

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PRALNICZYCH

zawarta w dniu 2023 roku w Krynicy Zdroju, pomiędzy:

„Uzdrowisko Krynica-Żegiestów” Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy-Zdroju, adres: 33-380 Krynica-Zdrój, ul. Nowotarskiego 9/4, wpisaną w KRS pod numerem 0000056964 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w którym również przechowywana jest jej dokumentacja, o kapitale zakładowym 51 680 000,00 zł, w pełni wpłaconym, oraz o numerze NIP: 734-00-10-604, REGON: 491900275, BDO 000032673, reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu – Marcina Krzemińskiego i Członka Zarządu Łukasza Ruchałę, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.... zwanym/ą w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

o treści następującej:

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym o nr Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę o świadczenie usług pralniczych w zakresie pakietu nr 1 bielizna hotelowa i/lub pakietu nr 2 – bielizna szpitalna, zgodnie z warunkami określonymi w:

w niniejszej umowie, ofercie Wykonawcy (załącznik nr 1), specyfikacji warunków zamówienia (załącznik nr 2).

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 2-3 stanowią integralną część umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów określonych w regulacjach wewnętrznych Zamawiającego, mających zastosowanie przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 2.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie praw i obowiązków stron w zakresie wykonywania usług pralniczych asortymentu białego i kolorowego: poszew, poszewek, prześcieradeł, podkładów, obrusów, obrusów bankietowych, serwetek, firanek, zasłon, lambrekinów, skirtingów, ręczników, koców, narzut, mat, stopek, poduszek, kołder, materaców, mopów, ścierek, odzieży ochronnej, roboczej i fasonowej, pokrowców na krzesła, maseczek wielorazowych.

2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług pralniczych bielizny, odzieży i innego asortymentu (zwanymi dalej „bielizną”) Zamawiającego w pralni Wykonawcy.

3. W ramach wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) odbioru bielizny do prania z miejsca określonego w §6 niniejszej umowy,
- 2) prania i dezynfekcji na skutek działania temperatury lub skojarzonego działania temperatury (min. 60oC) i chemicznych środków dezynfekcyjnych oraz czyszczenia chemicznego lub zastępczego, prania wodnego, płukania przy użyciu płynu antystatycznego,
- 3) wywabiania plam,
- 4) krochmalenia w zakresie uzgadnianym z Zamawiającym,
- 5) suszenia,
- 6) drobnych napraw,
- 7) prasowania,
- 8) maglowania pościeli,
- 9) składania na prawa stronę,
- 10) sortowania,
- 11) wydzielenia bielizny do kasacji,
- 12) oznakowania bielizny,

13) dostarczania powrotnego bielizny oraz jej wyładunku.

4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi, o których mowa w ust. 2 umowy, w zwiększonym zakresie i w sposób ciągły w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa Państwa i wojny oraz w innych sytuacjach kryzysowych.

§ 3.

1. Szacunkowa ilość bielizny, odzieży i asortymentu przekazywanych przez Zamawiającego celem świadczenia przez Wykonawcę usług pralniczych, w trakcie obowiązywania niniejszej umowy wynosi ok. 50000 kg, w tym ok. 1500 kg bielizny szpitalnej.

2. Strony dopuszczają zmianę sposobu realizacji zamówienia oraz zwiększenie zakresu przedmiotowego umowy o 20 % przedmiotowego zakresu zamówienia w przypadku wystąpienia zwiększonego zapotrzebowania Zamawiającego na zakup usług. Zamawiający jest uprawniony do złożenia zamówienia opcjonalnego w okresie realizacji zamówienia podstawowego lecz jego realizacja może nastąpić po upływie czasu realizacji zamówienia podstawowego. Do warunków realizacji zamówienia opcjonalnego zastosowanie mają postanowienia umowy dotyczące zamówienia podstawowego.

2. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu nie skorzystania bądź nie skorzystania w pełnym zakresie przez Zamawiającego z prawa opcji.

§ 4.

1. Realizacja przedmiotu umowy będzie następowała w zależności od potrzeb Zamawiającego na podstawie pisemnych lub telefonicznych zamówień Zamawiającego, przekazywanych Wykonawcy.

2. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia ...2023 r., tj. do dnia 2024 r., z tym, że nie dłużej niż do wyczerpania całkowitej wartości umowy brutto, o której mowa w § 10. ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w przypadku niezrealizowania całkowitej wartości niniejszej umowy, w terminie do dnia2024 r.

4. W przypadku nie wyczerpania całej wartości umowy w okresie jej obowiązywania, wskazanym w ust. 2, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu do całkowitego wyczerpania jej wartości ale nie na dłużej niż 3 miesiące.

§ 5.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie zdolności, doświadczenie i środki konieczne do właściwego świadczenia usług pralniczych oraz zobowiązuje się je wykonywać z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, zgodnie ze współczesną wiedzą oraz w oparciu o obowiązujące przepisy, normy i standardy.

2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje oddzielnymi środkami transportu brudnej i czystej odzieży lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby odzież czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z odzieżą brudną. Wykonawca winien legitymować się aktualną opinią właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego dopuszczającą środki transportowe do świadczenia usługi przewozu bielizny czystej i brudnej.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną opinię Państwowego Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi do prania bielizny szpitalnej.

4. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku świadczenia usług pralniczych bielizny szpitalnej do stosowania odpowiednich procedur eliminujących występowanie ogniw lub źródeł zakażeń oraz zapobiegających powstawaniu zakażeń wewnątrzszpitalnych.

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić świadczenie usług pralniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarno-epidemiologicznymi. Technologia prania powinna być dostosowana do rodzaju asortymentu. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania certyfikatów na stosowane środki piorące i dezynfekcyjne. Bielizna powinna być optycznie czysta i mikrobiologicznie bezpieczna. Środki nie powinny powodować przyspieszonego zużycia bielizny, ale zapewniać odpowiedni poziom bieli i trwałości koloru.

6. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi pralnicze przy pomocy osób, legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami, wiedzą i doświadczeniem.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi pralnicze zgodnie ze złożonymi przez Zamawiającego zamówieniami, które będą składane na co najmniej 24 godziny przed terminem odbioru bielizny i odzieży celem świadczenia usług pralniczych.
2. Odbiór bielizny i odzieży do prania i powrotne dostarczenie oraz jej wyładunek odbywać się będzie w magazynach Zamawiającego w: Sanatorium Nowy Dom Zdrojowy, Szpitalu Uzdrawiskowym Nowe Łazienki Mineralne, Sanatorium Patria, Sanatorium Stary Dom Zdrojowy, w budynku Starych Łazienek Mineralnych, Pijalni Głównej, Zakładzie Produkcji Wód. Odbiór bielizny i odzieży do prania i powrotne dostarczenie oraz jej wyładunek odbywać się będzie w godzinach od 8.00 do 13.00, za wyjątkiem dni wolnych od pracy. Standardowo, realizacja usługi odbywać się będzie w trybie 72-godzinnym (dwie lub trzy dostawy w tygodniu), a w sytuacjach uzasadnionych szczególnym interesem Zamawiającego, realizacja usługi odbywać się będzie w trybie 24-godzinnym. Zamawiający zastrzega możliwość zawieszenia i ograniczenia usług z powodu siły wyższej.
3. Odbiór i dostawa bielizny odbywać się będzie po każdorazowym potwierdzeniu zważonej i policzonej bielizny na podstawie dokumentacji zdawczo – odbiorczej .
4. Organizacja oraz środki transportu, załadunku i rozładunku bielizny czystej i brudnej będą gwarantowały nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz będą wykluczały kontakt bielizny czystej z brudną. Warunki składowania i transportu czystej bielizny nie mogą powodować uszkodzeń, ubytków. Wykonawca powinien zabezpieczyć powierzoną bieliznę przed dostępem osób trzecich i ujemnym wpływem czynników zewnętrznych.
5. W przypadku nie wydzielenia bielizny, odzieży lub innego asortymentu nadającego się do reperacji, kasacji lub dostarczenia bielizny czy innego asortymentu wilgotnego, Zamawiający będzie odliczał ww. asortyment od wagi podlegającej rozliczeniu. Bielizna zwrócona przez pralnię niedoprana, poplamiona, niepocerowana będzie zwracana i ponownie reperowana i prana na koszt Wykonawcy.
6. Bielizna nie nadająca się do dalszego użytkowania bądź do naprawy powinna być zapakowana w oddzielnym worku z napisem KASACJA.
7. Wykonawca odpowiada materialnie za zniszczenia i braki ilościowe powstałe w procesie prania lub transporcie, również jest zobowiązany do naprawy bielizny uszkodzonej w trakcie prania z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie asortymentu będącego przedmiotem usługi i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonej lub zagubionej bielizny, odzieży lub innego asortymentu będącego przedmiotem umowy do 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji.
8. Termin wykonania usług pralniczych, z uwzględnieniem jej powrotnego dostarczenia oraz wyładunku do miejsc, o których mowa w ust. 2 wynosi 72 godziny, licząc od chwili odbioru, a naprawa i zwrot naprawionej bielizny, pościeli i odzieży wynosi w ciągu 72 godziny licząc od chwili odbioru, przy czym naprawa obejmuje wydzielenie bielizny i pościeli do naprawy przez Wykonawcę oraz m. in. przyszywanie guzików, cerowanie, łatanie, doszywanie troczków itp. W sytuacjach uzasadnionych szczególnym interesem Zamawiającego, realizacja usługi odbywać się będzie w trybie 24-godzinnym.
9. Odbierana przez Wykonawcę bielizna i odzież do prania będzie oznakowana, posegregowana i pakowana w worki przez Zamawiającego, ale na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu worków oraz do sprawdzania poprawności pakowania bielizny w worki. Wykonawca jest zobowiązany do segregowania bielizny w ten sposób, że każdy rodzaj pranej bielizny ma być pakowany wg asortymentu w sposób uzgodniony z Zamawiającym. Opakowania powinny stanowić zabezpieczenie przed wtórnym zakażeniem i zabrudzeniem, umożliwiać odbiór asortymentowo–ilościowy bez konieczności otwierania opakowania i łatwą identyfikację wzrokową asortymentu. Nie dopuszcza się mieszania bielizny różnych komórek organizacyjnych Zamawiającego, a także z innymi placówkami. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia bielizna będzie zwracana przez Zamawiającego do powtórnego prania na koszt Wykonawcy.

10. Wykonawca na czas trwania umowy zobowiązuje się do zaopatrywania Zamawiającego w mocne, nieprzemakalne worki do zbierania brudnej bielizny, w niezbędnych ilościach, z napisem: „UKŻ S.A. Krynica -Zdrój (komórka organizacyjna)” z oznaczeniami:
 - a) kolor czerwony - bielizna skażona,
 - b) kolor biały lub jasny - bielizna używana,
 - c) kolor niebieski - odzież robocza,
11. Wykonawca ponosi koszty związane z:
 - a) zakupem środków piorących i dezynfekcyjnych, wybielających dopuszczonych do obrotu i stosowania w podmiotach leczniczych,
 - b) naprawą uszkodzonej bielizny, odzieży,
 - c) odkupieniem rzeczy zagubionych, zniszczonych,
 - d) dostarczeniem druków wymaganych do rozliczenia z Zamawiającym.
12. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Zamawiającego, są Kierownicy punktów odbioru bielizny zgodnie z § 6 pkt.2 .
13. Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące czynności oraz zapewnić zatrudnianie tych osób przez podwykonawcę. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, oświadczenia Wykonawcy i podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika, oświadczenia pracownika – zawierających informację, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

§ 7.

1. Wykonawca zapewni transport bielizny i odzieży we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Wydawanie bielizny i odzieży do prania i powrotne przyjmowanie wyładowanej bielizny i odzieży będzie odbywało się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Druki protokołu zdawczo-odbiorczego zapewnia Wykonawca.
3. Wydanie i odbiór bielizny i odzieży przez Zamawiającego przed i po wykonaniu przez Wykonawcę usługi pralniczej, na życzenie Zamawiającego będzie poprzedzony badaniem ilościowo-jakościowym przeprowadzanym w obecności Wykonawcy. Na tą okoliczność będzie spisywany protokół z zaznaczeniem liczby i rodzaju sztuk oraz ewentualnymi uwagami co do jej stanu i braków.
4. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru bielizny i odzieży niewłaściwego wykonania usługi pralniczej, Zamawiający odmówi odbioru niewłaściwie wypranej bielizny i odzieży, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bieliznę i odzież ponownie wypraną w ciągu kolejnych 48 godzin. Koszt ponownego wykonania usługi pralniczej ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak i również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy będących przedmiotem usługi i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonej lub zagubionej bielizny w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku nie odkupienia i nie dostarczenia brakującego/reklamowanego asortymentu we wskazanym terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu brakującego/reklamowanego asortymentu od podmiotu trzeciego po cenach rynkowych i obciążenia Wykonawcy kosztem zakupu.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swojego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, w tym za przypadkową utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bielizny i odzieży od momentu jej wydania przez Zamawiającego do momentu odebrania jej przez niego po wykonaniu usługi przez Wykonawcę.
8. W przypadku nie wywiązywania się z terminów świadczonej usługi w zakresie odbioru brudnego

i dostarczenia czystego asortymentu, jak również niedostatecznej jakości pranego asortymentu, Zamawiający ma prawo wnoszenia reklamacji na piśmie, za pomocą faksu, e-mailu lub osobiście. Wzór reklamacji stanowi załącznik nr 1.

9. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosidni, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę.

§ 8.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Pracy, BHP i Epidemiologia Zamawiającego).

§ 9.

1. Wykonawca nie jest zwolniony od obowiązku wykonania umowy w terminie, także w przypadku awarii posiadanych urządzeń pralniczych.

2. W razie awarii urządzeń pralniczych Wykonawca zobowiązany jest do powierzenia wykonania umowy innemu podmiotowi, spełniającemu wymagania określone w niniejszej umowie.

3. Za działania lub zaniechania podmiotu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 10.

1. Maksymalne, przysługujące Wykonawcy od Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu wykonania umowy za cały jej zakres i za cały okres objęty umową wynosi brutto:zł (słownie:), z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 niniejszej umowy. Umowa

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za jeden kilogram bielizny szpitalnej kwotę netto zł. (słownie:), za jeden kilogram pozostałej bielizny kwotę netto zł. (słownie:). Kwoty zostaną powiększone o stawkę VAT zgodnie z obowiązującymi w tym przedmiocie przepisami.

3. Za świadczenie usług pralniczych przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie na podstawie faktury wystawionej w cyklu miesięcznym (miesięczna realizacja usługi pralniczej będzie osobno fakturowana) obliczaną jako iloczyn ilości (w kg) bielizny i odzieży odebranej przez Zamawiającego po wykonaniu przez Wykonawcę usługi pralniczej oraz stawki za jeden kilogram bielizny i odzieży objętej usługą pralniczą, określonej w ust. 2 i w ofercie Wykonawcy.

4. Suma faktur częściowych, o których mowa w ust. 3 nie może przekroczyć całkowitej wartości umowy, określonej w ust. 1, z zastrzeżeniem § 3. ust. 2 niniejszej umowy.

5. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest potwierdzony przez Wykonawcę, w ciągu 5 dni od momentu otrzymania, raport zbiorczy w formie elektronicznej. Potwierdzenie następuje w formie elektronicznej. W przypadku gdy Zleceniodawca nie dotrzyma 5-dniowego terminu potwierdzenia wykonania usługi, o którym mowa w zdaniu poprzednim uznaje się, iż akceptuje przekazany przez Zamawiającego raport z miesięcznej liczby kilogramów odzieży objętej usługą pralniczą.

6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada numer NIP: 734-00-10-604.

7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania na numer rachunku bankowego Wykonawcy, każdorazowo przez niego wskazany na dostarczanej fakturze, która zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail : faktury@krynica.pl .

8. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

9. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia wykonawcy w zakresie zmianyurzędowej podatku od towarów i usług VAT, gdy zmiany te nie były ogłoszone w dzienniku ustaw w dniu składania ofert przetargowych.

§ 11.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania na niezmiennym poziomie cen określonych w ofercie przetargowej i niniejszej umowie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.

§ 12.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

- 1) zwłoki w odbiorze bielizny, odzieży, asortymentu celem wykonania usługi pralniczej, w wysokości 10 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 2) zwłoki w wykonaniu usługi pralniczej w terminie, w wysokości 10 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) zwłoki w rozpatrzeniu reklamacji w terminie, w wysokości 10 zł za każdą godzinę zwłoki,
 - 4) odstąpienia lub rozwiązania niniejszej umowy przez którąkolwiek ze Stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa § 10. ust. 1 niniejszej umowy,
 - 5) naruszenie obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy lub naruszenia obowiązków wskazanych w § 6 ust.13 umowy w wysokości 1 000 zł za każde naruszenie.
2. Suma kar umownych, o których mowa w ust.1 nie może przekroczyć kwoty 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust.1 umowy.
3. Żądanie kary umownej nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile szkoda przekroczy wartość ustalonej kary umownej.

§ 13.

1. Zamawiający może, z zachowaniem uprawnienia do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych określonych w § 12 rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- 1) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w odbiorze bielizny, odzieży, asortymentu celem wykonania usługi pralniczej, przekraczającego 24 godziny,
 - 2) Wykonawca dopuszcza się opóźnień w wykonaniu usługi pralniczej, przekraczającego 24 godziny,
 - 3) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje niniejszą umowę, w tym świadczone przez niego usługi są złej jakości.

§ 14.

1. Uzupelnienie, zmiana, rozwiązanie lub odstąpienie od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku braku możliwości realizacji usług lub nienależytej realizacji usług z powodu siły wyższej przez co najmniej dwa miesiące, Strony określą sposób wykonywania zamówienia w formie aneksu do umowy.

§ 15.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego, inne właściwe przepisy, specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy.

§ 16.

Wszelkie spory wynikłe z wykonywania niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla Zamawiającego.

§ 17.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

