# **Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA**

**(wzór)**

zawarta w Krakowie w dniu **……………….. r.** pomiędzy:

**Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem Dziecięcym im. Św. Ludwika w Krakowie, 31-503 Kraków, ul. Strzelecka 2**, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, wpisanym do KRS pod nr 0000009118, NIP 675-11-99-459, REGON:000298583 zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”** reprezentowanym przez:

Dyrektora – lek. med. Stanisława Stępniewskiego

a

**………………………………..**, zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**” którą reprezentuje:

………………………………………

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - nr postępowania DZP.271-8/23, została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy i zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozbudowy funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS, RIS, LIS, EDM oraz PACS o komponenty niezbędne do integracji z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej (MSIM) w zakresie realizowanym w projekcie MSIM, wykonanie koniecznych prac uzupełniających i dostosowawczych w zakresie w/w systemów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji na interfejs integracyjny z zewnętrznym systemem Platformy Regionalnej oraz inne oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotowej umowy dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej umowy, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania - do dostawy sublicencji na zasadach wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia całości dostarczonych rozwiązań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnić …………..[[1]](#footnote-1) miesięczne usługi gwarancyjne, o których mowa w §4 umowy dla całości dostarczonych komponentów od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożonych rozwiązań.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do umowy).
6. W okresie Nadzoru Autorskiego, o którym mowa powyżej w ust. 4, Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać przedmiot umowy do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone rozwiązania teleinformatyczne:
8. są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego;
9. będą pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych   
   i informacji w obszarach objętych wdrożeniem;
10. będą umożliwiać wytwarzanie prawidłowej, kompletnej, ujętej w obowiązujących przepisach prawa dokumentacji, w tym w szczególności zgodnej z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie:

* ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej ([Dz.U.2022.633 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/17709549/3093839?keyword=o%20dzia%C5%82alno%C5%9Bci%20leczniczej&cm=SFIRST) ze zm.),
* ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia ([Dz.U.2021.666 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/17710006/2921995?keyword=o%20systemie%20informacji%20w%20ochronie%20zdrowia&cm=SFIRST) ze zm.),
* ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (  
  Dz.U.2021.790 t.j. ze zm.),
* ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ([Dz.U.2021.1285 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/17127716/2967232?keyword=o%20%C5%9Bwiadczeniach%20opieki%20zdrowotnej%20finansowanych%20ze%20%C5%9Brodk%C3%B3w%20publicznych&cm=SFIRST) ze zm.),
* ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta [Dz.U.2020.849 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/17532755/2765274?keyword=o%20prawach%20pacjenta%20i%20Rzeczniku%20Praw%20Pacjenta&cm=SFIRST) ze zm.),
* ustawa o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r. (  
  Dz.U.2022.459 t.j. ze zm.),

1. Strony zgodnie postanawiają, iż SWZ, OPZ, oferta Wykonawcy oraz Umowa stanowią dokumenty wzajemnie się uzupełniające i wyjaśniające, co oznacza, że w przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek rozbieżności lub wieloznaczności w ich postanowieniach Wykonawca nie będzie uprawniony   
   do ograniczenia przedmiotu Umowy, ani zakresu należytej odpowiedzialności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kompetencje oraz doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz nie podlega wyłączeniu z ubiegania się o zamówienie realizowane ze środków publicznych.

§**2**

**Czas trwania umowy, analiza przedwdrożeniowa, harmonogram**

1. Umowa niniejsza zostanie wykonana w terminie do **4 miesięcy, liczonych od daty udostępnienia środowiska ewaluacyjnego Platformy Regionalnej realizowanej przez Województwo Małopolskie, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 29 września 2023 r.**
2. Wykonawca w terminie:

a) do 30 dni od podpisania umowy przedłoży analizę przedwdrożeniową,

b) do 30 dni od podpisania umowy przedłoży wstępny harmonogram realizacji projektu do akceptacji Zamawiającego. Harmonogram realizacji winien uwzględniać realizację wszystkich zobowiązań wynikających z § 1 ust. 1, 2, 3 Umowy.

1. Wykonawca jest zobowiązany dokonać wdrożenia zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem wdrożenia.

**§3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji – a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – do dostawy sublicencji na oprogramowanie opisane w §1 ust. 2 umowy, uprawniające Zamawiającego do nieograniczonego czasowo korzystania z Przedmiotu umowy w zakresie tam wskazanym oraz do wykorzystywania go w działalności Zamawiającego. Licencje albo sublicencje zostają dostarczone Zamawiającemu na warunkach przewidzianych przez producentów oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że muszą umożliwiać prawidłową realizację przedmiotu umowy i będą one obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

a) wykorzystanie w zakresie wdrożonych modułów, funkcjonalności i procesów,

b) wyświetlanie, stosowanie,

c)instalowanie i deinstalowanie,

d) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji: danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji

e) zamawiający ma prawo tworzyć, przechowywać, użytkować kopię bezpieczeństwa całości bądź części przedmiotu umowy oraz korzystać z kopii bezpieczeństwa na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną producenta, pierwszeństwo mają warunki niniejszej Umowy. W przypadku sublicencji wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do udzielenia sublicencji.

2. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodwołalną i nieograniczoną w czasie, a terytorialnie obejmującą co najmniej obszar Rzeczypospolitej Polskiej, licencję do korzystania ze wszelkiego oprogramowania objętego Przedmiotem umowy (wraz z jego aktualizacjami) – w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania i korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wykorzystania w działalności prowadzonej przez Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do udzielenia licencji/sublicencji w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie lub przeniesienia posiadanej licencji na Zamawiającego – tak, aby spełnić wymogi opisane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

4. Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu , w szczególności uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia umowy będzie mógł korzystać z wszelkiego oprogramowania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przeznaczeniem. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami z tego tytułu (w tym z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej) wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności w tym zakresie.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczonego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie, które Wykonawca otrzymuje na podstawie niniejszej umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania, w tym dostarczanie aktualizacji, poprawek błędów, *udzielenie licencji lub sublicencji na wszystkich wymienionych w umowie oraz warunkach producenta polach eksploatacji.*

6. Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzielą licencji na oprogramowanie zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie (z wyłączeniem sytuacji, kiedy wypowiedzenie było skutkiem zawinionego działania samego Zamawiającego), a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisaną w ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu. Wówczas Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty bez konieczności uzyskania w tym zakresie uprzedniego orzeczenia właściwego sądu.

7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu umowy.

**§ 4**

**Usługi Gwarancyjne**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługę opieki serwisowej oraz usługę Nadzoru Autorskiego (dalej jako „**Usługi Gwarancyjne**” na zasadach określonych szczegółowo w OPZ.
2. Okres rękojmi za wady fizyczne lub prawne jest równy okresowi gwarancji.
3. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia - **w ramach prawa opcji** - dodatkowych usług gwarancyjnych przez okres 12 miesięcy po zakończeniu okresu określonego w par. 1 ust. 4 . O skorzystaniu z prawa opcji (jego wykonaniu) Zamawiający powiadomi wykonawcę z co najmniej 2 miesięcznym wyprzedzeniem poprzez złożenie oświadczenia o wykonaniu opcji na adres mailowy Wykonawcy. Rozliczenie związane z wykorzystaniem prawa opcji odbywać się będzie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę cenę wskazana w Formularzu ofertowym (zał. nr 1 do SWZ). Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie stanowi zmiany umowy na podstawie art. 454 ust. 1 Ustawy.

**§ 5**

**Protokół odbioru**

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za cały należycie wykonany Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 mowy będzie podpisanie przez obie Strony protokołu – odbioru końcowego bez uwag Przedmiotu umowy stwierdzającego jego kompletność i zgodność z umową po dostawie licencji oraz zakończeniu wdrożenia Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku, gdy przy podpisywaniu protokołu odbioru końcowego okaże się, że Przedmiot umowy został wykonany w stanie niekompletnym, Zamawiający dokona odbioru jedynie części Przedmiotu umowy – w zakresie w jakim ta została wykonana, wyznaczając jednocześnie Wykonawcy termin na wykonanie pozostałej części Przedmiotu umowy. Taki protokół nie stanowi podstawy do wystawienia faktury przez Wykonawcę ani domagania się zapłaty wynagrodzenia.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu zrealizowania Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), powiększone o należny podatek od towarów i usług (….%), tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).
2. Wykonawca zobowiązuje się do sygnowania faktury numerem umowy.
3. Kwota, o której mowa powyżej w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w szczególności cenę licencji i sublicencji, przeniesienia praw autorskich, cenę wykonanych usług § 1 ust. 1, 2, 3 umowy oraz udzielonej gwarancji (Nadzór Autorski i opieka serwisowa).
4. Kwota wynagrodzenia opisanego powyżej w ust. 1 jest kwotą ryczałtową i obejmuje całość świadczeń Wykonawcy wynikających z umowy lub koniecznych do osiągnięcia jej rezultatu. Wykonawca nie ma prawa domagać się dodatkowego wynagrodzenia w przypadku zmian cen elementów Przedmiotu umowy.

**§ 7**

**Płatności**

1. Płatność należności z tytułu realizacji Umowy będzie dokonana po podpisaniu przez strony protokołu odbioru końcowego, o których mowa w §5 ust. 1 Umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie do 60 dni od daty dostarczenia tych dokumentów do Zamawiającego.
2. Płatność należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez niego na fakturze.
3. W razie opóźnienia w terminowej zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie na podstawie art. 481 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Za zapłatę uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].

**§ 8**

**Przedstawiciele**

Strony ustalają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy będą:

#### po stronie Wykonawcy – …………………………

po stronie Zamawiającego – Tadeusz Zamęta, tel. 12/619-86-76, e-mail: informatyka@dzieciecyszpital.pl.

**§ 9**

**Kara umowna**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 15 % kwoty netto, o której mowa w 6 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy w przypadku każdorazowego naruszenia postanowień umowy w szczególności:
3. za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 oraz ust. 2 umowy,
4. za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązań gwarancji, o których mowa w §1 ust. 4 i §4 ust. 1 umowa.
5. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczonych na rzecz Wykonawcy nie może przekraczać 30% wynagrodzenia brutto.
6. W przypadku gdy szkoda przewyższać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania noty do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w tym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności względem Zamawiającego.
8. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.

8.W przypadku:

a Opóźnienia się przez Wykonawcę z realizacją Przedmiotu umowy trwającego więcej niż 14 dni w stosunku do terminu opisanego w § 2 ust. 1 umowy lub terminów określonych w harmonogramie w odniesieniu do poszczególnych etapów realizacji umowy lub

b. Nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy (w szczególności realizacji umowy niezgodnie z opisem Przedmiotu umowy)

- Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstaw do odstąpienia opisanych przy lit. (a) lub (b) ust. 8 powyżej. Zamawiający, wedle swego uznania, ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części ze skutkiem ex tunc lub ex nunc.

**§ 10**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje zasady dokonania zmian postanowień zawartej Umowy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności w przypadku zmian wskazanych w ust. 2 poniżej.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy jest możliwa poprzez:
3. zmianę terminu wykonania przedmiotu umowy, jeżeli dochowanie terminu określonego w umowie jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie okoliczności spowodowanych siłą wyższą (w szczególnosci w związku z rozprzestrzeniającym się koronawirusa (COVID-19)), w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron.
4. zmianę terminu i/lub zakresu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy spowodowanej zmianami w realizacji Regionalnej Platformy MSIM (termin i zakres realizacji Regionalnej Platformy MSIM jest nie zależny od Zamawiającego). Zmiana terminu i zakresu nastąpi adekwatnie do zmian związanych w realizacji Regionalnej Platformy MSIM, nie dłużej niż do dnia 15.10.2023 r., z zastrzeżeniem możliwości zmiany tego terminu, gdy okres realizacji Projektu ulegnie zmianie,
5. konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian decyzji o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu - konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy zamawiającym, a inną niż wykonawca stroną, w tym instytucją zarządzającą
6. Zmiany, rezygnacji, bądź wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji umowy w zakresie nie przewidzianym w ofercie Wykonawcy;
7. Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść złożonej oferty, w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego.
8. Dokonanie zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy może nastąpić jedynie w sytuacji, gdy Strony umowy poinformują o zaistniałych okolicznościach opisanych w ust. 2 pkt 1 i pkt 2 jedynie o czas proporcjonalny do czasu wstrzymania prac.
9. Dokonanie zmiany następuje poprzez zawarcie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**Poufność i powierzenie przetwarzania danych osobowych**

* 1. Zamawiający jako Administrator Danych osobowych kategorii osób wymienionych w ust. 3 (nazywany dalej również: „Administratorem Danych”), powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wynikających z przedmiotu umowy, jedynie w celu i zakresie niezbędnym do właściwego wykonania umowy.
  2. Celem powierzenia przetwarzania danych jest realizacja przedmiotowej umowy.
  3. Zakres powierzonych czynności przetwarzania obejmuje dane osobowe należące do następujących kategorii:

Pracownicy Administratora,

Pacjenci- osoby zwracające się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystające z świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Administratora Danych,

Personel medyczny Administratora Danych, personel medyczny zewnętrzny,

Kontrahenci (odbiorcy i dostawcy) Administratora Danych

* 1. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmują dane zawarte w dokumentacji kadrowej, dokumentacji medycznej udzielonych, udzielanych i planowanych świadczeń opieki zdrowotnej, dokumentacji księgowej zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i należą do następujących kategorii danych:

a. dane osobowe zwykłe pracowników:

- imię (imiona) i nazwisko, imiona rodziców, datę urodzenia, miejsce zamieszkania (adres do korespondencji), wykształcenie.

b. dane osobowe pacjentów:

- dane zwykłe: oznaczenie pacjenta pozwalające na ustalenie jego tożsamości: nazwisko, imię (imiona), data urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka – numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania oraz inne dane osobowe, zgodnie z art. 25 ust 1 UPP,

- szczególne kategorie danych: dane dotyczące zdrowia, tj. opis stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, zgodnie z art. 25 ust. 1 pkt 3 UPP oraz § 10 ust. 1 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,

c. dane osobowe zwykłe personelu medycznego:

- oznaczenie osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych oraz osoby kierującej na badania diagnostyczne, konsultacje lub leczenie, nazwisko i imię, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu oraz inne dane osobowe, zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,

- oznaczenie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ( w przypadku zewnętrznej praktyki zawodowej) : nazwa podmiotu, kod resortowy, adres miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych,

d. dane osobowe zwykłe kontrahentów:

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, NIP, REGON, seria i nr dowodu osobistego, dane kontaktowe, numer konta bankowego.

* 1. Charakter przetwarzania danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej, przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
  2. Wykonawca zobowiązuje się współpracować ze Zamawiającym w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do pomocy Zamawiającemu w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia (w szczególności dla bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych, konsultacji z organem nadzorczym).
  4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Zamawiającym oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
  5. Wykonawca zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia
  6. Informacja przekazana Zamawiającemu powinna zawierać co najmniej:

a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy

b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,

c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Wykonawcę środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

* 1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy nie przekazuje wykonania wszystkich lub choćby części czynności Umowy innemu podmiotowi przetwarzającemu bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych, przetwarzanych w systemach informatycznych wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy, podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych w celu zapewnienia eksploatacji tych systemów.
  2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez osobę, której dane dotyczą lub Administratora Danych z tytułu działań niezgodnych z zapisami niniejszej Umowy Powierzenia, Rozporządzenia oraz krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych a także innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane będą przetwarzane, w tym w szczególności za niezgodne z treścią zapisów Umowy Powierzenia udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w zapisach Umowy Powierzenia, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanym do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych danych osobowych.
  4. Wykonawca gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych
  5. Wykonawca deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 Rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:

a. szyfrowanie danych osobowych;

b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

d. testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania

* 1. Wykonawca zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
  2. Jeżeli Wykonawca korzysta z usługi Microsoft O365 Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement, zawartą przez Wykonawcę w ramach usług O365. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).”
  3. W zakresie danych osobowych osób reprezentujących Strony niniejszej Umowy w szczególności osób uprawnionych do zawarcia umowy oraz osób skierowanych do jej realizacji, Strony zgodnie oświadczają, że poinformują osoby reprezentujące i wykonujące niniejszą Umowę o przetwarzaniu ich danych na potrzeby realizacji niniejszej Umowy. Klauzula informacyjna będzie stanowiła załącznik do umowy i zostanie ustalona z wyłonionym Wykonawcą.

*19. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację Poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.*

*20. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiejkolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.*

*21. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiekolwiek informacje, które:*

*1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;*

*2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;*

*3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;*

*4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.*

*22. Każda ze Strona ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:*

*1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;*

*2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiekolwiek organy administracji;*

*3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;*

*23.W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.*

*24. Obowiązek zachowania poufności nie wygasa również w przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.*

*25. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.*

*26. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia.*

**§ 12**

**Zmiana wierzyciela**

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

**§ 13**

**Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

**§14**

**Właściwość sądu**

Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygającym spór jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§15**

**Postanowienie końcowe**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

WYKONAWCA : ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy – Formularz oferty Wykonawcy

1. Zgodnie ze wskazaniem w Formularzu oferty [↑](#footnote-ref-1)