**Załącznik nr 1 do SWZ GG.272.9.2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dostawa serwera, przełączników sieciowych oraz biblioteki taśmowej dla Wydziału Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami Starostwa Powiatowego**

**w Ostrzeszowie**

**Produkty muszą być nowe, nieużywane**

**Serwer – 1 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| **Obudowa** | * Obudowa Rack o wysokości max 1U z możliwością instalacji do 8 dysków 2.5" Hot-Plug wraz z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych oraz organizatorem do kabli. * Obudowa z możliwością wyposażona w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI. |
| **Płyta główna** | * Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów. * Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym. * Na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci * Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM. |
| **Chipset** | * Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych |
| **Procesor** | * Zainstalowane dwa procesory 12-rdzeniowe, min. 2.1 GHz, klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 168 w teście SPECrate2017\_int\_base dostępnym na stronie www.spec.org dla dwóch procesorów. |
| **RAM** | * 128GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, |
| **Funkcjonalność pamięci RAM** | * Advanced ECC, * Memory Page Retire, * Fault Resilient Memory, * Memory Self-Healing lub PPR, * Partial Cache Line Sparing |
| **Gniazda PCI** | * minimum dwa sloty PCIe x16 generacji 4 |
| **Interfejsy sieciowe/SAS** | * Wbudowane min. 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 2 interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie BaseT (porty nie mogą być osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe) * Czteroportowa karta 12Gb SAS HBA |
| **Dyski twarde** | * Zainstalowane:   + 2x dysk SSD SATA o pojemności min. 480GB, 6Gb, 2,5“ Hot-Plug.   + 5x dysk SSD SATA o pojemności min. 1.92TB, 6Gb, 2,5“ Hot-Plug. * Możliwość zainstalowania dwóch dysków M.2 SATA o pojemności min. 480GB z możliwością konfiguracji RAID 1. * Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażony w 2 nośniki typu flash o pojemności min. 64GB, z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera, rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnęk na dyski twarde |
| **Kontroler RAID** | * Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający   + Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,   + Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.   + Wsparcie dla dysków samoszyfrujących. |
| **Wbudowane porty** | * Przednie: min. 1x VGA, min. 1x USB 2.0, min. 1x micro-USB dedykowane dla karty zarządzającej, * Tylne: min. 1x VGA, min. 2x USB w tym 1x USB 3.0, |
| **Video** | * Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1600x900 |
| **Wentylatory** | * Redundantne |
| **Zasilacze** | * Redundantne, Hot-Plug maksymalnie 1100W klasy Titanium |
| **System operacyjny/dodatkowe oprogramowanie** | * Windows Server 2022 Standard, z możliwością uruchomienia min. 4 maszyn wirtualnych |
| **Bezpieczeństwo** | * Zatrzask górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardych. * Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. * BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła * Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. * Moduł TPM 2.0 * Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem * Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Ochrona taka musi być zgodna z zaleceniami NIST SP 800-147B i NIST SP 800-155. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust). |
| **Diagnostyka** | * Możliwość wyposażenia w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS’u, zasilaniu oraz temperaturze. |
| **Karta Zarządzania** | Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca:   * zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; * zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); * szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykacje i autoryzację użytkownika; * możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów; * wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; * wsparcie dla IPv6; * wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; * możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; * możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; * integracja z Active Directory; * możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; * wsparcie dla dynamic DNS; * wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. * możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera * możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera   oraz z możliwością rozszerzenia funkcjonalności o:   * Wirtualny schowek ułatwiający korzystanie z konsoli zdalnej * Przesyłanie danych telemetrycznych w czasie rzeczywistym * Dostosowanie zarządzania temperaturą i przepływem powietrza w serwerze * Automatyczna rejestracja certyfikatów (ACE) |
| **Oprogramowanie do zarządzania** | Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania:   * Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych * integracja z Active Directory * Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta * Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish * Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram * Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów * Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF * Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu. * Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika * Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji * Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach * Szybki podgląd stanu środowiska * Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia * Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu * Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia. * Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń * Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej * Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu * Możliwość podmontowania wirtualnego napędu * Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów * Możliwość importu plików MIB * Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich * Możliwość definiowania ról administratorów * Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów * Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) * Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta * Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów * Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera. * Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności. * Wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile * Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami. * Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta. * Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera. * Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym. * Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V. |
| **Certyfikaty** | * Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001 * Serwer musi posiadać deklaracja CE. * Serwer musi spełniać wymagania normy NIST SP 800-193 ochrony przed cyberatakami. * Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC. Potwierdzeniem spełnienia powyższego wymogu jest wydruk ze strony internetowej [www.epeat.net](http://www.epeat.net) potwierdzający spełnienie normy co najmniej Epeat Bronze według normy wprowadzonej w 2019 roku - **Wykonawca złoży dokument potwierdzający spełnianie wymogu.** * Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2022. |
| **Dokumentacja użytkownika** | * Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angi*e*lskim. * Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. |
| **Warunki gwarancji** | * Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 5 lat. * Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji. * Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie Producenta (dla krytycznych zgłoszeń serwisowych) * Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. * Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu. * Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. * Zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej / internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. * Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego. * Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. * Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki:   + Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego.   + Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.   + Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową.   + Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu.   + Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu. * Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. * Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. |

**Przełącznik sieciowy - typ 1- 2 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| Obudowa | Wysokość 1U |
| Porty | Urządzenie powinno być wyposażone w minimum:  12 portów RJ-45 auto-negotiating 100/1000/10GBASE-T  4 porty SFP+  Wszystkie dostępne porty pracują z pełną prędkością jednocześnie.  Porty SFP+ wyposażone w wkładki 10GbE SFP+ SR |
| Parametry | Przepustowość minimum min. 315 Gbps  Przepustowość przekazywania min. 235 Mpps |
| Procesor | ARM o częstotliwości, co najmniej 2 Ghz |
| Pamięć | 1GB SDRAM  3 MB wielkość bufora |
| Parametry i funkcje warstwy 2: | Rozmiar tablicy adresów MAC: 16000  Tablica routingu: 512 |
| Maksymalny pobór mocy: | Nie większy niż 180 W |
| Głębokość: | Nie większa niż 45cm |
| Łączenie w stos: | Minimum 4 switche w stosie łączone za pomocą światłowodów, kabli CAT 6A lub DAC |
| Obsługiwane protokoły: | IEEE 802.3 10BASE-T  IEEE 802.3u 100BASE-TX  IEEE 802.3ab 1000BASE-T  IEEE 802.3z 1000BASE-X  IEEE 802.3x Flow control  IEEE 802.1Q VLANS  IEEE 802.1p Priority  IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)  IEEE 802.1X Port Access Authentication  IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet  IEEE 802.1D: Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1W: Rapid Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1S: Multiple Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol  Denial of service protection  CPU DoS protection |
| QoS | Traffic prioritization  Class of Service (CoS) |
| Bezpieczeństwo | TPM-based security  Packet storm protection  RADIUS  RADIUS accounting  Management VLAN ID  Link Flap prevention  Port security |
| Zarządzanie | Zarządzanie przełącznikiem lokalne oraz za pomocą chmury producenta przełącznika |
| Gwarancja i serwis: | 5 lat z gwarantowaną wymianą uszkodzonego urządzenia na następny dzień roboczy od zgłoszenia (NBD), reakcji maksymalnie w następnym dniu roboczym od zgłoszenia (NBD), tryb zgłaszania 8x5.  Wsparcie dla urządzenia umożliwiające zgłaszanie problemów z oprogramowaniem urządzenia do producenta, na poziomie obsługi 8x5 |
| Inne | Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego przełącznika, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.  Deklaracja zgodności CE. |

**Przełącznik sieciowy - typ 2 - 2 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| Obudowa | Wysokość 1U |
| Porty | Urządzenie powinno być wyposażone w minimum:  48 portów RJ-45 auto-negotiating 10/100/1000  2 porty 10GBASE-T  2 porty SFP+  Wszystkie dostępne porty pracują z pełną prędkością jednocześnie.  Porty SFP+ wyposażone w wkładki 10GbE SFP+ SR |
| Parametry | Przepustowość minimum min. 175 Gbps  Przepustowość przekazywania min. 131 Mpps |
| Procesor | ARM o częstotliwości, co najmniej 800 Mhz |
| Pamięć | 1GB SDRAM  1,5 MB wielkość bufora |
| Parametry i funkcje warstwy 2: | Rozmiar tablicy adresów MAC: 16000  Tablica routingu: 32 |
| Maksymalny pobór mocy: | Nie większy niż 140 W |
| Głębokość: | Nie większa niż 45cm |
| Łączenie w stos: | Minimum 4 switche w stosie łączone za pomocą światłowodów, kabli CAT 6A lub DAC |
| Obsługiwane protokoły: | IEEE 802.3 10BASE-T  IEEE 802.3u 100BASE-TX  IEEE 802.3ab 1000BASE-T  IEEE 802.3z 1000BASE-X  IEEE 802.3x Flow control  IEEE 802.1Q VLANS  IEEE 802.1p Priority  IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)  IEEE 802.1X Port Access Authentication  IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet  IEEE 802.1D: Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1W: Rapid Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1S: Multiple Spanning Tree Protocol  IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol  Denial of service protection  CPU DoS protection |
| QoS | Traffic prioritization  Class of Service (CoS) |
| Bezpieczeństwo | TPM-based security  Packet storm protection  RADIUS  RADIUS accounting  Management VLAN ID  Link Flap prevention  Port security |
| Zarządzanie | Zarządzanie przełącznikiem lokalne oraz za pomocą chmury producenta przełącznika |
| Gwarancja i serwis: | 5 lat z gwarantowaną wymianą uszkodzonego urządzenia na następny dzień roboczy od zgłoszenia (NBD), reakcji maksymalnie w następnym dniu roboczym od zgłoszenia (NBD), tryb zgłaszania 8x5.  Wsparcie dla urządzenia umożliwiające zgłaszanie problemów z oprogramowaniem urządzenia do producenta, na poziomie obsługi 8x5 |
| Inne | Urządzenia muszą być zakupione w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca musi przedstawić oświadczenie producenta oferowanego przełącznika, potwierdzające pochodzenie urządzenia z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.  Deklaracja zgodności CE. |

**Biblioteka taśmowa - 1 szt.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** |
| **Obudowa i pojemność** | Wysokość maksymalnie 1U do instalacji w szafie Rack.  Co najmniej 9 slotów przeznaczonych na zestaw taśm. |
| **Połączenie** | Co najmniej 1 port SAS o przepustowości co najmniej 6Gb/s w standardzie umożliwiającym podłączenie serwerów. |
| **Napęd** | Wyposażony w co najmniej 1 sztukę napędu SAS LTO 8.  W komplecie:   * kabel SAS umożliwiający podłączenie biblioteki do serwera o dł. min. 2m * 5x taśma LTO 8 * 1x taśma czyszcząca |
| **Gwarancja** | * Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 5 lat. * Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji. * Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie Producenta (dla krytycznych zgłoszeń serwisowych) * Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. * Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu. * Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. * Zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej / internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. * Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony komponent pozostaje u Zamawiającego. * Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. * Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. |

|  |
| --- |
| Równoważność - Microsoft |
| Zamawiający wskazał w niniejszym dokumencie znak towarowy firmy Microsoft jako wzorzec funkcjonalno-jakościowy przedmiotu zamówienia.  Oznacza to tym samym, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty zawierającej sprzęt z systemem operacyjnym o parametrach funkcjonalnych i wydajnościowych nie gorszych od parametrów systemu operacyjnego określonego we wzorcu, o ile jednocześnie zostaną zachowane pozostałe wymagania określone w SWZ i zaoferowany system operacyjny będzie w pełni i poprawnie funkcjonował z posiadaną i użytkowaną infrastrukturą informatyczną (sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego, tj. w szczególności z:   * sieciowymi systemami operacyjnymi MS Windows; * oprogramowaniem aplikacyjnym – MS Office, ESET Antivirus, 7zip, Windows Internet Explorer, Adobe Reader, LEX, Szafir; * System Informacji Przestrzennej GEO-INFO autorstwa SYSTHERM INFO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu; * urządzeniami drukującymi-kopiującymi-skanującymi firm HP oraz Sharp (oficjalne dostępne sterowniki producentów urządzeń dla oferowanego systemu operacyjnego).   Wykazanie równoważności oferowanych produktów leży po stronie Wykonawcy i powinno zostać przez niego udokumentowane i złożone wraz z ofertą.  W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innego systemu operacyjnego niż Microsoft Windows -dokumenty poświadczające równoważność złożone przez Wykonawcę zostaną przesłane do producenta ww. oprogramowania lub urządzeń, celem jego weryfikacji. |