

DOKUMENT GWARANCYJNY

Niniejszy „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia za zadanie pn:
„Dostawa specjalistycznego sprzętu teleinformatycznego wraz z osprzętem do zarządzania infrastrukturą dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

Nr zamówienia: **DZP-291-930/2021**

Pełna nazwa wykonawcy:

Dokładny adres:

Tel: Fax: e-mail:

1. Wymagania dotyczące gwarancji:

- 1) Gwarancja obejmuje bezpłatne: diagnozy, ekspertyzy, konieczne ustawienia i regulacje (ustawienie standardowych parametrów sprzętu), naprawy, koszt transportu sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu gwarancyjnego i z powrotem,
- 2) Okres gwarancji, liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, wynosił miesięcy – minimum 12 miesięcy zgodnie z ofertą.
- 3) Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu,

2. Wymagania dotyczące serwisu:

- 1) czas naprawy sprzętu: 2 dni robocze,
- 2) czas dostawy nowego sprzętu wynikającego z wykonanych trzech napraw tego samego elementu/sprzętu lub braku możliwości naprawy - nie dłużej niż 3 dni robocze,
- 3) w przypadku naprawy trwającej dłużej **niż 2 dni robocze wykonawca od 3 dnia** na czas naprawy zapewnienia sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany,
- 4) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż **7 dni roboczych** wykonawca **w 8 dniu** wymieni sprzęt na nowy, w przypadku, gdy sprzęt nie będzie już produkowany, a tym samym dostępny, wykonawca wymieni sprzęt na nowy, równoważny sprzętowi naprawianemu. Wymianę będzie musiał zaakceptować zamawiający.
- 5) w przypadku trzech napraw tego samego sprzętu/części w okresie gwarancji zobowiązuje się dokonać wymiany sprzętu na nowy o nie gorszych parametrach. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od wykonawcy. Wymiana nie powoduje zwiększenia kwoty umowy.

3. Rękojmia

- 1) Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
- 2) Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

4. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego

| Adres pocztowy | Adres e-mail | Telefon kontaktowy (służbowy) | Telefon fax, (jeżeli dotyczy) |
|----------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | | |
| | | | |

5. Oświadczam, że do kontaktów w sprawach dotyczących usług serwisowych upoważniam¹⁾:



| Imię i nazwisko | Adres e-mail | Telefon kontaktowy (służbowy) | Telefon fax, (jeżeli dotyczy) |
|-----------------|--------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | | | |
| | | | |

6. Oświadczam, że ponoszę pełną odpowiedzialność za udzielone warunki gwarancji.

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.