

Dział Zamówień Publicznych
tel. 0-12 614 25 51
fax. 0-12 614 25 51
e-mail: przetargi@szpitaljp2.krakow.pl

DZ.271.106.1108.2019

Kraków, dnia 18.11.2019 r.

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II powiadamia zainteresowane strony, że wpłynęły pytania do postępowania nr DZ.271.106.2019 - Usługa utrzymania stanu epidemiologiczno-sanitarnego Szpitala.

Pytanie 1

Wnosimy o dopuszczenie innej formy zatrudnienia niż umowa o pracę pracowników realizujących usługę na zastępstwa urlopowe oraz chorobowe oraz do prac okresowych w wysokości 35% całości zatrudnienia. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. Natomiast w przypadku pracowników, którzy będą wykonywać prace okresowe, wymóg zatrudnienia na umowę o pracę, powoduje dodatkowy wzrost kosztów wykonania usługi i zawyży wartość złożonych Zamawiającemu ofert. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Wymóg zatrudnienia przez wykonawcę personelu na podstawie umowy o pracę wynika z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych (zgodnie z którym jeżeli wykonywanie czynności w ramach zamówienia na usługi lub roboty budowlane polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 kodeksu pracy, to zamawiający zobowiązany jest określić stosowne wymagania w tym zakresie).

Zgodnie z art. 22 § 1 kodeksu pracy, cechami stosunku pracy są wykonywanie pracy za wynagrodzeniem na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem, w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę. W doktrynie prawa pracy zwraca się ponadto na takie cechy stosunku pracy jak wymóg osobistego świadczenia pracy oraz świadczenie pracy w sposób ciągły (powtarzający się).

W związku z powyższym zamawiający pragnie zauważyć, że wymóg zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę odnosi się do zatrudnienia pracownika na warunkach określonych powyższych. Jeżeli powierzenie wykonania czynności ma jedynie charakter incydentalny, dorywczy – (a więc nie jest spełniony warunek powtarzalności świadczenia pracy), to wymóg zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę nie ma zastosowania.



Pytanie 2

Wpływ na należyta realizację usługi ma ilość osób, zgodna z załącznikiem nr 2, a nie to czy na danej jednostce jest ta sama osoba. W związku z tym wnosimy o wykreślenie wymogu przedkładania grafiku zawierającego imię i nazwisko personelu Wykonawcy (załącznik nr 9 do SIWZ- par 2 ust 5) i zastąpienie go wymogiem przedkładania grafiku bez wymieniaania imienia i nazwiska danego pracownika na danej jednostce organizacyjnej. Celem przedkładania grafiku jest weryfikowanie czy Wykonawca realizuje usługę zgodnie z załącznikiem nr 2, a nie czy na danej jednostce jest konkretna osoba.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3

Wnosimy o modyfikację zapisu załącznika nr 9 - par 9 ust.t 1 poprzez zmianę wymogu ustalenia zastępstwa z nie później niż do 2 godzin od planowego rozpoczęcia pracy na nie później niż do 4 godzin.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4

Wnosimy o zmianę załącznika nr 7 w zakresie kroku pierwszego z informacji telefonicznej na formę pisemną lub e-mailową skierowaną do Kierownika Obiektu, brygadzysty lub innego reprezentanta Wykonawcy. Proponowana – pisemna forma - ma na celu potwierdzenie skutecznego otrzymania zgłoszenia przez przedstawiciela Wykonawcy i zapewnienie naprawienia nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował załącznik nr 7. Pracownik Zamawiającego dokonuje zgłoszenia telefonicznie (w celu potwierdzenia dokonania zgłoszenia bezzwłocznie wysyła informację również drogą e-mail) do kierownika obiektu, brygadzysty lub innego reprezentanta Wykonawcy. Załącznik nr 7 przyjmuje brzmienie jn.:

Załącznik nr 7 - Procedura zgłaszania nieprawidłowości

Zgodnie z „Wymogami szczegółowymi dla usługi utrzymania czystości” na usługę sprzątnia, należy zastosować niniejszą procedurę w poniższych przypadkach:

1. Niewykonanie czynności lub nieprawidłowe wykonanie czynności;
2. Nagłej nieobecności jakiegokolwiek pracownika Wykonawcy;
3. Braku asortymentu do sprzątnia niezbędnego do wykonania usługi utrzymania czystości.

Krok 1

Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie (bezzwłocznie w celu potwierdzenia dokonania zgłoszenia wysłać informację drogą e-mail) do kierownika obiektu, brygadzysty lub innego reprezentanta Wykonawcy:

Zgłoszenia dokonuje Pielęgniarka Oddziałowa, Kierownik komórki organizacyjnej Szpitala lub osoba wyznaczona notując datę i godzinę na druku zgłoszenia.

Osoba zgłaszająca jest zobligowana do podania imienia, nazwiska, nazwy oddziału/komórki organizacyjnej oraz numeru kontaktowego.

Krok 2

Wykonawca zobowiązuje się wykonać niezrealizowane w terminie czynności lub ponownie wykonać czynności wykonane nieprawidłowo - do 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego.

Krok 3

Informacja zwrotna od Wykonawcy o podjętych czynnościach naprawczych do osoby zgłaszającej.

Krok 4

1. W przypadku zrealizowania zgłoszenia – nie podejmować działań.
2. W przypadku braku zrealizowania zobowiązania po 2 godz. od zgłoszenia telefonicznego – należy przesać pismo drogą e-mail do:
 - Sekcji Utrzymania Terenu - sut@szpitaljp2.krakow.pl

Podstawa do naliczenia kar umownych oraz zlecenia wykonania zastępczego osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

Procedura obowiązuje 7 dni w tygodniu.

Pytanie 5

Prosimy o modyfikację zapisów załącznika nr 9 – par. 3 ust. 1 z: „ Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć komórki organizacyjne Zamawiającego (zarówno strefa biała, jak i szara) w cały asortyment magazynowy z góry na cały ten okres..” na: „Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć komórki organizacyjne Zamawiającego (zarówno strefa biała, jak i szara) w cały asortyment magazynowy, który będzie dostarczany przez Wykonawcę na bieżąco według potrzeb”.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6

W załączniku nr 9 par. 13 ust. 1 pkt a prosimy o zastąpienie zapisu „niezależnie od wezwania” zapisem „w przypadku nie uzupełnienia braków w terminie 2 godzin od zgłoszenia nieprawidłowości” zgodnie z załącznikiem nr 7.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił postanowienie umowy z „Kara umowna, o której mowa w niniejszym postanowieniu może być naliczona niezależnie od wezwania Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy” i zastąpił je postanowieniem:

„Kara umowna, o której mowa w niniejszym postanowieniu będzie naliczana po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy”.

Pytanie 7

W celu prawidłowego oszacowania wartości usługi prosimy o wskazanie średniomiesięcznej ilości metrów dezynfekcji pomieszczeń przy użyciu nadtlenu wodoru.

Odpowiedź:

Dezynfekcja pomieszczeń przy użyciu nadtlenu wodoru nie jest procedurą stałą i przewidywalną, więc trudno jest określić średniomiesięczną ilość metrów. Zapotrzebowanie na usługę wynika z sytuacji epidemiologicznej Szpitala, która zależy zarówno od ilości pacjentów przyjmowanych z zakażeniami pozaszpitalnymi, pojawiającymi się powikłaniami w postaci zakażeń szpitalnych oraz ilości ognisk epidemicznych, które zawsze mogą wystąpić, jak i od jakości wykonywanej usługi sprzątnia. Należyta realizacja usługi sprzątnia bezpośrednio wpłynie na mniejsze zapotrzebowanie na usługę dezynfekcji przy użyciu nadtlenu wodoru. Podane dane oparto o analizę sytuacji z dwóch ostatnich lat. Zatem odpowiadając na pytanie: średniomiesięczna ilość m³ wynosi - 231 m³.

Pytanie 8

Prosimy o modyfikację formularza ofertowego poprzez wprowadzenie osobnej pozycji umożliwiającej wycenę usługi dezynfekcji przy użyciu tlenu wodoru z określeniem średniomiesięcznej ilości metrów.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9

Prosimy o dopuszczenie stosowania worków o grubości od 19 mikronów.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający dopuszcza wskazaną grubość worków.

Pytanie 10

Prosimy o dopuszczenie stosowania chusteczek o innych wymiarach niż 20cmx20cm.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający dopuszcza stosowanie chusteczek nie mniejszych niż 20cmx20cm.

Pytanie 11

Prosimy o podanie ilości:

- Dozowników na papier toaletowy (z podziałem na małe rolki i duże rolki),
- Dozowników na ręczniki papierowe,
- Dozowników na mydło,
- Koszy według kolorystyki,
- Stojaków x-form.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający nie jest w stanie określić ilości.

Pytanie 12

Prosimy o podanie średniomiesięcznego zużycia chusteczek alkoholowych i bezalkoholowych.

Odpowiedź:

Średniomiesięczne zużycie chusteczek alkoholowych wynosi 250 opakowań po 100 sztuk natomiast zużycie chusteczek bezalkoholowych – 50 opakowań po 100 sztuk.

Pytanie 13

Wnosimy o zmianę wymogów co do dostarczania nowych nakładek na mopy z 750 sztuk co 3 miesiące na dostarczanie nowych nakładek na bieżąco.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 14

Uprzejmie prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub obniżenie wysokości żadanego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy do 2% wynagrodzenia brutto należnego z tytułu wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym elementem kosztotwórczym, który Wykonawcy muszą uwzględnić w cenie oferty. Po pierwsze udzielenie gwarancji należytego wykonania umowy wiąże się z opłatami wnoszonymi przez Wykonawcę do ubezpieczyciela lub banku. Niezależnie od zapłaconych składek Wykonawca jest zmuszony celem uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń w postaci np. depozytu gotówkowego, blokady środków na rachunku, hipoteki lub innych poręczeń majątkowych.

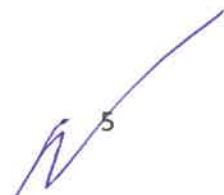
Ponadto nadmieniamy, iż na chwilę obecną koszty uzyskania gwarancji należytego wykonania kontraktu są znacząco wyższe niż to miało miejsce kilka lat temu, wpływ na takie koszty ma obecna sytuacja gospodarcza kraju w danej branży (koszty niniejsze wzrosły ze względu na fakt, iż wiele przedsiębiorstw budowlanych, które podpisały umowy o świadczenie usługi publicznej, nie zrealizowały swoich zobowiązań czego następstwem było wypłacanie przez firmy ubezpieczeniowe i banki należności z tytułu wystawionych przez nie gwarancji).

Konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie istotnej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt utrzymania w tym czasie Wykonawca doliczy do kosztów gwarancji. W przypadku ww. postępowania koszty wynikające z tytułu wystawienia gwarancji ubezpieczeniowej należytego wykonania umowy wyniosą w okresie trwania kontraktu ponad 260.000,00 zł. W konsekwencji spowoduje to podwyższenie kosztów wykonania usługi dla Zamawiającego, co przy długim okresie trwania umowy i dużej wartości zamówienia zawyży wartość oferty w sposób nieadekwatny do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający ma także prawo do pokrycia kosztów szkody obniżając należną Wykonawcy kwotę z miesięcznej faktury, łącznie z odmową jej zapłaty. W przypadku prowadzonego postępowania miesięczna wartość faktury będzie stanowiła co najmniej 2,7 % wartości brutto umowy. Ze względu na ww. okoliczności potrącenie z faktur należności na pokrycie ewentualnej szkody, w opinii Wykonawcy, w wystarczający sposób zabezpiecza interesy Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania umowy. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

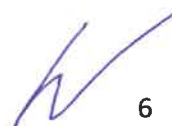
Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Pytanie 15

Prosimy o wprowadzenie zmian w załączniku nr 2 w zakresie minimalnej obsady dobowej pracowników zgodnie z tabelą poniżej. W opinii Wykonawcy, świadczącego usługę w identycznym zakresie przez okres 3 lat, zaproponowana minimalna obsada dobową pracowników w poszczególnych jednostkach organizacyjnych będzie wystarczająca do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia. Akceptacja przez Zamawiającego proponowanych zmian spowoduje znaczące obniżenie kosztów realizacji zamówienia.



MINIMALNA OBSADA DOBOWA PRACOWNIKÓW

STREFA BIAŁA			Od PN do PT					Weekendy i Święta				
Lp.	NAZWA KOMÓRKI	PAWILON	12 H	11 H	10 H	8H	noc	12 H	11 H	10 H	8H	noc
1	Apteka Szpitalna	M V				1						
2	Blok Operacyjny - Oddział Kliniczny Chirurgii Klatki Piersiowej i Chirurgii Onkologicznej z Pododdziałem Rehabilitacji Pulmonologicznej	M I	1			1	1	1				1
3	Blok Operacyjny - Oddział Chirurgii Naczyń z Pododdziałem Zabiegów Endowaskularnych	M V	1			1	1	1				1
4	Blok Operacyjny - Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii	M V	1	1		1	1	1				1
5	Salę operacyjne - Oddział Kliniczny Elektrokardiologii	M VIII				1						
6	Centralna Izba Przyjęć	M V	1				1	1				1
7	Centralna Sterylizatornia	M V				2						
8	Krakowskie Centrum Badań i Technologii Medycznych	M IX										
9	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	M V	1	1		1	1	1			1	1
10	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Pulmonologicznej	M I	1					1				
11	Oddział Kliniczny Chirurgii Klatki Piersiowej i Chirurgii Onkologicznej z Pododdziałem Rehabilitacji Pulmonologicznej	M I	1	1	2		1	1	1		1	1
12	Oddział Chirurgii Naczyń z Pododdziałem Zabiegów Endowaskularnych	M V	1			1		1				
13	Oddział Chorób Cywilizacyjnych i Chorób Płuc	M IX	1		1				1			
14	Oddział Chorób Infekcyjnych Dzieci i Hepatologii Dziecięcej	M II	1		1		1	1			1	1
15	Oddział Chorób Płuc z Pododdziałem Onkologicznym	M II	1		1	1		1			1	
16	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Medycznej	M V	1				1	1				1
17	Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii - Odcinek pooperacyjny	M V	1	1	1	1	1	1			1	1
18	Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii - Odcinek transplantologii	M V	1	1				1				
19	Oddział Kliniczny Choroby Wieńcowej i Niewydolności Serca z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M III	1					1				
20	Oddział Kliniczny Elektrokardiologii	M VIII	1					1				
21	Oddział Kliniczny Chorób Serca i Naczyń z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M VIII	1		1		1	1				
22	Oddział Kliniczny Kardiologii Interwencyjnej z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M V	3		2		1	1	1	1	1	1
23	Oddział Pediatrii i Neurologii Dziecięcej	M II	1	1			1	1			1	1
24	Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym i z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej	M V	1		1			1				
25	Oddział Onkologiczny	M IX		1							1	
26	Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej	M III		1	1	1			1	1		
27	Oddział Szybkiej Diagnostyki	M IV		1		1					1	
28	Samodzielna Pracownia Endoskopii	M I		1								
29	Zakład Patomorfologii	M VII				1						
30	Zakład Medycyny Nuklearnej					2						
31	Zakład Radiologii i Diagnostyki Obrazowej	M IV, M IX										
32	Pracownia Radiologii Klasycznej	M III				1						
33	Ośrodek Nowoczesnej Diagnostyki Laboratoryjnej	MV, MIX				3						
34	Ośrodek Rehabilitacji	M II				1						
35	Zespół Nieinwazyjnej Diagnostyki Układu Krążenia	M V				1						
36	Konsultacyjna Przychodnia Specjalistyczna Kardiologiczna i Kardiochirurgiczna	M V, M VI				1						
37	Poradnia Neurologiczna	M V				1						
38	Konsultacyjna Przychodnia Specjalistyczna Chorób Płuc	M III				1						
39	Wojewódzki Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem	M III										
40	Wojewódzka Przychodnia Chorób Infekcyjnych Dzieci i Hepatologii Dziecięcej	M II				1						
41	Poradnia Neurologiczna dla Dzieci i Leczenia Padaczki	M II										
42	Wojewódzka Poradnia Szczepień Ochronnych i Centrum Szczepień	M II										
43	Wojewódzkie Centrum Diagnostyki i Terapii Wirusowych Zapaleń Wątroby oraz Hepatologii	M IX				1						
STREFA SZARA			Od PN do PT					Weekendy i Święta				
41	Sprzątanie	x				13						
42	Transport	x				2					1	
43	Gońcy	x	4			2	3	3				3
44	Hotel	x				1						
45	Grupa doczyszczeniowa	x				6						
46	Brygadyści	x				3						
Suma etatów miesięcznie bez zastępstw												

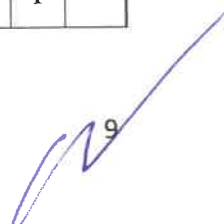
7

Odpowiedź:

**Zamawiający skorygował załącznik nr 2
Załącznik nr 2 przyjmuje brzmienie jn.:**

STREFA BIAŁA			Od PN do PT					Weekendy i Święta				
Lp.	NAZWA KOMÓRKI	PAWILON	12 H	11 H	10 H	8H	noc	12 H	11 H	10 H	8H	noc
1	Apteka Szpitalna	M V				1						
2	Blok Operacyjny - Oddział Kliniczny Chirurgii Klatki Piersiowej i Chirurgii Onkologicznej z Pododdziałem Rehabilitacji Pulmonologicznej	M I	2			1	1	1				1
3	Blok Operacyjny - Oddział Chirurgii Naczyń z Pododdziałem Zabiegów Endowaskularnych	M V	2			1	1	1				1
4	Blok Operacyjny - Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii	M V	1	1		1	1	1				1
5	Sale operacyjne - Oddział Kliniczny Elektrokardiologii	M VIII				1						
6	Centralna Izba Przyjęć	M V	1				1	1				1
7	Centralna Sterylizatornia	M V				2						
8	Krakowskie Centrum Badań i Technologii Medycznych	M IX				1						
9	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	M V	1	1		1	1	1			1	1
10	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Pulmunologicznej	M I	1				1	1				1
11	Oddział Kliniczny Chirurgii Klatki Piersiowej i Chirurgii Onkologicznej z Pododdziałem Rehabilitacji Pulmonologicznej	M I	2	1	1		1	2	1		1	1
12	Oddział Chirurgii Naczyń z Pododdziałem Zabiegów Endowaskularnych	M V	1			1		1				

13	Oddział Chorób Cywilizacyjnych i Chorób Płuc	M IX	1		1				1			
14	Oddział Chorób Infekcyjnych Dzieci i Hepatologii Dziecięcej	M II	1		1		1	1			1	1
15	Oddział Chorób Płuc z Pododdziałem Onkologicznym	M II	1		1	1		1			1	
16	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii Medycznej	M V	1				1	1				1
17	Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii - Odcinek pooperacyjny	M V	2	1		1	1	1	1		1	1
18	Oddział Kliniczny Chirurgii Serca, Naczyń i Transplantologii - Odcinek transplantologii	M V	1	1				1				
19	Oddział Kliniczny Choroby Wieńcowej i Niewydolności Serca z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M III	1		1			1				
20	Oddział Kliniczny Elektrokardiologii	M VIII	1					1				
21	Oddział Kliniczny Chorób Serca i Naczyń z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M VIII	1		1			1				
22	Oddział Kliniczny Kardiologii Interwencyjnej z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	M V	3		2		1	1	1	1	1	1
23	Oddział Pediatrii i Neurologii Dziecięcej	M II	1	1		1		1			1	
24	Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym i z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej	M V	1		1			1				
25	Oddział Onkologiczny	M IX		1							1	
26	Oddział Rehabilitacji Kardiologicznej	M III	1			1		1			1	



27	Oddział Szybkiej Diagnostyki	M IV		1		1														1
28	Samodzielna Pracownia Endoskopii	M I		1																
29	Zakład Patomorfologii	M VII				1														
30	Zakład Medycyny Nuklearnej	M IV, M IX							2											
31	Zakład Radiologii i Diagnostyki Obrazowej																			
32	Pracownia Radiologii Klasycznej	M III							1											
33	Ośrodek Nowoczesnej Diagnostyki Laboratoryjnej	MV, MIX							3											
34	Ośrodek Rehabilitacji	M II							1											
35	Zespół Nieinwazyjnej Diagnostyki Układu Krążenia	M V							1											
36	Konsultacyjna Przychodnia Specjalistyczna Kardiologiczna i Kardiologiczna	M V, M VI					2	1												
37	Poradnia Neurologiczna	M V																		
38	Konsultacyjna Przychodnia Specjalistyczna Chorób Płuc	M III							1											
39	Wojewódzki Ośrodek Domowego Leczenia Tlenem	M III																		
40	Wojewódzka Przychodnia Chorób Infekcyjnych Dzieci i Hepatologii Dziecięcej	M II																		
41	Poradnia Neurologiczna dla Dzieci i Leczenia Padaczki	M II							1											
42	Wojewódzka Poradnia Szczepień Ochronnych i Centrum Szczepień	M II																		
43	Wojewódzkie Centrum Diagnostyki i Terapii Wirusowych Zapaleń Wątroby oraz Hepatologii	M IX							1											
STREFA SZARA			Od PN do PT						Weekendy i Święta											
41	Sprzątanie	x							20											

42	Transport	x				2					1	
43	Gońcy	x	4			2	3	3				3
45	Grupa doczyszczeniowa	x	2			6						

12 H	11 H	10 H	8H	noc	12 H	11 H	10 H	8H	noc
------	------	------	----	-----	------	------	------	----	-----

Pytanie 16

Prosimy o wyznaczenie jednej osoby ze strony Zamawiającego do przyjmowania zgłoszeń dotyczących ewentualnych nieobecności oraz zastępstw pracowników Wykonawcy.

Odpowiedź:

NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17

Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający na dowód spełnienia warunków udziału w postępowaniu wymaga przedłożenia co najmniej 2 usług związanych z przedmiotem zamówienia, tzn. kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z usługą współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem z których każda spełnia wszystkie poniższe warunki:

- usługa wykonywana jest w obiektach służby zdrowia ze stacjonarną opieką medyczną;
- obejmuje swoim zakresem usługi sprzątnia i dezynfekcji oraz współdziałania z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem,
- powierzchnia objęta usługą min. 40 000 m² dla sprzątnięj powierzchni wewnętrznej;
- o wartości nie mniejszej niż 7 000 000 zł brutto rocznie;
- trwająca nieprzerwanie min 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający ujął warunki udziału w postępowaniu w sposób czytelny i nie zawierają one wszystkich zapisów zawartych w pytaniu.

Ponadto na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych modyfikuje SIWZ w zakresie wzoru umowy (załącznik nr 9 do SIWZ). Aktualnie obowiązujący zmodyfikowany wzór umowy jest załącznikiem do niniejszego pisma.

W celu umożliwienia Wykonawcom szybkiego zapoznania się z poprawkami do wzoru umowy, poprawki (skreślenia, dopiski) zapisane są czerwoną czcionką.

Treść załączników do umowy z wyjątkiem zał. nr 2 i zał. nr 5 pozostaje bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający powiadamia zainteresowane strony, iż termin składania i otwarcia ofert ulega przesunięciu. Datą obowiązującą jest 09.12.2019 r.

- składanie ofert do godziny 11⁰⁰**
- otwarcie przetargu o godzinie 11³⁰.**

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Techniczno-Exploatacyjnych


mgr inż. Adrian Zak

Załącznik nr 9 do SIWZ

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków - wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, NIP: 677-16-94-570, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**.

*Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej równowartości 221 000 EURO – postępowanie nr **DZ/.../.../2019** o następującej treści:*

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie Kompleksowej usługi utrzymania stanu epidemiologiczno-sanitarnego w pomieszczeniach oraz budynkach Zamawiającego, jak również do wykonywania czynności, zgodnie ze szczegółowym zakresem prac i wymogami określonymi w **załączniku nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 1 do SIWZ)**.
2. Powierzchnie pomieszczeń i budynków Zamawiającego, objętych świadczeniem usługi określa **załącznik nr 3 do niniejszej umowy (załącznik nr 3 do SIWZ)**.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i finansowymi, w szczególności ma możliwość zastosowania odpowiedniej technologii i nowoczesnych maszyn do utrzymania czystości, pozwalającymi na realizację umowy zgodnie z przepisami obowiązujących ustaw, a w szczególności dotyczących ochrony środowiska, bhp, oraz warunków sanitarno-higienicznych dla placówek ochrony zdrowia.
4. Wykonawca zobowiąże się do wykonywania usługi sprzątnięcia zgodnie z procedurami aktualnie obowiązującymi u Zamawiającego, o których, w razie zmian, Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z planem higieny i procedurami obowiązującymi u Zamawiającego. Wykaz powyższych dokumentów stanowi **załącznik nr 4 do niniejszej umowy (załącznik nr 6 do SIWZ)**.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad prawidłowej segregacji odpadów wszystkich rodzajów, ich transportu do wyznaczonych miejsc

o uzgodnionych godzinach, (wg. harmonogramu), zgodnie z obowiązującą w Szpitalu procedurą zarządza odpadami. W przypadku łamania zapisów procedury zarządzania odpadami Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.

6. Z zastrzeżeniem §1 ust. 5, Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Transport odpadów medycznych musi odbywać się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z odpadami medycznymi (Dz. U. 2017 poz. 1975 z późn. zm.).

§ 2

1. Wykonawca będzie świadczył usługi z częstotliwością określoną **w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 1 do SIWZ)** oraz wykazem pomieszczeń w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II (strefa biała, strefa szara) – zgodnie z **załącznikiem nr 3 do umowy (załącznik nr 3 do SIWZ)**, jak również przy zapewnieniu minimalnej obsady zgodnie z **załącznikiem nr 2 do umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**, w sposób niezakłócający prawidłowego funkcjonowania Zamawiającego. Brak zapewnienia minimalnej obsady kadrowej przez Wykonawcę zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy w trakcie realizacji usług stanowi podstawę do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji bieżącej realizacji usługi. Dokumentacja winna zawierać w szczególności określenie działania danej grupy roboczej, wykaz osobowy grupy, wykaz stosowanych urządzeń i środków chemicznych z uwzględnieniem ich stężenia roboczego, częstotliwość wykonywanych prac oraz potwierdzenie ich wykonania przez wskazanego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Osoby wchodzące w skład personelu realizującego usługi objęte umową w siedzibie Zamawiającego winny być zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Niewykonanie tego obowiązku stanowi podstawę do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego. Personel Wykonawcy wykonujący prace na wysokościach (np. mycie okien) powinien posiadać stosowne uprawnienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 3 dni od zawarcia umowy oświadczenia Wykonawców lub podwykonawców, którymi posługuje się przy realizacji umowy, które to oświadczenie:
 - a) zawierać będzie imienną listę pracowników zatrudnionych do wykonywania usług na rzecz Zamawiającego, oraz potwierdzać okoliczność, że osoby te zatrudnione są na podstawie umowy o pracę,
 - b) potwierdzać będzie, że wszyscy zatrudnieni pracownicy posiadają przeszkolenie w zakresie BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, jak również, iż posiadają aktualne orzeczenie lekarskie o zdolności do pracy,
 - c) zawierać będzie wskazanie pracowników mających uprawnienia do wykonywania prac na wysokościach.

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo

do przedkładania Zamawiającemu aktualnych oświadczeń, o których mowa w zdaniach poprzednich nie później niż w ciągu 7 dni od zmiany w składzie personelu, jak również w uzasadnionych przypadkach na żądanie Zamawiającego w ciągu 14 dni od zgłoszenia stosownego żądania. Ponadto, niezależnie od obowiązków wskazanych w zdaniach poprzednich, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 14 dni od otrzymania żądania kopii umowy o pracę oraz innych stosownych dokumentów dotyczących danego pracownika, potwierdzających fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, zawierających imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. Niewykonanie powyższych obowiązków stanowi podstawę do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, zaś później każdorazowo w ciągu 7 dni od zgłoszenia stosownego żądania przez Zamawiającego, do przedłożenia Zamawiającemu do jego akceptacji, grafika pracy pracowników na najbliższy miesiąc, z podaniem imienia i nazwiska pracowników oraz z podziałem na poszczególne oddziały, jednostki medyczne i inne komórki organizacyjne Zamawiającego, do których dany pracownik jest przypisany przy realizacji usług objętych umową (wszystkich stref – tj. zarówno I, II, III jak IV), zgodnie z wymogami obsady minimalnej pracowników, o której mowa w **załączniku nr 2 do umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**. Osoby wchodzące w skład personelu realizującego usługi, zobowiązane są do potwierdzania codziennie swojej obecności Zamawiającemu przy rozpoczynaniu pracy za pomocą własnoręcznego podpisu składanego na listach prowadzonych w poszczególnych komórkach organizacyjnych przez Zamawiającego.
6. W ciągu 3 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopię umowy zawartej przez Wykonawcę z podmiotem prowadzącym pralnię i świadczącym usługi prania i dezynfekcji mopów oraz innego sprzętu koniecznego do utrzymania czystości,
 - b. przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopię umowy zawartej przez Wykonawcę z podmiotem prowadzącym sterylizatornię i zapewniającą sterylizację mopów oraz ściereczek używanych do czynności sprzątnia w boksach jałowych,
 - c. przedstawienia Zamawiającemu kierownika obiektu nadzorującego z ramienia Wykonawcy wykonywanie usług objętych umową i posiadającego minimum trzyletnie doświadczenie w nadzorowaniu usług sprzątnia w obiekcie szpitalnym, jak również do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających to doświadczenie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia grupowego pracowników od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia (w tym kosztów

pobytu w szpitalu).

- ~~8. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zgromadzenia wszystkich osób należących do personelu wykonującego usługi objęte umową w ciągu 30 minut od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego i w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego na terenie jego siedziby, w celu weryfikacji liczebności obsady wykonującej usługi w danym dniu zgodnie z grafikami pracy oraz załącznikiem nr 2 do umowy (załącznik nr 2 do SIWZ).~~
9. Osoby należące do personelu wykonującego usługi objęte umową zobowiązane są do posiadania identyfikatora umocowanego w widocznym miejscu, na którym podane będą: firma Wykonawcy, imię i nazwisko pracownika oraz jego stanowisko. Wzór identyfikatora winien być uzgodniony z Zamawiającym. Naruszenie tego obowiązku stanowi podstawę do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego.
10. Osoby należące do personelu wykonującego usługi objęte umową zobowiązane są nosić jednolite, czyste stroje zawierające oznaczenie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić po minimum dwa komplety strojów dla każdego pracownika. Naruszenie tego obowiązku stanowi podstawę do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego.
11. Na co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług objętych umową Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego przygotowany (zmontowany) sprzęt typu: wózki kuwetowe w liczbie nie mniejszej niż 50 sztuk (bloki, oddziały, poradnie/przychodnie, laboratoria), wózki serwisowe duże w liczbie nie mniejszej niż 10 sztuk, wózki serwisowe małe w liczbie nie mniejszej niż 20 sztuk (administracja, pomieszczenia techniczne). Wszystkie powyższe wózki muszą być wyposażone w asortyment do sprzątnięcia niezbędny do świadczenia usług zgodnie z umową. Wskazane wyżej wózki będą zapewnione przez Wykonawcę przez cały okres świadczenia usług. Niewykonanie powyższych obowiązków stanowi podstawę do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania – w imieniu Zamawiającego - osobom biorącym udział w realizacji niniejszej umowy, informacji dotyczących Zamawiającego jako administratora danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych informacji właściwym osobom bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od przekazania Zamawiającemu danych ich dotyczących.
13. Wykonawca zobowiązany jest, zgodnie z art. 36b i art. 36 ba ustawy Prawo zamówień publicznych:
- przed przystąpieniem do wykonania robót usług podać Zamawiającemu, o ile są już znane nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację usług,
 - zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w punkcie a) powyżej, w trakcie realizacji usług objętych umową,

a także przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie obowiązywania umowy zamierza powierzyć realizację usług,

- c) w przypadku, gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w ramach którego została zawarta niniejsza umowa, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) Wykonawca jest również zobligowany do wykazania w odniesieniu do podwykonawców wskazanych w punkcie c), że nie zachodzą podstawy do ich wykluczenia z postępowania poprzez przedstawienie w stosunku do danego podwykonawcy oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przedstawienie aktualnych na dzień ich składania dokumentów określonych punkcie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia -punkt tabeli. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
14. Na terenie obiektów Zamawiającego (zarówno na zewnątrz budynków jak i w budynkach- w tym również w piwnicach) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych. Naruszenie powyższego zakazu przez personel realizujący usługi objęte umową będzie podstawą do naliczenia kary umownej przez Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego zaopatrywania wszystkich oddziałów, poradni, zakładów i pracowni medycznych, apteki szpitalnej, laboratoriów oraz innych komórek organizacyjnych Zamawiającego w środki niezbędne do wykonania usługi utrzymania czystości. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania całego asortymentu magazynowego bezpośrednio do wskazanych komórek organizacyjnych Zamawiającego przed rozpoczęciem w danym dniu pracy w tych jednostkach. W przypadku dni weekendowych, świątecznych i tzw. „długich weekendów”, Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć komórki organizacyjne Zamawiającego (zarówno strefa biała, jak i szara) w cały asortyment magazynowy z góry na cały ten okres. Niewykonanie powyższych

obowiązków (każdy brak w asortymencie) będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych. Każdy brak w asortymencie Wykonawca powinien uzupełnić do 2 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym zgłoszenie będzie dokonywane telefonicznie i potwierdzane za pomocą poczty elektronicznej.

2. Zamawiający decyduje o rodzaju stosowanych przez Wykonawcę preparatów do sprzątania i dezynfekcji. Preparaty dezynfekcyjne muszą posiadać udowodnione przez normy europejskie: spektrum działania w wymaganym zakresie (B, G, V, S), stężenie preparatu oraz karty charakterystyki. Preparaty zatwierdzają Pielęgniarki Epidemiologiczne przy podpisywaniu umowy oraz przy każdej zmianie proponowanych preparatów. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany środków w trakcie trwania umowy.

§ 4

1. Kontrole będą prowadzone w obecności upoważnionego pracownika ze strony Wykonawcy, chyba że z uzasadnionych przyczyn nie weźmie on udziału w kontroli. Zalecenia pokontrolne dotyczyć będą wyłącznie realizacji usług objętych niniejszą umową.
2. Niewykonanie czynności lub nieprawidłowe wykonanie czynności będzie zgłaszane telefonicznie (i potwierdzane za pomocą poczty elektronicznej) przez personel Zamawiającego do kierownika obiektu lub brygadzysty (lub innego reprezentanta Wykonawcy). Wykonawca zobowiązuje się wykonać niezrealizowane w terminie czynności lub ponownie wykonać czynności wykonane nieprawidłowo - do 2 godzin od zgłoszenia. Wzór procedury zgłaszania usterek, braków i uchybień ze strony Wykonawcy stanowi załącznikiem nr 5 do umowy (załącznik nr 7 do SIWZ). Niewykonanie tego obowiązku będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych oraz zlecenia wykonania zastępczego osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

§ 5

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte świadczenie usług, o których mowa w § 1, będzie wyliczone jako iloczyn powierzchni pomieszczeń i budynków faktycznie posprzątanym (dowodem na to są załączniki do Instrukcji prowadzenia zapisów dotyczących sprzątania i utrzymania higieny, z których wynika, że Zamawiający nie zgłasza żadnych zastrzeżeń) oraz ceny jednostkowej (za miesiąc świadczenia usług) wskazanej w załączniku nr 7 do umowy (zgodnie z wzorem formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 11 do SIWZ), z uwzględnieniem podziału na strefy. W przypadku rozpoczęcia wykonywania lub zakończenia świadczenia usług objętych umową w trakcie danego miesiąca kalendarzowego (co skutkowałoby świadczeniem usług przez okres krótszy niż pełny miesiąc), dla potrzeb rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy za te miesiące, przyjmuje się, że cena jednostkowa za jeden dzień świadczenia usług wynosi 1/30 ceny określonej w załączniku nr 7 do umowy.

2. Ceny jednostkowe za wykonanie usługi, określone w **załączniku nr 7 do umowy**, obejmują ceny wszelkich materiałów, które będą używane do realizacji umowy przez Wykonawcę, jak również wszelkie inne koszty, jakie Wykonawca musi ponieść celem wykonania umowy z najwyższą starannością.
3. Ceny jednostkowe mogą ulec zmianie w przypadkach wskazanych poniżej, przy czym zmiana cen jednostkowych wymaga podpisania przez Strony pisemnego – pod rygorem nieważności – aneksu do umowy o pracę.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do uiszczania zaliczek na rzecz Wykonawcy, oraz ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem usług przez Wykonawcę.
5. Ceny jednostkowe będą waloryzowane od wejścia w życie zmiany przepisów zmieniających minimalne wynagrodzenie za pracę w rozumieniu ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
6. Waloryzacja poszczególnych cen jednostkowych w przypadku, o którym mowa w ust. 5, następować będzie wg następującego wzoru:
$$C_n = C_d \times [(M_{Wn}/M_{Wd} - 1) \times P_m/P_o \times 0,8 + 1]$$
gdzie:
 C_n - oznacza cenę jednostkową po dokonaniu waloryzacji
 C_d - oznacza dotychczasową cenę jednostkową
 M_{Wn} - minimalne wynagrodzenie za pracę w nowym roku kalendarzowym w wysokości obowiązującej od 1 stycznia danego roku
 M_{Wd} - minimalne wynagrodzenie za pracę w poprzednim roku kalendarzowym w wysokości obowiązującej od 1 stycznia danego roku
 P_m - liczba osób personelu Wykonawcy zatrudniona na podstawie umowy o pracę i otrzymująca minimalne wynagrodzenie za pracę
 P_o - ogólna liczba osób personelu Wykonawcy, przy czym pod pojęciem „personel” należy rozumieć osoby zatrudnione przez Wykonawcę, i bezpośrednio wykonujące usługi utrzymania czystości u Zamawiającego w ramach niniejszej umowy.
7. W celu dokonania waloryzacji, o której mowa w ust. 5, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu aktualną informację o liczebności personelu oraz liczbie pracowników pracujących w pełnym wymiarze czasu pracy i pobierających minimalne wynagrodzenie za pracę, jak również – na żądanie Zamawiającego - stosowne dokumenty na potwierdzenie tych okoliczności. Podanie nieprawdziwych informacji upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia.
8. W przypadku zmiany (i) zmiany stawki podatku od towarów i usług, (ii) wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (iii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, (iv) zmiany

zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2 mogą ulec zmianie, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonywania usług przez Wykonawcę, przy czym ceny jednostkowe ulegną zmianie adekwatnie do zmiany kosztów Wykonawcy, wynikających ze zmian określonych powyżej.

9. W celu dokonania waloryzacji, o której mowa w ust. 8, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian wraz z przedstawieniem sposobu wyliczenia tych kosztów, a na żądanie Zamawiającego również jak również – na żądanie Zamawiającego - stosowne dokumenty na potwierdzenie tych kosztów i wyliczeń. Podanie nieprawdziwych informacji upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia.
8. W przypadku, gdyby wartość wynagrodzenia Wykonawcy uległa podwyższeniu w wyniku danej waloryzacji o więcej niż 10% w stosunku do poprzedniej jej wartości, Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem **cztero**-miesięcznego okresu wypowiedzenia w terminie 1 miesiąca od dnia podpisania aneksu, na mocy którego zostaną podwyższone ceny jednostkowe.

§ 6

1. Zamawiający będzie uiszczać wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę.
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej prawidłowo pod względem formalnym, jak i merytorycznym.
- ~~3. Faktury wystawiane przez Wykonawcę będą potwierdzone w zakresie wykonanej usługi sprzątnięcia przez: strefa biała – Pielęgniarki Epidemiologiczne, strefa szara – Kierownik Sekcji Utrzymania Terenu, a w zakresie finansowym przez Dział Finansowo – Księgowy.~~
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wydania dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy liczonych od dniar. dor. chyba, że wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi przekroczy maksymalną wartość zamówienia, która wynosi zł. brutto (słownie: złotych). Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć wykonywanie usług z dniem 1 stycznia 2020 r., zaś skończyć z upływem dnia będącym ostatnim dniem świadczenia usług. Termin rozpoczęcia świadczenia usług ma charakter sztywny.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) i bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy:
- a) W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowuje najwyższej staranności podczas świadczenia usług w strefie I, II lub w oddziałach zabiegowych w strefie III i po co najmniej dwukrotnym bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wykonywania usług z najwyższą starannością w dalszym ciągu wykonuje te usług bez dochowania najwyższej staranności, lub też
 - b) w przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce w rozpoczęciu usług lub przerywa wykonywanie usług na okres dłuższy niż 3 godziny w jakimkolwiek pomieszczeniu w strefie I, II lub oddziałach zabiegowych w strefie III, lub też
 - c) w przypadku, gdy Wykonawca realizuje usługi na rzecz Zamawiającego przy pomocy o co najmniej 5 % mniejszej liczby personelu (w przeliczeniu na pełne etaty) niż wskazana w załączniku nr 6 do umowy i stan ten jest stwierdzony przynajmniej 3-krotnie przez Zamawiającego w poszczególnych dniach w danym miesiącu kalendarzowym, lub też
 - d) w przypadku, gdy Wykonawca rażąco narusza inne obowiązki określone niniejszą umową i pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego w dalszym ciągu rażąco narusza te obowiązki,
 - e) W przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu obowiązków, o których mowa w §2 ust. 4 (w zakresie dostarczenia oświadczenia zawierającego imienną listę pracowników), 5, 6 lub 11 trwa dłużej niż 7 dni, Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do wyznaczenia Wykonawcy terminu dodatkowego na wykonanie tych obowiązków.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy za dwa pełne okresy rozliczeniowe i po dwukrotnym bezskutecznym pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty.
4. W razie wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w ust. 2, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10% kwoty wskazanej w ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia.
5. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej umowie, Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia niniejszej umowy wyłącznie z ważnego powodu

w rozumieniu art. 746 k.c. i z zachowaniem **cztero**-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Wykonawcę z innego powodu niż ważny lub bez zachowania wskazanego w umowie okresu wypowiedzenia, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w 10% kwoty wskazanej w ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia.

§ 8

1. Zamawiający zachowuje prawo kontroli jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Kontrole przeprowadzane będą w strefie szarej przez Kierownika Sekcji Utrzymania Terenu lub wyznaczonego przez niego pracownika Działu, a w strefie białej przez Pielęgniarki Oddziałowe/Koordynujące lub Pielęgniarki Epidemiologiczne. Kontrole przeprowadzane będą 1 raz na trzy miesiące, a w razie potrzeby częściej. Z przeprowadzonych kontroli będą sporządzone protokoły z zaleceniami, przekazywane do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uiszczania ewentualnych opłat za czynności kontrolne Inspekcji Sanitarnej, Inspekcji Ochrony Środowiska, Inspekcji Pracy. W przypadku stwierdzenia przez w/w instytucje naruszenia przez Wykonawcę przepisów przy wykonywaniu usługi utrzymania czystości, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu 100% wartości nałożonej kary. Powtarzające się naruszanie przepisów przez Wykonawcę stanowi podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 jako kwota maksymalnej wartości zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług objętych niniejszą umową. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podwykonawców, którymi posługuje się przy realizacji umowy, jak za własne działania i zaniechania.

§ 9

1. W razie nagłej nieobecności jakiegokolwiek członka personelu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się ustalić zastępstwo nie później niż do dwóch godzin od planowego rozpoczęcia pracy przez tą osobę.
2. W razie planowanej nieobecności członka personelu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia zastępstwa oraz powiadomienia i przedstawienia osoby zastępującej Pielęgniarce Oddziałowej/Koordynującej (strefa biała) lub Kierownikowi Sekcji Utrzymania Terenu (strefa szara) nie później niż na dwa dni przed początkiem planowanej nieobecności.
3. Niewykonanie obowiązków określonych w ust. 1 lub 2 będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych.

4. Wykonawca winien wykonać dezynfekcję w obiektach szpitalnych w razie ognisk epidemicznych oraz zagrożenia epidemiologicznego również przy użyciu urządzenia wykorzystującego nadtlenek wodoru. Dezynfekcja powinna być zakończona w ciągu 24 godzin od przystąpienia do realizacji. Niewykonanie obowiązku będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych.

§ 10

1. Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie Wykonawcy, tj. w wysokości zł (słownie: zł). Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca jest obowiązany wnieść 100% kwoty zabezpieczenia w formie przewidzianej przepisami Prawa zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania zabezpieczenia na poczet naliczonych Wykonawcy kar umownych, jak również na pokrycie innych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć i utrzymywać w mocy w okresie obowiązywania umowy oraz 6 miesięcy po jej zakończeniu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności obejmującej realizację usług objętych umową na sumę ubezpieczenia 1.000.000 zł (słownie: jeden milion zł).
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w ciągu tygodnia od zawarcia umowy polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Wykonawca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy ubezpieczenia przedstawić nową polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz, jeżeli składka jest płatna w ratach, najpóźniej w dniu upływu terminu płatności, dowód opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Niewykonanie obowiązków określonych w ust. 2 lub 3 będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych.

§ 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany metrażu w trakcie trwania umowy z powodu zmian organizacyjnych, prowadzonych prac remontowych, albo zmiany ich przeznaczenia. Wykonawca zobowiązany jest do objęcia/wyłączenia powierzchni usługami utrzymania czystości. Wyłączenia dotyczyć będą całego budynku, piętra, oddziału lub jego odcinka. Warunki zostaną ustalone na zasadzie negocjacji.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do objęcia nowych pomieszczeń lub budynków usługami świadczonymi na podstawie niniejszej umowy lub do wyłączenia ze świadczonych usług pomieszczeń

lub budynków od dnia wskazanego na piśmie przez Zamawiającego, przy czym o wyłączeniu ze świadczonych usług pomieszczeń składających się na cały Oddział Zamawiającego lub całych budynków Zamawiającego, Zamawiający poinformuje Wykonawcę z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem.

3. W przypadku utworzenia nowych budynków lub pomieszczeń, obowiązywać będzie cena zgodnie z zasadami wyceny m² sprzątnia z podziałem na odpowiednie strefy, określona w **załączniku nr 7** do niniejszej umowy.

§ 13

1. Zamawiający może naliczyć kary umowne:

- a. w przypadku określonym w § 3 ust. 1 umowy - w wysokości 1000,00 zł za jakikolwiek brak w następujących asortymentach: preparaty myjące, preparaty dezynfekcyjne, pojemniki twardościennne, worki foliowe na odpady, chusteczki alkoholowe i bezalkoholowe, mydło w płynie, ręczniki do rąk, papier toaletowy. **Kara umowna, o której mowa w niniejszym postanowieniu będzie naliczana po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.** W przypadku braku w różnych asortymentach, nakłada się tyle kar umownych, ilu asortymentów dotyczy brak. Kary umowne są naliczane osobno w odniesieniu do każdego oddziału, poradni, pracowni lub zakładu medycznego, laboratorium lub apteki szpitalnej i innych komórek szpitalnych. Kary umowne są naliczane w każdym dniu stwierdzenia braków;
- b. w przypadku określonym w § 4 ust. 2 umowy - w wysokości 500,00 zł, za każdą godzinę zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w tym postanowieniu, z tym jednak, że gdyby zwłoka w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w tym postanowieniu dotyczyło pomieszczeń objętych strefą I, II oraz oddziałów zabiegowych w strefie III kara umowna wynosić będzie 1.500,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
- c. w przypadku niepoinformowania Zamawiającego o zastępstwie pracownika zgodnie z § 9 ust. 1 lub 2 umowy - w wysokości **100,00 zł**, za każdy przypadek naruszenia; z tym że, gdyby zdarzenie dotyczyło pomieszczeń objętych strefą I, II oraz oddziałów zabiegowych w strefie III, kara umowna wynosić będzie **300,00 zł** za każdy przypadek naruszenia;
- d. w przypadku określonym w § 11 ust. 2 lub 3 umowy - w wysokości **5.000,00 zł** za każdy dzień zwłoki;
- e. w przypadku określonym w § 15 ust. 2 - w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień zwłoki;
- f. w przypadku określonym w §9 ust. 4 - w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn stawki 30,00 zł i liczby metrów kwadratowych pomieszczeń podlegających dezynfekcji za każdą godzinę zwłoki w przystąpieniu do realizacji dezynfekcji lub zakończeniu dezynfekcji, z tym jednak,

- że gdyby dezynfekcja dotyczyła pomieszczeń w strefie I i II, kara umowna winna być liczna wg stawki 60,00 zł i liczby metrów kwadratowych pomieszczeń podlegających dezynfekcji za każdą godzinę zwłoki w przystąpieniu do realizacji dezynfekcji lub zakończenia dezynfekcji;
- g. w przypadku zwłoki Wykonawcy w przedłożeniu kompletnego oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 (zawierającego imienną listę zatrudnionych pracowników oraz potwierdzającego ich zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, przeszkolenie pracowników w zakresie BHP oraz zakresu przepisów przeciwpożarowych, posiadanie aktualnych orzeczeń lekarskich oraz wskazanie pracowników posiadających uprawnienia do wykonywania prac na wysokościach) - w wysokości **10.000,00 zł** za każdy dzień zwłoki w jego przedłożeniu;
 - h. w przypadku zwłoki Wykonawcy w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 4 (tj. kopii umów o pracę oraz innych stosownych dokumentów dotyczących danego pracownika) - w wysokości 200,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu ich Zamawiającemu (kara umowna liczona osobno w stosunku do każdej z osoby z personelu wykonującego usługi objęte umową, w stosunku do której nie przedłożono stosownych dokumentów);
 - i. w przypadku naruszenia zakazu określonego w §2 ust. 13 - w wysokości 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - j. w przypadku zwłoki Wykonawcy w przedłożeniu pełnego grafiku, o których mowa w § 2 ust. 5 - w wysokości **10.000,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
 - k. Niewykonanie któregokolwiek z obowiązków wskazanych w §2 ust. 6 - w wysokości **1.000,00 zł** za każdy dzień zwłoki w ich realizacji;
 - l. w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca wykonuje usługi przy pomocy mniejszej ilości personelu niż minimalna obsada kadrowa określona **załącznikiem nr 2 do umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)** do umowy - w wysokości 2.000,00 zł za każdy stwierdzony w danym dniu przez Zamawiającego brak pełnej obsady kadrowej, przy czym kara ta jest naliczana osobno w stosunku do każdego brakującego członka personelu Wykonawcy;
 - ~~m. w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w §2 ust. 8 - w wysokości 20.000,00 zł za każdy taki przypadek;~~
 - n. w przypadku stwierdzenia braku identyfikatora lub umocowanie go w niewidocznym miejscu - w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - o. w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązku, o którym mowa w §2 ust. 9 - w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - p. w przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę sprzętu, o którym mowa w §2 ust. 10 - w wysokości 1.000,00 zł za dzień za każdą brakującą sztukę sprzętu wymienionego w §2 ust. 11;

- q. w przypadku spowodowania nieautoryzowanego wyłączenia napięcia, przerwania dostawy mediów lub uszkodzenie jakiegokolwiek sprzętu Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary umowne, zastrzeżone w niniejszej umowie, mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 3. Kary umowne, zastrzeżone w niniejszej umowie, są należne niezależnie od faktu poniesienia szkody przez Zamawiającego.
 4. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
 5. W przypadku, gdy Zamawiający pokryje szkodę osobie trzeciej, powstałą w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi przez Wykonawcę, Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę pokrytej szkody wraz z wszystkimi kosztami, jakie Zamawiający poniósł w związku roszczeniem osoby trzeciej. Zamawiający może potrącić powyższe kwoty z wynagrodzenia Wykonawcy.
 6. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych.
 7. Wszelkie kary umowne przewidziane niniejszą umową mogą być naliczane niezależnie od siebie.

§ 14

W celu wykonywania usług objętych niniejszą umową, Zamawiający odda Wykonawcy w najem pomieszczenia Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie najmu, której wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy (załącznik nr 9 do SIWZ).

§ 15

1. O ile nie będzie to naruszało obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, od momentu ogłoszenia przez Zamawiającego o nowym zamówieniu obejmującym usługę profesjonalnego utrzymania czystości w pomieszczeniach oraz budynkach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się nie podwyższać wynagrodzenia osób, które zostaną objęte art. 23¹ Kodeksu pracy. Ograniczenie to nie dotyczy obowiązku podwyższenia wynagrodzenia nałożonego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W ciągu ostatnich 6 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy, a w przypadku gdyby wcześniej zamawiający ogłosił o nowym zamówieniu obejmującym usługę profesjonalnego utrzymania czystości w pomieszczeniach oraz budynkach Zamawiającego - od momentu ogłoszenia, Wykonawca zobowiązuje się udzielać Zamawiającemu zanonimizowane aktualne informacje na piśmie dotyczących warunków pracy i płacy osób zatrudnionych do wykonywania umowy (w szczególności dotyczących wysokości wynagrodzenia - z uwzględnieniem wszystkich jego składników, oraz wymiaru czasu pracy), które zostaną objęte

art. 23¹ kodeksu pracy. Wykonawca będzie przekazywał wskazane informacje w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania. Niewykonanie tego obowiązku będzie stanowiło podstawę do naliczenia kar umownych.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

§ 17

1. Niniejsza umowa może być zmieniona lub uzupełniona w przypadkach wskazanych w jej treści. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do umowy stanowią integralną jej część:
 - a) Załącznik nr 1 – Wymogi szczegółowe dla usługi utrzymania czystości,
 - b) Załącznik nr 2 - Obsada minimalna pracowników
 - c) Załącznik nr 3 - Powierzchnia Szpitala
 - d) Załącznik nr 4 – Wykaz procedur i instrukcji
 - e) Załącznik nr 5 – Procedura zgłaszania nieprawidłowości
 - f) Załącznik nr 6 – Wzór umowy najmu
 - g) Załącznik nr 7 – Formularz ofertowo-cenowy
3. W razie wątpliwości co do treści umowy należy ją interpretować zgodnie z "Wymogami szczegółowymi dla utrzymania czystości", zawartymi **załączniku nr 1** do umowy.

§18

Ewentualne spory między stronami rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający