

"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

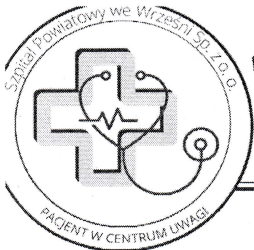
w restrukturyzacji

Września, dnia 13.09.2023r.

0014Z/23

Dotyczy Zapytania ofertowego na "Świadczenie usług pogwarancyjnych serwisu tomografu komputerowego Brightspeed Elite"

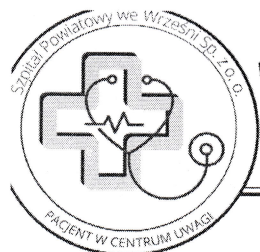
Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	Dot. §1 ust. 1 zd. ostatnie: Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, iż każdorazowe ostateczne terminy przeglądów podlegają obustronnemu ustaleniu przez strony umowy w formie mailowej lub telefonicznej potwierdzanej mailowo. Prosimy o potwierdzenie, że harmonogram, o którym mowa w §1 ust. 1 będzie stanowił punkt wyjściowy dla szczegółowych ustaleń dat przeglądów pomiędzy stronami.	Tak
2.	Dot. §1 ust. 2: Wykonawca zwraca się o zmianę frazy „gwarantuje objęcie” na „zobowiązuje się do objęcia opieką.” Wykonawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego tj. art. 471 k.c. -za skutki zdarzeń, wynikające z działania lub zaniechania Wykonawcy na zasadzie winy. Nie jest uzasadnione obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za przypadek. 3. Dot. §1 ust.	Zamawiający modyfikuje zapis na: „Wykonawca zobowiązuje się do wykonania serwisu wymienionego sprzętu z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usługi serwisu i naprawy, wynikających z obowiązujących przepisów prawa i zaleceń producenta.”
3.	pkt 4): Stosownie do brzmienia §2 ust. 14 prosimy o dopisanie w postanowieniu, że termin w lokalizacji i diagnozowania wynosi „24 godzin w dni robocze - od powiadomienia w godzinach 8-16 w dni robocze”.	Zamawiający wyraża zgodę
4.	Dot. §1 ust. 3 pkt 5): Prosimy o zmianę terminu na przedstawienie oferty cenowej i dostosowanie do standardów w branży medycznej poprzez modyfikację postanowienia i wskazanie, że termin ten wynosi „48 godz. w dni robocze”.	Zamawiający nie wyraża zgody
5.	Dot. §1 ust. 3 pkt 6): Podczas ustalania terminów napraw należy uwzględnić fakt, iż czas realizacji poszczególnych usług różni się w zależności od wielu czynników -zwłaszcza w przypadku pogwarancyjnych usług serwisowych. Wskazujemy, iż przeciętny czas napraw z użyciem części zamiennych sprowadzanych z zagranicy, zważywszy na czas potrzebny na ich zamówienie i logistykę (w tym transport lotniczy lub	Zamawiający nie wyraża zgody



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

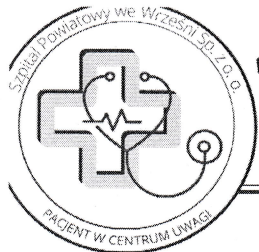
	<p>inny), może wynosić 10 dni roboczych i więcej. Jest to termin wynikający z okoliczności obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o zmianę postanowienia: „usunięcie awarii w ciągu 5 dni roboczych, po akceptacji oferty przez Zamawiającego, a w przypadku potrzeby wymiany części sprowadzanych z zagranicy 10 dni roboczych, przy czym za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;”</p>	
6.	<p>Dot. §2 ust. 3 pkt 4): Ze względu na brzmienie §3 ust. 3, ustalającego, co obejmuje wynagrodzenie ryczałtowe, Wykonawca zwraca się o wykreślenie postanowienia, względnie jego dostosowanie poprzez wskazanie, że naprawy awaryjne są objęte wynagrodzeniem ryczałtowym.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
7.	<p>Dot. §2 ust. 7: Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń serwisowych producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem urządzenia. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie serwisu sprzętu stanowiącego przedmiot umowy?</p>	<p>Zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy §2 ust. 7.</p>
8.	<p>Dot. §2 ust. 9: Zwracamy się o zmianę postanowienia poprzez ustalenie, że: „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za świadczone na podstawie niniejszej umowy usługi oraz udziela 6 miesięcznej gwarancji na części zamienne, nie krótszej jednak niż gwarancja producenta.”. Udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości udziela się zatem na towary/rzeczy, a w przypadku serwisu sprzętu medycznego na części zamienne. Zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.</p>	<p>Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

9.	Dot. §2 ust. 11: Wykonawca zwraca się o dostosowanie terminu usuwania wad do czasu niezbędnego na podjęcie właściwych działań, w tym pozyskanie odpowiednich części lub elementów, także z zagranicy. Z uwagi na powyższe prosimy o modyfikację postanowienia: „Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, a w przypadku potrzeby wymiany części 5 dni roboczych (dla części z zagranicy termin wynosi 10 dni roboczych).”	Zamawiający modyfikuje zapis na: „Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, a w przypadku potrzeby wymiany części 5 dni roboczych ”
10.	Dot. §2 ust. 14: Stosownie do wnioskowanego brzmienia §2 ust. 14, zwracamy się uprzejmie o dostosowanie postanowienia: „Naprawa powinna zostać zakończona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczonych od chwili zgłoszenia, a w przypadku konieczności zastosowania niezbędnych podzespołów lub części w ciągu 5 dni roboczych od czasu zaakceptowania kosztorysu na te części, zaś dla części sprowadzanych z zagranicy 10 dni roboczych.”	Zamawiający nie wyraża zgody.
11.	Dot. §2 ust. 19: Prosimy o wykreślenie z postanowienia frazy „i ryzyko”. Wybór wykonawcy zastępczego, to okoliczność zależna wyłącznie od Zamawiającego, za co Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności na zasadach ogólnych. Wykonawca nie może odpowiadać za rzetelność i profesjonalizm usług świadczonych przez podmiot trzeci, wybrany przez Zamawiającego.	Zamawiający wyraża zgodę
12.	Dot. §4 ust.1: Uwzględniając fakt, że przedmiotem umowy są usługi (świadczenie ciągłe) - ewentualne odstąpienie/rozwiązanie umowy odnosi co do zasady skutek na przyszłość. W cenie Wykonawcy nie jest usprawiedliwione w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych, wykonanych prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do rozwiązania/odstąpienia dojdzie pod koniec okresu obowiązywania umowy. Ponadto, Wykonawca odpowiada na zasadzie „winy” (art. 471 k.c.). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację ust. 1: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej kwoty brutto	Zamawiający nie wyraża zgody.



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	określonej w § 3 ust. 1 umowy, w razie rozwiązania przez którąkolwiek ze stron od niniejszej umowy z winy Wykonawcy.”	
13.	Dot. §4 ust. 4: W związku z tym, że usługi będą rozliczane miesięcznie, kara za zwłokę powinna być odnoszona do danego okresu realizacji, w ramach którego doszło do uchybienia. Kary za zwłokę mogą być naliczane w okresie realizacji Umowy wielokrotnie, w związku z czym ryzyko finansowe z tym związane należy uznać za nieadekwatne (rażąco wygórowane), w sytuacji, gdy kara będzie naliczana od pełnej wartości umowy. „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznej (1/12) kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia terminów określonych w §2 umowy.”	Zamawiający nie wyraża zgody.
14.	Dot. §4ust. 4: W związku z typem urządzenia, którego obsługa serwisowa jest przedmiotem umowy należy zaznaczyć, że zastępczy aparat wiąże się z przeprowadzeniem demontażu oraz montażu, czy wykonaniem testów akceptacyjnych i specjalistycznych, a także wystąpieniem do właściwej komórki Sanepidu o pozwolenie na użytkowanie. Następnie, powrót do urządzenia pierwotnego pociąga za sobą ponownie ww. czynności, co powoduje jeszcze dłuższy przestój w działalności pracowni aparatu. W związku z oczywistą niepraktycznością tego rozwiązania wnioskujemy o wykreślenie z zapisu.	Zamawiający modyfikuje zapis na: tj. „Dostarczenia urządzenia zastępczego : 1.Strzykawka automatyczna NEMOTO 2.Stacja opisowa AW wyłącza możliwość stosowania kar umownych za przekroczenie terminu.”
15.	Dot. §6 ust. 2: Wyznaczony Wykonawcy termin powinien umożliwiać wywiązanie się z obowiązków w sposób realny i należyty, nie zaś stanowić wyłącznie warunek formalny do podjęcia dalszych działań przez Zamawiającego i odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę postanowienia na proponowane: „Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy i wyznaczy mu odpowiedni termin, nie krótszy niż 5 dni roboczych.” ?	Zamawiający modyfikuje zapis na: „Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy i wyznaczy mu odpowiedni termin, nie krótszy niż 3 dni robocze.”

Proszę o uwzględnienie wprowadzonych modyfikacji.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Przetargowej
Stefania Przybylska
Stefania Przybylska