

Nasz znak DAI : / W / 2024

Dotyczy: system monitorowania pojazdów

Miejskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. niniejszym udzielają odpowiedzi na pytania zadane do specyfikacji warunków zamówienia nr 1/U/MZK/2024 w przetargu w trybie podstawowym bez negocjacji ogłoszonym w BZP pod pozycją nr 2024/BZP 00067795/01 z dnia 2024-01-25

Pytanie nr1:

Wzór umowy, § 9

2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

2.1. za opóźnienie w wykonaniu robót z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia,

2.2. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze oraz za opóźnienie w wykonaniu napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych w okresie trwania umowy, w wysokości 0,2% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad (za dzień traktuje się każdy dzień kalendarzowy),

Pytanie: Zamawiający prawdopodobnie omyłkowo wprowadził określenie „opóźnienia” zamiast „zwłoki”. Opóźnienie występuje z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy, np. siły wyższej, nieprzewidzianych trudności i nie może ponosić za to odpowiedzialności. Natomiast w przypadku zwłoki Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niezrealizowanie zobowiązania w ustalonym terminie z własnej winy. Zatem mając na uwadze powyższe, prosimy Zamawiającego o wprowadzenie stosowanych zmian w §9 ust. 2 pkt. 2.1 oraz pkt. 2.2.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 9, ust. 2, pkt. 2.1. oraz 2.2. załącznika nr9 zamieniając słowo „opóźnienie” na „zwłoka”, Zmodyfikowany dokument zamawiający zamieszcza na platformie Open Nexus.

Pytanie nr2:

Załącznik nr 6 – Szczegółowy opis zamówienia, Rozdział I. Elementy składowe przedmiotu zamówienia

7. Łączność dyspozytorska (opcja)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania Terminala Kierowcy zintegrowanego z Monitoringiem Wizyjnym działającym na jednej platformie? Połączenie dwóch rozwiązań pracujących na jednej platformie znacznie zwiększy wydajność pracy kierowcy oraz pozwoli dyspozytorowi na szybką weryfikację pracy pojazdu i wykonywanych przez niego zadań.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść punktu nr 7, załącznika nr6 do SWZ. W związku z tym prosimy o zapoznanie się ze zmianami tym bardziej, że dotyczą one nie tylko powyższego punktu.

Pytanie nr3:

Załącznik nr 7 – Wymagania dotyczące Systemu monitorującego pojazdy i maszyny on-line

VIII. Pojazd osobowo-towarowy (13 pojazdów)

IX. Poj. do zbiórki odpadów (3 pojazdy)

XI. Pojazd wodno-kanalizacyjny (2 pojazdy)

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyposażenia pojazdów w zestaw czterech ultraszerokokątnych kamer, każda kamera o kącie widzenia minimum 182 stopnie x 118 stopni (poziom x pion), eliminując martwe strefy wokół pojazdu oraz przedstawiając widok dla kierowcy w postaci obrazu 360 stopni, wraz ze spełnieniem homologacji 10R.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania systemu kamer do bezpośredniego wsparcia pracy kierowcy lecz do monitorowania przestrzeni wokół pojazdu w celu rozwiązywania kwestii spornych związanych z wykonywanymi zleceniami.

Pytanie nr4:

Załącznik nr 7 – Wymagania dotyczące Systemu monitorującego pojazdy i maszyny on-line

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga systemu monitoringu wizyjnego spełniającego homologację ciężarową 10R, stosowanych w branży Automotive.

Odpowiedź:

Odpowiedź jak w pytaniu nr3.

Pytanie nr5:

Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 2, formułuje następujące wymagania:

Dostawa i wdrożenie oprogramowania (aplikacji i mapy cyfrowej) do lokalizacji i monitorowania pojazdów działającego w środowisku informatycznym Zamawiającego i otwartego na integrację z nim, udostępniającego dane użytkownikom (pracownikom Zamawiającego) poprzez dowolną przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari) bez ograniczeń jednocześnie korzystających użytkowników. Wdrożenie obejmuje również szkolenie pracowników.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga instalacji dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania a w związku z tym udostępnieni pełną dokumentację posiadanej przez siebie Infrastruktury Serwerowej.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający deklaruje dostosowanie i utrzymanie we własnym zakresie, i na własny koszt, posiadanej infrastruktury serwerowej, zgodnie z wytycznymi Wykonawcy, dla celów realizacji przedmiotowego zamówienia.

Jednocześnie zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wykreśleni z wyżej przywołanego sformułowania „i otwartego na integrację z nim” w celu dostosowania wymagań przetargu do wymogów ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 99 PZP Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Takie wymaganie, przy braku udostępnienia dokumentacji protokołów integracyjnych nie pozwala Wykonawcom na skuteczne wyliczenie kosztów do przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu. Obowiązkiem Zamawiającego jest takie ukształtowanie warunków zamówienia, aby jednoznacznie wynikał z nich zakres prac, jakie zostaną powierzone do realizacji Wykonawcy. Równocześnie wskazać należy, że bez takiej informacji Zamawiający nie mógł zgodnie z art. 28 ustawy Pzp, dokonać prawidłowego ustalenia wartości zamówienia przed przetargiem, co wskazuje na uchybienia proceduralne.

Odpowiedź:

Tak zamawiający wykreśli sformułowanie

„i otwartego na integrację z nim”

Zamawiający nie przewiduje instalacji oprogramowania pełniącego rolę serwera w architekturze klient-serwer w swoim środowisku informatycznym. Należy uwzględnić korzystanie przez Zamawiającego z komputerów PC i laptopów z systemem operacyjny Windows 7, Windows 10 i Windows 11 wraz z pakietem biurowym MS Office oraz urządzeń mobilnych z systemem Android. Oprogramowanie ma działać w konfiguracji klient-serwer.

Punkt 1 otrzymuje brzmienie:

Dostawa i wdrożenie oprogramowania (aplikacji i mapy cyfrowej) do lokalizacji i monitorowania pojazdów działającego w środowisku informatycznym Zamawiającego, udostępniającego dane użytkownikom (pracownikom Zamawiającego) poprzez dowolną przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Edge, Firefox, Opera, Chrome) bez ograniczeń jednocześnie korzystających użytkowników. Wdrożenie obejmuje również szkolenie pracowników.

Pytanie nr6:

Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 3.1 oraz 3.2, formułuje odpowiednio wymaganie świadczenia stałej obsługi technicznej, w tym Asysty technicznej oraz Usług konsultacyjnych, bez określenia jakichkolwiek parametrów wskazanych usług, które mogły stanowić punkt odniesienia do określenia wynagrodzenia.

Zwracamy się o określenie ile godziny Asysty technicznej oraz Usług konsultacyjnych, zobowiązany jest świadczyć Wykonawca w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia. Brak liczby godzin dla obu świadczeń nie pozwala Wykonawcom na skuteczne wyliczenie kosztów do przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu. Obowiązkiem Zamawiającego jest takie ukształtowanie warunków zamówienia, aby jednoznacznie wynikał z nich zakres prac, jakie zostaną powierzone do realizacji Wykonawcy, zgodnie z art. 99 PZP jak już wcześniej wskazywano. Opis usługi Asysty Technicznej wskazuje na całkowitą dowolność po stronie Zamawiającego w przedmiocie określenia ewentualnych nowych funkcjonalności, co pozostaje w sprzeczności z zasadami wynikającymi z ustawy o finansach publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje ust. 3, pkt. 3.1. oraz 3.2., które uzyskują następujące brzmienie:

Stalą obsługę techniczną obejmującą:

asystę techniczną

usługi konsultacyjne

Łącznie na oba świadczenia zostanie przeznaczona 0,5h miesięcznie x długość całej umowy, czyli 60 m-cy x 0,5h daje 30h.

Pytanie nr7:

Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 4 formułuje następujące wymaganie:

W przypadku zmiany Systemu informatycznego u Zamawiającego w okresie trwania stałej obsługi technicznej, dostosowanie wdrożonej wersji Systemu dla potrzeb nowego Systemu na podstawie odrębnych ustaleń.

Prosimy o wykreślenie punktu 4 w całości. Nie jest możliwe określenie zakresu zadań oraz wykonalność zadań, które mogą potencjalnie wynikać z takiego zobowiązania nałożonego na Wykonawców. Nie pozwala to Wykonawcom na skuteczne wyliczenie kosztów do przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu. Obowiązkiem Zamawiającego jest takie ukształtowanie warunków zamówienia, aby jednoznacznie wynikał z nich zakres prac, jakie zostaną powierzone do realizacji Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis. Jednocześnie doprecyzowując definicję zmiany systemu informatycznego u zamawiającego. Zamawiający ma na myśli przypadki wynikające z konieczności aktualizacji stanowisk klienckich w najnowsze wersje systemów operacyjnych stacjonarnych oraz mobilnych z zachowaniem kompatybilności wstecznej.

Pytanie nr8:

Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 7 formułuje następujące wymaganie:

Wykonawca zamontuje urządzenia niezbędne do prawidłowej pracy Systemu w sposób nie wpływający na eksploatację pojazdów i nie powodujący utraty gwarancji maszyny, podwozia i zabudowy.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający pozyskał zgody dostawców pojazdów i maszyn objętych gwarancją producenta/dystrybutora wraz z pełną dokumentacją w jaki sposób Wykonawca ma zrealizować przedmiot zamówienia, by nie doszło do utraty gwarancji.

Odpowiedź:

zamawiający nie posiada aktualnie zgody oraz dokumentacji wskazującej sposób montażu urządzeń do monitoringu. Zamawiający polega na profesjonalizmie oraz kompetencjach wykonawcy oferującego kompleksową usługę.

Pytanie nr9:

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 1.5.3.3 oczekuje, aby dostarczony przez Wykonawcę prezentował dane z posiadanego systemu zarządzania rozchodem paliwa, wdg. specyfikacji:

Łączna ilość pobranego paliwa wg wskazań lokalnego, znajdującego się we władaniu Zamawiającego przenośnego urządzenia do dystrybucji oleju napędowego na bazie dwupłaszczowego naziemnego zbiornika wyposażonego w odmierzacz paliw Fuelmaster FM5000 firmy Titan Eko Sp. z o.o. (obecnie Kingspan Environmental Sp. z o.o., ul. Topolowa 5 Rokietnica).

Dane z dystrybutora CUBE 50 przekazywane są za pomocą klucza elektronicznego. Czytnik klucza podłączony jest do konwertera DB9/J11 i tak przygotowany czytnik podłączony do portu szeregowego komputera PC. Wgląd w dane z dystrybutora zapewnia oprogramowanie Self Service Managment PIUSI w wersji 2.2.9 datowane 03/04/2006 zainstalowane na komputerze. Oprogramowanie Self Service przechowuje dane o tankowaniach w pliku Self.mdb zabezpieczonym hasłem.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dysponuje i zgodnie z licencją udostępni Wykonawcy informacje dostępne do wymienionej bazy danych wraz z pełną dokumentacją struktury bazy danych.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni wykonawcy plik bazy danych w formacie .xls lub .csv.. Dane zapisywane są w pliku o strukturze: data tankowania; godzina; dystrybutor (nr dystrybutora); nr rejestracyjny (wprowadzany przez kierowcę przed tankowaniem); przebieg (wprowadzany przez kierowcę przed tankowaniem); operator (nazwisko kierowcy - 10 znaków – zdefiniowane przez administratora stacji paliw); ilość (ilość paliwa w litrach).

Pytanie nr10:

Zamawiający w Załączniku nr 6 Szczegółowego Opisu Zamówienia (SOZ), w punkcie 4.1.3 formułuje następujące wymaganie:

w momencie wykrycia ruchu w zakresie od 1 m do dowolnie zdefiniowanej odległości
Jednocześnie w punkcie 3.1. Zamawiający wymaga:
aplikacja musi umożliwiać bieżące lokalizowanie wybranego pojazdu bądź grupy pojazdów na mapie z dokładnością do 5 m.

Prosimy o modyfikację punktu 4.1.3 do brzmienia:

w momencie wykrycia ruchu w zakresie od 5 m do dowolnie zdefiniowanej odległości

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść powyższego punktu, załącznika nr6 do SWZ. W związku z tym prosimy o zapoznanie się ze zmianami tym bardziej, że dotyczą one nie tylko powyższego punktu.

Pytanie nr11:

Prosimy o potwierdzenie, iż dostarczone systemy wizyjne muszą być zgodne z przepisami RODO. Prosimy o wprowadzenie następującego zapisu:

Dla zgodności z przepisami RODO, dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność automatycznej anonimizacji wizerunków osób uwiecznionych na nagraniach, tj. System musi posiadać wbudowany mechanizm automatycznego wykrywania wizerunków osób znajdujących się na zarejestrowanych nagraniach, w tym dla obiektów, które znajdują się w ruchu. Wykryte wizerunki osób zostaną automatycznie zamglone bez potrzeby działania ze strony Zamawiającego. Przy czym Zamawiający poprzez samodzielne zarządzanie uprawnieniami użytkowników (w tym użytkowników zewnętrznych) w oprogramowaniu, będzie miał kontrolę, który użytkownik oprogramowania, będzie miał uprawnienie do pracy z nagraniami bez przeprowadzonej automatycznej animizacji.

Dodatkowo:

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje, by wszystkie dane pochodzące z systemów zainstalowanych na pojazdach, były udostępniane i integrowane w ramach jednego systemu informatycznego udostępnionego Zamawiającemu. Korzystnie wpływa to na skuteczność użytkowania systemu, jako całości, usprawniając procesy wyszukiwania danych i obsługi reklamacji, a zatem obniżając koszty ponoszone przez Zamawiającego w trakcie użytkowania rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni częściowo proponowany przez pytającego zapis nadając mu brzmienie:

*„Dla zgodności z przepisami RODO, dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność anonimizacji wizerunków osób uwiecznionych na nagraniach, tj. System musi posiadać wbudowany mechanizm automatycznego wykrywania wizerunków osób znajdujących się na zarejestrowanych nagraniach, w tym dla obiektów, które znajdują się w ruchu umożliwiając wykonanie **anonimizacji automatycznej lub na żądanie użytkownika**. Wykryte wizerunki osób zostaną zamglone bez potrzeby działania ze strony Zamawiającego **wykraczającego po za czynność włączenia funkcji anonimizacji**. Przy czym **w przypadku automatycznej anonimizacji** Zamawiający poprzez samodzielne zarządzanie uprawnieniami użytkowników (w tym użytkowników zewnętrznych) w oprogramowaniu, będzie miał kontrolę, który użytkownik oprogramowania, będzie miał uprawnienie do pracy z nagraniami bez przeprowadzonej automatycznej animizacji.*

Tak zamawiający potwierdza iż oczekuje integralności systemu monitorowania stanu pojazdów z systemem monitoringiem wizyjnym w ramach jednego systemu.

Pytanie nr12:

Prosimy o potwierdzenie, iż zintegrowane dane telemetryczne pracy zabudowy,

podwozia i nagrania wideo mają być dostępne dla Zamawiającego w trakcie trwania trasy pojazdu z opóźnieniem nie większym niż 15 minut dla nagrań wideo (poza przypadkami chwilowej niedostępności sieci GSM; zaległe nagrania system uzupełni automatycznie on-line po odzyskaniu zasięgu sieci). Jest to rozwiązanie powszechne na rynku i korzystne dla Zamawiającego w sytuacjach potrzeby szybkiej obsługi reklamacji.

Prosimy o potwierdzenie, iż zarejestrowane nagrania wideo mają być dla zamawiającego dostępne niezależnie od tego czy pojazd ma włączony zapłon i czy ma podłączone zasilanie (główny odłącznik zasilania, obecność akumulatorów, ect.).

Odpowiedź:

Część 1 Potwierdzamy

Część 2 zamawiający oczekuje iż zarejestrowane nagrania wideo mają być dostępne dla:

Pojazdy wyposażone w główny wyłącznik prądu : przy wyłączonym zapłonie

Pojazdy nie wyposażone w główny wyłącznik prądu przy włączonym zapłonie

Pytanie nr13:

W związku ze zmniejszeniem liczby pojazdów proszę o udostępnienie aktualnej listy pojazdów.

Odpowiedź:

Aktualna lista pojazdów znajduje się w dokumentacji przetargowej.

Pytanie nr14:

Proszę o udostępnienie dokładnej listy dotychczas zainstalowanych urządzeń per każdy pojazd, wraz ze wskazaniem danych które odczytują. Proszę o podanie marki i modelu każdego z urządzeń. Ma to na celu sprawdzenie możliwości wykorzystania obecnej infrastruktury do współpracy z naszym oprogramowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest właścicielem obecnie zainstalowanych urządzeń, jest jedynie dzierżawcą. W związku z tym nie ma możliwości wykorzystania obecnie zainstalowanych urządzeń.

Pytanie nr15:

Istnieje bardzo wysokie ryzyko, że obecna infrastrukturę zainstalowanego sprzętu trzeba będzie zdemontować i przeprogramować na stole w siedzibie firmy. Jak kwestia z płatnością za tą czynność?

Odpowiedź:

Czynność nie będzie miała miejsca gdyż właścicielem urządzeń w związku z charakterem obecnej umowy jest dzierżawca, który jest zobowiązany do usunięcia swoich urządzeń po zakończeniu dzierżawy.

Pytanie nr16:

W związku z potrzebnym nakładem pracy na analizę i przygotowanie oferty proszę o wydłużenie czasu postępowania przetargowego w celu zabezpieczenia możliwości uzyskania jak najniższej ceny dla Państwa instytucji.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 07.02.2024r., godzina 10, otwarcie ofert godzina 10:15.

Pytanie nr17:

Specyfikacja Warunków Zamówienia, III. Opis przedmiotu zamówienia

3. Zamawiający wymaga, aby cały System został udostępniony na zasadzie dzierżawy przez okres 5 lat. Zamontowane urządzenia pozostają własnością Wykonawcy przez okres trwania umowy, tj. 5 lat (...)

Pytanie: Zamawiający przez cały okres trwania Umowy będzie dzierżawił urządzenia, które stanowią własność Wykonawcy, a Zamawiający będzie Użytkownikiem tych urządzeń. Mając na uwadze powyższe, chcąc zadbać o ograniczenie potencjalnych nieporozumień pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, prosimy o dodanie zapisu w Projekcie umowy: „ Zamawiający jako dzierżawca ponosi odpowiedzialność za urządzenia od momentu montażu do momentu demontażu”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje we wzorze umowy następujący zapis:

„Zamawiający jako dzierżawca ponosi odpowiedzialność za urządzenia od momentu montażu do momentu demontażu. Zakres odpowiedzialności obejmuje przypadki rażącego niedbalstwa lub uszkodzeń fizycznych lecz nie wynikających z nieodpowiedniego montażu”.

Zamawiający modyfikuje SWZ i umożliwia składanie ofert wariantowych. Każdy wykonawca może złożyć ofertę w jednym lub dwóch wariantach. Zamawiający natomiast będzie porównywał oba warianty i wybierze jedną ofertę najkorzystniejszą w wariantach pierwszym lub drugim według kryteriów określonych osobno dla każdego z wariantów.

Uwaga

Dokumenty, których złożenia wymaga zamawiający wraz z ofertą są takie same dla obu wariantów.

Zamawiający modyfikuje kryteria oceny ofert, które przedstawiają się następująco:

Wariant I:

Cena 85%

$$C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times 85\text{pkt} + Pk3\text{pkt} + Um10\text{pkt.} + \text{Wariant I } 2\text{pkt.}$$

Gdzie:

C - całkowita liczba punktów w kryterium – cena,

C_{min} – cena minimalna zaoferowana w przetargu,

C_{bad}, – cena oferty badanej,

Pk - przekazywanie karty KPO lub KPOK na urządzenie mobilne będące na wyposażeniu kierowcy lub pojazdu w stopniu umożliwiającym odbycie kontroli drogowej upoważnionych służb oraz okazaniu dokumentu w instalacjach komunalnych (dane niezbędne w instalacji komunalnej to kod QR karty przekazania odpadu oraz jej numer) – (opcja 3 pkt.)

Um - urządzenie mobilne/aplikacja mobilna opis funkcjonalności (opcja 10 pkt.)

Wariant I: (wariant punktowany 2 pkt.)

Wariant II:

Cena 72%

$$C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} \times 72\text{pkt} + Pk3\text{pkt} + Um10\text{pkt.} + \text{Wariant II } 15\text{pkt.}$$

Gdzie:

C - całkowita liczba punktów w kryterium – cena,

Cmin – cena minimalna zaoferowana w przetargu,

Cbad, – cena oferty badanej,

Pk - przekazywanie karty KPO lub KPOK na urządzenie mobilne będące na wyposażeniu kierowcy lub pojazdu w stopniu umożliwiającym odbycie kontroli drogowej upoważnionych służb oraz okazaniu dokumentu w instalacjach komunalnych (dane niezbędne w instalacji komunalnej to kod QR karty przekazania odpadu oraz jej numer) – (opcja 3 pkt.)

Um - urządzenie mobilne/aplikacja mobilna opis funkcjonalności (opcja 10 pkt.)

Wariant II: (wariant punktowany 15 pkt.)