

Warszawa, dnia 14.10.2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWEZamawiający - **Służba Ochrony Państwa**, zwraca się o **złożenie ofert** na:

1. usługę sprzątania obiektu szkoleniowego SOP - bud. nr 8 w Warszawie, ul. Podchorążych 38 (Część I);
2. usługę zimowego utrzymania terenu zewnętrznego w obiekcie SOP w Warszawie ul. Syreny 23 (Część II).

I. SZCZEGÓŁOWE OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**CZĘŚĆ I - USŁUGA SPRZĄTANIA OBIEKTU SZKOLENIOWEGO SOP BUD. NR 8
WARSZAWA UL. PODCHORAŻYCH 38**Powierzchnia budynku do sprzątania: **4112 m²**

Kondygnacje – 2 nadziemnie, jedna podziemna.

Zestawienie powierzchni budynku do sprzątania pod kątem wykonania podłóg :

Płytki ceramiczne, gresy – 2026 m²,beton – 874 m²,wykładzina podłogowa – 151 m²,PCV – 689 m², mata – 200 m²,płyty gumowe – 172 m².Powierzchnia okien – 185 m²Powierzchnia drzwi – 236 m².

1. Przedmiotem zamówienia jest sprzątanie obiektu szkoleniowego Służby Ochrony Państwa – budynek nr 8 w Warszawie przy ul. Podchorążych 38, zgodnie z zakresem zamieszczonym w tabelach „wyszczególnienie i częstotliwość wykonywania kompleksowej obsługi w zakresie utrzymania czystości w budynku nr 8”;
2. Usługa realizowana będzie w okresie od dnia **1 listopada 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**
3. Materiały, środki czystości i sprzęt niezbędne do wykonania prac będących przedmiotem umowy, dostarczy Wykonawca. Wykorzystywane środki czystości i sprzęt do wykonania prac musi posiadać niezbędne atesty dopuszczające ich użycie na terenie Polski. Środki czystości muszą być odpowiednie do rodzaju sprzątanego powierzchni i mieć ważny termin ważności.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji zamówienia, osób na podstawie stosunku pracy. W dniu podpisania umowy, wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz zatrudnionych pracowników do realizacji zamówienia będącego przedmiotem zawieranej umowy.

5. Zamawiający żąda, aby wykonawca lub podwykonawca w całym okresie realizacji umowy, zatrudnił pracowników wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U.2020.1320 j.t. ze zm.).
6. Wykonawca zapewni zatrudnionym pracownikom środki ochrony indywidualnej.
7. W ramach usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania Przedmiotu zamówienia. Szczegółowy zakres czynności do wykonania przez Wykonawcę w ramach zakresu przedmiotu zamówienia określony jest w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego – Wyszczególnienie i częstotliwość wykonania czynności kompleksowej obsługi w zakresie utrzymania czystości.
8. Usługa sprzątnia wykonywana będzie w dni robocze w godzinach pomiędzy 06:00 a 14:00 lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
9. W ramach wykonania zamówienia Wykonawca ma obowiązek dokonywania czynności wskazanych w tabelach pn. „wyszczególnienie i częstotliwość wykonywania kompleksowej obsługi w zakresie utrzymania czystości w budynku nr 8”;
10. Wszyscy pracownicy zatrudnieni przez Wykonawcę zostaną sprawdzeni pod kątem karalności. Osoby karane nie zostaną wpuszczone na teren SOP.
11. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
 - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo przeprowadzania audytów jakości wykonania usługi. Audyt przeprowadzany jest przez przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca może zostać zaproszony do uczestnictwa w audycie. Wynikiem przeprowadzonego audytu jest dokumentacja z audytu (notatka, dokumentacja fotograficzna lub filmowa itp.). Wykonawca zostanie poinformowany o wynikach audytu.
13. Jakość wykonywanych usług będzie sprawdzana przez Zamawiającego przy wykorzystaniu np. testu na odkurzanie wykładzin – taśma klejąca zostanie przyklejona w dowolnym miejscu i na podstawie zanieczyszczenia po jej zerwaniu będzie ocenione, jaka była skuteczność odkurzania, albo testu „białej rękawiczki” itp.

14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym ustalił, w jaki sposób będzie rozliczania jakość pracy personelu wykonującego usługę.
15. Wykonawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za kontakt bezpośredni z przedstawicielem Zamawiającego w sprawach związanych z wykonaniem zamówienia.

**WYSZCZEGÓLNIENIE I CZĘSTOTLIWOŚĆ WYKONYWANIA CZYNNOŚCI KOMPLEKSOWEJ
OBŚLUGI W ZAKRESIE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI W BUD. NR 8**

Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
TOALETY, SAUNY						
1	Opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków plastikowych, zgodnie z segregacją odpadów	1x				
2	Mycie i dezynfekcja sanitariatów; sedesów i desek sedesowych, pisuarów, przycisków, pojemników na mydło, papier	1x				
3	Usuwanie kamienia		1x			
4	Mycie i dezynfekcja pojemników na śmieci	1x				
5	Usuwanie plam, zabrudzeń, nalepek ze ścian i glazury	1x				wg potrzeb
6	Mycie i dezynfekcja szczotek toaletowych	1x				
7	Mycie luster, umywalk i baterii	1x				
8	Mycie i utrzymanie w czystości glazury		1x			
9	Mycie lub czyszczenie drzwi i ościeżnic		1x			
10	Mycie podłóg środkiem dezynfekującym	1x				
11	Usuwanie miejscowych zabrudzeń ze ścianach	1x				
12	Uzupełnianie mydła, papieru toaletowego, ręczników papierowych	1x				
13	Zalewanie kratki ściekowych wodą	1x				
14	Czyszczenie wyłączników światła i podajników	1x				
15	dezynfekcja wszystkich elementów toalet	1x				
Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
POWIERZCHNIE WEWNĘTRZNE – HOLE, KORYTARZE, POKOJE						
1	Mycie ręczne lub mechaniczne podłóg, lub odkurzanie	1x				
2	Opróżnianie i mycie koszy na śmieci, zgodnie z segregacją odpadów	1x				

3	Czyszczenie i usuwanie kurzu z listew, obrazów, klamek, barierek, poręczy		2x			
4	Sprzątanie „na mokro” holu głównego	1x				
5	Czyszczenie przeszkleń		1x			
6	Wycieranie i dezynfekcja poręczy balustrad	1x				
7	Sprzątanie holi	1x				
8	Usuwanie zabrudzeń na ścianach, słupach i cokołach	1x				wg potrzeb
9	Czyszczenie tablic informacyjnych, pamiątkowych itp			1x		
10	Utrzymanie w czystości listew / cokołów przypodłogowych	1x				
11	Utrzymanie w czystości okien, drzwi szklanych				4x	wg potrzeb
Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
KLATKA SCHODOWA I KORYTARZE KOMUNIKACYJNE						
1	Zbieranie, usuwanie śmieci	1x				
2	Zamiatanie, mycie, odkurzanie podłóg	1x				
3	Usuwanie silnych zabrudzeń	1x				
4	Mycie ręczne lub mechaniczne całych powierzchni	1x				
5	Mycie stopni, podstopni i spoczników	1x				
6	Czyszczenie i dezynfekcja poręczy	1x				
7	Czyszczenie konstrukcji poręczy		1x			
8	Czyszczenie drzwi, ościeżnic i dezynfekcja klamek		1x			
9	Czyszczenie zainstalowanego sprzętu przeciwpożarowego			1x		
10	Czyszczenie oznakowań, włączników i tablic		1x			
Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
HALA STRZELAŃ „A”						
1	Mycie posadzki, podłóg, cokołów, urządzeń		1x			wg potrzeb
2	Usuwanie nalepek, ulotek, gum	1x				wg potrzeb
3	Dezynfekcja wejścia, innych urządzeń	1x				
Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
POMIESZCZENIA TECHNICZNE, MAGAZYNOWE, SALA ĆWICZEŃ, INNE						
1	Zbieranie i usuwanie śmieci	1x				
2	Zamiatanie i odkurzanie posadzki	1x				
3	Usuwanie gum do żucia	1x				wg potrzeb
4	Utrzymanie w czystości znaków, sprzętu p.poż, włączników itp.		1x			

5	Mycie kratki wentylacyjnych		1x			
6	Mycie drzwi, sprzętu sportowego	1x				
7	Utrzymanie w czystości wejść i przedsionków	1x				
8	Utrzymanie w czystości zjazdu hali strzelań	1x				
9	Mycie bramy wjazdowej do hali strzelań		1x			
10	Usuwanie plam z oleju i innych zabrudzeń		1x			wg potrzeb
11	Mycie i porządkowanie magazynów			1x		wg potrzeb
12	Wystawianie pojemników z odpadami na zewnątrz budynku (po opróżnieniu umieszczanie na miejscu)					zgodnie z harmonogramem odbiorów
13	Utrzymanie w czystości zewnętrznych części budynku będących pod zadaszeniem	1x				
Lp.	Wyszczególnienie czynności	Częstotliwość / krotność:				Uwagi
		codziennie	w tygodniu	w miesiącu	w roku	
BIURA/POKOJE BIUROWE/SZATNIE						
1	Odkurzanie wykładzin i podług ceramicznych usuwanie plam na nich	1x				wg potrzeb
2	Opróżnianie koszy wg zasady segregacji odpadów	1x				
3	Mycie biurek, parapetów i listew przypodłogowych	1x				
4	Mycie / czyszczenie oświetlenia podsufitowego			1x		
5	Przecieranie monitorów, drukarek, aparatów telefonicznych, innych		1x			
6	wytarcie na sucho i na mokro mebli z kurzu	1x				wg potrzeb

CZEŚĆ II
USŁUGA ZIMOWEGO UTRZYMANIA TERENU ZEWNĘTRZNEGO W OBIEKCIE SOP
WARSZAWA UL. SYRENY 23

Powierzchnia zewnętrznego utwardzonego terenu (chodniki, place parkingowe, ulica wewnętrzna dojazdowa) – 832 m².

- Przedmiotem zamówienia** polegać będzie na codziennym odśnieżaniu, eliminacji ewentualnych oblodzeń, posypywanie powierzchni solą drogową (chlorkiem).
- Usługa realizowana będzie w okresie od dnia **1 listopada 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**
- Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji zamówienia, osób na podstawie stosunku pracy. W dniu podpisania umowy, wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz zatrudnionych pracowników do realizacji zamówienia będącego przedmiotem zawieranej umowy.
- Zamawiający żąda, aby wykonawca lub podwykonawca w całym okresie realizacji umowy, zatrudnił pracowników wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia na

podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U.2020.1320 j.t. ze zm.).

5. Wykonawca zapewni zatrudnionym pracownikom środki ochrony indywidualnej.
6. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
 - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
7. Czas przystąpienia do akcji odśnieżania po opadach śniegu, skucia lodu po jego pojawieniu się, czy sypania środkami utrzymania dróg od zdarzenia lub informacji z SOP do 2 godzin.
8. Odśnieżanie na poszczególnych chodnikach nastąpi po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.
9. Pojazdy przeznaczone do wykonywania umowy Wykonawca jest zobowiązany przygotować w sposób określony przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003r. Nr 32 poz. 262), a w szczególności wyposażyć w ostrzegawczy sygnał świetlny błyskowy barwy żółtej samochodowej.
10. Wykonawca obowiązany jest prowadzić raport pracy sprzętu, na którym Zamawiający potwierdza wykonanie usługi, jej zakres i jakość.
11. Wykonawca zapewni łączność przez telefon komórkowy z operatorem sprzętu wykonującego usługę.
12. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zagwarantuje całodobową łączność telefoniczną z Zamawiającym.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nierzetelnego wykonania usług, w szczególności za naruszenie bezpieczeństwa ruchu i ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim z tego tytułu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia sprzętu przygotowanego przez Wykonawcę.
15. W przypadku awarii sprzętu Wykonawca zobowiązany jest podstawić do pracy zastępczy środek transportu z zamontowanymi urządzeniami technicznymi, aby nie dopuścić do sytuacji, w której brak sprzętu uniemożliwi wykonywanie usługi.
16. Wykonawca wyznaczy osobę odpowiedzialną za kontakt bezpośredni z przedstawicielem Zamawiającego w sprawach związanych z wykonaniem zamówienia.

II. KRYTERIA WYBORU OFERT – CENA 100%

Zamawiający wybierze ofertę z najniższą całkowitą ceną brutto w części I oraz II spośród ofert nieodrzuconych.

III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- Zamawiający dopuszcza składanie ofert na każdą z części zamówienia.
- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- Cena określona w ofercie będzie zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- Cena nie będzie podlegała zmianom w okresie trwania umowy.

IV. INFORMACJE DODATKOWE:

- Oferty można składać na jedną lub wszystkie części zapytania.
- Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie **od dnia 1 listopada 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.** na podstawie umowy.
- Zamawiający informuje, że w przypadku posiadania dodatkowych środków finansowych na przedmiot zamówienia okres obowiązywania umowy zostanie przedłużony na podstawie stosownego aneksu.

ZAPRASZAMY DO UDZIAŁU W WIZJI LOKALNEJ

WE WTORKI I ŚRODY

W GODZINACH: 09.00 – 11.00 – WARSZAWA UL. PODCHORAŻYCH 38

I W GODZINACH 12.00 – 14.00 WARSZAWA UL. SYRENY 23.