

Głuchołazy, 12.03.2024r.

ZP.271.1.2.2024.JSz

Do Wykonawców postępowania

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na:

Świadczenie kompleksowej obsługi pocztowej w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów na potrzeby Urzędu Miejskiego w Głuchołazach na okres od 10.04.2024r. do 31.12.2025r. tj. 630 dni.

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Burmistrz Głuchołaz działając w imieniu Zamawiającego – Gminy Głuchołazy, w odpowiedzi na pytania Wykonawców, wyjaśnia treść SWZ:

Pytanie nr 1

Zamawiający w SOPZ, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II ZASADY PRZYGOTOWYWANIA PRZESYŁEK DO WYSYŁKI w pkt 9 przedstawił zapis:

9. W przypadku rozbieżności czy innych błędów występujących w drukach nadawczych, stwierdzonych już po ich przyjęciu, Wykonawca niezwłocznie skontaktuje się z Zamawiającym na podany w umowie całodobowy numer kontaktowy celem wyjaśnienia i ewentualnej korekty. Dopuszcza się by Wykonawca dokonywał pisemnych poprawek w dokumentach nadawczych, jedynie po telefonicznych uzgodnieniach.

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Z uwagi na ilość nadawanych przesyłek, oraz fakt, że w tym samym czasie mogą być nadawane listy również przez inne zakłady pracy, a także ze względu na ewentualne konflikty z osobami fizycznymi, niezadowolonymi z powodu blokowania „okienka” przez firmy, placówki pocztowe przyjmują przesyłki od firmy „na okienku” poza kolejnością przy ewentualnej weryfikacji ilościowej, a ich nadawaniem zajmuje się wewnętrzny Dział ekspedycyjny. Jak wynika z naszej wieloletniej praktyki sama ekspedycja przesyłek pocztowych przez Wykonawcę następuje wielokrotnie po godzinach pracy Zamawiającego. Wobec czego ww. zapis uznajemy za jak najbardziej zasadny.

Ww. zapis uwzględnia również modyfikację dokumentów nadawczych poprzez naniesienie niezbędnych korekt lub wykreślenie listu przez Wykonawcę pod warunkiem wcześniejszej konsultacji telefonicznej z pracownikiem Zamawiającego. Ponadto ze względu na charakter działalności Zamawiającego istotne jest aby przesyłki były nadane w dniu ich dostarczenia do placówki Wykonawcy.

Pytanie/wniosek 1:

Wykonawca informuję, iż w przypadku błędów w książce nadawczej dokonuje tylko i wyłącznie poprawek odnoszących się do błędnie wskazanego/niezgodnego z rzeczywistością formatu lub/i kwoty. W przypadku niezgodności adresów pomiędzy wpisem w książce nadawczej a wskazanym adresatem na przesyłce wykonawca wykreśla z książki nadawczej a przesyłkę zwraca nadawcy. Wykonawca informuję iż nie ma możliwości wykonywania telefonów do nadawców w celu wyjaśnień jak również nie może dokonywać poprawek w danych adresowych występujących na przesyłce jak również w książce nadawczej. Zamawiający ma obowiązek właściwego wypełniania dokumentów nadawczych zgodnych z danymi wskazanymi na przesyłce. Na Zamawiającym spoczywa konieczność wskazywania właściwych rozmiarów oraz kwot w książce nadawczej. Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie.

Odpowiedź do pytania Nr 1

Zamawiający informuje, że pracownik dostarczający przesyłki do nadania w placówce pocztowej będzie obecny do momentu przyjęcia przesyłek przez pracownika urzędu pocztowego. Jednocześnie

Zamawiający usuwa z załącznika nr 1 do SWZ: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), z Rozdziału II pkt 9.

Pytanie Nr 2

Zamawiający w SOPZ, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III ZASADY DORECZEŃ, pkt 3

a) oraz w projekcie umowy §1 ust. 4 pkt 1) przedstawił zapis:

3. Wykonawca będzie zwracał do Zamawiającego :
 - a) przesyłki pocztowe niedoręczone adresatom – po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub upływie ostatniego dnia okresu przechowywania przesyłki i jej niepodjęcia przez adresata - jako przesyłki pocztowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii tj. w terminie do 3 dni,
4. Wykonawca będzie zwracał do Zamawiającego :
 - 1) przesyłki pocztowe niedoręczone adresatom – po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub upływie ostatniego dnia okresu przechowywania przesyłki i jej niepodjęcia przez adresata - jako przesyłki pocztowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii tj. w terminie do 3 dni,

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Przesyłki, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1) stanowią przesyłki, za które Wykonawca pobiera opłatę za zwrot i traktuje je jako przesyłki ekonomiczne, dla których przewidywany termin doręczenia określony został do 3 dni (D+3). Natomiast o zwrotnych potwierdzeniach odbioru mowa jest w pkt. 2 ww. ustępu i termin ich zwrotu określono jako niezwłoczny. W związku z powyższym Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany powyższego zapisu.

Pytanie/wniosek 2:

Jak sam zamawiający zauważył, że jest to termin przewidywany, nie gwarantowany a zapis zamawiającego „jako przesyłki pocztowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii tj w terminie do 3 dni.” sugeruje termin gwarantowany wobec powyższego wykonawca wnosi o wykreślenie „jako przesyłki pocztowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii tj w terminie do 3 dni.” A w to miejsce proponuje zapis: „zgodnie z regulaminem świadczeń usług powszechnych obowiązującym u Wykonawcy.”

Odpowiedź do pytania Nr 2:

Zamawiający dokonuje modyfikacji powyższych zapisów, w następujący sposób: w SOPZ, w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział III ZASADY DORECZEŃ, pkt 3 a) otrzymuje brzmienie:

„a) przesyłki pocztowe niedoręczone adresatom – niezwłocznie po zakończeniu procesu doręczenia/wydania adresatowi”

oraz §1 ust. 4 pkt 1) umowy otrzymuje brzmienie:

„1) przesyłki pocztowe niedoręczone adresatom – niezwłocznie po zakończeniu procesu doręczenia/wydania adresatowi”.

Pytanie Nr 3

W Załączniku nr 2 do wniosku o wszczęcie postępowania o zamówienie publiczne oraz Zał. nr 6 do Umowy – Formularz asortymentowo-cenowy, Zamawiający przedstawił zapis:

3 Opłata za zwrot przesyłki o gabarycie A format S do 500g	3982	0,00
--	------	------

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

W Formularzu asortymentowo-cenowym zmienia się opis rubryki na „ 3 Opłata za zwrot przesyłki listowej gabaryt A format S do 500g”.

Pytanie/wniosek 3:

Zamawiający nie dokonał zmian. Gabaryt A dotyczy paczki a format S listu. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu według poniższego „Opłata za zwrot przesyłki w formacie S do 500 g”

Odpowiedź do pytania Nr 3:

Zamawiający modyfikuje treść Formularza asortymentowo-cenowego. W Formularzu asortymentowo – cenowym zmienia się opis rubryki na: „Opłata za zwrot przesyłki w formacie S do 500 g”

Pytanie Nr 4

W Załączniku nr 2 do wniosku o wszczęcie postępowania o zamówienie publiczne oraz Zał. nr 6 do Umowy – Formularz asortymentowo-cenowy oraz umowy w §1 ust 7 i 8 oraz §6 ust 2 pkt 4) i 5) Zamawiający przedstawił zapis:

8. W razie wystąpienia pilnej potrzeby Zamawiający dopuszcza nadawanie dodatkowych przesyłek pocztowych w innych dniach i godzinach niż wyznaczone w ust. 6 po uzgodnieniu z Wykonawcą.
9. W przypadku przesyłek priorytetowych Zamawiający zobowiązuje się do ich dostarczania do placówki Wykonawcy na terenie miasta Głuchołazy lub zgłaszania Wykonawcy, który nie posiada placówki na terenie miasta Głuchołazy nie później niż do godz. 13.00.

IX Narzut własny operatora nie będącego operatorem wyznaczonym za usługę pośrednictwa przy nadawaniu przesyłek u operatora wyznaczonego	31612		0,00
X Odbiór korespondencji przez Wykonawcę, który nie posiada placówki na terenie miasta Głuchołazy (21m-cy x stawka)	21		0,00

- 4) W przypadku nie odebrania przesyłek pocztowych od Zamawiającego zgodnie z § 1 ust. 6-8 – Wykonawca będzie każdorazowo płacił Zamawiającemu karę w wysokości 500,00zł za każdy przypadek nie odebrania przesyłek pocztowych w terminach określonych w § 1 ust. 6-8;
- 5) W przypadku nadania przesyłek terminowych u operatora wyznaczonego w innym terminie niż wskazany w § 2 ust. 5 pkt. 4 – Wykonawca będzie każdorazowo płacił Zamawiającemu karę w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień zwłoki,

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Zarówno Formularz asortymentowo-cenowy jak i umowa przygotowane są także z myślą o operatorach, którzy nie posiadają swojej placówki na terenie Głuchołaz. Dlatego Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższych zapisów.

Pytanie/wniosek 4:

Wykonawca wskazuje, iż posiada świadomość możliwości wyboru przez Zamawiającego innego operatora, dlatego też wnosi o naniesienie zmiany tylko w przypadku wyboru (zanonimizowano) jako wykonawcy.

Odpowiedź do pytania Nr 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższych zapisów.

Pytanie Nr 5

W Załączniku nr 2 do wniosku o wszczęcie postępowania o zamówienie publiczne oraz Zał. nr 6 do Umowy – Formularz asortymentowo-cenowy, Zamawiający przedstawił zapis:

XI Inne (ulgi, rabaty) Opis:	
.....	
.....	
.....	
XIII Wartość usług pocztowych (suma kolumny G)	0,00

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Wykonawca składający niniejsze zapytanie zakłada w przeciwieństwie do Zamawiającego, że inni Oferenci nie udzielią Zamawiającemu żadnych rabatów czy ulg. Niemniej Zamawiający dokonuje następujących zmian w Formularzu asortymentowo-cenowym:

XI Wartość usług pocztowych (suma kolumny G)	0,00
XII Inne (ulgi, rabaty) Opis:	
.....	
.....	
.....	
.....	0,00
XIII Wartość usług pocztowych po odliczeniu udzielonych rabatów i ulg (rubryka XI-rubryka XII)	0,00

Pytanie/wniosek 5:

Wykonawca wskazuje, iż posiada świadomość możliwości wyboru przez Zamawiającego innego operatora, dlatego też wnosi o naniesienie zmiany tylko w przypadku wyboru (zanonimizowano) jako wykonawcy.

Odpowiedź do pytania Nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów.

Pytanie Nr 6

Zamawiający w Umowie w § 3 ust.3 przedstawił zapis:

3. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych nieujętych w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik Nr 6 do niniejszej umowy, podstawą do rozliczenia będą ceny z obowiązującego cennika usług Wykonawcy stanowiącego załącznik Nr 8 do niniejszej umowy z zastrzeżeniem ust. 5.

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco monitorować wykorzystanie środków finansowych, o czym świadczy zapis § 2 ust.4 pkt. 5 umowy: „bieżącego monitorowania wykorzystania środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 2 oraz do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o stanie zużycia środków finansowych na 30 dni przed ich wyczerpaniem.”

Pytanie/wniosek 6:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku wyboru naszej oferty zapis dotyczący nadania przesyłek nieujętych w formularzu dotyczyć będzie usług powszechnych.

Odpowiedź do pytania Nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższych zapisów. Załącznik Nr 8 do Umowy mogą stanowić różne cenniki np. cennik usług powszechnych, cennik przesyłek reklamowych w zależności od Wykonawcy składającego ofertę.

Pytanie Nr 7

Zamawiający w Umowie w § 3 ust.6 przedstawił zapis:

6. Określone w Formularzu asortymentowo-cenowym rodzaje i liczba przesyłek pocztowych w ramach świadczonej kompleksowej obsługi pocztowej są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i ilościowych przesyłek pocztowych w trakcie realizacji niniejszej umowy.

Pytanie/wniosek 7:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku wyboru naszej oferty zapis dotyczący nadania przesyłek nieujętych w formularzu dotyczyć będzie usług powszechnych.

Odpowiedź do pytania Nr 7:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu 6.

Pytanie Nr 8

Zamawiający w Umowie w § 5 ust.2 pkt 2) przedstawił zapis:

- 2) rażącego naruszenia istotnych obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie.

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Za rażące naruszenie obowiązków Wykonawcy, Zamawiający uznaje celowe działania lub rażące niedbalstwo wynikające z braku przewidywania ryzyka zaistnienia szkody.

Pytanie/wniosek 7:

Zamawiający ponownie prosi o konkretne doprecyzowanie powyższego zapisu i wskazanie czynników rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy.

Odpowiedź do pytania Nr 8:

Zamawiający podtrzymuje swoją odpowiedź udzieloną dnia 08.03.2024r. do pytania Nr 21.

Pytanie Nr 9

Zamawiający w Umowie w § 6 ust. 2 pkt 2) przedstawił zapis:

- 2) W przypadku niemożności śledzenia/monitorowania przesyłki rejestrowanej krajowej przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 8 umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień braku dostępu do systemu śledzenia przesyłek²,

Zamawiający udzielił odpowiedzi:

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w wykreślenie , dokonuje jednak modyfikacji zapisu poprzez nadanie mu brzmienia: „ 2) w przypadku niemożności śledzenia/monitorowania przesyłki rejestrowanej krajowej przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 8 umowy **z winy Wykonawcy, a nie operatora sieci internetowej**, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień braku dostępu do systemu śledzenia przesyłek²”.

Pytanie/wniosek 8:

Wykonawca wskazuje iż awarie systemowe nie sposób jest przewidzieć i zdarzają się w każdej firmie wobec powyższego wnosimy o wykreślenie, lub dodanie zapisu „W przypadku niemożności śledzenia monitorowania przesyłki rejestrowanej krajowej przez Zamawiającego trwającej powyżej 5 dni roboczych.”

Odpowiedź do pytania Nr 9 (8):

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 6 ust. 2 pkt 2) umowy, nadając mu następujące brzmienie: „2) W przypadku niemożności śledzenia/monitorowania przesyłki rejestrowanej krajowej przez Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt 8 umowy, z winy Wykonawcy, a nie operatora sieci internetowej, trwającej dłużej niż 3 dni robocze, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdy dzień powyżej 3 dni roboczych braku dostępu do systemu śledzenia przesyłek²,

Pytanie Nr 10

Umowa § 7 ust 4:

Pytanie/wniosek 8:

(zanonimizowano) jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez (zanonimizowano) jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

(zanonimizowano), w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych).

Poniżej proponujemy następujący zapis:

„Strony zgodnie oświadczają, że w procesach przetwarzania danych osobowych realizowanych przez (zanonimizowano), które służą doręczaniu przesyłek według postanowień niniejszej umowy oraz przepisów Prawa pocztowego, począwszy od operacji przyjmowania przesyłek lub przyjmowania danych dotyczących nadawanych przesyłek do systemu informatycznego

(zanonimizowano), administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Wykonawca.”

Pytanie/wniosek 9:

Wykonawca wskazuje również iż projekt umowy nie posiada zapisów klauzuli informacyjnej dla osób upoważnionych do podpisania umowy.

Odpowiedź do pytania Nr 10 (9):

Zamawiający informuje, że § 7 ust. 4 Umowy otrzymuje brzmienie:

„Strony zgodnie oświadczają, że w procesach przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Wykonawcę, które służą doręczaniu przesyłek według postanowień niniejszej umowy oraz przepisów Prawa pocztowego, począwszy od operacji przyjmowania przesyłek lub przyjmowania danych dotyczących nadawanych przesyłek do systemu informatycznego Wykonawcy, administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych z należytą starannością oraz z zachowaniem przepisów RODO, a także innymi przepisami prawa regulującymi kwestie przetwarzania danych osobowych.”

Jednocześnie Zamawiający dodaje do § 7 ustęp 5 oraz 6 o brzmieniu:

„5. W celu zawarcia i wykonania Umowy oraz umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów.

6. W celu wykonania Umowy Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników, przedstawicieli zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy”

Wszystkie zmiany wynikające z udzielonych odpowiedzi zostały uwzględnione w odpowiednich dokumentach, które stanowią załącznik do niniejszych wyjaśnień:

- 1) Zał. Nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Zał. Nr 2 do SWZ- Formularz asortymentowo-cenowy
- 3) Zał. Nr 7 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy (PPU) poprawiony

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Burmistrz Głuchołaz działając w imieniu Zamawiającego – Gminy Głuchołazy, zmienia ponadto treść SWZ w zakresie:

1. Rozdz. XVI pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/892566> w myśl ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 14 marca 2024r. do godziny 09:00.**

2. Rozdz. XVII pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, w **dniu 14 marca 2024r. , o godzinie 09:05**, nie później jednak niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.”

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną treść SWZ.

Zastępca Burmistrza Glucholaz

/-/ Roman Sambor