**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**§1.**

**Przedmiot i termin realizacji Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest
2. odnowienie rocznej subskrypcji na oprogramowanie: **ADOBE Creative Cloud - wszystkie aplikacje – zakup i dostawa 9 (dziewięciu) sztuk licencji,**
3. odnowienie rocznej subskrypcji na oprogramowanie **ADOBE Stock dla zespołów – zakup i dostawa 1 (jedna) licencja,**
4. odnowienia rocznej subskrypcji na oprogramowanie: **Adobe Acrobat Pro DC MULTI Win/Mac GOV – zakup i dostawa 90 (dziewięćdziesiąt) sztuk licencji**

z terminem obowiązywania licencji: od dnia 29 września 2024 roku do dnia 28  września 2025 roku, zwane dalej łącznie: „Oprogramowaniem”, zgodnie
z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i kopią Oferty Wykonawcy z dnia ………. 2024 roku, stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy i jej integralną część.

1. Wykonawca, zobowiązuje się dostarczyć potwierdzenie wykonania przedmiotu Umowy wymienionego w ust. 1 powyżej w formie elektronicznej, na adres
e-mail przedstawiciela Zamawiającego wymieniony w § 3 ust. 2 pkt 2, nie wcześniej niż w dniu 26 września 2024 roku i nie później niż do dnia 28  września 2024 roku.

**§ 2.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego jednorazowe wynagrodzenie w łącznej wysokości …….. zł (słownie:…………) brutto, uwzględniającej podatek VAT, naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, płatne po dokonaniu odbioru przedmiotu Umowy przez przedstawiciela Zamawiającego wymienionego w § 3 ust. 2 pkt 2, w formie elektronicznej bez zastrzeżeń. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacją przedmiotu Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek zastrzeżeń co do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury dopiero po ich całkowitym uwzględnieniu.
3. Faktura będzie wystawiona dla: Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, NIP: 525-10-08-674.
4. Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego dostarczenia faktury do siedziby Biura Rzecznika Praw Obywatelskich na adres e-mail: informatycy@brpo.gov.pl, najpóźniej w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty odbioru Oprogramowania bez uwag, w sposób określony w ust. 1 powyżej.
5. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury, przelewem, na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 (słownie: dwudziestu jeden) dni od daty jej doręczenia.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z Umowy.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

**§ 3.**

**Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Ze strony Wykonawcy, osobą wyznaczoną i upoważnioną do kontaktów
z  Zamawiającym, w sprawach nadzoru nad realizacją Umowy jest p. ……………………. (e-mail: ………….., tel. kom.:……….. ).
2. Ze strony Zamawiającego, osobami wyznaczonymi i upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą są:
3. w sprawach nadzoru nad realizacją Umowy: p. ……………… (e-mail: ……., tel. kom.: …….);
4. w sprawach technicznych, odbioru przedmiotu Umowy oraz potwierdzenia należytego wykonania przedmiotu Umowy: p. ………. (e-mail:…….., tel. kom.:……. ) albo p. …… (e-mail: …….., tel. kom.: ……).
5. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 oraz ich numerów telefonów
i adresów e-mail nie wymaga zmiany Umowy. W takim przypadku skuteczne jest poinformowanie drugiej Strony o zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy e-mail wskazane w ust. 1 lub ust. 2.

**§ 4.**

**Kary umowne i odstąpienie od Umowy**

1. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy w stosunku do terminu o którym mowa w § 1 ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% (słownie: pięć dziesiątych) kwoty brutto określonej
 w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ale nie więcej niż 3% (trzy procent) kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną
w wysokości 10 % (słownie: dziesięciu procent) kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku przekroczenia limitu kary umownej, o którym mowa w ust.
1, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do
5 (słownie: pięciu) dni roboczych. W takim przypadku Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie.
4. W przypadku złamania przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa
w § 5, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 5% (słownie: pięciu procent) kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy,

w zakresie innym niż określony w ust. 1 lub 3-4, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) kwoty brutto określonej w § 2 ust 1 za każdy stwierdzony przypadek.

1. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
2. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy
w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
3. Kary naliczane są niezależnie od siebie.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia wymagalnych kar umownych naliczonych
w związku z realizacją Umowy z  wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 5.**

**Zasady poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych
i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Z obowiązku zachowania poufności zwolnione są następujące dane i informacje:

1) dostępne publicznie;

2) otrzymane przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);

3) znane Wykonawcy, w czasie ich przekazywania na potrzeby wykonywania Umowy, jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);

4) objęte uprzednią zgodą Zamawiającego na ujawnienie, wyrażoną w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy

1. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia informacji przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
4. wykorzystywania informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz zabezpieczenia niewykorzystania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy;
5. nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim - za wyjątkiem ujawnienia pracownikom Wykonawcy i podwykonawcom w zakresie niezbędnym do należytego wykonywania Umowy, na warunkach opisanych poniżej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę, które będą miały dostęp do Informacji Poufnych,
o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a  także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w  tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji.
9. W razie wątpliwości czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o  wyjaśnienie takiej wątpliwości.

**§ 6.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na ujawnienie w publicznym rejestrze umów Biura Rzecznika Praw Obywatelskich publikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie <http://bip.brpo.gov.pl/> danych dotyczących Umowy obejmujących: nazwę Wykonawcy, przedmiot Umowy, kwotę na jaką została zawarta Umowa, datę zawarcia Umowy oraz okres obowiązywania Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu Umowy lub z nim związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie miesiąca od dnia powstania sporu, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z postanowieniami załączników, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
4. Nieważność jakiejkolwiek części Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części, w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Strony zastąpią takie postanowienia, ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Na potrzeby Umowy Strony przyjmują, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku.
7. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian, o których mowa w § 3 ust.3.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 - Dokument rejestrowy.

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 3 - Oferta Wykonawcy z dnia ………….