

**Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Długoterminowej  
w Augustowie**

Numer sprawy: ZP 03/24

Augustów, dnia 23.04.2024 r.

**DO WSZYSTKICH OFERENTÓW**

**WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługa dostarczania posiłków dla pacjentów Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Augustowie”.**

Zamawiający przekazuje poniżej zapytania do treści SWZ wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1**

Prosimy o jednoznaczne udzielenie informacji na temat oczekiwań dotyczących modelu świadczenie usługi .

W SWZ jest opis wskazujący, że usługa ma być realizowana jako gotowanie posiłków na terenie kuchni Wykonawcy oraz na transporcie posiłków ( przystosowanym autem).

Prosimy o doprecyzowanie w jakim miejscu będzie się odbywało przekazanie posiłków, czy przedstawiciel wykonawcy będzie dostarczał posiłki do jednego wskazanego miejsca czy będzie zobowiązany do dostawy na każdy oddział .

**Odpowiedź:**

**Dostawa będzie się odbywała do dwóch miejsc. Przekazywanie posiłków będzie się odbywało w wejściu do oddziału ZPO/hospicjum stacjonarnego tj. parter Bloku B oraz w wejściu do oddziału dla pacjentów wentylowanych mechanicznie/ZOL tj. parter Bloku C.**

**Pytanie nr**

Prosimy o wskazanie liczby oddziałów oraz o podanie liczby żywionych ( średnio) na każdy z tych oddziałów za ostatnie 12 mc w ujęciu średniomiesięcznym .

**Odpowiedź:**

**Dostawa posiłków odbywa się wyłącznie do dwóch punktów w budynku Zamawiającego. W całym zakładzie przebywa 80 pacjentów.**

**Pytanie nr**

W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Zamawiający wskazuje na sposób dostawy posiłków :

CYT.8 „ Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamawiania połowy porcji poszczególnych posiłków lub części obiadowej. Z uwagi na konieczność wykonania prawidłowej kalkulacji prosimy o doprecyzowanie tego zapisu ze wskazaniem historycznie jaka ilość i jakich posiłków była zamówiona jako posiłki niepełne „ .

Liczba posiłków	sty.2 3	lut.2 3	mar. 23	kwi. 23	maj. 23	cze.2 3	lip.2 3	sie.2 3	wrz. 23	paź. 23	lis.23	gru.2 3
śniadanie												
obiad												
kolacja												
II śniadanie												
podwieczorek												
w tym posiłki niepełne												
Liczba posiłków	sty.2 3	lut.2 3	mar. 23	kwi. 23	maj. 23	cze.2 3	lip.2 3	sie.2 3	wrz. 23	paź. 23	lis.23	gru.2 3
śniadanie												
obiad												
kolacja												
II śniadanie												
podwieczorek												

**Odpowiedź:**

**Zamawiający rezygnuje z prawa do zamawiania połowy porcji poszczególnych posiłków.**

**Pytanie nr**

Prosimy o informację na temat sposobu rozliczania posiłku niepełnego , jaka była cena takiego posiłku ( w ujęciu do ceny ofertowej).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający rezygnuje z prawa do zamawiania połowy porcji poszczególnych posiłków.**

**Pytanie nr**

Za odbiór, mycie i dezynfekcja wszelkich pojemników żywieniowych, pojemników GN, termoportów, wózków do transport- odpowiada Wykonawca .

Prosimy o potwierdzenie ze za dostawę i utrzymanie w należytym stanie naczyń, sztućców itp., jest w gestii Zamawiającego .

Prosimy o jednoznaczną informację dotyczącą oczekiwań Zamawiającego w kwestii modelu realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający odpowiada za mycie pojemników żywieniowych, pojemników GN, termoportów, w których dostarczane będą posiłki.**

**Zamawiający posiada swoje własne wózki do transportu.**

**Zamawiający potwierdza, że utrzymanie w należytym stanie naczyń, sztućców itp. jest w gestii Zamawiającego.**

**Zamawiający oczekuje dostawy, przygotowanych w kuchni Wykonawcy, posiłków zbiorczo w bemarach na każdy oddział oddzielnie (tj. 2 punkty odbioru).**

Pytanie nr

W opisie przedmiotu zamówienia jest zapis mówiący, iż w przypadku każdej pojedynczej niezgodności z ocenianych pięciu cech Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł .Zapis jest nieprecyzyjny – czy Wykonawca za opóźnienie np. ze śniadaniem zapłaci 100 zł kary ? a za brak 10 porcji zupy na jednym oddziale również 100 zł kary ?

**Odpowiedź:**

**Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł, za każdą pojedynczą nieprawidłowość z każdej z czterech cech wymienionych w Karcie kontroli.**

Pytanie nr

Kto po stronie Zamawiającego będzie odpowiedzialny za jakościowy odbiór dostawy posiłków ?

**Odpowiedź:**

**Pracownicy Zamawiającego, którzy będą obecni w dniu dostawy posiłków w pracy.**

Pytanie nr

Prosimy o potwierdzenie , że Wykonawca nie odpowiada za dostarczenie i utrzymanie w należytym stanie wózków ( bemarowych innych ) oraz naczyń i sztućców służących do transportu i serwowania posiłków pacjentom?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr

Z uwagi na fakt, iż liczba opakowań transportowych jest uzależniona od liczby oddziałów i liczby pacjentów prosimy o informacje na temat ilości oddziałów wraz z podaniem liczby żywionych za okres ostatnich 12 mc w zestawieniu tabelarycznym:

Liczba żywionych	liczba pacjentów mc											
	sty. 23	lut. 23	mar. 23	kwi. 23	maj. 23	cze. 23	lip. 23	sie. 23	wrz. 23	paź. 23	lis. 23	gru. 23
oddział ....												
oddział ....												
oddział ....												
oddział ....												
oddział ....												

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dostawa odbywać się będzie do dwóch punktów wejściowych w budynku, na parterze. Posiłki Zamawiający samodzielnie porcuje w kuchni oddziałowej dla poszczególnych pacjentów.**

Pytanie nr

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza łączenie oddziałów, jeżeli tak to prosimy o wskazanie, które oddziały z jaką liczbą (średnio mc) pacjentów może być łączona.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie przewiduje łączenia oddziałów.**

Pytanie nr

Czy Zamawiający oczekuje dodatkowych porcji traktowanych jako stała rezerwa (ryczałt) przywożonych systematycznie do przechowywania na terenie szpitala w wyznaczonym do tego celu miejscu?

a/Jeżeli tak, to czy Zamawiający udostępni Wykonawcy sprzęt ( lodówka) i miejsce do ich przechowywania ?

b/Prosimy o podanie informacji czy będzie bezkolizyjny i bez stopniowy ( schody) dostęp do windy/ drogi transportowej z pomieszczenia dystrybucji ( jeżeli takie jest ) na poszczególne oddziały szpitalne.

**Odpowiedź:**

**Nie, Zamawiający nie wymaga dodatkowych porcji traktowanych jako stała rezerwa.**

Pytanie nr

Czy pomieszczenie do przekazywania posiłków będzie wyposażone w bieżącą ciepłą i zimną wodę niezbędną do utrzymania czystości ?

**Odpowiedź:**

**Dostawa odbywa się do korytarza w wejściu do obu oddziałów. W kuchence oddziałowej, w której odbywać się będzie porcjowanie posiłków, wyposażona jest w bieżącą ciepłą i zimną wodę.**

Pytanie nr

Czy za dystrybucję posiłków bezpośrednio do łóżka pacjenta odpowiadać będzie personel Wykonawcy ? Czy nadzór nad procesem wydawania będą pełnić pracownicy szpitala?

**Odpowiedź:**

**Dystrybucją posiłków zajmuje się personel Zamawiającego.**

Pytanie nr

Prosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie odbiór resztek pokonsumpcyjnych. Czy beczki lub inne opakowania na resztki będą dostarczane przedstawicielowi Wykonawcy na poziom 0, czy będzie obowiązek odbioru ich z każdego oddziału ?

**Odpowiedź:**

**Opakowania z resztkami pokonsumpcyjnymi będą dostarczane do miejsca dostawy, poziom 0.**

Pytanie nr

Z uwagi na ciągły proces świadczenia usługi i krótkie przerwy pomiędzy poszczególnymi posiłkami prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma świadomość, iż z model świadczenia usługi w systemie 3-krotnego dostarczania posiłków jest elementem kosztotwórczym. Czy Zamawiający dopuszcza dostawę kolacji łącznie z obiadem ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza dostawę kolacji łącznie z obiadem.**

Pytanie nr

Czy w przypadku żywienia pacjentów reżimowych za odbiór i utylizację zużytych opakowań odpowiada Wykonawca?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie przewiduje dostawy posiłków w opakowaniach jednorazowych. Zamawiający samodzielnie dystrybuuje posiłki do pacjenta, na własnej zastawie obiadowej.**

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i Zamawiającego. Wszyscy Wykonawcy w składanych ofertach zobowiązani są uwzględnić w/w zmiany. Pozostałe warunki postępowania pozostają bez zmian.

**Dyrektor  
Samodzielnego Publicznego  
Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej  
w Augustowie**

***mgr Krystyna Wilczewska***

Kierownik Zamawiającego