

**PROJEKTOWANE POSTANOWNIA UMOWY DOSTAWY PCZSzp/ZP/ZO/130/1/2024**

Zawarta dnia ... 2024 roku w Drezdenku

pomiędzy:

1. „Powiatowe Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. z siedzibą ul. Piłsudskiego 8, 66-530 Drezdenko, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345177, REGON 080396330, kapitał zakładowy 505tys.zł, prowadzącą Szpital Powiatowy w Drezdenku, ul. Piłsudskiego 8.

reprezentowaną przez:

- .....

zwanym w dalszej części Zamawiającym,

a

2. ....,

reprezentowanym przez:

- .....

zwanym w dalszej części Wykonawcą,

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę oprogramowania do zarządzania aparaturą medyczną i infrastrukturą techniczną w szpitalu dla Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Drezdenku, nr sprawy PCZSzp/ZP/ZO/130/1/2024, prowadzonego bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ze względu na brak spełnienia przesłanki wynikającej z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ww. Ustawy, dotyczące wartości zamówienia.

o następującej treści:

### §1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie na potrzeby Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Drezdenku oprogramowania określonego szczegółowo w załącznikach do umowy.
2. Zakres umowy obejmuje:
  - 2.1 Dostawę Oprogramowania Aplikacyjnego, określonego w załącznikach do umowy wraz udzieleniem bezterminowych licencji na użytkowanie;
  - 2.2 Przeprowadzenie wdrożenia;
  - 2.3 Objęcie usługami gwarancyjnymi i nadzorem autorskim dostarczonych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 2.4 Świadczenie usług serwisowych w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. W realizacji umowy mogą brać udział podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać wykaz podwykonawców przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy z ich udziałem.

### §2

#### Definicje

Strony umowy ustalają następujące definicje pojęć:

- 2.4.1 **Nazwany Użytkownik** - oznacza osobę należąca do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi;
- 2.4.2 **Moduł Oprogramowania Aplikacyjnego** - Oznacza pojedynczy program komputerowy będący przedmiotem zamówienia, wchodzący w skład Oprogramowania Aplikacyjnego;
- 2.4.3 **Oprogramowanie Aplikacyjne** - oznacza traktowane łącznie programy komputerowe będący przedmiotem zamówienia, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe.
- 2.4.4 **Oprogramowanie Systemowe** - oznacza programy komputerowe, w tym systemowe lub bazodanowe, niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, ale nie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego, zainstalowane przez Zamawiającego na Dedykowanych Stacjach Roboczych i Serwerze; Oprogramowanie to nie jest przedmiotem zamówienia;
- 2.4.5 **System** – Oprogramowanie Aplikacyjne wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania;
- 2.4.6 **Sprzęt** - oznacza serwer (-y) sieciowy (-e) udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie §9 ust. 4;
- 2.4.7 **Usługi Wdrożeniowe** - oznacza usługi opisane w umowie, świadczone przez Wykonawcę w trakcie wizyt w siedzibie Zamawiającego;

- 2.4.8 **Awaria** - oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.
- 2.4.9 **Błąd** - oznacza działanie powtarzalne, nie spowodowanego przez Zamawiającego, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu działania programu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników działania Oprogramowania Aplikacyjnego
- 2.4.10 **Nadzór Autorski – usługa gwarancyjna dla oprogramowania** - oznacza świadczone przez Wykonawcę po zainstalowaniu Oprogramowania Aplikacyjnego usługi dotyczące tego Oprogramowania, określone w §7 i §8;
- 2.4.11 **Standardy Wdrożeniowe** - oznacza szczegółowe zasady realizacji Projektu, określone przez Strony po zawarciu umowy;
- 2.4.12 **Osobodzień** – dzień pracy jednej osoby w wymiarze nie krótszym niż 6 roboczogodzin i nie dłuższym niż 8 roboczogodzin w przypadku wizyty na miejscu Zamawiającego oraz 8 roboczogodzin w przypadku pracy zdalnej.

### §3

#### Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania umowy Wykonawcy przysługuje zapłata, ustalana według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie cenowej Wykonawcy, stanowiącej *załącznik nr 1*.
2. Wartość zapłaty Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy nie może przekroczyć:  
**kwoty złotych netto:** .....(*słownie złotych netto: .../100*)  
**kwoty złotych brutto:** .... (*słownie złotych brutto: .../100*)
3. Za nadzór autorski oraz usługi serwisowe Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości i za okresy określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zapewnia stałość cen jednostkowych netto przedmiotu zamówienia przez okres obowiązywania umowy.

### §4

#### Terminy realizacji

1. Terminy realizacji umowy:
  - 1.1 dostawa i wdrożenie przedmiotu umowy oraz szkolenia – w terminie do 2 miesięcy od daty zawarcia umowy;
  - 1.2 nadzór autorski i usługi gwarancyjne w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego przez okres 36 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie zakończenia procesu wdrożenia,
  - 1.3 usługi serwisowe w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego objętych umową przez okres 36 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie zakończenia procesu wdrożenia.
2. W terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy Strony ustalą szczegółowy harmonogram wdrażania oprogramowania oraz szkoleń użytkowników i administratorów, zasady komunikowania się w ramach nadzoru i serwisu.
3. Wykonawca gwarantuje, że w realizacji umowy będą brały udział tylko osoby posiadające co najmniej kwalifikacje wskazane w ust. 4, potwierdzone certyfikatami.
4. Wykonawca w terminie do 7 dni od podpisania umowy przekaże wykaz osób uprawnionych do realizacji umowy - minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie z zakresu: baz danych, administrowania Oprogramowaniem Aplikacyjnym, zarządzania systemami operacyjnymi Microsoft, usług informatycznych dla oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego w szczególności: instalacji, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników.
5. Osoby wykonujące prace instalacyjne i wdrożeniowe oraz realizujące szkolenia personelu Zamawiającego muszą być dyspozycyjne w trakcie trwania prac instalacyjnych, wdrożeniowych oraz szkoleń. Wymagany jest stały kontakt roboczy z Zamawiającym (w godzinach ustalonych przez Strony).
6. Kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje i doświadczenie, o których mowa w ust. 4 Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
7. W przypadku zastrzeżeń zgłaszanych przez Zamawiającego w odniesieniu do sposobu realizacji umowy przez osoby, o których mowa w ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do żądania zmiany tych osób.
8. Każda wizyta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego oraz wykonane w czasie tej wizyty zadania zostaną potwierdzone stosownym protokołem podpisywanym przez osoby wymienione w §5 ust. 10.

### §5

#### Realizacja usług wdrożeniowych Oprogramowania Aplikacyjnego

1. Szczegółowe zasady realizacji umowy w zakresie usług wdrożeniowych określają standardy wdrożeniowe ustalone przez Strony po podpisaniu umowy.
2. Usługi wdrożeniowe dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego w tym szkolenia, konsultacje, wizyty instalacyjne, itp. odbywały się będą w pomieszczeniach Zamawiającego lub zdalnie po ustaleniu przez Strony.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji dla administratora wraz z dokładnym opisem procedury instalacji i aktualizacji, wykonywania kopii bezpieczeństwa baz danych i odtwarzania z kopii baz danych.
5. Wykonawca zagwarantuje dostarczenie dokumentacji użytkowej, systemowej i instalacyjnej, zgodnej ze stanem faktycznym.
6. Zamawiający wymaga, aby oferowane Oprogramowanie Aplikacyjne zostało dostarczone w najnowszej wersji.

7. Wykonawca po podpisaniu umowy dostarczy wykaz dokumentów, których oczekuje od Zamawiającego do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej.
8. Instalacja i wdrożenie muszą odbywać się w godzinach pracy personelu Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godz. 7:00-14:30. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac w innym czasie niż wskazany, po odpowiednim uzgodnieniu i jego akceptacji przez Zamawiającego;
9. W zakres usług wdrożeniowych wchodzić będzie w szczególności:
  - 9.1 Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej;
  - 9.2 Instalacja Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 9.3 Konfiguracja oraz parametryzacja oprogramowania aplikacyjnego.
  - 9.4 Wdrożenie personelu obejmujące przeszkolenia w zakresie administracji i użytkownika oprogramowania aplikacyjnego;
  - 9.5 Opracowanie planu testów i scenariuszy testów akceptacyjnych oprogramowania aplikacyjnego;
  - 9.6 Przeprowadzenie testów akceptacyjnych według opracowanego planu i scenariuszy oprogramowania aplikacyjnego;
  - 9.7 Dostarczenia kompletnego oprogramowania aplikacyjnego, tj. zawierającego wszystkie składniki wymagane do jego zainstalowania, wdrożenia i eksploatacji;
  - 9.8 Szkolenie dla administratorów z zakresu: pełnej administracji Oprogramowaniem Aplikacyjnym, wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy danych i odtwarzania danych z kopii bezpieczeństwa na serwerze testowym, wykonywania aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego na serwerze;
  - 9.9 Szkolenie użytkowników z zakresu wszystkich funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego. Dopuszcza się formę szkolenia typu „e-szkolenia” (dedykowany portal edukacyjny) udostępniony na okres 2 miesięcy po dacie zakończenia procesu wdrożenia.
10. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie:
  - 10.1 Wykonawcy – ..., tel.: +48 ..., ..@..,
  - 10.2 Zamawiającego – ..., +48 ..., ..@.., .
11. Po zakończeniu każdego etapu wyznaczonego w ustalonym harmonogramie, Wykonawca powiadamia Zamawiającego, wyznaczając jednocześnie termin dokonania odbioru. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 1 dzień roboczy przed wyznaczoną datą odbioru.
12. Z realizacji umowy w zakresie wskazanym w §1 ust. 2.1, 2.2 sporządzony zostanie protokół końcowy po skutecznie przeprowadzonym procesie wdrożenia przedmiotu umowy.
13. Zamawiający zobowiązuje się do przystąpienia do odbioru przedmiotu umowy w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przekazania przedmiotu umowy. Odbiór ten będzie polegał min.: na przeprowadzeniu testów przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego, potwierdzających bezusterkowe działanie wszystkich funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego.
14. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

## §6

### Autorskie prawa majątkowe. Udzielenie licencji

1. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne oraz jego modyfikacje wprowadzone w trakcie realizacji umowy, stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy przysługują Producentowi wskazanemu w załączniku nr 2 do umowy.
3. Wszelkie prawa autorskie do dokumentacji powstałej w toku realizacji Umowy stanowią wyłączną własność Zamawiającego.
4. Z chwilą podpisania bez zastrzeżeń protokołu, wskazanego w §5 ust. 12 oraz protokołu odbioru licencji Wykonawca, jako twórca utworu lub licencjodawca, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego określonego w załączniku nr 2 do umowy oraz dokumentacji dostarczonej zgodnie z §5 ust. 3-5, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co najmniej na polach eksploatacji wymienionych w ust. 6.
5. Udzielenie licencji potwierdzone będzie także pisemnie w odrębnym dokumencie przekazanym Zamawiającemu najpóźniej w dacie podpisania protokołu, o którym mowa w §5 ust. 5.
6. Pola eksploatacji:
  - 6.1 Zwielokrotnienie modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci stacji roboczych i korzystanie z modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę „nazwanych użytkowników”.

- 6.2 Zwiokrotnianie dowolną techniką przekazanej dokumentacji Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania;
- 6.3 Udostępnienie dokumentacji nazwanym użytkownikom w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem. Udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom, w tym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych (w tym inni niż Wykonawca dostawcy usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych) będzie wymagać każdorazowej zgody twórcy tego programowania/Wykonawcy.
- 6.4 Instalacja na twardych dyskach dedykowanych stacji roboczych, z zastrzeżeniem, że za dedykowaną stację roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Zamawiającego do pracy Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 6.5 Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości „nazwanych użytkowników” dla każdego modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 6.6 Sporządzenie kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 6.7 Łączenia w całości lub w części z innymi utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 6.8 Tłumaczenia programu w celu przystosowania do współdziałania z innymi programami komputerowymi.
7. Udzieloną licencją w okresie jej obowiązywania objęte są także wszelkie aktualizacje, modyfikacje, poprawki itp. w zakresie zaoferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz przekazanej dokumentacji, udostępnione Zamawiającemu.
8. Przeniesienie licencji jest niedopuszczalne, z zastrzeżeniem możliwości przeniesienia licencji na podmioty publiczne będące właścicielem Zamawiającego w przypadku likwidacji Zamawiającego, podmioty powiązane, dominujące i zależne oraz w przypadku przekształceń Zamawiającego, wniesienia przedsiębiorstwa do innego podmiotu lub innych przypadków skutkujących sukcesją generalną z mocy prawa. Sublicencja niedopuszczalna.
9. Oplata licencyjna za Oprogramowanie Aplikacyjne uwzględnia udzieloną gwarancję - zgodnie z *załącznikiem nr 1 do umowy*.
10. Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
11. Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie „nazwani użytkownicy”, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z niego. Korzystanie przez inną osobę niż „nazwany użytkownik” z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu loginu (identyfikatora) i hasła „nazwanego użytkownika” stanowić może naruszenie warunków udzielanej licencji.
12. Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika, na którym dostarczono oprogramowanie aplikacyjne.
13. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych informacji umożliwiających współpracę dostarczonego oprogramowania z programami, które Zamawiający będzie chciał zintegrować z Oprogramowaniem Aplikacyjnym stanowiącym przedmiot umowy.
14. Wykonawca, jako twórca lub licencjodawca Oprogramowania Aplikacyjnego może wypowiedzieć warunki licencji zawarte w niniejszej umowie z terminem wypowiedzenia 5 lat, liczonym od końca roku w którym złożone oświadczenie o wypowiedzeniu licencji.
15. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
16. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
17. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
18. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za zaoferowane moduły Oprogramowania Aplikacyjnego (w tym aktualizowane) określone w umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego.
19. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i zestawień utworzonych za pomocą Oprogramowania Aplikacyjnego.
20. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
21. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z zaoferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub twórcy tego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego.

22. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych twórcy Oprogramowania Aplikacyjnego mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego lub uprawniać do wypowiedzenia warunków licencji zawartych w niniejszej umowie.

## §7

### Warunki gwarancji – oprogramowanie aplikacyjne

1. Oprogramowanie Aplikacyjne wskazane w załączniku nr 1 i 2 do umowy, objęte jest **36 miesięczną** gwarancją Wykonawcy i nadzorem autorskim, licząc od dnia zakończenia wdrożenia.
2. W przypadku powstania wady w ww. okresie Wykonawca zapewni jej usunięcie na swój koszt i w trybie przewidzianym w §8 umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne wszelkich materialnych rezultatów działań podjętych w ramach przedmiotu umowy.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad oprogramowania, a w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych przedmiotu umowy, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżające j jakość Oprogramowania Aplikacyjnego.
6. Zamawiający w okresie obowiązywania gwarancji ma prawo do nieodpłatnych aktualizacji oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa.
7. Wykonawca w trakcie trwania okresu gwarancji zapewni dostęp do wszelkich aktualizacji i modernizacji oprogramowania.

## §8

### Nadzór autorski

W ramach nadzoru autorskiego Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, Wykonawca zapewnia:

1. Udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego na poniższych zasadach:
  - 1.1 w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika), a w szczególności nieprawidłowe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku której, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
    - 1.1.1 czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 2 dni robocze;
    - 1.1.2 czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 5 dni roboczych, od daty wpłynięcia zgłoszenia;
    - 1.1.3 wprowadzenie tzw. rozwiązania tymczasowego, doraźnie rozwiązującego problem błędu krytycznego – w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
  - 1.2 w przypadku wystąpienia błędu zwykłego:
    - 1.2.1 czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 7 dni;
    - 1.2.2 czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 21 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
  - 1.3 w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Stronami umowy;
  - 1.4 zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy lub skazany adres poczty elektronicznej.
    - 1.4.1 W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na ww. witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia:
      - 1.4.1.1 telefonicznie .....
      - 1.4.1.2 pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ...
    - 1.4.2 w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
      - 1.4.2.1 w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
      - 1.4.2.2 w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
      - 1.4.2.3 w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

2. Wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym objętym niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnętrznymi obowiązującymi, wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 2.1 przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 2.2 udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer lub w inny sposób ustalony w dokumentacji wdrożeniowej.
  - 2.3 decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania Aplikacyjnego należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca wraz z udostępnianą aktualizacją zobowiązany jest wskazać zakres i skutki wprowadzanych zmian oraz konsekwencje niedokonania aktualizacji.
3. Uprawnienia dla Zamawiającego do zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego na ustanowionym formularzu. Zgłoszenia takie wynikają ze zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego będącego przedmiotem umowy, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
4. Gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w odniesieniu do dodania nowej funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznymi obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej Umowy. Zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

## §9

### Usługi serwisowe w okresie gwarancji Oprogramowania Aplikacyjnego

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:
  - 1.1 zainstalowanie i wdrożenie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowo szkolenie użytkowników) objętego niniejszą umową;
  - 1.2 podjęcie działań w celu usunięcia awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, powstałej z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
  - 1.3 bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
  - 1.4 pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
  - 1.5 pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia itp.) w formie elektronicznej;
  - 1.6 doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
  - 1.7 prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
2. Usługi serwisowe, określone w ust. 1, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj.: dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7.00 do 15.00.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług serwisowych w innych godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu czasu i miejsca, w zakresie tych czynności, których prowadzenie jest niemożliwe podczas bieżącej pracy użytkowników systemu
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia po uzgodnieniu: terminu, czasu trwania połączenia, sposobu dostępu, osób uprawnionych.
5. Z każdej usługi serwisowej Wykonawca sporządzi pisemny protokół zawierający wykaz wykonanych czynności (w tym m.in.: zmiany konfiguracji oprogramowania, osiągnięte efekty, określenie obszarów, w których prowadzono czynności i ich skutki, wytyczne dla użytkowników i inne istotne zalecenia dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego), których wykonanie potwierdza osoba wskazana w §5 ust. 10.

## §10

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego w celu wykonania Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje niezbędnymi uprawnieniami, a także zapleczem technologicznym w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 3.1 zapewnienia specjalistycznego kierownictwa nad wykonywaniem przedmiotu umowy tj. osób, które poprzez posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zagwarantują prawidłową i terminową realizację przedmiotu umowy,
  - 3.2 przestrzegania, w czasie wykonywania przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego, obowiązujących przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów i wewnętrznych aktów prawnych, regulujących funkcjonowanie Zamawiającego,
  - 3.3 pokrycia na zasadzie odpowiedzialności cywilnej wszelkich szkód i strat powstałych z winy Wykonawcy, wyrządzonych Zamawiającemu lub osobom trzecim podczas wykonywania przedmiotu umowy.
4. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszystkie szkody (w tym również związane z odtworzeniem danych lub związanych z niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 5.1 treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
  - 5.2 jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego;
  - 5.3 korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - 5.4 dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - 5.5 udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących „nazwanego użytkownika”;
  - 5.6 wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - 5.7 nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 5.8 siłą wyższą.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego oraz zwrotu utraconych korzyści, lecz nie więcej niż równowartość 100% wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy.

## §11

### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1.1 wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy;
  - 1.2 delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do realizacji niniejszej Umowy;
  - 1.3 niezwłocznego wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy Systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym;
  - 1.4 prowadzenia rejestru kontaktów z Wykonawcą, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane fakсы i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;
  - 1.5 zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w *załączniku nr 1 i 2* było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
  - 1.6 dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
  - 1.7 przekazywania Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - 1.8 zapewnienia Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego będącego przedmiotem niniejszej umowy, a w szczególnych sytuacjach wymagających pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych zapewnienia także obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - 1.9 udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy;
  - 1.10 zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do realizacji niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u Zamawiającego przepisów BHP;

1.11 zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w niniejszej umowie, o ile to będzie niezbędne do realizacji umowy.

2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

## §12

### Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 3 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

## §13

### Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (*Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1*), zwane dalej RODO;
2. Jeżeli w celu prawidłowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków konieczne będzie powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w Systemie Zamawiającego przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, Strony zawrą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## §14

### Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
  - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (*t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233 ze zm.*),
  - 3) innych informacji prawnie chronionych,które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść.
3. Dane poufne udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, po zakończeniu bieżących prac, rozwiązaniu umowy, zostaną trwale usunięte z zasobów Wykonawcy, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy, w terminie 3 dni roboczych od daty zakończenia realizacji umowy.

## §15

### Warunki płatności

1. Za termin realizacji umowy w zakresie wskazanym w §1 ust. 2.1 i ust. 2.2 rozumie się datę podpisania bez zastrzeżeń przez Strony końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, który będzie podstawą wystawienia faktury.
2. W zakresie wskazanym w §1 ust. 2.3 i ust. 2.4 w okresie 36 miesięcy od daty wynikającej z §1 ust. 2.3 i ust. 2.4, faktury wystawiane będą za okresy rozliczeniowe wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania płatności przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury i po spełnieniu przez Wykonawcę warunków umowy. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.



- Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury VAT stosując opis przedmiotu dostawy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
- Jeżeli w realizacji zamówienia będą brali udział podwykonawcy płatność z wystawionej faktury bezwzględnie uzależniona będzie od doręczenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia podwykonawcy, iż został on zaspokojony w całości z tytułu wynagrodzenia za zrealizowany przez niego zakres prac będących częścią przedmiotu zamówienia.
- Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 2810069579.  
Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP ....
- Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.

#### §16

##### Kary umowne

- W przypadku uchybień terminu określonego w §4 ust.1.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- W przypadku uchybień pozostałych terminów określonych w niniejszej umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,05% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- W przypadku zwłoki w zapłacie Wykonawca będzie stosował ogólnie obowiązujące przepisy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- Nie wyklucza się sumowania zastrzeżonych kar umownych, przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości umowy brutto, wskazanej w §4.

#### §17

##### Postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany treści umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie wątpliwości i spory związane z interpretacją lub wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron. Powyższe nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
- W trakcie trwania umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu umowy.
- W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

#### §18

##### Wykaz załączników

**Załącznik 1** – szczegółowa wycena przedmiotu umowy

**Załącznik 2** – opis Oprogramowania Aplikacyjnego

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**