

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych) wraz z dostawą kart sim i urządzeń do świadczenia usług dla PWSZ w Chełmie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla obecnych i nowych numerów komórkowych należących do Zamawiającego zgodnie z zapisami : *Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. z 2018 r. 2324)* oraz *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.)*, **obejmujących w szczególności:**

- krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych i stacjonarnych,
- połączenia międzynarodowe do sieci telefonii komórkowej,
- połączenia międzynarodowe do sieci telefonii stacjonarnej,
- połączenia realizowane w ramach roamingu,
- wysyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą,
- pobieranie/wysyłanie danych na terenie Polski oraz za granicą,
- bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Polski,
- w przypadku zmiany obecnego operatora (Polkomtel) dostarczenie **54 kart SIM** z których każda będzie miała przypisany numer telefonu przeniesiony od obecnego operatora (**konieczne zachowanie obecnej numeracji**),
- aktywację jednego nowego numeru (dostawa karty sim z nowym numerem),
- dostawa i zakup **55 szt.** fabrycznie nowych smartfonów z akcesoriami dołączonymi do zestawu sprzedażowego przez producenta smartfonu (z gwarancją producenta – 24m. od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego),
- mobilny dostęp do Internetu (pakietowa transmisja danych) dla: **16 kart SIM** (dostawa kart) oraz dostawa i zakup **4 szt.** urządzeń przenośnych Wifi/LTE typu tablet (z gwarancją producenta – 24m. od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego).

Umowa: na 24 miesiące (21 lipiec 2021r. – 20 lipiec 2023r.)

Koszty dostaw związanych z realizacją zamówienia, w tym koszty przeniesienia numerów, dostawy kart SIM, urządzeń do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca (Operator).

Zobowiązania i wymagania:

A. MOBILNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE „GŁOS Z PACZKAMI DANYCH”

Abonament miesięczny „miesięczne zobowiązanie” (nie więcej niż 1900zł netto) zapewniający:

- Nielimitowane rozmowy, SMSy, MMSy do wszystkich sieci w Polsce oraz w roamingu w UE (zgodnie z zasadą „Roam Like at Home” i Polityką Uczciwego Korzystania) - „NoLimit” (nie więcej niż 20 zł netto dla jednej karty SIM),
- pakiet danych min. 10GB na cykl rozliczeniowy na „głosową” kartę SIM wskazaną przez Zamawiającego (nie więcej niż 9zł netto za jeden pakiet), Po wykorzystaniu pakietu „lejek” o przepływności min. 1 Mb/s.
- **WSPÓLNY PAKIET KWOTOWY „KONTO”** na pozostałe usługi niewymienione powyżej (oprócz usług typu premium) (min. 200zł netto, max. 1050zł netto).

WSPÓLNY PAKIET KWOTOWY „KONTO” (przy zaproponowanych w formularzu cenowym stawkach)

ma zapewnić Zamawiającemu szacunkowe miesięczne pokrycie kosztów realizacji usług poza NoLimit-em, zgodnie z zestawieniem przedstawionym w formularzu cenowym (ofertowym). Taryfikacja połączeń głosowych, danych oraz sms i mms, zgodna z ofertą standardową Operatora dla oferowanej taryfy. Ceny stawek za połączenia/sms/mms/dane z/do krajów nie wymienionych w Strefa 1 i i/do Wielka Brytania i Ukraina zgodne proponowaną taryfą i aktualnym cennikiem Operatora.

Mile widziane jest przechodzenie niewykorzystanej części **WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO”** na 6 miesięcy (cykli rozliczeniowych - w pierwszej kolejności schodzą najstarsze pakiety z poprzednich cykli rozliczeniowych). **Przechodzenie pakietu „KONTO” jest uwzględnione w kryterium wyboru oferty.** Ze **WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO”** rozliczane będą opłaty za usługi niewchodzące w NoLimit (**oprócz usług typu premium**). Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek z oferty.

Możliwość aktywacji dodatkowych min. 15 kart sim/numerów głosowych i danych (bez urządzenia - ONLY SIM) w dowolnym momencie trwania umowy, na pozostały czas trwania umowy głównej, na warunkach ofertowych z umowy głównej. (Dopuszcza się wariant taki że dodatkowe karty bez NoLimitu i pakietu danych będą mogły korzystać z WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO” w abonamencie miesięcznym za 1zł netto/sim!!!). Brak opłat za inicjację i zakończenie połączeń.

Pakiety danych: min. 10GB (umożliwiający korzystanie w technologii 5G, LTE, HSDPA, 3G, Edge w zależności od zasięgu) na cykl rozliczeniowy na kartę sim dołączone do „głosowych” numerów (kart sim) mogą być traktowane jako jeden wspólny pakiet „z lejkiem min. 1 Mb/s” lub pojedyncze pakiety danych „z lejkiem min. 1 Mb/s” przypisane do danego numeru (karty sim). „Lejek” oznacza że po wykorzystaniu pakietu danych, internet „zwalnia” bez ponoszenia kosztów lub możliwe jest dokupienie kolejnego pakietu danych (zgodnie z cennikiem dla danej taryfy).

B. „DANE” – Internet mobilny

Pakiet 4x min. 50GB danych na kartę SIM/miesiąc „z lejkiem min. 1Mb/s” przypisanych do 4-ciu kart (U)SIM (korzystanie z technologii 5G, LTE, HSDPA, 3G, Edge w zależności od zasięgu). Dostawa 4 fabrycznie nowych urządzeń przenośnych-tabletów (bez simlock-a) typu Samsung Galaxy Tab S6e Lite LTE. Ponadto 12 kart sim z pakietem min. 30GB danych na miesiąc na kartę (ONLY SIM bez urządzenia).

C. "SPRZĘT" - JEDNORAZOWA PŁATNOŚĆ

Dostawa fabrycznie nowych, pochodzących z bieżącej produkcji smartfonów (bez blokady simlock-a) klasy:

Urządzenia typu	Ilość
Samsung A32 5G Dual Sim (kolor czarny, zestaw sprzedażowy) lub równoważny ¹	27
Samsung A52 5G Dual Sim (zestaw sprzedażowy, kolor czarny) lub równoważny ²	22
Samsung S21 5G Dual Sim (zestaw sprzedażowy, kolor czarny) lub równoważny ³	3
APPLE iPhone 12 Pro 256GB 5G (zestaw sprzedażowy, kolor pacyfic) lub równoważny ⁴	3

Samsung Galaxy Tab S6e 10,4 64GB Lite LTE (zestaw sprzedażowy , kolor czarny) lub równoważny ⁵	4
--	---

Kryteria równoważności:

¹ – hybrydowy dual sim, moduł NFC, Bluetooth, WiFi v802.11 a/b/g/n/ac (2,4 i 5 GHz), czytnik linii papilarnych na bocznej krawędzi, wbudowane 3,5 mm złącze słuchawkowe, pamięć min. 4 GB RAM i 64 GB pamięci wbudowanej (z możliwością rozbudowy poprzez microSD), ekran **LCD o przekątnej 6,5 cala i rozdzielczości min. HD+ tj. 1600×720 pikseli**, obsługa sieci 5G/LTE oraz **bateria o pojemności min. 5000 mAh** z obsługą szybkiego ładowania przewodowego o mocy 15 W przez port USB-C , Android 11, waga nie więcej niż 205g.

² – hybrydowy dual sim, moduł NFC, Bluetooth 5.0, WiFi v802.11 a/b/g/n/ac (2,4 i 5 GHz), czytnik linii papilarnych w ekranie, wbudowane 3,5 mm złącze słuchawkowe, aparat główny min. 64MP/f1.8, pamięć min. 6 GB RAM i 128 GB pamięci wbudowanej (z możliwością rozbudowy poprzez microSD), ekran typu AMOLED **o przekątnej 6,5 cala i rozdzielczości min. Full HD+ tj. 1080 x 2400 pikseli** o częstotliwości odświeżania min. 90 Hz, ochrona ekranu Gorilla Glass, obsługa sieci 5G/LTE oraz **bateria o pojemności min. 4500 mAh** z obsługą szybkiego ładowania przewodowego o mocy min. 25W przez port USB-C, IP67, Android 11, waga nie więcej niż 190g.

³ - dual sim/esim, moduł NFC, Bluetooth 5.0, WiFi v802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 i 5 GHz), czytnik linii papilarnych w ekranie, głośniki stereo, aparaty foto (standardowy, szerokokątny, tele), pamięć min. 8 GB RAM i 128 GB pamięci wbudowanej, ekran typu dynamiczny AMOLED **o przekątnej 6,2 cala i rozdzielczości min. 1080 x 2400 pikseli** o częstotliwości odświeżania min. 120 Hz, HDR10+, ochrona ekranu Gorilla Glass, obsługa sieci 5G/LTE oraz **bateria o pojemności min. 4000 mAh** z obsługą szybkiego ładowania przewodowego o mocy min. 25W przez port USB-C, ładowanie bezprzewodowe min. 15 W, zwrotne ładowanie bezprzewodowe min. 4,5W, IP68, Android 11, waga nie więcej niż 170g.

⁴ - dual SIM (nano-SIM i eSIM), moduł NFC, Bluetooth 5.0, WiFi v802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 i 5 GHz), złącze Lightning, pamięć min. 6 GB RAM i 256 GB pamięci wbudowanej, ekran typu dynamiczny OLED o przekątnej 6,1 cala i rozdzielczości min. 2532 x 1170 pikseli, obsługa sieci 5G/LTE+, system aparatów 12 MP z obiektywem ultraszerokokątnym, szerokokątnym i teleobiektywem (obiektyw ultraszerokokątny: przysłona f/2,4 i pole widzenia 120°, obiektyw szerokokątny: przysłona f/1,6, teleobiektyw: przysłona f/2,0), IP68, , waga nie więcej niż 190g.

⁵ – nano SIM, obsługa kart pamięci microSD/SDHC/SDXC do 1 TB, Bluetooth 5.0, WiFi v802.11 a/b/g/n/ac, wbudowany modem 4g/LTE, pamięć min. 4 GB RAM i 64 GB pamięci wbudowanej, ekran IPS o przekątnej 10,4 cala i rozdzielczości min. 2000 x 1200 pikseli, złącze USB typ C, złącze słuchawkowe, bateria **o pojemności min. 7040 mAh**.

W ofercie należy uwzględnić do dostarczanych: 3-ech smartfonów typu Samsung Galaxy S21 5G Dual Sim oraz 3-ech smartfonów typu Iphone 12 Pro ubezpieczenia od uszkodzeń (w tym uszkodzeń z winy użytkownika/zbicia ekranu). Okres obowiązywania ubezpieczenia 21.07.2021r.-20.07.2023r.

Oferowane usługi telekomunikacyjne muszą spełniać następujące warunki:

1. możliwość realizacji nielimitowanych, bez ograniczeń czasowych, połączeń głosowych do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz w UE, numery usługowe i alarmowe,
2. możliwość realizacji połączeń na krajowe infolinie, w tym: 0-800..., 0-801...
3. możliwość realizacji połączeń międzynarodowych i w roaming-u,
4. możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS do/ze wszystkich sieci komórkowych,
5. możliwość korzystania z usługi pakietowej transmisji danych – pakiety danych przypisane do numeru (karty SIM) lub wspólny pakiet,
6. świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być powierzone podwykonawcom.

Usługi związane z zawarciem umowy, obowiązki Wykonawcy i inne

1. Wykonawca dostarczy karty SIM, fabrycznie nowe urządzenia pochodzące z bieżącej produkcji oraz faktury VAT (za sprzęt i świadczone usługi) w wersji papierowej do siedziby PWSZ w Chełmie na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów w ramach realizacji usług. Telefony „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby Zamawiającego bez dodatkowych kosztów i na ryzyko Wykonawcy. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 3 dni robocze od dnia zgłoszenia (faksem lub elektronicznie opiekunowi) przez Zamawiającego. Maksymalny czas naprawy urządzenia to 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe.
3. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli nieaktywnych kart SIM, nie mniej niż 20 sztuk. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowa, zmieniona karta musi być aktywna max. od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 10:00 dnia następnego. W przypadku wymiany przez Zamawiającego karty SIM Wykonawca dokona jej wymiany z zachowaniem dotychczasowego numeru za kwotę nie wyższą niż 1zł netto.
4. Wszelkie uwagi, problemy, konsultacje i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do osoby pełniącej rolę Opiekuna ze strony Wykonawcy.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
6. Wykonawca świadczy usługi telefonii komórkowej w oparciu o sieć obejmującą swoim zasięgiem minimum 91% powierzchni terytorium Polski na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych oraz zapewnia pełną dostępność do sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie Polski. **Wykonawca musi świadczyć usługi telefonii komórkowej w oparciu o własną sieć na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w lokalizacji Deputycze Królewskie: tj. wewnątrz budynków Centrum Studiów Inżynierskich PWSZ w Chełmie.**
7. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla: jednego nowego numeru oraz 54 numerów świadczoną przez Polkomtel (20 lipca 2021r.), bez przerw w pracy (świadczeniu usług telekomunikacyjnych). W przypadku zmiany operatora rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. z 2018 r. 2324)*.
8. Zamawiający zachowa wszystkie dotychczas używane 54 numery telefonów komórkowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do zarządzania usługami w ramach konta poprzez aplikację internetową.
10. Wykonawca zapewni pełną dostępność do sieci i usług bez względu na porę dnia i dzień roku; zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych z i do użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
11. PWSZ w Chełmie nie wyraża zgód marketingowych.

Gwarancja

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcy gwarancji producenta na dostarczone urządzenia, karty SIM oraz 6 miesięcznej gwarancji na baterie i ładowarki. Ewentualne koszty związane z naprawą urządzeń (w tym koszty transportu do/od serwisu od/do siedziby Zamawiającego) ponosi Wykonawca.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru.