**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekt umowy do akceptacji.

1. Integralną cześć umowy stanowią SWZ oraz oferta Wykonawcy. Wszystkie czynniki cenotwórcze podane przez Wykonawcę w ofercie są stałe w okresie obowiązywania umowy. Przedmiot umowy określony jest w SWZ.
2. Wykonawca wyznacza do obsługi wszystkich jednostek występujących w postępowaniu następującego/ych koordynatora/ów: imię i nazwisko……………..……….., nr telefonu ……………………………….……, adres e-mail……………………………………………………..
3. Wykonawca wyznacza następującą/e osobę/y jako doradców technicznych odpowiedzialnego/ych za współpracę w zakresie technicznym tj. w zakresie obsługi i działania systemu bankowości elektronicznej: imię i nazwisko ………………………………., nr telefonu ……………………………….……, adres e-mail……………………………………………………..
4. Termin realizacji zamówienia to 48 miesięcy, jednak świadczenie usługi rozpocznie się nie wcześniej niż 1 stycznia 2023 r.
5. Zgodnie z art. 436 ust. 4 lit. b) PZP Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia, określonego w art. 11 ust. 1 Umowy, w wypadku wystąpienia zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

5) jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od miesiąca następnego, po miesiącu, w którym nastąpiła zmiana.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w pkt. 15 ppkt 1, wartości brutto należnego wynagrodzenia ulegną zmianie w części niezrealizowanej, poprzez doliczenie do kwot netto podatku VAT oraz podatku akcyzowego, obliczonego według nowo obowiązujących przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 15 ppkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia albo stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo stawki godzinowej.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 15 ppkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt. 15 ppkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w artt. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji Przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy.
6. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w pkt. 15 ppkt 1, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów wynikających z wprowadzenia zmian.
7. Zgodnie z art. 439 PZP Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
8. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w pkt 22, będzie możliwa w przypadku wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia o więcej niż 5 % w stosunku do kosztów obowiązujących.
9. W dniu zawarcia Umowy. Zmieniona wartość wynagrodzenia stanowić będzie różnicę pomiędzy wzrostem kosztów związanych z realizacją zamówienia a limitem 5%, o  którym mowa powyżej.
10. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 22, wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów związanych z realizacją zamówienia. Wykonawca jest zobligowany do dokonania stosownych wyliczeń wpływu zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość stawek lub cen określonych w Umowie i przekazania ich Zamawiającemu. Wykonawca opracuje co najmniej zestawienie obrazujące kwotę jaką w poszczególnych stawkach lub cenach stanowią koszty wynikające ze zmian kosztów związanych z realizacją Umowy. Zamawiający ma prawo weryfikacji wyliczeń przedstawionych przez Wykonawcę i zgłoszenia wobec nich uwag.
11. Poziom wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz zmiana wysokości wynagrodzenia zostaną ustalone na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o zmianę wynagrodzenia z tytułu okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego.
12. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 22, możliwa będzie nie częściej niż raz na 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia, określonego w Umowie. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym wprowadzono zmianę.
13. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost, jak i obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
14. W przypadku zmiany wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 22, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi;

- okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub Podwykonawcy, stosownie do art. 95 Pzp (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710.), aby osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia były wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy prace w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.), a w szczególności w zakresie:

- obsługi kasowej Gminy i jej jednostek organizacyjnych,

- doradcy bankowego, tj. osoby wyznaczonej do kontaktu zamawiającym.

Wykonawca każdorazowo na żądanie Zamawiającego jest zobowiązany w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego, przedstawić dowody zatrudnienia na podstawie umowy o pracę ww. osób.

W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących ww. czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych na zasadach ogólnych oraz dodatkowo zapłaci Zamawiającego następujące kary umowne:

- Brak uruchomienia obsługi bankowej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług – w wysokości 100.000,00 zł;

- Niepełne uruchomienie obsługi bankowej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług – w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień opóźnienia;

- Nieusunięcie rozbieżności między ofertą, a rzeczywiście wykonywaną usługą na wezwanie i w terminie określonym przez Zamawiającego – w wysokości 25.000,00 zł za każdy przypadek;

- Przerwy w dostępie i funkcjonowaniu systemu bankowości elektronicznej powyżej 3 godzin z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę w czasie urzędowania Urzędu Miasta Świnoujścia;

- Wykonanie nieautoryzowanej operacji – w wysokości 20% wartości nieautoryzowanej operacji;

- Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 100.000,00 zł;

- W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osób na umowę o pracę lub nie przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie w wyznaczonym terminie dowodów, o których mowa w pkt 15, dokumentujących świadczenie pracy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień niewypełnienia zobowiązania.

W przypadku, gdy nałożone kary nie pokrywają całości poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

1. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
2. wystąpienie nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy;
3. wystąpienia siły wyższej mającej wpływ na realizację umowy;
4. nałożenia na Zamawiającego dodatkowych zadań lub zmiany jego struktury organizacyjnej, skutkujące koniecznością zmiany zakresu bądź formy przedmiotu umowy;
5. wprowadzenia modyfikacji bądź zmiany systemów informatycznych Zamawiającego, w szczególności systemu finansowo-księgowego;
6. pojawienia się nowych produktów bankowych lub rozwiązań organizacyjnych, których wykorzystanie będzie korzystne dla Zamawiającego,
7. w zakresie liczby placówek realizujących przedmiot umowy,
8. w zakresie wymogów dotyczących opłatomatu.
9. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
10. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiotowe zamówienie będzie w pełnym zakresie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. z 2016 Nr 119 poz.1).
11. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mających zastosowanie, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych.
12. Wykonawca oświadcza, że w przypadku korzystania z podwykonawców, Podwykonawcy będą spełniali w zakresie przetwarzania danych osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień umowy oraz, że zapisy w umowach z podwykonawcami zagwarantują standard przetwarzania danych osobowych nie niższy niż określony w niniejszej umowie.
13. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców w zakresie prowadzenia obsługi kasowej. Zakres prac, który wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom oraz nazwy podwykonawców są zgodne z przedstawioną ofertą Wykonawcy. Warunkiem dopuszczenia podwykonawców jest przejęcie odpowiedzialności za podwykonawców przez Wykonawcę w pełnym zakresie powierzonego zadania.
14. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają postanowienia przepisy Prawa Bankowego oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez drugą stronę.
16. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa Bankowego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
17. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.