



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Września, dnia 04 grudnia 2023r.

SA-381-20/23

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Objęcie nadzorem autorskim i serwisem oprogramowania InfoMedica i AMMS”

Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie w § 6 istotnych postanowień umowy poniższego postanowienia:

„W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy (tj. dostęp do witryny internetowej CHD Wykonawcy pod adresem..... oraz dostęp do serwera) do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych”.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 2:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie w § 6 istotnych postanowień umowy poniższego postanowienia:

„ Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy”.

Zgodnie z brzmieniem §14 ust. 1 pkt.1) lit. b) zmiana wynagrodzenia brutto w razie zmiany stawki podatku VAT wymaga zmiany umowy.

Wykonawca informuje, że w chwili ustawowej zmiany stawki podatku VAT nie ma możliwości wystawić faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia inaczej, niż zgodnie zobowiązującym prawem podatkowym.

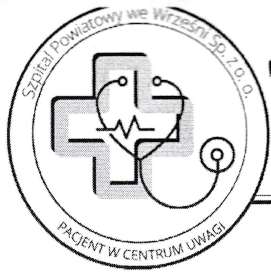
Dostosowywania stosowanych w umowie stawek podatku VAT do wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa nie można uzależniać od woli stron, w związku z powyższym aneksowanie zmiany podatku VAT nie jest konieczne.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3:

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 6 projektu umowy o ustęp o następującej treści:

„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Odpowiedz: Wykonawca podaje tę informację w ofercie – załącznik nr 1 Formularz ofertowy pkt. F

Pytanie 4:

Prosimy o zmianę w §7 istotnych postanowień umowy, poprzez modyfikację, iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na podatku VAT, VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Wynagrodzenie jest kosztem brutto Zamawiający nie ma możliwości rozliczania podatku należnego z naliczonym.

Pytanie 5:

Wykonawca z uwagi na chęć wyeliminowania niepewności prawnej wnosi o dodanie w §7 istotnych postanowień umowy ustępu o treści:

„Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa.”

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

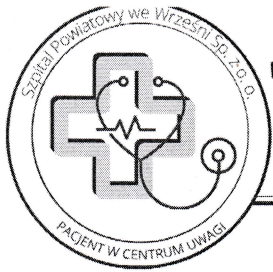
Pytanie 6:

Zamawiający w §7 ust. 2 istotnych postanowień umowy przewidział dla siebie prawo do potrącania kar umownych zastrzeżonych w umowie.

W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Czy w związku z powyższymi wątpliwościami, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści §7 ust. 2 istotnych postanowień Umowy poprzez zastrzeżenie możliwości potrącenia kary umownej dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w odniesieniu do kary umownej, która ma zostać potrącona?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Pytanie 7:

Wykonawca wnosi o zmianę w §7 ust. 3 istotnych postanowień umowy poprzez jego modyfikację w poniższy sposób:

„Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wartość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia

publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej.

Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8:

Zgodnie z argumentacją odnoszącą się do § 6 istotnych postanowień umowy, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie §14 ust. 1 lit b) projektu umowy.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie obecnego §14 ust. 1 pkt. 4) istotnych postanowień umowy i zastąpienie tego ust. treścią:

„ Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w miesiącu poprzedzającym miesiąc za który dokonywana jest zmiana /źródło GUS www.stat.gov.pl/;

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

- d. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;
- e. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić;
- i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie;
- ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;
- iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. Brak uwag we wskazanym terminie lub zgłoszenie uwag innych niż rachunkowe, skutkuje automatyczną akceptacją wniosku. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości Umowy".

Proponowane przez Zamawiającego postanowienia umowne przewidują zbyt restrykcyjne warunki umożliwiające dokonanie waloryzacji wynagrodzenia. Poziom 5% maksymalnego wzrostu wynagrodzenia jest pułapem zdecydowanie zbyt niskim biorąc pod uwagę aktualną sytuację rynkową. Wykonawca wnosi o zwiększenie tej wartości do 20%.

Przesłanki waloryzacji umownej stanowią prawne narzędzie dostosowania stosunku prawnego w celu przywrócenia stanu równowagi ekonomicznej między stronami umowy o zamówienie publiczne, zachwianego przez określone zdarzenia mogące zaistnieć w trakcie jego wykonywania.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje modyfikację klauzuli waloryzacyjnej w powyższy sposób.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę w par. 20 ust. 9, wskazując, iż Załączników do Umowy jest 7.

Odpowiedz: Zamawiający poprawi zapis. Po modyfikacji SWZ Załączników do Umowy jest 6.

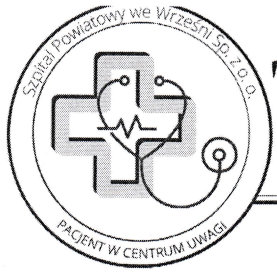
Pytanie 11:

Dotyczy pkt. 4 SWIZ Zakup licencji dla oprogramowania Lab2kWEB.

Wykonawca informuje, że zapewnia nadzór autorski dla Oprogramowania Aplikacyjnego, którego jest producentem – dotyczy to aplikacji AMMS oraz InfoMedica. Podobnie jak w latach ubiegłych, w ramach postępowania Wykonawca może zapewnić jedynie sublicencję do programowania Lab2KWEB bez wsparcia i nadzoru autorskiego. Wnosimy o przebudowanie przedmiotu zamówienia, projektu umowy oraz paragrafu dotyczącego płatności i w konsekwencji formularza cenowego w taki sposób, aby uwzględnić zakup licencji

ZAKUP LICENCJI LAB2KWEB

Lp	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Nazwa produktu	Wytwórca produktu	Cena jedn. netto	Ilość razem	Wartość netto /w zł/	Podatek VAT	Wartość brutto /w zł/
----	------------------	-----------------	----------------	-------------------	------------------	-------------	----------------------	-------------	-----------------------



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

					/w zł/				
1	Lab2KWEB - licencja roczna	Szt.	licencja						
suma							0,00		0,00

Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SWZ. Poprawiona SWZ w załączeniu

Pytanie 12:

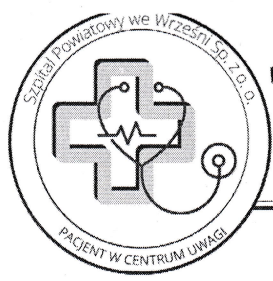
Z uwagi na zmianę sposobu funkcjonowania CHD i rozliczeń serwisowych uprzejmie prosimy o dokonanie zmian w projekcie umowy. Dotyczy to w szczególności

a. Rozliczenia godzinowego za wykonane prace, a więc serwis będzie rozliczany nie w osobodniach, a w osobogodzinach

Wnosimy, aby umowa zawierała następujące zapisy umożliwiające poprawne działanie usług

1. Na potrzeby umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego	-	niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;
Błąd Krytyczny Oprogramowania Aplikacyjnego	-	należy przez do rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
Awaria	-	nieoczekiwane zachowanie się Systemu Informatycznego, które wystąpiło w czasie jego pracy, skutkujące całkowitą niedostępnością Systemu Informatycznego lub nagłym spadkiem wydajności powodującym całkowitą niedostępność systemu.



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Zgłoszenie Serwisowe	-	należy przez to rozumieć zgłoszenie potrzeby Zamawiającego w zakresie realizacji zobowiązań zawartych w Umowie względem Zamawiającego, w obszarze czynności serwisowych, rejestrowane przez Zamawiającego w Systemie CHD;
Zadania Serwisowe	-	należy przez to rozumieć czynności serwisowe realizowane dla Zamawiającego, a związane z obsługą serwisową Zamawiającego, rejestrowane przez Wykonawcę lub jego Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego w Systemie CHD;
Dzień Roboczy	-	należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
Kierownik Projektu	-	należy przez to rozumieć osobę ze strony Wykonawcy odpowiedzialną za realizację Umowy;

1. Obsługa serwisowa Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową będzie realizowana we współpracy z podwykonawcą - Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym Wykonawcy (dalej: „APSW” lub „Podwykonawca”), dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu Umowy. Lista Podwykonawców, na których Zamawiający wyraża zgodę wraz z ich danymi:

1)

Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą lub APSW na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel odpowiednio Wykonawcy lub APSW i nie stanowią dalszych podwykonawców. Zmiana wskazanego wyżej Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. W ramach usług serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapewnia: a. zainstalowanie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach realizacji dodatkowego szkolenia użytkowników);

b. pomoc Zamawiającemu w diagnostyce błędów Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową;

c. podjęcie starań i pomoc Zamawiającemu w celu usunięcia Awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub jego infrastruktury sprzętowo-systemowej lub wskutek wypadków losowych;

d. pomoc Zamawiającemu w ewidencji zgłoszeń w Systemie CHD;

e. przygotowywanie i konfigurowanie definiowalnych w ramach Oprogramowania Aplikacyjnego dokumentów (np. raportów, pism i sprawozdań) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

f. bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;

g. konsultacje przedstawionych przez Zamawiającego koncepcji w zakresie rozbudowy środków informatycznych;

h. dokonywanie na wniosek Zamawiającego niezbędnych rekonfiguracji i reinstalacji elementów Systemu Informatycznego w przypadku reorganizacji i optymalizacji w ramach dotychczas istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego

i. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych u Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 3 ust. 2



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

j. prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego Zgłoszenia i Zadania serwisowe w tym wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie informacji rejestrowanych w Systemie CHD. Rejestracja i obsługa zgłoszeń serwisowych przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z obowiązującym regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, (z zastrzeżeniem niezwłocznej rejestracji zgłoszenia w Systemie CHD). W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.

3. Usługi serwisu, określone w ust. 3, świadczone i rozliczane będą przez Wykonawcę wg poniższych zasad:

a. w Dni Robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00;

b. konsultacje i prace wykonywane za pomocą zdalnego dostępu rozliczane będą z dokładnością do 0,5 pełnej godziny, zaokrąglając w górę, nie mniej niż 0,5 godziny dla zlecenia;

c. prace realizowane w siedzibie Zamawiającego (wizyty) będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny zaokrąglając w górę, nie mniej niż 6 godzin dla zlecenia;

d. po uzgodnieniu z Wykonawcą Zamawiający może zlecić wykonanie prac serwisowych w Dni Robocze w godzinach pomiędzy 16.01 a 7.59. Prace te będą rozliczane jako podwojona liczba godzin serwisowych rozliczanych zgodnie z ust. 4 lit. b

e. po uzgodnieniu z Wykonawcą Zamawiający może zlecić wykonanie prac serwisowych w dni ustawowo wolne, niedziele i święta. Prace te będą rozliczane jako potrójna liczba godzin serwisowych rozliczanych zgodnie z ust. 4 lit. b

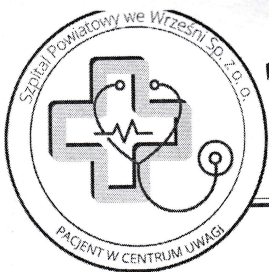
4. Usługi serwisu, określone w ust. 3, świadczone będą przez Wykonawcę w zakresie nieprzekraczającym liczby godzin wskazanej w Załączniku nr 1 do Umowy. Limit przysługuje w trakcie obowiązywania Umowy. O wyczerpaniu limitu Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego.

5. Limit, o którym mowa w ust. 5, obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji Zgłoszeń lub Zadań Serwisowych w ramach przedmiotu Umowy określonego w ust. 3, zarówno w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy, Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy jak i poprzez połączenia zdalne realizowane przez ich personel.

6. Usługi serwisu mogą być świadczone również po wyczerpaniu limitu, o którym mowa w ust. 5 w oparciu o dodatkowe zamówienia usług składane na piśmie, w drodze przekazania Wykonawcy zamówienia. Do zasad świadczenia dodatkowych usług serwisowych postanowienia ust. 2 do 4 stosuje się odpowiednio.

§ 4 Procedura odbioru prac

1. W celu rozliczenia limitu określonego w umowie, wykonanie usług serwisowych potwierdzone będzie raportem wygenerowanym w Systemie CHD, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, (dalej: Raport). Raport generuje Wykonawca na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego Zgłoszeń i Zadań Serwisowych. Po wygenerowaniu raport jest dostępny w Systemie CHD.



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

2. Akceptacja zrealizowanych Zgłoszeń i Zadań serwisowych w Systemie CHD potwierdzana będzie przez Zamawiającego na bieżąco nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od przekazania rozwiązania do akceptacji. W przypadku braku akceptacji Zamawiający może w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania wnieść reklamację w Systemie CHD. W przypadku braku akceptacji lub braku reklamacji Zgłoszenie i Zadanie Serwisowe zostanie uznane za zaakceptowane po upływie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania do akceptacji.

3. Raport wskazany w § 4 ust.1 będzie podstawą rozliczenia usług serwisowych zawartych w § 2 ust.2

4. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 Dni Roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych.

5. W protokole stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami Umowy.

6. W toku realizacji usług objętych Umową Wykonawca może na żądanie Zamawiającego wykonać usługi dodatkowe, nieobjęte przedmiotem Umowy. Zasady realizacji usług dodatkowych, wysokość wynagrodzenia oraz inne istotne postanowienia, Strony określą w odrębnym zamówieniu. Do zasad odbioru usług dodatkowych postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

7. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego jest: 1) (stanowisko) (imię i nazwisko) Tel: e-mail

8. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest:

1)

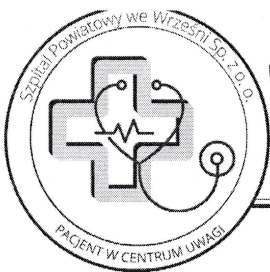
9. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy jest skuteczna od dnia, w którym Strona, której przekazano informację o zmianie, potwierdzi otrzymanie tej informacji w formie pisemnej lub mailowej.

Prosimy o zmianę załącznika dotyczącego zgłoszeń CHD, aby korespondował ze zmianami sposobu funkcjonowania

Załącznik nr

Informacje o Zamawiającym

Dane Zamawiającego:	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:		
Adres:		
Główny adres e-mail Zamawiającego*:		
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):		
Nr telefonu:		
Nr faksu:		



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

NIP		
REGON		
Wpis do KRS prowadzonego przez:		
KRS		
Adres WWW:		
Identyfikator Zamawiającego w Systemie CHD: (przydziela administrator Systemu CHD)		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX

Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z nabywaniem produktów Wykonawcy zgodnie z § 5 ust.. II.1.:

TYTUL	IMIONA	NAZWI SKO	STANO WISKO	TELEF ON KOM.	E_MAIL	REPRE Z_I_OD O	ADM_CH D	KOD_OSOB Y
							XXXX	
							XXXX	
						XXXX		
						XXXX		

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez_I_ODO- osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE),

Adm_CHD- osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania i obsługi zgłoszeń, koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora Systemu CHD po stronie Wykonawcy – przydziela Wykonawca.

Uwaga ! Ważne !

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby REPREZ_I_ODO.

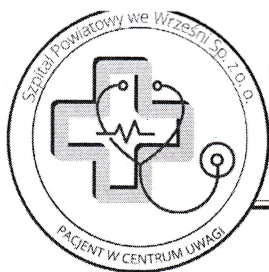
Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM_CHD.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i/lub osób upoważnionych REPREZ_i_ODO oraz ADM_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 2.

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez Asseco Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego oraz na doręczanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

Wnosimy o wprowadzenie wzoru raportu z prac serwisowych



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Załącznik nr 4 do Umowy nr .../...../...

Raport zbiorczy nr z prac serwisowych

zrealizowanych na rzecz Zamawiającego w miesiącu

Zamawiający:

Wykonawca:

1. Prace wykonane, przedstawione do rozliczenia na podstawie Umowy nr z dnia zrealizowane w zakresie:

Lp.	Nr Zgłoszenia/ Zadania	Data Zgłoszenia/ Zadania	Zgłaszający	Data rejestracji	Moduł	Opis zgłoszenia / zadania	Konsultant realizujący	Czas pracy (godz.min.)
							razem	

2. Raport stanowi podstawę rozliczenia godzin serwisowych.

3. Zamawiającemu pozostaje godzin serwisowych do wykorzystania.

4. Raport wygenerowano z systemu CHD.

Raport przygotowany przez

Raport Zaakceptowany przez

Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SWZ. Poprawiona SWZ w załączeniu

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp modyfikuje zapisy SWZ w zakresie składania, otwarcia i terminu związania ofertą.

Termin składania ofert **08.12.2023r. godz. 10:00**

Termin otwarcia ofert **08.12.2023r. godz. 10:15**

Termin związania ofertą **06.01.2024r.**

W załączenia poprawiona SWZ

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Przetargowej
Stefania Przybylska
Stefania Przybylska