**Usługa dostępu do telewizji cyfrowej za pomocą technologii IPTV**

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do telewizji cyfrowej za pomocą technologii IP w siedzibie Zamawiającego.

1. Wykonawca zapewni pojedyncze łącze transmisyjne oraz urządzenie transmisyjne, służące do dostarczenia sygnału telewizji cyfrowej po protokole IP do siedziby Zamawiającego.
2. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem:
* infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
* łączy satelitarnych,
* komutowanych łączy telefonicznych,
* łączy w technologii bezprzewodowej.
1. Urządzenie transmisyjne będzie zainstalowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (doprowadzenie światłowodu do budynku nr 2 Akademii Policji w Szczytnie).
2. Na terenie siedziby Zamawiającego Usługa będzie świadczona za pomocą infrastruktury Zamawiającego.
3. Wykonawca dostarczy **22** urządzenia odbiorcze (dekoder z wejściem RJ45 Ethernet i wyjściami HDMI, pilot sterowania, kable sygnałowe) służących do odbioru Telewizji cyfrowej IPTV.
4. Minimalna gwarantowana liczba programów telewizyjnych: 30
5. Oferta programowa obejmująca kanały: TVP 1, TVP 2, TVP 3, TVP HD, TVP Kultura, TVP Historia, TVP Rozrywka, TVP Info, TVP Seriale, TVP Sport HD, TV Trwam, Polsat, TVN, TV 4, TV Puls, TV Puls 2, TTV, Polo TV, ATM Rozrywka, Stopklatka, Fokus TV, 4 fun.tv, MTV Polska, TVN 24, TVN Turbo, TVN Style, TVN 7.
6. Gwarancja dostępności usługi – 98% w ujęciu rocznym. W przypadku przekroczenia ustalonego limitu dostępności usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
7. W przypadku wystąpienia awarii, jej usunięcie nastąpi w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia.
8. Poprzez awarię rozumie się utratę połączenia lub spadek jego parametrów.
9. Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help - desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usługi.
10. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faxową i email.
11. W przypadku nie wywiązania się z warunków gwarancji Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,3% wartości umowy za każde rozpoczęte 12 godzin.
12. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie usługi zostało przeprowadzone na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, tj. 12-100 Szczytno, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 111 do dnia 1 marca 2024 roku.
13. Uruchomienie usługi będzie przeprowadzone w dniach roboczych, w godzinach od 8.00-16.00.
14. Okres świadczenia usługi: 24 miesiące. Płatność fakturą VAT co miesiąc.