

UMOWA USŁUGI nr PCZSzp/ZP/ZO/130/12/2023

zawarta dnia ... 2023 roku w Dreźnie
pomiędzy:

1. „Powiatowe Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. z siedzibą ul. Pilsudskiego 8, 66-530 Dreźnie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345177, REGON 080396330, kapitał zakładowy 505tys.zł, prowadzącą Szpital Powiatowy w Dreźnie, ul. Pilsudskiego 8.
reprezentowaną przez:

-

zwaną w dalszej części umowy **Zleceniodawcą**
a

2.,
reprezentowaną przez:

-,
-,

zwaną dalej **Zleceniobiorcą**

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę konserwacji i napraw urządzeń dźwigowych, nr sprawy: PCZSzp/ZP/ZO/130/12/2023, prowadzonego bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ze względu na brak spełnienia przesłanki wynikającej z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ww. Ustawy, dotyczące wartości zamówienia,

o następującej treści:

§ 1

Prace konserwacyjne

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania usługę konserwacji i napraw urządzeń dźwigowych, wskazanych w *załączniku nr 1* do umowy, zwanych dalej Urządzeniami.
2. Umowa niniejsza obejmuje:
 - a) czynności konserwacyjne, naprawcze z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów, Instrukcji Eksploatacyjnych Dźwigów wydanych przez producentów dźwigów, przepisów Dozoru Technicznego w sprawie budowy, eksploatacji dźwignic oraz normy PN:EN 13015+A1:2008 (*Konserwacja dźwigów i schodów ruchomych. Zasady opracowywania instrukcji konserwacji*);
 - b) dyżury pogotowia dźwigowego (gotowość do usunięcia skutków awarii);
 - c) wykonywanie pomiarów rezystancji izolacji instalacji elektrycznej dźwigów oraz pomiarów skuteczności przeciwporażeniowej 1 raz w roku przed okresową rewizją dźwigu.
3. Szczegółowy zakres prac objętych Umową zawarty jest w *załączniku nr 2* do Umowy, który stanowi jej integralną część.
4. W realizacji zamówienia nie będą/będą braли udział podwykonawcy, tj.:
5. Zleceniodawca nie odpowiada za zobowiązania powstałe między Zleceniobiorcą a podwykonawcą, tj.: firmą wskazaną w ust. 4.
6. Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy za wszelkie działania, uchybienia, zaniedbania i zaniechania podwykonawców lub pracowników realizujących niniejszą umowę, jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Wszelkie prace i konserwacje mają na celu diagnostykę i utrzymanie urządzeń w ciągłej sprawności, a także zapewnienie otrzymania pozytywnej opinii organu właściwej jednostki dozoru technicznego, zezwalającej na dalszą eksploatację urządzeń.
8. Do wykonania wszelkich prac konserwacyjnych i naprawczych wynikających z umowy delegowani będą wyłącznie wykwalifikowani, uprawnieni i przeszkoleni specjaliści.
9. Osoby realizujące przedmiot umowy winny posiadać co najmniej kwalifikacje do konserwacji urządzeń transportu bliskiego objętych zamówieniem, na podstawie uprawnień wydanych przez organ właściwej jednostki dozoru technicznego.

§ 2

Awaryjne uwalnianie osób z kabiny windy

Dotyczy pakiet 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania usługę pogotowia dźwigowego polegającą na objęciu dźwigów, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy pakiet 1 poz. 1-3, całodobowym Centrum Zgłoszeniowym.
2. Pogotowie dźwigowe w zakresie uwalniania osób z kabiny dźwigu będzie prowadzone przez Zleceniobiorcę w systemie całodobowym we wszystkie dni tygodnia.

3. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do naklejenia wewnątrz każdej windy aktualnych numerów telefonów do Całodobowego Centrum Zgłoszeniowego.
4. Koszt funkcjonowania pogotowia dźwigowego jest wliczony w wynagrodzenie wskazane w §5.

Dotyczy pakiet 1 poz. 4, pakiet 2

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania usługę pogotowia dźwigowego polegającą na podłączeniu dźwigów, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy pakiet 1 poz. 4, pakiet 2, do Całodobowego Centrum Zgłoszeniowego.
2. System łączności pogotowia dźwigowego służy do odbierania komunikatów przesyłanych z urządzeń sygnalizacyjnych zainstalowanych w dźwigach do Centrum Zgłoszeniowego używanego przez Zleceniobiorcę.
3. Zleceniodawca jest świadomy, że przesyłanie komunikatów do Centrum Zgłoszeniowego Zleceniobiorcy jak i ich dalsze przekazywanie do ekip serwisowych odbywa się poprzez ogólnie dostępne sieci telefoniczne, dlatego Zleceniobiorca nie może zagwarantować niezawodności transmisji komunikatów.
4. Zleceniobiorca udostępni Zleceniodawcy potrzebny sprzęt i oprogramowanie na uzgodniony czas obowiązywania umowy i gwarantuje:
 - a) Utrzymanie sprzętu w stanie gotowości do pracy,
 - b) Codzienną automatyczną samokontrolę sprzętu i połączenia telefonicznego,
 - c) Koordynację współpracy z operatorem sieci,
 - d) Podłączenie dźwigu do Centrum Zgłoszeniowego Zleceniobiorcy z całodobową obsadą,
 - e) Przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych i koordynacja interwencji związanych z uwalnianiem osób, z obowiązkowym protokolowaniem przyjmowanych zgłoszeń,
 - f) W pełni odpowiedzialne uwalnianie uwięzionych osób przez wykwalifikowany, specjalistyczny personel Zleceniobiorcy lub osoby trzecie działające na jego zlecenie.
 - g) wykonywanie rutynowych badania alarmowego aparatu zgłoszeniowego w ramach miesięcznych konserwacji.
6. Obowiązek Zleceniobiorcy w zakresie utrzymywania urządzeń nie obejmuje szkód wyrządzonych przez akty wandalizmu i siły wyższej, a w szczególności uderzeniem pioruna. W takich przypadkach ewentualne koszty związane z przywróceniem urządzenia do stanu wyjściowego pokrywa Zleceniodawca.
7. Zleceniodawca będzie dbał o to, aby urządzenia były zawsze dostępne dla użytkowników (przyciski alarmowe). Zleceniodawca będzie niezwłocznie informował Zleceniobiorcę o zakłóceniach i uszkodzeniach.
8. Pogotowie dźwigowe w zakresie uwalniania osób z kabiny dźwigu będzie prowadzone przez Zleceniobiorcę w systemie całodobowym we wszystkie dni tygodnia.
9. Koszt funkcjonowania pogotowia dźwigowego jest wliczony w wynagrodzenie wskazane w §5.

§3

Realizacja - prace konserwacyjne

1. Zakres i ilość przeglądów jest wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji urządzeń dźwigowych oraz jest zgodna z instrukcją producenta.
2. Każdy przegląd urządzenia będzie odnotowywany w książce urządzenia, prowadzonej przez Zleceniobiorcę.
3. Konserwacje urządzeń dźwigowych będą wykonywane do dnia 25 każdego miesiąca, za wcześniejszym uzgodnieniem terminu z osobą odpowiedzialną ze strony Zleceniodawcy.
4. Pomiar elektryczny wykonywany raz w roku dla potrzeb badań UDT będą wykonywane w ramach wynagrodzenia wskazanego w §5.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się i ponosi odpowiedzialność za przeprowadzanie przeglądów i konserwacji zgodnie z wszystkimi przepisami dotyczącymi konserwacji i serwisowania dźwigów oraz wytycznymi UDT.
6. Przeglądy konserwacyjne w ramach Umowy wykonywane będą w ciągu zwykłego czasu pracy Zleceniobiorcy tj. 7.00-14.30.
7. Jeśli prace konserwacyjne wykonywane będą na zlecenie Zleceniodawcy poza zwykłym czasem pracy Zleceniobiorcy, koszty wynagrodzenia za nadgodziny obciążają Zleceniodawcę.
8. Zgłoszenia o niesprawności dźwigów przyjmowane są w siedzibie Zleceniobiorcy codziennie w godz. od 7.00 do 22.00 tel., @.... oraz całodobowo pod nr tel.
9. Zleceniobiorca jest zobowiązany **przystąpić do czynności naprawczych w ciągu 3 godzin** od zgłoszenia awarii pod nr telefonu Całodobowego Pogotowia Dźwigowego.
10. Jeżeli Zleceniodawca nie będzie miał możliwości samodzielnego uwolnienia osób uwięzionych wewnątrz dźwigu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w terminie do 1 godziny od zgłoszenia podjąć niezbędne czynności w celu uwolnienia osób.
11. W przypadku awarii dźwigu **usunięcie usterki/wykonanie prac naprawczych** oraz doprowadzenie dźwigów do pełnej użyteczności w terminie nie później niż **do 2 dni roboczych** od daty zgłoszenia.
12. Do zakresu konserwacji należy okresowa konserwacja oraz robocza kontrola wszystkich części urządzeń opisanych w §1 umowy i ich wyposażenia technicznego zgodnie z instrukcją producenta oraz *załącznikiem nr 2* do umowy:
 - a) w zakresie pakietu 1- comiesięczny przegląd P1, przegląd P2 co 6 miesięcy,
 - b) w zakresie pakietu 2 - comiesięczny przegląd modułu bazowego, pozostałe moduły wykonywane będą w zależności od typu urządzenia, częstotliwości użytkowania oraz potrzeb.
13. Zleceniobiorca zobowiązany jest przygotować dźwigi do badań okresowych prowadzonych przez UDT i uczestniczyć w tych kontrolach.

14. W okresie trwania umowy, w przypadku negatywnej opinii organu właściwej jednostki dozoru technicznego zezwalającej na dalszą eksploatację urządzenia, która to negatywna opinia jest związana z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków wskazanych w niniejszej umowie, wszelkie koszty napraw, dostosowania i inne niezbędne nakłady, które są konieczne do uzyskania pozytywnej opinii właściwej jednostki dozoru technicznego pokrywa Zleceniobiorca.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 14, Zleceniobiorca ma 7 dni na wykonanie zaleceń wskazanych przez Urząd Dozoru Technicznego.
16. W przypadku konieczności zastosowania jakichkolwiek blokad, kodów dostępu i innych zabezpieczeń Zleceniobiorca zobowiązany jest uzgadniać ze Zleceniodawcą ich treści i sposób zastosowań.
17. Zleceniobiorca zobowiązany jest zgłaszać przedstawicielowi Zleceniodawcy każdorazowe rozpoczęcie i zakończenie bieżących konserwacji i napraw urządzeń dźwigowych.
18. Zleceniobiorca we własnym zakresie zabezpiecza środki czyszczące i smarujące wchodzące w zakres usługi oraz narzędzia i przyrządy pomiarowe potrzebne do wykonywania przedmiotu umowy.
19. Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zleceniodawcę o usterkach stwierdzonych w toku bieżących czynności konserwacyjnych.
20. Zleceniobiorca zobowiązany jest informować Zleceniodawcę o rodzaju i zakresie niezbędnych prac, które należy wykonać w celu utrzymania prawidłowego stanu technicznego przedmiotu umowy oraz zaproponować optymalne rozwiązania w tym zakresie.
21. Wszystkie czynności dodatkowe, które są wyłączone z zakresu niniejszej umowy są płatne, a w szczególności naprawy, naprawy spowodowane dewastacją, kradzieżą, umyślnym zniszczeniem dźwigu lub jego podzespołów.
22. Naprawy wykraczające poza zakres czynności określonych w umowie, o których mowa w ust. 21, będą przedmiotem oddzielnego zlecenia, po pisemnej akceptacji kosztów i czasu realizacji ze Zleceniodawcą, z uwzględnieniem przyjętej w umowie stawki za roboczogodzinę.
23. Koszty materiałów, części zamiennych związanych z usuwaniem awarii i remontami, obciążają Zleceniodawcę na podstawie przedstawionej przez Zleceniobiorcę faktury zakupu (kserokopia faktury przekazana Zleceniodawcy).
24. O konieczności zakupu części zamiennych Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje pisemnie Zleceniodawcę, podając uzasadnienie merytoryczne i kosztorys zakupu.
25. Zakupu niezbędnych części zamiennych dokonuje Zleceniobiorca, po uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniodawcy.
26. Strony będą ustalały na bieżąco w protokołach postępowanie ze wszystkimi zdemontowanymi i wymienianymi częściami.
27. W celu ułatwienia kontaktów roboczych pomiędzy Stronami ustala się następujących przedstawicieli:
 - a) ze strony **ZLECENIODAWCY**

.....

kom.:, e-mail:

Adres korespondencyjny (adres dostarczenia faktury) „Zleceniodawcy”:

Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

ul. Piłsudskiego 8, 66-530 Drezdenko

b) ze strony **ZLECENIOBIORCY:**

....

telefon: ... e-mail: ...

Adres korespondencyjny „Zleceniobiorcy”:

...

Całodobowe Pogotowie Dźwigowe **tel.: ...**

§4

Realizacja usługi awaryjnego uwalniania osób z kabiny windy

1. W celu uwolnienia osób zablokowanych w dźwigu po otrzymaniu:
 - a) komunikatu z dźwigu podłączonego do Centrum Zgłoszeniowego Zleceniobiorcy (usługa KoneKONTAKT®) – pakiet 2,
 lub
 - b) informacji telefonicznej z telefonu alarmowego do Centrum Zgłoszeniowego Zleceniobiorcy - pakiet 1,

ekipy serwisowe Zleceniobiorcy będą działać zgodnie ze scenariuszem postępowania w przypadku osób zablokowanych w dźwigu tj. w jak najkrótszym czasie z uwzględnieniem aktualnej sytuacji komunikacyjnej przystąpią do uwalniania osób zablokowanych w dźwigu.

2. Jeżeli personel Centrum Zgłoszeniowego będzie przekonany, że występuje zagrożenie osób, będzie mógł podjąć dodatkowe działania w szczególności zgłoszenie do straży pożarnej, pogotowia, policji.
3. Koszty wynikające z nieuzasadnionego użycia instalacji alarmowej będą w całości pokrywane przez Zleceniodawcę.
4. Wydatki i wszelkie inne świadczenia lub działania podejmowane lub zlecone przez Zleceniobiorcę w związku z interwencją będą pokrywane przez Zleceniodawcę, który zwolni Zleceniobiorcę z wszelkich roszczeń ze strony osób trzecich z tytułu takich wydatków, chyba, że będą istnieć inne uzgodnienia. W innych przypadkach przy alarmowaniu Policji, Straży Pożarnej, pomocniczych służb technicznych itp. przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca będzie uważany pod względem kosztów za prawnego sprawcę interwencji. Zleceniodawca zwolni wtedy

Zleceniobiorcę z wszelkich roszczeń wysuwanych przez te instytucje. Usługi świadczone przez wezwane służby udzielające pomocy, które nie są przedmiotem umowy, będą rozliczane bezpośrednio między nimi a Zleceniodawcą.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wartość wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy z tytułu realizacji całej umowy nie może przekroczyć:
kwoty złotych netto: ... (*słownie złotych netto: .../100*)
kwoty złotych brutto: ... (*słownie złotych brutto .../100*)
2. Miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie w zakresie usług objętych umową wynosi:
Kwotę złotych netto: ... (*słownie złotych netto: .../100*)
kwoty złotych brutto: ... (*słownie złotych brutto: .../100*)
3. Za wykonane czynności konserwacyjne ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe.
4. Koszt udziału w kontroli głównej prowadzonej przez UDT oraz pomiarów, o których mowa w §1 ust. 2c) wliczony jest w wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy będzie kontrolka ruchu dźwigu podpisana przez przedstawiciela Zlecającego, określająca ilość dni pracy dźwigu stanowiąca jednocześnie potwierdzenie wykonania czynności konserwacyjnych.
6. Podatek VAT doliczany będzie każdorazowo w wysokości obowiązującej stawki tego podatku i wykazywany oddzielnie.
7. Wynagrodzenie może ulec obniżeniu w przypadku całkowitego lub czasowego wyłączenia z eksploatacji urządzenia wskazanego w *załączniku nr 1*.
8. Miesięczne wynagrodzenie wskazane w *załączniku nr 1* do umowy obejmuje opłaty na rzecz operatorów sieci telefonicznej.

§6

Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia Umowy lub zaniedbania zawinonego przez Zleceniobiorcę, podwykonawcę lub osób przez niego upoważnionych.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do ochrony mienia, zabezpieczenia BHP i ppoż. Zleceniodawcy we własnym zakresie oraz utrzymania porządku w trakcie wykonywania usług objętych umową oraz po ich zakończeniu.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania, w okresie obowiązywania umowy, opłaconej polisy w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej i udostępniania jej Zleceniodawcy w terminie do 7 dni od wystosowania pisemnego żądania.
4. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 musi obejmować swym zakresem zarówno ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków osób wykonujących czynności związane z realizacją umowy, jak również obejmujące swym zakresem odpowiedzialność za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone użytkownikom urządzeń dźwigowych, dopuszczonych do ruchu przez Urząd Dozoru Technicznego.
5. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu Zleceniodawcy, powstałe wskutek realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Zleceniobiorca oświadcza, że osoby, które będą brały udział w realizacji umowy posiadają umiejętności i uprawnienia do wykonywania czynności objętych umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami o Dozorze Technicznym.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się udostępnić dokumenty potwierdzające posiadane uprawnienia osób, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie na żądanie Zleceniodawcy.

§7

Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez użytkowników przepisów regulujących eksploatację urządzeń wskazanych w *załączniku nr 1* do umowy.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest natychmiast powiadomić Zleceniobiorcę w przypadku wystąpienia zakłóceń w pracy urządzeń wskazanych w *załączniku nr 1*.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić upoważnionym pracownikom Zleceniobiorcy dostęp do urządzeń wskazanych w *załączniku nr 1* do umowy i udzielać wszelkich potrzebnych informacji.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić Zleceniobiorcy wgląd do ksiąg rewizji Urzędzeń.
5. W okresie obowiązywania Umowy prace konserwacyjne, dodatkowo zlecone pisemnie: usuwanie awarii, naprawy i modyfikacje mogą być wykonywane wyłącznie przez Zleceniobiorcę, podwykonawcę wskazanego w §1 bądź przez upoważnione przez niego osoby.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się powiadomić Zleceniobiorcę o wszelkich zmianach w użytkowaniu wskazanych w *załączniku nr 1* do umowy i budynków w których są zainstalowane. Jeśli zmiany te pociągają za sobą zmiany w częstotliwości korzystania z tych urządzeń, wówczas każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany warunków Umowy.
7. Opłaty związane z nadzorem dźwigu przez Urząd Dozoru Technicznego pokrywa Zleceniodawca.

§8

Warunki płatności

1. Faktura wystawiana będzie miesięcznie po 15 dniu każdego miesiąca za miesiąc bieżący z terminem płatności 30 dni od daty wystawienia faktury.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Zleceniobiorcy, w oparciu o otrzymaną fakturę VAT po każdej zrealizowanej części usługi. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
3. Zleceniodawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 2810069579.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 5210534532.
5. Zleceniobiorca zapewnia stałość cen przez cały okres obowiązywania umowy.

§9

Zakaz dokonywania potrąceń

Zleceniodawca nie jest upoważniony do dokonywania potrąceń roszczeń przysługujących mu wobec Zleceniobiorcy z tytułu zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że przedstawione do potrącenia zobowiązanie stwierdzone będzie prawomocnym orzeczeniem lub ugodą zawartą między Stronami.

§10

Kary umowne

1. W przypadku uchybienia terminów określonych w §3 ust.8 i 9 Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne za każde zgłoszone Urządzenie, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w §4 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. W przypadku uchybienia terminów określonych w §3 ust. 10 Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne za każde zgłoszone Urządzenie, w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w §4 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku uchybienia terminów określonych w §3 ust. 11 Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne za każde zgłoszone Urządzenie, w wysokości 1/30 wynagrodzenia miesięcznego brutto, określonego w §4 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy. Powyższe nie uchybia prawy Zleceniodawcy do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty kar wynikających z innej podstawy faktycznej czy prawnej.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie Zleceniobiorca będzie stosował ogólnie obowiązujące przepisy.
6. Zleceniobiorca nie może bez pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności zbyć wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie.
7. W przypadku braku realizacji pomiarów elektrycznych, o których mowa w §1 ust. 2c, w terminie do 7 dni przed wyznaczoną datą kontroli UDT, Zleceniodawca uprawniony jest do ich wykonania we własnym zakresie obciążając Zleceniobiorcę karami umownymi w wysokości poniesionych kosztów wykonania tych pomiarów.
8. W przypadku braku realizacji bieżących przeglądów konserwacyjnych w terminie wskazanym w §3 ust. 3 Zleceniodawca uprawniony jest do ich wykonania we własnym zakresie, obciążając Zleceniobiorcę karami umownymi w wysokości poniesionych kosztów ich wykonania.
9. Na zasadach ogólnych Zleceniodawca może żądać od Zleceniobiorcy naprawy szkody w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§11

Rozwiązanie umowy

1. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) wykonywania czynności objętych umową przez osoby, które nie posiadają lub utraciły uprawnienia;
 - b) w przypadku co najmniej trzykrotnego niedotrzymania przez Zleceniobiorcę terminu określonego w §3 ust.8;
 - c) w przypadku co najmniej trzykrotnego niedotrzymania przez Zleceniobiorcę terminu określonego w §3 ust.9 i przekroczenia go każdorazowo co najmniej o 2 godziny;
 - d) w przypadku co najmniej trzykrotnego niedotrzymania przez Zleceniobiorcę terminu określonego w §3 ust.11;
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę, która pomimo pisemnego upomnienia nie usunie wskazanych uchybień w terminie 14 dni od momentu doręczenia upomnienia.
3. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z dwutygodniowym terminem wypowiedzenia.

§ 12

Okres obowiązywania

Pakiet 1 Umowa zawarta jest na okres od 31.07.2023 do 31.07.2025 roku.

Pakiet 2 Umowa zawarta jest na okres od 23.09.2023 do 30.09.2025 roku.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W trakcie trwania umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu umowy.
3. Wszelkie wątpliwości i spory związane z interpretacją lub wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron. Powyższe nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§14

Załączniki do umowy

Załącznik nr 1 – szczegółowa wartość umowy.

Załącznik nr 2 - szczegółowy zakres usług konserwacyjnych objętych Umową

ZLECENIOBIORCA

ZLECENIODAWCA