

nr sprawy ZP2/2023

Modernizacja platformy RCIM i rozwoju e – usług w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług (PSIM) w obszarze oddziaływania Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lesku”

Odpowiedzi na pytania w Postępowaniu ZP2/2023

Dotyczy:

Dokument: „nr sprawy ZP 2 zał nr 2 do SWZ - opis przedmiotu - pakiet - opis dokumentacji Interfejsu Integracji”

Pytanie nr 1:

W zakresie „Opisu Przedmiotu Zamówienia – wymagania” Zamawiający wskazuje na wymóg: „Instalacja, konfiguracja lub rekonfiguracja serwera komunikacyjnego RCIM”.

Prosimy o potwierdzenie, że przez zapis "Instalacja, konfiguracja lub rekonfiguracja serwera komunikacyjnego RCIM" zamawiający rozumie umożliwienie integracji oprogramowania szpitala ze zmodernizowaną warstwą regionalną RCIM.

Ad.1 Tak Zamawiający potwierdza dotyczy serwera komunikacyjnego RCIM do integracji oprogramowania szpitala ze zmodernizowaną warstwą regionalną RCIM.

Pytanie nr 2:

W zakresie opisu punktu „1. RREDM – Regionalne Repozytorium EDM – udostępnianie dodatkowych e-dokumentów na platformę regionalną wytworzonych w systemie HIS” Zamawiający wskazuje na wymóg:

„Wykonanie i wdrożenie interfejsów komunikacyjnych w celu zasilania danych gromadzonych w lokalnych EDM od Regionalnego Repozytorium EDM udostępnionego w ramach RCIM. Integracja będzie pozwalała na składowanie w RREDM kopii elektronicznych dokumentów medycznych (format HL7 CDA) oraz elektronicznych danych obrazowych, będących wynikiem badań obrazowych, pacjentów przekazanych z Lokalnego Repozytorium Danych Medycznych (LREDM).”

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie wymagania "składowanie w RREDM (...) elektronicznych danych obrazowych, będących wynikiem badań obrazowych" ma na myśli składowanie w RREDM dokumentów wyników badań diagnostycznych w formacie HL7 CDA

Ad. 2 Zamawiający potwierdza, że format HL7CDA dotyczy wyników badań diagnostycznych. Zgodnie z zapisami załącznika: PSIMII_DIIR_Załącznik_nr_2 - RREDM_RPACS_20230629_3.00 W odpowiedziach dołączony opis .

Pytanie nr 3:

W zakresie opisu punktu 2. e-Informacja Zamawiający wskazuje:

„Zakres obejmuje: zakup licencji, opieka serwisowa oprogramowania (koszty ponoszone w okresie realizacji inwestycji i odnoszące się do fazy realizacyjnej przedsięwzięcia), gwarancja min. 60 miesięcy. Prace instalacyjne i wdrożeniowe.”

nr sprawy ZP2/2023

Wykonawca wskazuje, iż Usługa e-Infomacja jest realizowana w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach niniejszego postępowania nie jest wymagane dostarczenie licencji, opieki serwisowej oprogramowania, gwarancji oraz nie są wymagane prace instalacyjne i wdrożeniowe dla usługi e-Infomacja. Wykonawca może dostarczyć licencje, opiekę serwisową oprogramowania, gwarancję oraz zapewnić prace instalacyjne i wdrożeniowe wyłącznie w zakresie elementów będących przedmiotem postępowania.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia jest integracja lokalnego systemu HIS Zamawiającego z warstwą regionalną Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej w zakresie usługi e-Infomacja.

Ad.3 Tak Zamawiający potwierdza , że przedmiotem zamówienia jest integracja lokalnego systemu HIS Zamawiającego z warstwą regionalną Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej w zakresie usługi e-Infomacja.

Pytanie nr 4:

W zakresie opisu punktu 2. e-Infomacja Zamawiający wskazuje:

„Usługa e- Infomacja będzie udostępniona dla użytkowników poprzez zmodernizowany portal PSIM. Celem tej e-usługi jest zapewnienie użytkownikowi możliwości sprawdzenia dostępności terminów przyjęć przez lekarzy w poszczególnych poradniach poprzez wybranie konkretnej poradni, lekarza oraz terminu wizyty lekarskiej.

- Usługa jest dostępna ze stacji roboczych, laptopów, tabletek i smartfonów oraz posiada interfejs graficzny,*
- Usługa umożliwi udostępnienie pacjentom informacji o zakresie i dostępności świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Wnioskującego,*
- Pacjenci za pośrednictwem e-usługi mogą wyszukać usługi medyczne z realizowanego przez Wnioskodawcę zakresu,*
- Usługa po dokonaniu wyboru poradni/specjalizacji i/lub lekarza prezentuje wolne terminy wizyt na podstawie grafików przyjęć z systemu HIS,*
- Usługa daje możliwość wyszukiwania automatycznego wolnych terminów wizyt (wg poradni, sposobu refundacji, lekarza lub usługi medycznej) na podstawie grafików przyjęć z systemu HIS,*
- W ramach integracji z PSIM2 system będzie przekazywał do systemu regionalnego informacje nt. zakresu świadczonych usług oraz z informacją nt. możliwych wolnych terminów świadczenia tych usług,*
- Pacjenci muszą posiadać możliwość założenia Konta Pacjenta, dzięki któremu mogą m.in. rejestrować się elektronicznie (elektroniczna usługa e-Rejestracja) na usługi medyczne udostępniane w tym celu przez podmioty lecznicze zintegrowane z RCIM.”*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem "Usługa e-informacja będzie udostępniona dla użytkowników poprzez zmodernizowany portal PSIM2" wymagania z rozdziału "2. e-Infomacja" dotyczą e-usługi portalu PSIM2 i o ile zostały wyspecyfikowane w zakresie wymagań tego portalu, to są realizowane w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie, a w zakresie niniejszego zamówienia wymagane jest dostarczanie tylko integracji systemów lokalnych z warstwą regionalną realizującą e-usługę e-

nr sprawy ZP2/2023

Informacja. W przeciwnym przypadku zapisy wspomnianego rozdziału uniemożliwiają Wykonawcy złożenie oferty, gdyż Wykonawca w ramach niniejszego postępowania nie może modyfikować produktów będących elementami warstwy regionalnej Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej.

Ad. 4 Zamawiający potwierdza, że z usługą e-informacja będzie udostępniona dla użytkowników poprzez zmodernizowany portal PSIM2 już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. W zakresie niniejszego zamówienia wymagane jest dostarczanie tylko integracji systemów lokalnych z warstwą regionalną realizującą e-usługę e-Informacja.

Pytanie nr 5:

W zakresie opisu punktu 3.e-Rejestracja Zamawiający wskazuje:

„Zakres obejmuje: zakup licencji, opieka serwisowa oprogramowania (koszty ponoszone w okresie realizacji inwestycji i odnoszące się do fazy realizacyjnej przedsięwzięcia), gwarancja min. 60 miesięcy. Prace instalacyjne i wdrożeniowe.”

Wykonawca wskazuje, iż Usługa e-Rejestracja jest realizowana w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach niniejszego postępowania nie jest wymagane dostarczenie licencji, opieki serwisowej oprogramowania, gwarancji oraz nie są wymagane prace instalacyjne i wdrożeniowe dla usługi e-Rejestracja. Wykonawca może dostarczyć licencje, opiekę serwisową oprogramowania, gwarancję oraz zapewnić prace instalacyjne i wdrożeniowe wyłącznie w zakresie elementów będących przedmiotem postępowania.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia jest integracja lokalnego systemu HIS Zamawiającego z warstwą regionalną Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej w zakresie usługi e-Rejestracja.

Ad 4. Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia jest integracja lokalnego systemu HIS Zamawiającego z warstwą regionalną Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej w zakresie usługi e-Rejestracja.

Pytanie nr 6:

W zakresie opisu punktu 3.e-Rejestracja Zamawiający wskazuje:

*„Usługa elektroniczna związana jest z procesami rejestracji i weryfikacji statusu w kolejce oczekujących przed pobytem i wykonaniem usługi medycznej. Główne procesy realizowane przez e-usługę w ramach portalu PSIM2 to: utworzenie konta lub powiązanie pacjenta z profilem zaufanym; możliwość rejestracji wizyty w poradni online; sprawdzenie dostępności wizyt według podanych kryteriów we wszystkich udostępnianych grafikach z systemu HIS; sprawdzenie listy planowanych wizyt i pobyków stacjonarnych; możliwość potwierdzenia planowanej wizyty lub świadczenia; możliwość zrezygnowania z planowanej wizyty lub świadczenia; możliwość zarezerwowania wizyty pierwszej i kolejnych;
- Usługa umożliwi użytkownikom rejestrowanie się drogą elektroniczną na wizyty, monitorowanie statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamianie o terminie udzielenia*

nr sprawy ZP2/2023

świadczenia,

- Usługa umożliwi zdalną rejestrację na badanie lub zabieg. Użytkownik może określić lokalizację, jednostkę oraz wskazać, czy pacjent posiada skierowanie. Jeśli skierowanie określone będzie jako pilne, wizyta w laboratorium lub pracowni diagnostycznej również zostanie oznaczona jako pilna,
- Usługa po dokonaniu wyboru poradni/specjalizacji i/lub lekarza prezentuje wolne terminy wizyt oraz zapewnia możliwość wybrania przez pacjenta dogodnego dla siebie terminu spośród dostępnych, w którym chce skorzystać z wizyty oraz możliwość dokonania rezerwacji terminu,
- Usługa daje możliwość wyszukiwania automatycznego wolnych terminów wizyt (wg poradni, lekarza lub usługi medycznej) na podstawie grafików przyjęć, tj. zgodnie z harmonogramem pracy personelu z uwzględnieniem typu wizyty (pierwszorazowa, kontynuacja leczenia, wizyta po receptę),
- Usługa daje możliwość tworzenia konta samodzielnie przez pacjenta,
- Usługa daje możliwość ograniczenia e-Rejestracji tylko wybranych poradni i terminów,
- Możliwość określenia wizyty jako „recepturowej”,
- Usługa jest dostępna ze stacji roboczych, laptopów, tabletek i smartfonów,
- Usługa umożliwia wprowadzenie informacji ze skierowania w zakresie: kodu chorobowego (ICD-10), jednostki kierującej (REGON, VII i VIII część kodu resortowego), lekarza kierującego (Nr prawa wykonywania zawodu), daty skierowania,
- Usługa musi na bieżąco (online) weryfikować dostępność wolnych terminów,
- Usługa udostępnia możliwość wyszukania pierwszego wolnego terminu do danej poradni/specjalizacji lub lekarza,
- Pacjent ma możliwość zmiany online terminu zaplanowanej wcześniej wizyty poprzez wskazanie nowego terminu spośród dostępnych, a informacja o dokonanej zmianie terminu przez Pacjenta jest dostępna w systemie HIS,
- Usługa automatycznie wysyła do pacjenta potwierdzenie zmiany terminu wizyty na adres e-mail i/lub SMS,
- Usługa umożliwia pacjentowi dokonanie odwołania zaplanowanej wizyty, a informacja o odwołaniu wizyty jest dostępna w systemie HIS,
- Usługa udostępnia funkcjonalność przekazywania pacjentom informacji przypominającej o planowanej wizycie, zmianie jej terminu lub jej odwołaniu za pomocą wybranego medium komunikacyjnego (SMS, mail, dwoma sposobami równocześnie) w zależności od preferencji użytkownika (parametru profilu użytkownika).”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem "Główne procesy realizowane przez e-usługę w ramach portalu PSIM2..." wymagania z rozdziału "3. e-Rejestracja" dotyczą e-usługi portalu PSIM2 i o ile zostały wyspecyfikowane w zakresie wymagań tego portalu, to są realizowane w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie, a w zakresie niniejszego zamówienia wymagane jest dostarczanie tylko integracji systemów lokalnych z warstwą regionalną realizującą e-usługę e-Rejestracja. W przeciwnym przypadku zapisy wspomnianego rozdziału uniemożliwiają Wykonawcy złożenie oferty, gdyż Wykonawca w ramach niniejszego postępowania nie może modyfikować produktów będących elementami warstwy regionalnej Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej.

Ad. 6 Zamawiający potwierdza, że w zakresie niniejszego zamówienia wymagane jest dostarczanie tylko integracji systemów lokalnych z warstwą regionalną realizującą e-usługę e-Rejestracja

Pytanie nr 7:

W zakresie opisu Wymagań ogólnych stawianych dla wdrażanych e-usług , **modułów** oraz interfejsów Zamawiający wskazuje na wymóg:

nr sprawy ZP2/2023

*„System musi być zbudowany i wdrożony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o finansach publicznych), zgodnie ze strukturą organizacyjną i **regulaminami Zamawiającego**, rozporządzeniami oraz dobrymi praktykami”*

Prosimy Zamawiającego o usunięcie z wymagania zapisu "i regulaminami Zamawiającego" albo o dostarczenie wspomnianych w wymaganiu regulaminów, z którymi powinien być zgodny wdrażany system, ponieważ w obecnym stanie Wykonawca nie ma możliwości wykonania rzetelnej wyceny składanej oferty.

Ad. 7 Zamawiający zgadza się na usunięcie zapisu „ i regulaminami Zamawiającego”

Pytanie nr 8:

W zakresie opisu Wymagań dotyczących wdrożenia Zamawiający wskazuje na wymóg:

*„**wdrożone e-usługi** mają być zgodne z postępowaniem prowadzonym przez Urząd Marszałkowski w sprawie aktualizacji platformy regionalnej”*

Wykonawca wskazuje, iż Usługi e-rejestracja oraz e-informacja są realizowane w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM", ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. Prosimy o usunięcie zapisu.

Ad. 8 Zamawiający zgadza się na usunięcie zapisu dotyczy to interfejsów do e-usług rostrzygniętego postępowania „Modernizacja PSIM”.

Dotyczy:

Dokument: nr_sprawy_zp_2_swz

Pytanie nr 9:

W zakresie punktu 1. dotyczącego przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazuje:

„Modernizacja platformy RCIM i rozwoju e usług w ramach projektu pn. „Rozwój e usług (PSIM) w obszarze oddziaływania Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lesku” w zakresie:

- 1) Interfejs do integracji z RCIM - RREDM,*
- 2) Zmodernizowany interfejs do integracji z RCIM - eInformacja, eRejestracja,*
- 3) Instalacja, konfiguracja lub rekonfiguracja serwera komunikacyjnego RCIM,*
- 4) Instalacja i konfiguracja z zakresu funkcjonalności usług RCIM”*

Modernizacja platformy RCIM podana jako przedmiot zamówienia jest realizowana w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM" ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. Prosimy o potwierdzenie, że celem postępowania jest integracja systemów lokalnych z warstwą regionalną RCIM realizującą zmodernizowane e-usługi: e-informacja, e-rejestracja oraz integracja lokalnego EDM z RREDM.

Ad. 9 Zamawiający potwierdza, że celem postępowania jest integracja systemów lokalnych z warstwą regionalną RCIM realizującą zmodernizowane e-usługi: e-informacja, e-rejestracja oraz integracja lokalnego EDM z RREDM.

nr sprawy ZP2/2023

Pytanie nr 10:

W zakresie punktu „IV. Termin wykonania zamówienia” Zamawiający wskazuje:

„Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie maksymalnie: do 10-11-2023 od daty zawarcia umowy;”

- 1) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że oczekuje on dostarczenia integracji z systemem regionalnym dopiero po uruchomieniu zmodernizowanej platformy PSIM/RCIM.
- 2) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku przesunięcia w harmonogramie produkcyjnego uruchomienia platformy regionalnej skutkujących brakiem możliwości integracji ze zmodernizowaną platformą PSIMII, Zamawiający dopuści możliwość przesunięcia terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia.

Ad.10.1 Zamawiający potwierdza, że oczekuje integracji z systemem regionalnym dopiero po uruchomieniu zmodernizowanej platformy PSIM/RCIM w warstwie regionalnej za które odpowiedzialne jest Województwo Podkarpackie.

Ad.10.2 Zamawiający potwierdza, że w przypadku przesunięcia w harmonogramie produkcyjnego uruchomienia platformy regionalnej skutkujących brakiem możliwości integracji ze zmodernizowaną platformą PSIMII, Zamawiający dopuści możliwość przesunięcia terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 11:

W zakresie punktu „4.Gwarancja i rękojmia za wady” Zamawiający wskazuje:

*„Wymagany **minimalny okres gwarancji i rękojmi** za wady na przedmiot zamówienia wynosi: 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
UWAGA:*

Termin gwarancji stanowi kryterium oceny ofert (zgodnie z zasadami określonymi w SWZ) i będzie wynikał z treści oferty wykonawcy. Oferowany okres gwarancji należy podać w formularzu ofertowym.”

Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie opisał w sposób szczegółowy warunków, na jakich ma zostać świadczona gwarancja w tym m.in. definicji błędów mogących wyniknąć w czasie użytkowania oprogramowania jak również terminów, w jakich powinny one zostać naprawiane.

- 1) Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że przyjmuje następujące definicje błędu:
krytycznego i zwykłego:
Błąd krytyczny: sytuacja, w której niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
- Błąd Zwykły: błąd Oprogramowania Aplikacyjnego, inny aniżeli błąd krytyczny

nr sprawy ZP2/2023

Ad.11.1 Zamawiający potwierdza, że przyjmuje następujące definicje błędu: krytycznego i zwykłego

2) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczające będzie w przypadku błędu krytycznego określenie maksymalnego czasu reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze. Prosimy również o potwierdzenie, że wystarczające będzie w przypadku błędu zwykłego określenie maksymalnego czasu reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.

Ad.11.2 Zamawiający potwierdza że wystarczające będzie w przypadku błędu krytycznego określenie maksymalnego czasu reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze oraz wystarczające będzie w przypadku błędu zwykłego określenie maksymalnego czasu reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.

Dotyczy:

Dokument: „nr_sprawy_zp_2_zal_nr_5_do_swz_projekt_umowa”

Pytanie nr 12:

W zakresie paragrafu 1 Zamawiający wymaga:

„Przedmiotem niniejszej umowy jest **Modernizacja platformy RCIM** i rozwoju e – usług w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług (PSIM) w obszarze oddziaływania Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Lesku” o następujące działania:

- 1) Interfejs do integracji z RCIM - RREDM,
 - 2) Zmodernizowany interfejs do integracji z RCIM - eInformacja, eRejestracja,
 - 3) Instalacja, konfiguracja lub rekonfiguracja serwera komunikacyjnego RCIM,
 - 4) Instalacja i konfiguracja z zakresu funkcjonalności usług RCIM: e-Informacja, e-Rejestracja,
- konsultacje stanowiskowe,”**

Wykonawca wskazuje, iż Modernizacja platformy RCIM jest realizowana w ramach innego, już rozstrzygniętego postępowania "Modernizacja PSIM" ogłoszonego przez Województwo Podkarpackie. Prosimy o potwierdzenie, że celem postępowania jest integracja systemów lokalnych z warstwą regionalną RCIM realizującą zmodernizowane e-usługi: e-informacja, e-rejestracja oraz integracja lokalnego EDM z RREDM.

Ad. 12 Zamawiający potwierdza że w ramach „Modernizacji platformy RCIM i rozwoju e-usług” wymaga integracji systemów lokalnych z warstwą regionalną RCIM realizującą zmodernizowane e-usługi: e-informacja, e-rejestracja oraz integracja lokalnego EDM z RREDM.

Dotyczy SWZ III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 4) Instalacja i konfiguracja z zakresu funkcjonalności usług RCIM e-Informacja, e-Rejestracja, konsultacje stanowiskowe.

nr sprawy ZP2/2023

Pytanie 13.

Biorąc pod uwagę, że e-usługa RREDM wykonuje się bezobsługowo w tle, a e-informacja jest e-usługą statyczną, czy Zamawiający dopuści wykonanie konsultacji stanowiskowych dla operatorów e-usługi e-rejestracja w wymierze 14 godzin oraz 7 godzin ze wszystkich e-usług dla administratorów systemu informatycznego?

Odpowiedz. Ad.13 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dotyczy SWZ III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4. Gwarancja i rękojmia za wady

Pytanie 14.

Czy za gwarancję nad dostarczaniem oprogramowaniem zamawiający rozumie nadzór autorski producenta oprogramowania, a tym samym akceptuje zapisy:

W ramach nadzoru autorskiego wykonawca zapewni naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego. Odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego

i) w przypadku Błędu Krytycznego:

(1) – czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy.

(2) – czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,

(3) – w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe (tj. rozwiązanie które umożliwia użytkowanie oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności i nie prowadzi do zatrzymania świadczonych usług i pracy przez zamawiającego), rozwiązanie tymczasowe jest rozwiązaniem doraźnym w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,

ii) w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanym jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne.

nr sprawy ZP2/2023

(1) – czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 15 dni roboczych,,

(2) – czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

(3) - w przypadku wystąpienia błędu zwykłego uniemożliwiającego ciągłości pracy systemu Wykonawca zapewnia rozwiązanie tymczasowe (tj. rozwiązanie które umożliwia użytkowanie oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności i nie prowadzi do zatrzymania świadczonych usług i pracy przez zamawiającego)

iii) Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia wykonawcy na jego wniosek zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy od dnia jej podpisania,

iv) Zamawiający w przypadku wystąpienia błędu zobowiązuje się do współpracy z wykonawcą w zakresie przekazania informacji w celu usunięcia błędu,

v) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,

vi) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:

(1) - dla połączeń z telefonów stacjonarnych,

(2) - dla połączeń z telefonów komórkowych,

- lub pisemnie za pomocą poczty elektronicznej na adres, opcjonalnie faksem na numer

(1) w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

(a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,

(b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,

(c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,

(d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

nr sprawy ZP2/2023

vii) dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

b) Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wartości określonych w umowie, do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

i) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania aplikacyjnego co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Help-Desku, ii) udostępniania uaktualnień Oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania aplikacyjnego), poprzez serwer ftp:

c) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego, poprzez witrynę Help-Desku; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego;

d) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (proponując jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Help-Desku, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym

Odpowiedz. Ad.14 Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 15.

Czy za gwarancję/ usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym Zamawiający rozumie:

- 2) realizacji zleceń dotyczących czynności serwisowych oprogramowania dostarczanego w ramach umowy;
konfiguracji oprogramowania operacyjnego i dostosowanie do potrzeb oprogramowania dostarczanego w ramach umowy;
- c. konsultacji telefonicznych oraz e-mailowych;

nr sprawy ZP2/2023

- d. zainstalowanie nowych wersji oprogramowania objętego Umową i będących kontynuacją technologiczną posiadanych wersji dla prac zleconych

Odpowiedz. Ad.15 Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający potwierdza, że z usług serwisowych w ramach umowy korzystał będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 ?

Odpowiedz. Ad.16 Zamawiający potwierdza że usługi będą realizowane w dni robocze od 8:00 do 16:00.

Pytanie 17.

Czy zamawiający dopuści świadczenie usług serwisowych w ilości do 21h na kwartał ?

Odpowiedz. Ad. 17 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dotyczy IV TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie maksymalnie: do 10-11-2023 od daty zawarcia umowy;

Pytanie 18.

Czy zamawiający wydłuży termin realizacji zamówienia do 15.12.2023 , jeżeli umowa Zamawiającego z Urzędem Marszałkowskim zezwoli na wydłużenie terminu zakończenia projektu?

Odpowiedz. Ad. 18. Zamawiający wydłuży termin realizacji zamówienia do 11.12.2023r. pod warunkiem zgody Urzędu Marszałkowski Województwa Podkarpackiego, Aleja Łukasza Ciepłińskiego 4, 35-010 Rzeszów na przedłużenie terminu realizacji projektu do 27.12.2023 r.

Dotyczy zał nr 2 do SWZ

Stan aktualny Zamawiającego

- informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia do szpitala,

nr sprawy ZP2/2023

- informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych,
- karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
- opis badań diagnostycznych, innych niż badania laboratoryjne;
- wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem.
- dodatkowo kartę porady ambulatoryjnej.

Pytanie 19.

Czy powyższe dokumenty są prawidłowo skonfigurowane w systemie informatycznym Zamawiającego i stanowią elektroniczną dokumentację medyczną? Jeśli nie, czy prace konfiguracyjne będą przedmiotem umowy i będą podlegać wycenieniu ?

Odpowiedź. Ad. 19 Wykonawca będzie musiał zaktualizować kartę informacyjną z leczenia szpitalnego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego pozostałe dokumenty są gotowe.

Dotyczy 2 zał nr 5 SWZ Projekt Umowa

W przypadku opóźnienia w realizacji umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, termin zakończenia danego etapu prac oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres opóźnienia.

Pytanie 20.

Proszę o zmianę zapisu na:

W przypadku opóźnienia w realizacji umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w tym braku dostępu do środowiska produkcyjnego RCIM na 45 dni od daty zakończenia umowy, bądź z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, termin zakończenia danego etapu prac oraz termin wykonania Umowy ulegają wydłużeniu o okres opóźnienia.

Odpowiedź. Ad. 20 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dotyczy § 7.

Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

nr sprawy ZP2/2023

1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,

Odpowiedź Ad.20.1 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 21.

Prosimy Zamawiającego o uzależnienie kar umownych od realizacji etapu umowy, a tym samym zmianę zapisu na:

- 1) z tytułu zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie tego Etapu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
- 2) z tytułu zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu błędu w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie błędu,

Dotyczy łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1

Odpowiedź Ad.21 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 22.

Prosimy o zmianę zapisu: łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1

Uzasadnienie:

Wysokość kar umownych jest rażąco wysoka.

Wnosimy o zmianę projektu umowy poprzez obniżenie łącznej wysokości kar umownych możliwych do naliczenia do 20%, tj. wprowadzenie postanowienia o treści: „W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy”. Pozostawienie limitu w wysokości 60% należy uznać za rażąco wygórowane. Nie można tracić z pola widzenia, że kara umowna przewidziana za odstąpienie wynosi 20%, zatem wprowadzanie limitu w wysokości jego trzykrotności należy uznać

nr sprawy ZP2/2023

za nieracjonalne. Wskazujemy, że co prawda ustawodawca nie przewidział limitu łącznej wysokości kar umownych, jednak na gruncie PZP zgodnie przyjmuje się, że maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do zarobkowania po stronie zamawiającego na realizacji umowy. Z praktyki wynika, że najczęściej maksymalna wysokość kar umownych oscyluje wokół 20% wysokości wynagrodzenia wykonawcy.

Odpowiedź. Ad. 22 *Zamawiający dopuszcza następujące zapisy:*

„Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 35% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1”

„W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych”.

Pytanie 23.

Dotyczy SWZ

w rozdziale XI pkt. 17.7 wymagane załączenie do oferty

"Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z art. 7 ust. 1 pkt 1 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835) oraz oświadczenie z art.5k Rozporządzenia

Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie załącznik nr 5 do SWZ "

Brakuje wymaganego załącznika w dokumentach postępowania załącznikiem nr 5 jest umowa, Prośba o załączenie wymaganego dokumentu.

Odpowiedź. Ad. 23. Omyłka pisarska powinno być zał.3