

Warszawa, 14 lipca 2023 r.

NIKiDW.SSZ.26.12.2023.7.EG

**Do Wykonawców biorących
udział w postępowaniu**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ I ZMIANA TERMINÓW

Dotyczy postępowania na: „Wykonanie strony internetowej Narodowego Instytutu Kultury i Dziedzictwa Wsi wraz ze sklepem internetowym” - NIKiDW/P/11/2023

Zamawiający – Narodowy Instytut Kultury i Dziedzictwa Wsi, ul. Krakowskie Przedmieście 66, 00-322 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 2), zgodnie z art. 284 ust. 2, 3 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), zwanej dalej ustawą Pzp, dokonuje wyjaśnień SWZ i zmiany w zakresie terminu składania ofert.

Pytanie nr 1

Czy możemy prosić o wyjaśnienie co dokładnie kryje się pod administracją systemu na 36 miesięcy? Czy aktualizacja treści wchodzi w zakres prac? Czy podmiana grafik również? Czy to będą prace związane np. z aktualizacją wtyczek i kwestii technicznych?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Administracja Portalu obejmuje pomoc w jej technicznym działaniu.

W trakcie szkolenia pracownicy Instytutu zostaną przez Wykonawcę przeszkoleni z korzystania z Portalu. W zależności od tzw. grup zainteresowania np. korzystania z wtyczek analitycznych, redakcja i aktualizacji tekstów, dodawania grafik, zdjęć, filmów wykonanych i obrobionych przez pracowników Instytutu. Pracownicy będą mieć też funkcje administratorskie, dzięki którym mają możliwość np. nadawania uprawnień nowym użytkownikom.

Jednocześnie Wykonawca będzie świadczył zaawansowaną pomoc techniczną, w której zakres wchodzi szereg czynności np.: bieżące zmiany i rozbudowa strony, cykliczne kopie zapasowe, aktualizacje systemu i wtyczek oraz instalacja nowych, monitorowanie stabilności działania strony, pomoc w razie wystąpienia błędów, wdrażanie nowych funkcjonalności, dbanie o prawidłowe wyświetlanie strony na wszystkich urządzeniach i przeglądarkach, fachowa

pomoc oraz konsultacje. Zamawiający oczekuje, że współpraca będzie stała i w trakcie dni roboczych w godzinach pracy, będziemy możliwość skontaktowania się z pracownikiem wyznaczonym przez Wykonawcę w ustalony wcześniej sposób. Wykonawca zobowiązany jest w usłudze administracyjnej, w wypadku awarii Portalu, do naprawy błędu w trybie pilnym.

Jednocześnie Zamawiający zmienia terminy składania i otwarcia ofert w sposób następujący:

Termin składania ofert – **19 lipca 2023 r. godz. 10:00.**

Termin otwarcia ofert – **19 lipca 2023 r. godz. 10:30.**

Termin związania ofertą – **17 sierpnia 2023 r.**