**Gdynia, dnia 21-12-2021 r.**

**Wykonawcy**

**ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego na:

***Świadczenie usługi serwisu Mammografu Selenia Dimensions firmy Hologic INC w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej.***

***Nr sprawy - D25M/251/N/47-78rj/21***

Zamawiający – Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1 Dotyczy SWZ pkt III OPZ ppkt 5 lit. a)**

**Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu rozpoczęcia naprawy do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym § 3 ust. 4 projektu umowy otrzymuje następując brzmienie:

*„Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia interwencji (reakcja serwisowa) w celu usunięcia awarii w ciągu 48 godz., po uzyskaniu informacji od Zamawiającego w godz. między 800 a 1700, od poniedziałku do piątku. Dopuszcza się powiadomienie Wykonawcy w formie: faksu nr fax: .………...…………......., mailem e-mail: .…………........……….................., telefonicznie tel.: .…………………..........................”*

**Pytanie 2 Dotyczy SWZ pkt III OPZ ppkt 5 lit. b) Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 5**

**Proponujemy termin naprawy do 4 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych**

**(w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.**

**Wyjaśniamy, że czas naprawy zależny jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuża się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu co w przypadku poczty kurierskiej trwa 2-3 dni robocze. Zwracamy się również z prośbą o ujednolicenie w/w zapisu w SWZ jak i we wzorze umowy.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy do 4 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki. W związku z powyższym § 3 ust. 5 projektu umowy otrzymuje następując brzmienie:

*„W przypadku awarii niewymagającej wymiany części zamiennych, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy, w ciągu 4 dni roboczych, a w przypadku konieczności wymiany części, w tym konieczności sprowadzenia części z zagranicy w terminie do 10 dni roboczych.”*

**Pytanie 3 Dotyczy SWZ pkt III OPZ ppkt 5 lit. d)**

**Zwracamy się z prośbą o wykreślenie w/w zapisu jako niezasadnego względem niniejszego postępowania. Wyjaśniamy, że przedmiotem zamówienia jest wysoce specjalistyczny aparat mammograficzny i w tym przypadku nie ma możliwości dostarczenia aparatu zastępczego.**

**W związku z powyższym, bardzo prosimy o przychylenie się do naszej prośby, poprzez odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego, jako niezasadnego.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający odstępuje od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego. W związku z powyższym § 7 ust. 3 projektu umowy otrzymuje następując brzmienie:

*„W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.”*

**Pytanie 4 Dotyczy OPZ – załącznik nr 8 do SWZ, Obsługa Serwisowa**

**Prosimy o potwierdzenie, że „Możliwość dokonania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu” dotyczy komunikacji drogą e-mailową.**

 **Odpowiedź:**

Nie. Zamawiający wskazał różne kanały komunikacji. W trakcie trwania umowy dostosuje te kanały do najwygodniejszego dla obu stron.

**Pytanie 5 Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 1 lit. a) Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 14**

 **Czy w w/w punkcie nastąpiła omyłka pisarska? Szczegółowy zakres napraw jest opisany w załączniku 8, a nie 3 do umowy. Czy załącznik nr 3 nie został dodany do dokumentów umieszczonych na stronie/platformie Zamawiającego?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż numeracja załączników w umowie jest inna niż w SWZ – nie zmienia to jednak faktu, iż Załącznik nr 8 do SWZ i Załącznik nr 3 do umowy jest tym samym dokumentem.

**Pytanie 6 Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 9**

**Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary w przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy do wysokości 0,5 % wartości ryczałtowej ceny jednostkowej miesięcznej brutto za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym § 6 ust. 9 projektu umowy otrzymuje następując brzmienie:

*„W przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia i potrącania kary umownej w wysokości 0,5 % wartości ryczałtowej ceny jednostkowej miesięcznej brutto za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi.”*

**Pytanie 7 Dotyczy wzoru umowy w § 6 pkt 10**

**Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary do wysokości 3% kwoty ryczałtowej jednostkowej miesięcznej brutto za każdy przypadek niewykonania obowiązków o których mowa w § 3 ust. 3 lit. b)-i) niniejszej Umowy w odniesieniu do aparatury, której dotyczy niewykonanie umowy.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym § 6 ust. 10 projektu umowy otrzymuje następując brzmienie:

*„Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 3 % kwoty ryczałtowej jednostkowej miesięcznej brutto za każdy przypadek niewykonania obowiązków o których mowa w § 3 ust. 3 lit. b)-i) niniejszej Umowy w odniesieniu do aparatury, której dotyczy niewykonanie umowy.”*

**Pytanie 8 Dotyczy wzoru umowy w § 7 pkt 3**

**Prosimy o wydłużenie terminu na usunięcie wady w ramach gwarancji z 3 do 14 dni od daty jej zgłoszenia tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie informujemy, że przedmiot przetargu pochodzi od producenta zagranicznego i nie jest możliwa jego wymiana w tak krótkim czasie.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje projekt umowy jak w odpowiedzi na pytanie 3.

**Pytanie 9**

**Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, zwracamy się z prośbą do dodanie do umowy zapisu, że w przypadku gdy Zamawiający zalega z płatnościami powyżej 90 dni, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację wykonania umowy.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia w tym zakresie zastosowanie odpowiednie przepisów kodeksu cywilnego.

**Pytanie 10 Dotyczy wzoru umowy w § 3 pkt 4**

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez określenie interwencja rozumie maksymalny czas od skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego do podjęcia przez Wykonawcę kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania informacji o charakterze awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 11 Dotyczy umowy powierzenia przetwarzania danych w § 3 pkt 3**

**W w/w punkcie widnieje zapis: „Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania (art. 30 RODO)i okazuje go na każde żądanie Administratora”. Wyjaśniamy, iż zgodnie z art. 30 ust 1 RODO obowiązek prowadzenia rejestru czynności przetwarzania dotyczy administratora lub jego przedstawiciela.**

**W zakresie działań podmiotu przetwarzającego określonej w umowie powierzenia podmiot przetwarzający nie jest administratorem danych ani przedstawicielem administratora, dlatego nie ma zastosowania art 30 ust 1 RODO. W relacji administrator - podmiot przetwarzający ma wyłącznie zastosowanie art 30 ust 2, który wymaga od podmiotu przetwarzającego prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania. Dlatego proponowany zapis jest błędny i odnosi się do rejestru który nie dotyczy działań związanych z zakresem umowy powierzenia, tym bardziej, że w §4 pkt 1 umowy powierzenia jest zapis, że kontrola może dotyczyć jedynie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie Umowy.**

**Podmiot przetwarzający może być administratorem danych kontaktowych osób ze strony zamawiającego w ramach realizacji umowy głównej, gdzie prowadzi rejestr czynności przetwarzania, ale nie dotyczy to zakresu umowy powierzenia.**

**W związku z powyższym proponujemy zmianę tego punktu na: „Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania (art. 30 ust. 2 RODO)i okazuje go na każde żądanie Administratora”.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji w § 3 pkt 3 umowy powierzenia przetwarzania danych na następujące brzmienie:

*„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania (art. 30 ust. 2 RODO)i okazuje go na każde żądanie Administratora”.*

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTEPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

Beata Martyn Mrozowska