



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Wałbrzych, dnia 5 czerwca 2024 roku

WOS.272.2.2.2024

Do wszystkich Wykonawców

dot. postępowania na zadanie pn. **Platforma e-usług administracji publicznej Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu**

W związku z zapytaniem z dnia 28.05.2024 r. o następującej treści:

Wzór umowy (załącznik 5b do SWZ)

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi o usunięcie w całości obecnej treści §10 wzoru umowy i zastąpienie jej zapisami zgodnymi z pozostałymi składnikami dokumentacji postępowania (przede wszystkim z załącznikiem nr 1 do SWZ, w którym odpowiednie wymagania dla gwarancji są inne niż wskazane w powołanym paragrafie) – z uwzględnieniem uprzednio złożonego przez Wykonawcę wniosku o udzielenie wyjaśnień (25 maja 2024), w zakresie, w jakim odnosi się do przedmiotu regulacji §10 wzoru umowy (gwarancja). Niezależnie od sprzecznych wprost regulacji §10 wzoru umowy z odnośnymi załącznika 1 do SWZ, Zamawiający we wzorze umowy używa pojęć niezdefiniowanych w dokumentacji postępowania, a stanowiących, zgodnie z obecnymi zapisami, podstawę skonkretyzowanych roszczeń, np. „książka serwisowa”.

„4. Usługi serwisu gwarancyjnego mają być realizowane z zachowaniem następujących zasad i wymagań:

4.1. Wymagany tryb zgłaszania awarii i usterek, uszkodzeń w formie pisemnej faksem lub mailem na adres, który zostanie wskazany przez Wykonawcę w Księżce serwisowej.”

Powyższe uniemożliwia Wykonawcy ustalenie zakresu przedmiotu zamówienia i złożenie oferty, jako że opis przedmiotu zamówienia nie odpowiada wymaganiom art. 99 ust. 1 ustawy pzp

Pytanie nr 2

§8. Gwarancja i rękojmia

Wykonawca wnosi o uwzględnienie ewentualnych zmian, dokonanych w konsekwencji uprzedniego wniosku o udzielenie wyjaśnień, złożonego przez Wykonawcę 25 maja 2024.

Pytanie nr 3

§ 12. Waloryzacja wynagrodzenia

Wykonawca wnosi o dodanie w ust. 10 zapisu *”powyższe zastrzeżenie nie obejmuje zmiany wskazanej w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu”*, jako że obecne brzmienie wyklucza waloryzację związaną ze zmianą stawki VAT, warunkując waloryzację (całościowo) publikacją nie mającą związku z VAT.

Pytanie nr 4

§ 12. Waloryzacja wynagrodzenia

Ustęp 13 nie posiada treści, jedynie puste miejsce (wskazujące z uwagi na formatowanie oraz logikę) konieczność zapisu determinującego interpretację wyliczenia, pod którym następuje wyliczenie podpunktów. Powyższe uniemożliwia Wykonawcy ustalenie zakresu przedmiotu zamówienia i złożenie oferty, jako że opis przedmiotu zamówienia nie odpowiada wymaganiom art. 99 ust. 1 ustawy pzp.

Pytanie nr 5

§ 12. Waloryzacja wynagrodzenia

Ustęp 14 o treści *„Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia w przypadku, gdy w wyniku wszystkich waloryzacji, wartość łącznego wynagrodzenia dla Wykonawcy osiągnęła poziom o 10% większy względem pierwotnie przewidzianego wynagrodzenia umownego brutto.”* prowadzi do sytuacji, w której następuje całkowite wyłączenie waloryzacji, przekraczającej określony w nim poziom, co jest nieracjonalne i nieakceptowalne w stosunkach gospodarczych, szczególnie, że obejmuje także zmiany wprost wynikające z przepisów prawa powszechnego (zmiana VAT przenosząca ten limit także wyłącza waloryzację). Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu jako uniemożliwiającego złożenie rzetelnie wycenionej oferty.

Pytanie nr 6

§14. Kary umowne.



Z uwagi na nierówne potraktowanie Stron Umowy przez Zamawiającego w obecnym brzmieniu umowy, Wykonawca wnosi o dodanie ust. 4 o brzmieniu *„Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto, w przypadku rozwiązania umowy z powodów, za które odpowiada Zamawiający”*.

Pytanie nr 7

§15. Rozwiązanie od umowy.

Wykonawca wnosi o zmianę tytułu paragrafu na *„Rozwiązanie umowy”*, jako że obecne brzmienie jest niepoprawne językowo, co w kontekście użycia w niniejszej umowie narusza wymagania ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz.U. 2021 poz. 672).

Pytanie nr 8

§15. Rozwiązanie od umowy.

Zamawiający zawarł zapis o treści:

„1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:

1.1. Zamawiającemu, jeżeli:

1.1.1. Wykonawca nie rozpoczął prac w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy,

1.1.2. Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po jego stronie realizację prac objętych umową i przerwa ta trwała dłużej niż 5 dni,

1.1.3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

1.1.4. Wykonawca realizuje prace przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z SWZ oraz niniejszą umową,

1.1.5. Wykonawca nie dostarczy dokumentów potwierdzających zawarcie wymaganych ubezpieczeń oraz opłaconych polis,

1.1.6. W każdym przypadku stwierdzenia okoliczności nienależytego wykonywania umowy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonywania umowy.”

Jeżeli Zamawiający pominął omyłkowo, co wnosimy ze sposobu sformułowania zapisu, możliwość rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca proponuje uzupełnienie na zasadzie adekwatności o ppkt 1.2 o treści: *„Wykonawcy, jeżeli Zamawiający nie przestrzega wymagań umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do należytego wykonywania umowy”*.

Starostwo Powiatowe w Wałbrzychu działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) wyjaśnia:

Odpowiedź na pytanie 1

Celem uwspólnienia zapisów SWZ_zalacznik_1_Opis_przedmiotu_zamowienia_v2.docx z zapisami w dokumencie SWZ_zalacznik_5b_projekt_umowy.docx, Zamawiający dokonuje zmiany w SWZ_zalacznik_5b_projekt_umowy.docx,

Przed zmianą

§10. Warunki serwisu i napraw prowadzonych w ramach gwarancji.

1. Definicje:

1.1. Usterka – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na oprogramowania jako całości.

1.2. Awaria – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, ograniczające działanie całego systemu; mające istotny wpływ na oprogramowanie jako całość.

2. Wykonawca zobowiązuje się do serwisowania w okresie gwarancyjnym przedmiotu umowy oraz do udzielania wsparcia technicznego dostarczonego oprogramowania.

3. Świadczenie serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę obejmuje:

3.1. poprawność techniczną i merytoryczną opracowanych nowych zasobów danych przestrzennych opisowych oraz ich integralność;



- 3.2. poprawność techniczną i integralność przenoszonych istniejących zasobów do dostarczonego systemu;
- 3.3. poprawność konfiguracji i integralność systemu oraz baz danych;
- 3.4. działanie dostarczonego oprogramowania, w tym usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu oprogramowania;
- 3.5. poprawność wdrożonych procedur związanych z eksploatacją całego systemu oraz jego konserwacją, opisanych w dokumentacji systemu przygotowanej przez Wykonawcę i przekazanej Zamawiającemu;
- 3.6. inne wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego oraz gwarancji udzielonej przez producenta.
4. Usługi serwisu gwarancyjnego mają być realizowane z zachowaniem następujących zasad i wymagań:
 - 4.1. Wymagany tryb zgłaszania awarii i usterek, uszkodzeń w formie pisemnej faksem lub mailem na adres, który zostanie wskazany przez Wykonawcę w Księżce serwisowej. Czas podany w następnych podpunktach liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia.
 - 4.2. Czas reakcji serwisu gwarancyjnego dla oprogramowania, dla których w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie podano inaczej, wynosi 24 godziny w dni robocze. Podczas zgłoszenia serwis zobowiązany jest pomóc zgłaszającemu w ustaleniu przyczyn usterki i udzielić informacji o planowanym sposobie oraz terminie usunięcia usterki.
 - 4.3. Czas usunięcia awarii systemu wynosi do 48 godzin.
 - 4.4. Czas usunięcia usterki systemu wynosi do 5 dni roboczych.
 - 4.5. Czas poprawy opracowanych danych przestrzennych i opisowych nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia braków lub wad w tych danych.
5. Wykonawca umożliwi tworzenie kopii zapasowych systemów świadczących usługi oraz zabezpieczenie danych w sposób umożliwiający ich ponowne odtworzenie i wgranie po usunięciu usterki.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego serwisowania oprogramowania za pomocą bezpiecznego szyfrowanego połączenia.

Po zmianie

§10. Warunki serwisu i napraw prowadzonych w ramach gwarancji.

1. Definicje:
 - 1.1. Usterka – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na oprogramowanie jako całość.
 - 1.2. Awaria – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, ograniczające działanie całego systemu; mające istotny wpływ na oprogramowanie jako całość.
2. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
 - a) utrzymanie oprogramowania w zgodności z aktualnymi przepisami prawa wymienionymi w OPZ i właściwymi dla oprogramowania jako jego zakres funkcjonalny
 - b) usuwaniu błędów oprogramowania,
 - c) instalowaniu w uzgodnieniu z Zamawiającym zaktualizowanych wersji oprogramowania, powstałych w wyniku działań, o których mowa powyżej,
 - d) utrzymaniu dostępu do internetowego serwisu zgłoszeniowego, który umożliwia upoważnionym pracownikom Zamawiającego dokonywanie zgłoszeń wynikających z niniejszej umowy,
 - e) udzielaniu konsultacji upoważnionym pracownikom Zamawiającego, niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji oprogramowania, jeżeli zakres objętych nimi informacji nie jest dostępny w przekazanej Zamawiającemu dokumentacji.
3. W okresie gwarancji Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów dotyczących aktualizacji wdrożonych e-usług w związku ze zmieniającymi się przepisami prawa. Koszty te Wykonawca uwzględnia w cenie za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego będą wykonywane



- przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat Systemu personel.
5. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie realizacji świadczenia i po jego zrealizowaniu.
 6. Wszelkie działania związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego muszą być wykonywane z wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
 7. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia oprogramowania wchodzącego w skład Systemu w przypadku, gdy nastąpią zmiany w obowiązującym prawodawstwie wymagające nowszej wersji lub uaktualnienia oprogramowania,
 - b. instalacji nowych wersji lub uaktualnień oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,
 - c. usprawniania obsługi Systemu poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności oprogramowania,
 - d. szkolenia użytkowników i administratorów z zakresu nowych funkcjonalności, o których mowa w ppkt. a-c, oraz aktualizacji Dokumentacji w tym zakresie.
 8. Awarie, problemy, incydenty i zdarzenia związane z działaniem Systemu będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego na piśmie, wysłanych wyłącznie przez system helpdesk. W zgłoszeniu Zamawiający zobowiązany będzie do podania opisu błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.
 9. Usuwanie zgłoszeń będzie następowało w zależności od jego typu w następujących terminach:
 - a. w przypadku awarii krytycznej (AWARIA) Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia i usunie ją lub zastosuje rozwiązanie zastępcze umożliwiające pracę systemu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie do Wykonawcy; w przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca usunie błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym zostało zastosowane rozwiązanie zastępcze;
 - b. w przypadku pozostałych zgłoszeń (USTERKA) Wykonawca przystąpi do ich usunięcia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych i usunie je w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy.
 10. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przeprowadzania przez Wykonawcę prac za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, terminy określone w ppkt. 9 a i b, przewidziane na usunięcie błędów w działaniu wskazanych elementów przedmiotu Umowy, ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia.
 11. Dodatkowo w okresie wdrażania oraz w ramach serwisu gwarancyjnego wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące:
 - a. Konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu:
 - i. telefoniczne HOT LINE w każdy dzień roboczy - dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
 - ii. w postaci wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres (e-mail) - dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
 - iii. za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z Systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
 - b. Konsultacje oraz udzielenie porad w zakresie zainstalowania nowej wersji lub uaktualnień oprogramowania.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Odpowiedź na pytanie 2

Dokonano zmiany w ramach odpowiedzi na pytanie 1 z pierwszej serii pytań

Odpowiedź na pytanie 3

Dokonano zmiany

Odpowiedź na pytanie 4

Dokonano zmiany

Odpowiedź na pytanie 5

Dokonano zmiany

Odpowiedź na pytanie 6

Dokonano zmiany

Odpowiedź na pytanie 7

Dokonano zmiany

Odpowiedź na pytanie 8

Dokonano zmiany

Ponadto działając na podst. art. 135 ust. 3 oraz art. 137 ust. 4 i 5 Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 17.06.2024 r. godz. 10:00. Otwarcie ofert 17.06.2024 r. godz. 10:10. Termin związania ofertą 15.09.2024 r.

W załączeniu:

Projekty umów po zmianie

STAROSTA

Leonard Górski