

Rozdział IV

Wiem gdzie

– ważne informacje, adresy i numery telefonów

IV.1. Policja

Komenda Miejska Policji

adres: ul. Kalwaryjska 62, 41-940 Piekary Śląskie

tel. 32 393 62 00

tel. 32 393 62 05 - Rewir Dzielnicowych

tel. alarmowy 997 lub 112 (z tel. komórkowego)

Do Komendy Miejskiej Policji:

- zadzwoń, gdy potrzebujesz pomocy (interwencji) w miejscu zamieszkania
- zgłoś się lub zadzwoń, gdy potrzebujesz pomocy swojego dzielnicowego
- zgłoś się, gdy chcesz złożyć doniesienie o przestępstwie

Komenda Wojewódzka Policji

adres: ul. Józefa Lompy 19 Katowice

tel. centrali 32 200 22 22

tel. Oficera Dyżurnego KWP 32 200 14 44

Do Komendy Wojewódzkiej Policji:

- zadzwoń, gdy interwencja przebiegała niezgodnie z przepisami
- zadzwoń, gdy odmówiono Ci pomocy (interwencji) w miejscu zamieszkania

IV.2. Prokuratura

Ośrodek Zamiejscowy Prokuratury Rejonowej w Tarnowskich Górach z siedzibą w Piekarach Śląskich

adres: ul. Bytomska 343, 41-940 Piekary Śląskie

tel. centrali 32 768 01 34 i 35

godz. urzędowania: 7.30-15.30, od poniedziałku do piątku

Do prokuratury:

- zgłoś się, gdy chcesz złożyć doniesienie o przestępstwie.

IV.3 Pomoc społeczna

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

adres: ul. Bpa Nankera 103, 41-947 Piekary Śląskie

tel. centrali 32 287 95 03; 32 288 35 74

godz. urzędowania: pon.: 7.30-17.00, wt., śr., czw.: 7.30-15.30, pt.: 7:30 – 14:00

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie otrzymasz w szczególności: wsparcie, poradę, niezbędne informacje, pomoc finansową, psychologiczną, prawną – w zakresie prawa rodzinnego, pomoc w załatwianiu bieżących spraw bytowych. Uzyskasz również informacje o innych miejscach, w których możesz znaleźć pomoc i w razie potrzeby schronienie.

Gdy jesteś osobą doświadczającą przemocy zgłoś się lub zadzwoń:

- do pracownika socjalnego w Twoim rejonie
- pracowników Punktu Interwencji Kryzysowej

Punkty terenowe pracowników socjalnych

	Adres	Numery telefonów	Obszar działania
1.	ul. Olimpijska 3 - budynek Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji (I piętro)	515 246 625 515 246 274 515 246 673	Oś. Wieczorka I i II Oś. Wschód, Józefka, Kozłowa Góra, ul. Skargi i ulice przyległe
2.	ul. Kalwaryjska 58	515 246 302 504 770 899 518 231 174	dzielnica Piekary Śląskie dzielnica Szarlej
3.	Centrum Usług Społecznych ul. Kusocińskiego 4	518 410 519	dzielnice: Brzozowice Kamień, oś. Andaluzyja, oś. Powstanców Śl.
4.	Centrum Usług Społecznych ul. Kusocińskiego 4	504 770 861	dzielnica Brzeziny Śląskie
5.	Centrum Usług Społecznych ul. Kusocińskiego 4	518 410 508 515 245 842	dzielnica Dąbrówka Wielka

Punkt Interwencji Kryzysowej

**adres: Centrum Usług Społecznych
Piekary Śląskie ul. Kusocińskiego 4**

**tel. 32 284 19 87, tel. kom. 519375498
pon., śr. 7.30-18.00, wt., czw.: 7.30-15.30, pt.: 7:30-14.00**

Do Punktu Interwencji Kryzysowej MOPR zgłoś się, gdy:

- doświadczasz przemocy domowej
- jesteś w kryzysie i nie wiesz co robić
- potrzebujesz wsparcia psychologicznego
- potrzebujesz pomocy prawnej
- masz trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi.

Ważne!

W Punkcie Interwencji Kryzysowej odbywają się spotkania **grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy**, w każdy wtorek od godziny 15.30 (za wyjątkiem miesięcy: lipiec i sierpień).

!!! Ważna informacja, !!!
przydatna w szczególności, dla Twojego partnera

**W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie
realizowany jest program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących
przemoc w rodzinie**

W ramach tego programu prowadzone są konsultacje indywidualne i zajęcia grupowe, mające na celu pomoc w konstruktywnym, nie krzywdzącym innych, radzeniu sobie z agresją – złością, gniewem, irytacją.

Konsultacje i zajęcia odbywają się:

- w punkcie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie ul. Wyszyńskiego 31
- w każdy poniedziałek o godz. 16.00

Dodatkowe informacje o programie:

www.mopr.piekary.pl (w zakładce Punkt Interwencji Kryzysowej)
tel. 32 284 19 87, kom. 519 375 498

IV.4 Schronienie

Schroniska dla osób doświadczających przemocy najczęściej mają zasięg lokalny (to znaczy, że są przeznaczone dla osób z danego powiatu) i często trudno w nich o wolne miejsce. Żeby uzyskać schronienie w takiej placówce niezbędne jest skierowanie oraz ponoszenie co najmniej częściowej odpłatności za pobyt. Skierowanie można uzyskać w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie.

Istnieją również specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie o zasięgu regionalnym, które przyjmują osoby z innych powiatów (bez skierowania).

Poniżej podajemy informacje o takich specjalistycznych ośrodkach, znajdujących się w naszym województwie.

Wykaz specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie w województwie śląskim:

	Placówka	Adres	Numery telefonów	Uwagi
1.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	41-500 Chorzów ul. 3 Maja 4	32 345 28 10 791 438 805	- czynny całodobowo -przeznaczony dla kobiet i dzieci -osoby przyjmowane są bez skierowania, bez względu na miejsce zamieszkania -czas pobytu: do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia -pomoc socjalna, prawna i psychologiczna
2.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań”	41-600 Świętochłowice ul. Zubrzyckiego 36	32 345 21 65	- czynny całodobowo -osoby przyjmowane są bez skierowania, bez względu na miejsce zamieszkania -czas pobytu: do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia -pomoc socjalna, prawna i psychologiczna
3.	Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	44-300 Wodzisław Śląski ul. Wałowa 30	32 455 60 32	- czynny całodobowo -osoby przyjmowane są bez skierowania, bez względu na miejsce zamieszkania -czas pobytu: do 3 miesięcy z możliwością przedłużenia -pomoc socjalna, prawna i psychologiczna, terapia indywidualna i grupowa -zajęcia wychowawcze dla dzieci i rodziców

Od 2019 r. istnieje również możliwość uzyskania schronienia w mieszkaniu chronionym na terenie Piekar Śląskich. **Jeśli Twoja sytuacja domowa sprawia, że potrzebujesz natychmiastowego bezpiecznego schronienia zgłoś się do pracowników Punktu Interwencji Kryzysowej lub pracowników socjalnych.**

IV.5 Ochrona zdrowia

Jeśli w wyniku stosowanej wobec Ciebie przemocy doznałeś obrażeń ciała, zgłoś się do swojego lekarza rodzinnego lub innego specjalisty w przychodni rejonowej. **Poproś lekarza o wystawienie zaświadczenia lekarskiego o doznanych obrażeniach i podjętym leczeniu** oraz o zapis w Twojej dokumentacji medycznej stwierdzający, że się zgłosiłeś i doznałeś określonych urazów. W razie wątpliwości prokuratura powoła biegłego sądowego, który na ich podstawie oceni charakter doznanych przez Ciebie obrażeń.

W niniejszym poradniku nie podajemy adresów przychodni zdrowia – jest ich bardzo wiele. Zakładamy, że masz swojego lekarza rodzinnego i wiesz, gdzie przyjmuje.

IV.6 Gminna Komisja do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Gminna Komisja do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
Urząd Miasta Piekary Śląskie
adres: ul Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie
tel. 32 393 94 07

Do Gminnej Komisji do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zgłoś się, gdy Twój partner w związku z nadużywaniem alkoholu, między innymi, stosuje przemoc, zakłóca spokój lub porządek publiczny, powoduje demoralizację nieletnich itp.

IV.7 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
„Niebieska Linia”
tel. 800 12 00 02
czynny całodobowo

- dzwoniąc pod numer tel. 800 12 00 02 uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania,
- Telefoniczna poradnia prawna - dzwoniąc pod numery 22 666 28 50 w poniedziałek lub wtorek w godz. 17.00-21.00, możesz uzyskać potrzebną poradę prawną,
- Poradnia e-mailowa - możesz też pisać w sprawach związanych z przemocą w rodzinie na adres e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info

IV.8 Piekarskie Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Klub Abstynenta Piątka”

Piekarskie Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich

„Klub Abstynenta Piątka”

adres: ul. Damrota 19, 41-940 Piekary Śląskie

tel. **32 282 90 90; 608 341 530**

www.klubabstynenta.piekary.pl

godz. urzędowania: od poniedziałku do piątku - od 17.00 do 20.00

Do Klubu Abstynenta Piątka zgłoś się, jeśli Twój parter lub ktoś bliski nadużywa alkoholu.

Zakres i formy pomocy oferowane przez Klub:

1. Grupy samopomocowe dla osób uzależnionych i współuzależnionych:
 - Grupa AA - poniedziałki od 17.00-20.00
 - Grupa Al.-Anon - poniedziałki od 17.00-20.00
 - Spotkania Społeczności Klubowej - środy od 17.00-20.00
2. Pomoc psychologa:
 - Dyżury psychologa 2 razy w miesiącu
 - Dyżury w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych - wtorki i czwartki od godz. 17.00-20.00
3. Telefon zaufania czynny od poniedziałku do piątku w godz. 17.00-20.00
Numer telefonu zaufania: **32 391 00 00**

IV.9 Inne ważne adresy

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Piekarach Śląskich

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna
adres: ul. M. Skłodowskiej – Curie 108 Piekary Śląskie
tel. **32 287 97 62**
www.poradnia.piekary.pl
od pon. do środy: 8.00-19.00, czwartek: 8.00 17.00, piątek 8.00-15.30

W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej można skorzystać z różnych form wsparcia, kiedy zauważysz niepokojące objawy i zachowania u swoich dzieci.

Poradnia świadczy usługi w zakresie następujących działów:

- dział wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży
- dział wczesnego wspomagania rozwoju dzieci
- dział pomocy w wyborze zawodu i tworzeniu wizji kariery
- dział terapii mowy

W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej prowadzone są również **mediacje rodzinne**.

Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przepęstw w Siemianowicach Śl.

**Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przepęstw
w Siemianowicach Śl.**

adres: ul. Kapicy 15, Siemianowice Śląskie

tel.: **32 220 79 69**

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00

od poniedziałku do piątku od 8.00 do 20.00

Zgłoś się gdy potrzebujesz pomocy prawnej, w szczególności, w zakresie problemów rodzinnych, finansowych, mieszkaniowych, konsumenckich, ubezpieczeniowych itp.

Policyjny Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży
Telefon do Szynupka

800 222 315

czynny od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8.00 do 15.00

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

116 111

czynny od poniedziałku do soboty w godzinach od 12.00 do 22.00

- służy dzieciom potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony
- jest całkowicie bezpłatny

Rozdział V

Przewodnik po sprawach sądowych – podstawowe informacje

V.1 Właściwość sądów

W sytuacji, gdy w rodzinie dochodzi do przemocy, często nie ma możliwości porozumienia się nawet w podstawowych kwestiach. Wtedy sprawy trafiają do Sądu. W zależności od charakteru sprawy, należy złożyć właściwe pismo do Sądu Okręgowego lub Sądu Rejonowego. Dla mieszkańców Piekar Śląskich właściwe są następujące sądy:

Sąd Okręgowy w Gliwicach
ul. Kościuszki 15, 44-100 Gliwice
tel. 32 3380118, 32 3380114
32 3380115, 32 3380117

W Sądzie Okręgowym rozstrzygane są m.in. sprawy o rozwód i separację.

Sąd Rejonowy w Tarnowskich Górach
ul. Opolska 17, 42-600 Tarnowskie Góry
tel. 32 3818310, 32 3818364

W Sądzie Rejonowym rozstrzygane są m.in. sprawy o alimenty, z zakresu władzy rodzicielskiej, uregulowania kontaktów z dzieckiem, rozdzielenia majątkowej, eksmisji czy zobowiązania do opuszczenia lokalu przez sprawcę przemocy.

Sąd Rejonowy w Tarnowskich Górach
VI ZAMIEJSCOWY WYDZIAŁ KARNY w Piekarach Śl.
ul. Bytomska 343, 41-940 Piekary Śląskie
Tel. tel. 32 7680480

Sprawy karne rozstrzygane są w Zamiejscowym Wydziale Karnym Sądu Rejonowego, którego siedziba mieści się w Piekarach Śląskich. Wszelkie sprawy dotyczące przemocy w rodzinie toczą się w tym wydziale sądu.

W rozdziale VI zamieszczone są wzory pozwów sądowych.

V.2 Mediacje

Jednym z alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów są mediacje.

MEDIACJA to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnego i bezstronnego mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga w dojściu do porozumienia.

Mediacje mają służyć przyspieszeniu postępowania sądowego i uzyskania porozumienia satysfakcjonującego obie strony. W postępowaniu sądowym strony często nie mają możliwości wyrażenia swoich potrzeb i oczekiwań, w mediacji jest przeciwnie – mediator pomaga stworzyć przestrzeń do rozmowy.

MEDIACJE SĄ:

DOBROWOLNE – strony muszą wyrazić zgodę na mediacje i na osobę mediatora, mają prawo do odstąpienia od mediacji na każdym jej etapie

POUFNE – przebieg mediacji jest objęty tajemnicą, a mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji. Jeśli do mediacji kieruje Sąd, mediator przekazuje kopię porozumienia mediacyjnego i kopię protokołu z postępowania mediacyjnego do sądu (nie jest tam zawarty opis przebiegu mediacji, ani zachowanie stron)

BEZSTRONNE - mediator nie powinien przychylić się do racji żadnej ze stron, nie powinien sugerować, co może być przedmiotem ugody ani narzucać rozwiązania sporu. Może, natomiast, zachęcać strony do wyrażania stanowisk i opinii

Listy stałych mediatorów prowadzone są przez prezesów Sądów Okręgowych. Strony sporu mają prawo wyboru osoby mediatora.

Zmiana przepisów obowiązująca od stycznia 2016r. Zobowiązuje do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu przed skierowaniem sprawy do sądu lub w trakcie postępowania sądowego. Już w składanych pozwach musi być zawarta informacja na temat podjętej próby mediacji bądź uzasadnienie dlaczego mediacje nie zostały podjęte (art. 187 w § 1 pkt 3 kpc).

! Oczywiście mediacja nadal będzie dobrowolna i strona może na nią nie wyrazić zgody, przy czym powinna ona o tym poinformować sąd w terminie tygodnia od dnia ogłoszenia lub doręczenia jej postanowienia kierującego strony do mediacji.

Mediacja to nie terapia małżeńska, jej celem nie jest ratowanie związku, a osiągnięcie porozumienia, które ułatwi i przyspieszy prowadzone postępowanie sądowe. Dzięki mediacji i wypracowanej ugodzie mediacyjnej mamy wpływ na to co ostatecznie zostanie zawarte w postanowieniu sądu.