresu funkcjonalnego i użytkowego oprogramowania w ramach poszczególnych Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:

- a) usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
- b) poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
- c) dodanie nowych mechanizmów,
- d) zmiany estetyczne i formalne.

26. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych: CD, DVD, PenDrive.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji, na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, które będą stanowiły element ZSI, wraz z dostawą i uruchomieniem sprzętu informatycznego, które obejmuje dostawę fabrycznie nowych, kompletnych urządzeń, wyszczególnionych w załączniku nr 1.1 i spełniających wymagania OPZ.
2. W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego, aktualizacji oraz serwisu eksploatacyjnego dla zakupionych przez

Zamawiającego modułów medycznych wymienionych w załączniku nr 1.1 przez okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania przez strony Protokołu zdawczo-odbiorczego, obejmującego wykonane przez Wykonawcę prace będące przedmiotem zamówienia.

### **§ 3. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, w szczególności poprzez:
  - 1.1. Zorganizowanie spotkania z Kierownictwem Zamawiającego, odbywających się w siedzibie Zamawiającego, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac wdrożeniowych, zagadnień istotnych dla wdrożenia, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji Wdrożenia;
  - 1.2. udział w spotkaniach zorganizowanych przez Zamawiającego, dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego,
  - 1.3. niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy. W razie występowania zagrożenia epidemicznego, na żądanie każdej ze Stron, narady i spotkania, o których mowa w pkt 1.1 i 1.2 odbywają się z użyciem środków porozumiewania się na odległość.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 2.1. dołożenia najwyższej staranności realizując świadczenia na rzecz Zamawiającego;
  - 2.2. dążenia do rozwiązań optymalnych, w szczególności ze względu na niezawodność, wydajność i ergonomię (prostotę i szybkość obsługi) i koszt;
  - 2.3. pełnej współpracy z Zamawiającym w celu przekazania Zamawiającemu wiedzy na temat przedmiotu realizowanych usług i dostaw, na zasadach określonych w Umowie;
  - 2.4. terminowego wykonywania zobowiązań. Wykonawca będzie przy tym zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego, jeśli zamówione usługi lub dostawy nie będą mogły być w całości lub w części wykonane, określając powody zaistniałej sytuacji oraz wskazując możliwe rozwiązania tej sytuacji;
  - 2.5. udzielenia licencji na oprogramowanie własne będące przedmiotem umowy.
3. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie przedmiotu Umowy i wykonania Wdrożenia. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w dziedzinie przedmiotu Umowy o poziomie porównywalnym do Wykonawcy. Strony ustalają, że Wykonawca nie może powoływać się na oświadczenia Zamawiającego w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim, w celu ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, chyba że Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o swoich zaleceniach oraz o ryzykach niezastosowania się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami. Powyższe ograniczenie nie wyłącza możliwości powoływania się przez Wykonawcę, w celu ograniczenia odpowiedzialności, na treść oświadczeń Zamawiającego w zakresie wiedzy informatycznej i organizacyjnej znajdującej się w wyłącznej dyspozycji Zamawiającego, niezbędnej dla należytego wykonania obowiązków przez Wykonawcę.
4. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców oraz dalszych podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców lub dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej umowy, a co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą), a także między podwykonawcami.

5. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.

#### **§ 4. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w celu umożliwienia mu realizacji niniejszej Umowy, w szczególności poprzez:
  - 1.1. dostarczanie wszelkich informacji dotyczących przedsiębiorstwa i wymagań Zamawiającego, o które wystąpi Wykonawca, w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wykonywania przez Wykonawcę wynikających z Umowy zobowiązań na rzecz Zamawiającego
  - 1.2. odbiór wykonanego i wdrożonego ZSI oraz Usług Wdrożeniowych i zapłatę za nie;
  - 1.3. terminowe wywiązywanie się ze szczegółowych obowiązków uzgodnionych z Wykonawcą
  - 1.4. zapewnienia dostępu do Infrastruktury Zamawiającego w godzinach od 7:25 do 15:00 w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą;
  - 1.5. każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o istotnych czynnikach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na realizację Umowy.
2. Zamawiający wyznaczy Kierownika Zamawiającego odpowiedzialnego za wdrożenie po stronie Zamawiającego:
  - 2.1. ze znajomością przebiegu procesów w przedsiębiorstwie;
  - 2.2. dostępnego przez cały okres Wdrożenia, w celu dostarczania niezbędnych informacji;
  - 2.3. odpowiedzialnego za wdrażanie nowych pracowników i komunikację z osobami odpowiedzialnym za Wdrożenie.

#### **§ 5. TERMINY WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować dostawę urządzeń i wdrożenie zgodnie z § 2 ust. 1 umowy w terminie do 60 dni licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy, natomiast usługi serwisowe będą realizowane w okresie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.

#### **§ 6. ZASADY DOKONYWANIA ODBIORÓW**

1. Wykonanie dostawy urządzeń i wdrożenia ZSI zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego przez obie Strony.
2. Podstawowym kryterium Odbioru Końcowego jest brak Wad oraz brak innych niezgodności z Umową.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu Dokumentacji Użytkowej najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

#### **§ 7. NADZÓR AUTORSKI**

1. Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy, W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi Zamawiającego, wydany na podstawie upoważnienia ustawowego.

#### **§ 8. OKRES RĘKOJMI ZA WADY I GWARANCJI**

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Wykonawca ponosi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na całe dostarczone oprogramowanie i zrealizowane Wdrożenie na okres 36 miesięcy oraz gwarantuje, iż wdrożony ZSI będzie posiadał cechy i parametry wskazane w SWZ oraz OPZ.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały dostarczony sprzęt komputerowy i zrealizowane Wdrożenie na okres [\*\*\*] miesięcy oraz gwarantuje, iż wdrożony ZSI będzie posiadał cechy i parametry wskazane w SWZ oraz OPZ.

#### **§ 9. UPRAWNIENIA GWARANCYJNE I USŁUGI UTRZYMANIA**

1. W okresie gwarancji jakości Wykonawca będzie usuwał błędy Aplikacji oraz wady dostarczonych urządzeń na warunkach i w terminach określonych Umową, a ponadto będzie świadczył Usługi Utrzymania, w ramach których:
  - 1.1. zapewni dostępność ZSI zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
  - 1.2. zapewni aktualizację ZSI, w tym dostosowanie ZSI do zmieniających się przepisów prawa;
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
3. W przypadku ujawnienia Błędów Aplikacji oraz wad dostarczonych urządzeń w okresie gwarancji jakości, Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dokonania jej naprawy.
4. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń gwarancyjnych:
  - 4.1. na adres internetowy e-mail: [\*\*\*];
  - 4.2. pod numerem telefonu [\*\*\*];
  - 4.3. poprzez system zgłoszeń on-line.
5. System zgłoszeń on-line dostarczy nieodpłatnie Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę).
6. W ramach gwarancji Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia błędów Aplikacji i wad urządzeń we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę i będzie zobowiązany do podjęcia następujących działań naprawczych w terminach i w sposób określony w OPZ.
7. W ramach gwarancji Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Wad sprzętu komputerowego, we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę i będzie zobowiązany do podjęcia następujących działań naprawczych w przypadku:
  - 7.1. Awarii: dokonanie naprawy nie później niż 48 godzin od czasu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia
  - 7.2. Usterki: dokonanie naprawy nie później niż 14 dni od czasu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
8. Dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Błędu Aplikacji i Wady sprzętu po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji za obowiązującą uznaje się kwalifikację dokonaną pierwotnie przez Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości usunięcia Wady lub przedstawienia rozwiązania zastępczego zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania czynności naprawczych w ramach udzielonej gwarancji jakości bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca w ramach świadczenia Usług Serwisowych zobowiązany jest do:
  - 10.1. wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów ZSI do obowiązujących przepisów prawnych;
  - 10.2. udostępniania nowych wersji ZSI poprzez ustaloną witrynę internetową, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności, w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku w którym udostępnianie, o którym mowa w niniejszym punkcie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 7 dni przed dniem wejścia w

życie tych przepisów, a w przypadku, gdy przepisy te będą wchodziły w życie w terminie krótszym niż 14 dni od daty ich publikacji, w terminie nie później jak 14 dni od ich publikacji;

- 10.3. każda nowa wersja ZSI musi posiadać unikalny numer;
11. Wykonawca w ramach Usług Serwisowania zobowiązany jest do świadczenia usług w postaci konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania ZSI przy czym:
  - 11.1. usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00;
  - 11.2. tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail lub poprzez system zgłoszeń on-line;
  - 11.3. konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca uzgodni z danym Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady.

#### § 10. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytej realizacji Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... złotych netto (słownie: ..... ) i zostanie powiększone o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w chwili wystawiania faktury
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 Umowy obejmuje wynagrodzenie za wszelkie **świadczenia** Wykonawcy konieczne do wykonania Umowy, w tym licencje. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
3. Zamawiający dokona zapłaty przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Zapłata zostanie dokonana w terminie 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktury VAT w terminie do 7 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

#### § 11. KARY UMOWNE

1. Zamawiający jest uprawniony do domagania się od Wykonawcy zapłaty kar umownych w wysokości:
  - 1.1. 0,2% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w zakończeniu poszczególnych Etapów Wdrożenia w stosunku do terminów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia;
  - 1.2. 0,25% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu Wdrożenia w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie Wdrożenia;
  - 1.3. 0,05% Wynagrodzenia brutto za każdy przypadek nieprzystąpienia do wykonania Usług Utrzymania w terminie wskazanym w Umowie;
  - 1.4. 0,05% Wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji, w usunięciu Awarii;
  - 1.5. 0,0025% Wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu lub Usterki;
  - 1.6. 20% Wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w wysokości odpowiadającej wysokości utraconej części dofinansowania.

## **§ 12. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie Zamawiającemu, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w §10 Umowy, wszelkich praw własności intelektualnej koniecznych do korzystania z ZSI zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w szczególności nabycie przez Zamawiającego uprawnień wynikających z licencji udzielanych w ramach niniejszej umowy.
2. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie certyfikaty licencyjne do oprogramowania, które będą potwierdzały uprawnienie Zamawiającego do korzystania z ZSI i pozostałego oprogramowania w zakresie wynikającym z Umowy.
3. W odniesieniu do oprogramowania, którego producentem jest Wykonawca, z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w §10.1 Umowy, udziela Zamawiającemu, na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, licencji nie wyłącznej na wymienione moduły będące przedmiotem zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że w razie wystąpienia do Zamawiającego przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami w związku z utworami, w odniesieniu do których Wykonawca udzielił licencji, Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu dokumenty wykazujące jego prawa do utworów objętych licencją, a w przypadku wystąpienia przez tę osobę trzecią na drogę sądową, do zgłoszenia interwencji ubocznej po stronie Zamawiającego oraz do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów procesowych i wartości odszkodowań wypłaconych przez Zamawiającego w związku z koniecznością zaspokojenia takich roszczeń
5. Strony postanawiają, że w razie wątpliwości co do zakresu licencji powinna ona być interpretowana z uwzględnieniem, że zamiarem Stron było udzielenie Zamawiającemu licencji w najszerszym możliwym zakresie niezbędnym w celu umożliwienia Zamawiającemu:
  - 5.1. samodzielnej eksploatacji, konserwacji, modernizacji, naprawy ZSI, w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do wykorzystywania ZSI w pełnym zakresie wynikającym z potrzeb jego działalności gospodarczej;
  - 5.2. samodzielnego wprowadzenia lub zlecenia wprowadzania przez podmioty trzecie, zmian do ZSI, rozwijania lub tworzenia jego nowych funkcjonalności i korzystania z nich. Licencja nie obejmuje wydania Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu źródłowego ZSI.
6. Postanowienia Umowy nie ograniczają i nie wyłączają uprawnień Zamawiającego w odniesieniu do ZSI określonych przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w ZSI, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania.

## **§ 13. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wypadku:
  - 1.1. przekroczenia terminu zakończenia Etapu Wdrożenia o więcej niż 20 dni;
  - 1.2. przekroczenia terminu zakończenia Wdrożenia, o którym mowa w §5.1 Umowy o więcej niż 30 dni;
2. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne z dniem doręczenia drugiej Stronie pisemnego zawiadomienia wraz z uzasadnieniem. Oświadczenie o odstąpieniu niezawierające uzasadnienia jest bezskuteczne.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy:
  - 3.1. Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający wykorzystanie wszelkich świadczeń Wykonawcy związane z Wdrożeniem, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
  - 3.2. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii świadczeń związanych z Wdrożeniem na potrzeby

- ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
- 3.3. z tytułu korzystania przez Zamawiającego z usług lub innych świadczeń w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

#### § 14. PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielami Zamawiającego w toku realizacji Umowy będą:  
[\*\*\*] – **Kierownik Zamawiającego** - uprawniony do reprezentowania Zamawiającego w zakresie dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z realizacją Umowy.
2. Przedstawicielami Wykonawcy w toku realizacji Umowy będą:  
[\*\*\*] – **Kierownik Wykonawcy** - uprawniony do reprezentowania Wykonawcy w zakresie dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z realizacją Umowy.
3. Zmiana lub powołanie nowych przedstawicieli Stron wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony, lecz nie stanowi zmiany Umowy.

#### § 15. ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Jednakże Zamawiający, zgodnie z art. 455 PZP, przewiduje możliwość dokonania takich zmian, w razie:
  - a) w zakresie wynagrodzenia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności, gdy Wykonawca proponuje upusty;
  - b) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);
  - c) zmiany adresu siedziby, numeru telefonów, formy prawnej Wykonawcy lub Zamawiającego.
  - d) zmiany osób wskazanych w umowie zarówno po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego,
  - e) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących w zakresie mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
3. Ponadto Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umownych, gdy zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 3.1 Zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług, od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
  - 3.2 Zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej;
  - 3.3 Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
    - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy

- Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
- b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców;
- 3.4 Zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu ustawy pzp;
- 3.5 Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt 3.1. i 3.2., Zamawiający, po dokonaniu zmiany umowy, przekazuje Biuletynowi Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie umowy.
5. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342).
- 5.1. zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 5., zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów celem wykazania Zamawiającemu, że zmiana ma wpływ na koszty realizacji zamówienia.
- 5.2. w wypadku zmiany, o której mowa w ust. 5. lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 5.3. w przypadku zmiany, o której mowa w ust 5. lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznychprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
- 5.4. w przypadku zmiany, o którym mowa w ust 5. lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 5.5. wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust 5. litera b), c) i d).
- W przypadku ust. 5. lit. b) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać zestawienia, ile godzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę. W przypadku ust. 5. lit. c) i d) Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który realizuje umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany.
- 5.6. Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją, o której mowa w ust. 5.1. i 5.5., powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie w terminie 1 miesiąca od zdarzenia uzasadniającego wprowadzenie zmiany pod rygorem pominięcia.
6. Dopuszczalne jest wydłużenie terminu wykonania umowy z powodu okoliczności niezależnych od stron zawartej umowy.

## **§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
2. Spory powstałe w wyniku realizacji Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek wierzytelności związanych z Umową na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego.
4. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej ZSI.
6. Strony zobowiązują się zawrzeć oddzielną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych w związku z wykonaniem Umowy przed powierzeniem przetwarzania takich danych.
7. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - 7.1. Oferta;
  - 7.2. SWZ;
  - 7.3. OPZ
  - 7.4. Protokół rozbieżności
  - 7.5. Protokół dostawy
  - 7.6. Protokół Odbioru Końcowego
  - 7.7. Minimalne wymagania dotyczące sprzętu
  - 7.8. Wymagania funkcjonalne integracji
  - 7.9. Harmonogram wdrożenia
8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron egzemplarzach.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**