**Załącznik nr 5 do SWZ - modyfikacja**

**Projektowane postanowienia umowy**

W dniu ...................2023 r. na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, pomiędzy:

**109 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie,**

**ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin, NIP 851-25-43-558, REGON 810200960**

zwanym w dalszej treści niniejszej umowy **„ZAMAWIAJĄCYM”**, reprezentowanym przez:

Komendant – płk mgr Krzysztof Jurkowski

a

**…………………………………………..**

**…………………………………………**

zwanym w dalszej treści niniejszej umowy **„WYKONAWCĄ”** a reprezentowanym przez:

- **.................................................................**

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

***1.*** ***Przedmiotem niniejszej umowy jest:***

***- sprzedaż i dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – sublicencji otwartej integrującej posiadany system RIS/PASC Pixel z posiadanym przez 109 Szpital oprogramowaniem EDM AMDX oraz dostawa licencji otwartej integrującej posiadany system HIS z posiadanym oprogramowaniem Varimed wraz z przeprowadzeniem usługi pełnej integracji systemów, spełniającymi  wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 1 do SWZ, będącej załącznikiem do umowy, po cenie wskazanej w ofercie Wykonawcy z dnia ...................... 2023 r., o łącznej wartości netto ……………….. zł (słownie:..................................................) i brutto ....................... zł*** ***(słownie:..................................................).***

***- świadczenie usługi nadzoru autorskiego zgodnie z ceną wskazaną w ofercie Wykonawcy z dnia ………….. w wysokości brutto miesięcznie ………….. (słownie ………………………….. )***

***2. Na przedmiotu umowy określony w ust. 1 składa się następujący zakres rzeczowy:***

***- sprzedaż i dostawa licencji a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – sublicencji do miejsca instalacji wskazanego przez Zamawiającego w jego siedzibie lub w formie elektronicznej poprzez wydanie kluczy licencyjnych, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego poprzez wiadomość e-mail wysłaną z adresu wskazanego w ust. 4 poniżej ,***

***- wdrożenie, uruchomienie i pełna integracja systemów,***

***- świadczenie usługi nadzoru autorskiego dla wszystkich dostarczanych aplikacji/licencji przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wdrożenie
i integrację systemów. Nadzór autorski będzie zapewniony dla aplikacji i licencji dostarczanych po stronie: producenta oprogramowania HIS/EDM, producenta oprogramowania VARIMED oraz producenta oprogramowania PIXEL***.

3. Przedmiot umowy określony w ust. 1 tiret 1 zostanie zrealizowany do 60 dni od dnia podpisania umowy.

 Nadzór autorski realizowany będzie przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wdrożenie i integrację systemów.

4. O gotowości do dostarczenia licencji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego e-mailem na adres: kierownik\_it@109szpital.pl oraz informatyk@109szpital.pl z wyprzedzeniem co najmniej trzech dni roboczych.

**§ 2**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. ***Przedmiot Zamówienia będzie realizowany w oparciu o zdefiniowany przez Wykonawcę „Harmonogram wdrożenia”, który powinien być uzgodniony i zaakceptowany przez Zamawiającego oraz odpowiednio utrzymywany i aktualizowany w toku realizacji Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca w „Harmonogramie wdrożenia” musi uwzględnić podział na konkretne zadania wraz z terminami ich realizacji przez Zamawiającego. Harmonogram wdrożenia musi zawierać m.in. zadania takie jak: dostawa, usługi instalacji, konfiguracja, testowanie, wdrożenie i odbiór. Harmonogram wdrażania należy przedstawić Zamawiającemu najpóźniej w terminie do 7 dni od podpisania umowy*.**
2. ***W przypadku terminowego wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego zadań niezbędnych do realizacji umowy zawartych w „Harmonogramie wdrożenia” o którym mowa* w § 2 ust. 1 *Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 3 niniejszej umowy*.**
3. Zamawiający po sprawdzeniu zgodności licencji, wdrożeniu i integracji systemów, podpisze protokół odbioru bez zastrzeżeń.
4. Zobowiązania Wykonawcy związane z ochroną danych osobowych

a) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Kierownikiem Sekcji Informatyki Szpitala i Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnątrzzakładowymi: „Polityką bezpieczeństwa danych osobowych” i „Instrukcją zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

b) Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem Umowy do podpisania z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzania przetwarzania danych osobowych.

c) ***Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781)***.

1. ***Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru całości lub części przedmiotu niniejszej umowy, jeżeli dostarczone licencje lub sublicencje będą niezgodę z niniejszą Umową. W takim przypadku Zamawiający wskaże w protokole zdawczo - odbiorczym przyczyny odmowy odbioru całości lub części przedmiotu umowy oraz wyznacza Wykonawcy nowy termin wykonania całości lub części przedmiotu niniejszej umowy***.
2. Przedstawicielem Zamawiającego uprawnionym do kontaktu z Wykonawcą jest Kierownik Sekcji Informatyki
i Łączności mjr Dariusz Markiel, tel. 91/8105855 kierownik\_it@109szpital.pl.
3. Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela odpowiedzialnego za realizację zobowiązań wynikających
z niniejszej umowy w osobie **………………………………..**
4. Wykonawca przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących
u Zamawiającego ,,Zasad środowiskowych i BHP dla Wykonawców”, które dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego [www.109szpital.pl](http://www.109szpital.pl/)

**§ 3**

**NADZÓR AUTORSKI**

1. ***Wykonawca zobowiązuję się do objęcia oprogramowania stanowiącego przedmiotu Umowy nadzorem autorskim w zakresie oprogramowania, których jest producentem – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W odniesieniu do oprogramowania, którego Wykonawca nie jest* *producentem, gwarancja zostanie udzielona na warunkach gwarancji udzielonej przez producenta tego oprogramowania***.

W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:

* 1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów integrowanych systemów, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów niezgodnie z jego dokumentacją, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
		1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów:
			1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia
			do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
			2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
			3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
		2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów inne niż błędy krytyczne:
			1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia
			do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
			2. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
	2. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
		1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
		2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów),
	3. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, poprzez witrynę Centralnego Help-Desk’u lub na formularzu; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów;
	4. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian
	(tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań będzie wykonywana za dodatkowym wynagrodzeniem Wykonawcy. **Zasady realizacji zgłoszonych żądań i wysokość odpłatności dla Wykonawcy będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym** ;

***e) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego*** ***zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy.***

***f) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego zdalnego dostępu***

**g) *czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system Centralnego Help Desku (CHD), do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową; a. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;***

1. ***zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desk’u Wykonawcy ……………….. w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desk’u, e-mail lub faks) pod numerem telefonu: …………….. lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ………………. opcjonalnie faksem na numer …………….; wzór formularza zostanie udostępniony przez Wykonawcę; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;***
2. ***f) W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę: • w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;***
3. ***• w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;***
4. ***• w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;***
5. ***• w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;***
6. ***Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”***

**§ 4**

**ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
	1. wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy,
	2. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne;
	3. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych Wykonawcy zamieszczona jest na witrynie internetowej ……………………….;
	4. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego
	5. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym
	do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
	6. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
	7. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi
	w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
	8. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy,
	z odpowiednim wyprzedzeniem;
	9. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
	10. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności
	w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
	11. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych umowie;
	12. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
	13. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego integrowanych systemów,
	14. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

**§ 5**

**LICENCJE**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczane oprogramowanie będzie wolne od wad prawnych.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje otwarte na korzystanie przez Zamawiającego
z oprogramowania na warunkach określonych w załączniku nr 1 do SWZ*.*
3. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca dostarczy oprogramowanie systemowe oraz zapewni nabycie przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z tego oprogramowania na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.
4. Zamawiający jest związany postanowieniami warunków licencyjnych określonych przez producentów oprogramowania systemowego.
5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Wykonawcy nie przysługują co do oprogramowania systemowego żadne prawa własności intelektualnej i Wy­konawca nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie tego oprogramowania, oraz nie jest uprawniony do składania jakichkolwiek zapewnień co do funkcjonalności i charakterystyki oprogramowania systemowego ponad zapewnienia zawarte w stosownej dokumentacji i informacjach producenta.
6. ***W ramach wynagrodzenia określonego w §1 ust.1 tiret 1Umowy, Wykonawca udzieli licencji, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – sublicencji na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy, na standardowych warunkach licencyjnych /sublicencyjnych producentów oprogramowania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną/sublicencyjną producenta, pierwszeństwo mają warunki umowy licencyjnej/sublicencyjnej producenta. Warunki licencji/sublicencji producentów oprogramowania stanowią załączniki do niniejszej Umowy.***

**§ 6**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 tiret 1 nastąpi przelewem w terminie 60 dni w złotych polskich po doręczeniu przez Wykonawcę faktury na rzecz 109 Szpitala Wojskowego w Szczecinie
i podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Zapłata za wykonanie przedmiotu określonego w § 1 ust. 1 tiret 2 rozliczania będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych płatna w terminie 60 dni od dostarczenia faktury VAT do Zamawiającego za wykonaną usługę.
3. Płatność jest dokonana z dniem obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Przelew zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany na fakturze
5. Cena za przedmiot umowy obejmuje: cenę oprogramowania/ licencji, koszty wdrożenia i integracji, koszty nadzoru autorskiego, podatek od towarów i usług VAT.
6. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych (np. odsetek), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie, których może dojść
do zmiany po stronie wierzyciela. W szczególności Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa zawierać umów poręczenia, umów gwarancji bądź dokonywać na podstawie art. 921¹- art. 9215
kc przekazu świadczenia Zamawiającego należnego na podstawie niniejszej umowy.
7. Zgoda, o której mowa w ust. 6 winna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. ***Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].***

**§ 7**

**KARY UMOWNE**

1. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, Strony ustanawiają odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, z wyjątkiem przypadku, w którym odstąpienie nastąpiło na podstawie art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu **odstąpienia od niniejszej umowy** przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy,
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy określonego w § 1 ust. 1 tiret 1 w wysokości 3 % wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 1 tiret
1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do określonego w § 1 ust. 3 niniejszej umowy terminu, przy czym za zwłokę uważa się także dostawę nie kompletną.
4. **Za każdą niewykonaną w terminie, a objętą Umową, czynność w zakresie nadzoru autorskiego określonego w § 3 z winy Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 150 zł brutto, za każdy pełny dzień zwłoki.**

2. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego gdyby powstała szkoda przekroczyła wysokość kar umownych.

3. Łączna wartość kar umownych za zwłokę lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% kwoty łącznej wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

4. Kary umowne będą płatne na podstawie przesłanej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z najbliższego wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.

**§ 8**

**POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI**

1. Każda ze stron zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez okres realizacji niniejszej umowy liczony od dnia zawarcia niniejszej umowy, wszelkich informacji i danych uzyskanych od drugiej strony w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Każda ze stron zobowiązuje się, że podczas realizowania niniejszej umowy:

1) nie będzie zapoznawała się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac,

2) nie będzie zabierała, kopiowała ani powielała dokumentów i danych, a w szczególności udostępniała ich osobom trzecim,

3) nie będzie informowała osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.

 3. Za osoby trzecie, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą usług na rzecz stron. Każda ze stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz drugiej strony i którzy przyjęli obowiązki wynikające z niniejszej umowy. Wykonawca może przekazać informacje, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu podwykonawcom, przy pomocy których realizuje niniejszą umowę, o ile zobowiąże uprzednio podwykonawców do przestrzegania zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie. Za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez podwykonawców Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za swoje własne działania i zaniechania.

 4. Każda ze stron zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegała ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnianiu własnych informacji o podobnym charakterze.

5. Każda ze stron zobowiązuje się informować przedstawicieli drugiej strony o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.

 6. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy, niezależnie od przyczyny, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje i dane, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, a informacje przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.

 7. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:

 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego,

 2) są już znane stronom, o czym świadczą wiarygodne dowody,

 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej zgody strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

4) zostaną przekazane stronie przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą Stroną niniejszej umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień niniejszej umowy.

8. W przypadku, gdy dla należytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781). Jednocześnie w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strony zawrą dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej umowie) wynagrodzenia.

9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie stwierdzają, że postanowienia niniejszego paragrafu nie mogą naruszać bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w tym w szczególności art. 18 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

10. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych i korzystające w tym zakresie z jego środków oraz rozwiązań organizacyjnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu RODO. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu podwykonawców.

 **§ 9**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Strony postanawiają, iż:
2. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy lub jej niewykonanej części, jeżeli:
	1. Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu niniejszej umowy;
	2. Zamawiający ogłosił likwidację.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy lub jej niewykonanej części, jeżeli;

a. zwłoka w dostarczeniu kompletnego przedmiotu niniejszej umowy przekroczy 30 dni w stosunku
do któregokolwiek z terminów określonych w § 1 ust. 3 niniejszej umowy;

b. Zamawiający stwierdzi, że dostarczone licencje są niezgodne z niniejszą umową lub załącznikami do niej, a Wykonawca po wezwaniu go przez Zamawiającego do należytej realizacji umowy, nie usunie w terminie 7 dni stwierdzonych nieprawidłowości;

c. przeniesione w ramach przedmiotu niniejszej umowy licencje lub udzielone sublicencje naruszają prawa osób trzecich, w tym w szczególności producenta oprogramowania, a Wykonawca po wezwaniu go przez Zamawiającego do należytej realizacji umowy, nie usunie w terminie 7 dni stwierdzonych nieprawidłowości;

d. Wykonawca w sposób nienależyty wywiązuje się̨ z innych obowiązków umownych lub nie wywiązuje
się̨ z nich, mimo wezwania przez Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń́;

e. Wykonawca ogłosił likwidację.

2. Strony mogą wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia ziszczenia się przesłanki stanowiącej podstawę odstąpienia, opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części niniejszej umowy.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. W przypadkach przewidzianych w umowie dopuszcza się wprowadzenie zmian za zgodą Zamawiającego. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez strony umowy.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić na podstawie i pod rygorami art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień umowy, które będą dotyczyć:

a) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu usług, lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanych przez Wykonawcę elementów usługi;

b) zmian obowiązujących przepisów prawa lub wejścia w życie nowych przepisów prawa w zakresie przedmiotu umowy;

c) wystąpienia siły wyższej: za przypadek siły wyższej uważa się sytuacje, w której wykonywanie zamówienia stało się niemożliwe wskutek zdarzeń zewnętrznych, nadzwyczajnych, niemożliwych do przewidzenia (oraz niemożliwych do przewidzenia skutków tych zdarzeń, którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec nawet przy dochowaniu najwyższej staranności) huragany, inne anomalia pogodowe, strajki, zamieszki, stan nadzwyczajny, pandemia, epidemia; w przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w umowie zostaną przedłużone o czas działania siły wyższej, a Strona zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie od momentu jej wystąpienia; Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, Strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji umowy, (bez konsekwencji ponoszenia kar, odszkodowań, rekompensaty, udziału w naprawie szkód) w terminie do 30 dni od dnia powiadomienia Strony;

4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian umowy gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego w szczególności: zmiany wynikające z aktualnych na czas wykonywania zamówienia przepisów prawa, zwiększenia bezpieczeństwa wykonywanych usług lub zapobieżenia powstania nieodwracalnych w skutkach strat dla Zamawiającego.

5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która to zmiana zacznie obowiązywać po dniu zawarcia niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto ulegnie odpowiedniej zmianie poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku. Zmiana powyższa nie wymaga aneksu do umowy.

6. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana:

1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych
na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie
z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy najwcześniej
w dniu opublikowania w odpowiednim dzienniku urzędowym aktu prawnego wprowadzającego zmianę,
o której mowa wyżej, a najpóźniej w terminie 30 dni od dnia opublikowania w odpowiednim dzienniku urzędowym aktu prawnego wprowadzającego zmianę. Jeżeli w terminie 30-dniowym Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

7. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, uzasadnienie zmiany oraz dokumenty potwierdzające wpływ zmiany na koszty wykonania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie,
w szczególności:

1) przyjęte w momencie sporządzania oferty zasady kalkulacji kosztów wykonania umowy obejmujących cały okres jej wykonania wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętej kalkulacji (np. umowy
o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń);

2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa wyżej, na wysokość kosztów, wykonania umowy przez Wykonawcę;

3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zasad, o których mowa w pkt. 1 powyżej.

8. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się
do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego w jego ocenie wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla poręczeń pism dla Wykonawcy.

10. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania.

11. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów
i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS www.stat.gov.pl/. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;

c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 12 miesięcy;

d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić;

i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie;

ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;

iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. Brak uwag we wskazanym terminie lub zgłoszenie uwag innych niż rachunkowe, skutkuje automatyczną akceptacją wniosku.

iv. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości Umowy.

12. Podstawą dokonania zmiany zapisów umowy będzie zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

13. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

14. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie jednej ze Stron nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

**§ 11**

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

2. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zmiany naruszające przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych są niedopuszczalne.

4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli stron, dla których niniejsza umowa wymaga formy pisemnej, należy kierować na adresy stron wskazane w komparycji niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.

5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie danych adresowych wskazanych w komparycji niniejszej umowyw formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności takiego zawiadomienia.

6. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**