UMOWA NR … /2024

Zawarta w dniu … w Toruniu pomiędzy:

**Wojewódzką Biblioteką Publiczną – Książnica Kopernikańska w Toruniu**, ul. Juliusza Słowackiego 8, 87-100 Toruń, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Kujawsko-Pomorskiego pod numerem: EK-II-4011/09/99, NIP: 879-017-72-79, REGON: 871502106,

reprezentowaną przez:

- Danettę Ryszkowską- Mirowską – Dyrektora,

 zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

 a

**…**

przez:

…

 zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

 zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy wykonywanie usług windykacji wierzytelności na rzecz Zamawiającego.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:

 - Dochodzenie należności z tytułu przekroczenia regulaminowego terminu zwrotu materiałów bibliotecznych – książek (należności za przetrzymanie wraz z poniesionymi przez Zamawiającego kosztami wysyłanych upomnień pocztowych);

- Dochodzenie zwrotu przetrzymanych materiałów bibliotecznych – książek lub dochodzenie należności z tytułu ekwiwalentu za niezwrócone materiały biblioteczne (zgodnie z wyceną Zamawiającego) od wskazanych użytkowników (dłużników) Zamawiającego.

**§2**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego usługę windykacji wierzytelności przysługujących Zamawiającemu od czytelników i innych użytkowników biblioteki (dalej „dłużnicy”).
2. Zakres usługi obejmuje:
3. Dochodzenie wierzytelności Zamawiającego z tytułu przekroczenia przez dłużników regulaminowego terminu zwrotu materiałów bibliotecznych (w szczególności książek) wraz z poniesionymi przez Zamawiającego kosztami wysłanych upomnień;
4. Dochodzenie należności Zamawiającego za niezwrócone materiały biblioteczne (zgodnie z wyceną Zamawiającego) od wskazanych przez niego dłużników;
5. Czynności windykacyjne mogą być prowadzone przez Wykonawcę jedynie wobec dłużników wskazanych przez Zamawiającego oraz wyłącznie do wysokości odpowiadającej kwocie zadłużenia, powiększonej o odsetki ustawowe.
6. Wykonawca prowadzi czynności windykacyjne na podstawie sporządzonych przez Zamawiającego elektronicznych dwóch wykazów należności przysługujących mu od dłużników. Wykazy te zostaną przekazane Wykonawcy w ustalonym przez strony terminie.
7. Wykaz A dotyczy należności określonych w §2 ust. 2 lit. a), a wykaz B należności określonych w §2 ust. 2 lit. b). Oba wykazy będą zawierały posiadane przez Zamawiającego informacje dotyczące dłużników, w tym m.in. imię, nazwisko, adres, kwoty zadłużenia, daty powstania należności, dane identyfikacyjne materiału bibliotecznego, a także ewentualne koszty wysłanych upomnień. W przypadku przekazania do windykacji zwrotu materiałów bibliotecznych Zamawiający dodatkowo określi w wykazie B dane identyfikacyjne materiału oraz regulaminową datę zwrotu, a także własną wycenę tego materiału.
8. Nie później niż miesiąc od podpisania umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemną procedurę windykacyjną (zawierającą w szczególności wzór wezwania do zapłaty), która musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
9. Nie później niż w przeciągu 3 miesięcy od podpisania umowy, Wykonawca przeszkoli wyznaczonych do współpracy z nim pracowników Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy.
10. Wykonawca rozpocznie realizację zamówienia po przeszkoleniu pracowników Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:
12. prowadzenia dokumentacji wszystkich spraw zleconych do windykacji przez Zamawiającego w ramach zawartej umowy,
13. ewidencji wszystkich podjętych czynności windykacyjnych,
14. przedstawienia propozycji działań, uwzględniającej zakres planowanych działań oraz ich częstotliwość,
15. przedstawiania do akceptacji Zamawiającego wszelkich komunikatów pisemnych wysyłanych do dłużników,
16. przekazywania Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca raportów (w formie elektronicznej) obejmujących przeprowadzone w danym miesiącu czynności windykacyjne. Format i zawartość raportu zostanie określona w późniejszym terminie
17. Czynności windykacyjne muszą być prowadzone zgodnie z przepisami prawa, zmierzając do wyegzekwowania wierzytelności na rzecz Zamawiającego.
18. Zamawiający nie przewiduje zwrotu wydatków poniesionych na poczet realizacji zamówienia, w tym kosztów przesyłek pocztowych, połączeń telefonicznych czy wiadomości sms.
19. Zamawiający będzie przekazywał drogą mailową Wykonawcy sukcesywnie zlecenia odzyskania należności, wraz z posiadanymi informacjami, w tym dot. przedmiotu lub kwoty należności i ewentualnych odsetek / opłat dodatkowych.

**§3**

1. Zamawiający oświadcza, że wierzytelności będące przedmiotem umowy istnieją, są wymagalne i nie są przedmiotem postępowań sądowych / komorniczych lub windykacji przez osoby trzecie.
2. Niniejsza umowa nie obejmuje czynności związanych z dochodzeniem spełniania świadczeń przez dłużników w ramach postępowania sądowego i egzekucyjnego.
3. Wykonawcy nie wolno dochodzić od dłużników świadczeń innych niż należności Zamawiającego, a w szczególności obciążać dłużników kosztami postępowania windykacyjnego.
4. Czynności windykacyjne Wykonawcy obejmują w szczególności:
5. Ustalenie aktualnych danych adresowych dłużnika (o ile uległy zmianie te, którymi dysponuje Zamawiający) i ich uaktualnianie
6. Pisemne wezwania dłużnika do zapłaty
7. Komunikację z dłużnikiem za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub komunikatorów internetowych
8. Bezpośrednie i pośrednie negocjacje z dłużnikiem co do możliwości, sposobu i terminu zwrotu należności
9. Weryfikację sytuacji finansowej dłużnika
10. Nadzór nad terminowością dokonywanych przez dłużnika spłat
11. Wykonawca realizuje czynności windykacyjne wyłącznie na podstawie niniejszej umowy oraz w granicach udzielonego mu przez Zamawiającego pełnomocnictwa, które stanowi Załącznik do niniejszej umowy.
12. W przypadkach udzielenia dalszych pełnomocnictw przez Wykonawcę za działania i/lub zaniechania kolejnych pełnomocników odpowiada Wykonawca jak za własne działania i/lub zaniechania.
13. Pełnomocnictwo określone powyżej wygasa automatycznie, bez konieczności jego odrębnego cofnięcia przez Zamawiającego, z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.
14. Na zasadzie ryzyka, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przekroczenie zakresu udzielonego mu pełnomocnictwa oraz za szkodę wyrządzoną w wyniku takiego przekroczenia Zamawiającemu i/lub osobom trzecim, w tym za szkodę wyrządzoną przez dalszych pełnomocników.

**§4**

1. Dłużnicy dokonują spłaty zadłużenia na osobny rachunek bankowy Wykonawcy. Wpłata następuje na imienne subkonto dłużnika lub po utworzeniu innej możliwej identyfikacji dłużnika dokonującego wpłaty.
2. Strony wykluczają możliwość inkasowania przez Wykonawcę (podwykonawców) gotówki od dłużników.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo pisemnego wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji w ramach niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca zaprzestanie prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego stosownej informacji w tym zakresie. Wykonawcy nie przysługuje żadna rekompensata z tytułu wycofania wierzytelności.
4. W związku z przekazywaniem Wykonawcy danych osobowych, strony zawrą osobną umowę powierzenia/przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

**§5**

1. Z tytułu wynagrodzenia za wykonywaną usługę, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę stanowiącą … % wpłat dokonanych przez dłużników, zgodnie z prowizją zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie.
2. W przypadku, gdy dłużnik zwróci materiał biblioteczny zamiast zapłaty ekwiwalentu za brak jego zwrotu, Wykonawca wykona tą czynność w ramach wynagrodzenia określonego w pkt. 1 powyżej.
3. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
4. Wynagrodzenie określone powyżej ma charakter ryczałtowy, tj. oprócz wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne inne należności.
5. Wynagrodzenie z tytułu wykonywanej usługi nie może przekroczyć 130 000 zł netto.
6. Wszelkie usługi windykacyjne zmierzające do wyegzekwowania należności przekazanych przez Zamawiającego będą prowadzone przez Wykonawcę we własnym zakresie i na własne ryzyko, pokrywając wszelkie koszty związane z ich prowadzeniem. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z podejmowanymi przez Wykonawcę czynnościami windykacyjnymi.
7. Jako okres rozliczeniowy Strony ustalają miesiąc kalendarzowy.
8. Do 5 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca:
9. Prześle Zamawiającemu raport z czynności windykacyjnych za ostatni miesiąc kalendarzowy, zawierający w szczególności listę dłużników i wpłat dokonanych w tym okresie;
10. Przekaże (przeleje) Zamawiającemu wszystkie kwoty wpłacone przez dłużników w poprzednim miesiącu kalendarzowym;
11. Prześle Zamawiającemu fakturę VAT z tytułu jego należności za ww. okres.
12. Po sprawdzeniu zgodności faktury z miesięcznym raportem Wykonawcy i dokonaną wpłatą, Zamawiający zapłaci należne Wykonawcy wynagrodzenie w ciągu 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać zbiorcze raporty otrzymanych wpłat na dedykowane subkonta w trybie tygodniowym, w każdy wtorek za tydzień poprzedni.

**§6**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od … r. do … r.

**§7**

1. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni Zamawiającemu niezwłoczny dostęp do wszelkich informacji i danych związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z dokonywanymi czynnościami windykacyjnymi. Naruszenie tego zobowiązania przez Wykonawcę stanowi podstawę do rozwiązania umowy przez Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą w celu najpełniejszej realizacji niniejszej umowy, w szczególności w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji, odwołania lub skargi złożonej przez dłużnika, wobec którego Wykonawca podjął czynności windykacyjne.
3. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy:
4. Ze strony Zamawiającego: …
5. Ze strony Wykonawcy: …
6. Z zastrzeżeniem §3 ust. 6, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dokonania przelewu (cesji) na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
7. Strony zobowiązują się do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, w posiadanie których weszły w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Przez informacje poufne strony rozumieją dane oraz informacje nieprzekazane przez daną stronę do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie informacje i dokumenty przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego mogą być wykorzystane przez Wykonawcę tylko w celu realizacji niniejszej umowy i nie mogą być bez pisemnej zgody Zamawiającego ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym Wykonawca powierza wykonywanie określonych czynności i na które rozciąga się obowiązek nieujawniania informacji i dokumentów osobom postronnym.

**§8**

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy za pisemnym wypowiedzeniem, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, z dniem doręczenia Wykonawcy stosownego oświadczenia, w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W taki przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
4. Zmiany umowy nie zmieniające jej istotnych postanowień, np. zmiana nazwy lub adresu którejś ze stron lub osoby wyznaczonej do realizacji niniejszej umowy, nie wymagają pisemnego aneksu.
5. Inne zmiany umowy, wpływające na jej istotne postanowienia, wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- 100 zł za każdy dzień zwłoki w przesłaniu raportu, o którym mowa w §5 ust. 8 pkt 1).

1. Należne kary umowne mogą zostać potrącone bezpośrednio z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. W przypadku niemożności potrącenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający będzie wzywał Wykonawcę do zapłaty kary w terminie oznaczonym w nocie obciążeniowej, nie krótszym niż 7 dni.
2. Zastrzeżenie kary umownej nie wyklucza prawa dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

**Postanowienia końcowe**

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają postanowienia zapytania ofertowego i odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności między niniejszą umową a zapytaniem ofertowym, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej umowy, wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej po rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

Zamawiający Wykonawca