

**Ogłoszenie o zamówieniu****Dostawy**

**Dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Centrum Medyczne Dobrzyńska

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 930266152

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Dobrzyńska 21/23

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-403

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.7.) Numer telefonu:** 70 7747770

**1.5.8.) Numer faksu:** 71 7747771

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@wzsoz.wroc.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.dobrzyńska.wroc.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-80028444-3a39-11ef-880f-0e435a8a43bc

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00398595

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-07-05

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2024/BZP 00073104/02/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.2.4 Dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości w podziale na pakiety

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

[https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska\\_wroc](https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska_wroc)

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** [https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska\\_wroc](https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska_wroc)

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, za pośrednictwem platformy zakupowej([platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)), dostępnej na stronie profilu nabywcy pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska\\_wroc](https://platformazakupowa.pl/pn/dobrzynska_wroc). W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w zakresie:

- 1) przesyłania Zamawiającemu pytań do treści SWZ,
- 2) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia podmiotowych środków dowodowych,
- 3) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia/poprawienia/uzupełnienia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu,
- 4) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu,
- 5) przesyłania odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego do złożenia wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych,
- 6) przesłania odpowiedzi na inne wezwania Zamawiającego wynikające z ustawy Pzp,
- 7) przesyłania wniosków, informacji, oświadczeń Wykonawcy, w tym wniosku o umówienie wizji lokalnej,
- 8) przesyłania odwołania/inne odbywała się za pośrednictwem Platformy zakupowej i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy zakupowej poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego. 10. Zamawiający dopuszcza, opcjonalnie, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami: [przetargi@wzsoz.wroc.pl](mailto:przetargi@wzsoz.wroc.pl). 11. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem Platformy zakupowej. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) do konkretnego Wykonawcy. Zamawiający, 10. zamieszcza wymagania dotyczące specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), tj.:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
  - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje;
  - 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0,
  - 4) włączona obsługa JavaScript;
  - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;
  - 6) [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8;
  - 7) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miast. 14. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
    - 1) akceptuje warunki korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący;
    - 2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1-3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, z siedzibą przy ul. Dobrzyńskiej 21/23, 50-403 Wrocław.

2) W Wojewódzkim Zespole Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Kontakt: iod@wzsoz.wroc.pl, tel.: 71 77 47 792.

3) Przetwarzanie Pani/Pana danych będzie odbywać się na podstawie zgody wyrażonej poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu tj. art. 6. ust 1 lit. a, na podstawie art. 6. ust.1 lit. b w celu zawarcia umowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie następujących przepisów prawa:

a) ustawa z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych,

b) rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy,

c) ustawa z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp, jak również podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów z związku z realizacją obowiązków Administratora.

5) Prawo żądania podania danych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

6) Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.

7) Przysługuje Pani/Panu:

a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,

c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,

d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; Dane kontaktowe Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** LOG.271.33.2024

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Dostawy

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Tak

**4.1.9.) Liczba części:** 10

**4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części**

**4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

### Część 1

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 1: Papier toaletowy i ręczniki papierowe - opisane w załączniku nr 2.1 do SWZ;3. Szczegółowy opis przedmiotu

zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$SP = C + CR$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$C = \frac{\text{całkowita cena brutto badanej oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{___ pkt (wartość punktowa ceny)}$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas reakcji na złożoną reklamację**4.3.6.) Waga:** 40**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**Część 2****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 2: Rękawice gospodarcze - opisane w załączniku nr 2.2 do SWZ; 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

18141000-9 - Rękawice robocze

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

1) Cena brutto (C) waga -60%

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$$C = \text{-----} \times 60 = \text{---} \text{ pkt (wartość punktowa ceny)}$$

całkowita cena brutto badanej oferty

## 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

### 4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

### 4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

#### Kryterium 1

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

#### 4.3.6.) Waga: 60

#### Kryterium 2

#### 4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację

#### 4.3.6.) Waga: 40

### 4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

## Część 3

### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.
2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:  
Pakiet nr 3: Worki z tworzyw sztucznych na odpady - opisane w załączniku nr 2.3 do SWZ.;
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

### 4.2.6.) Główny kod CPV: 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

### 4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

19520000-7 - Produkty z tworzyw sztucznych

### 4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

### 4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

### 4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesięcy

### 4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

### 4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

## 4.3.) Kryteria oceny ofert:

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$$C = \frac{\text{całkowita cena brutto badanej oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{pkt (wartość punktowa ceny)}$$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością

do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaofiarowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas reakcji na złożoną reklamację

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## Część 4

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 4: Środki do dezynfekcji powierzchni małych i dużych oraz narzędzi opisane w załączniku nr 2.4 do SWZ;  
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesięcy

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$SP = C + CR$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$C = \text{-----} \times 60 = \text{---} \text{ pkt (wartość punktowa ceny)}$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe



**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 60**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas reakcji na złożoną reklamację**4.3.6.) Waga:** 40**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**Część 5****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 5: Środki do mycia, odkażania i pielęgnacji rąk i skóry opisane w załączniku nr 2.5 do SWZ;

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesięcy**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

- 1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z

realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$C = \text{-----} \times 60 = \text{---} \text{ pkt (wartość punktowa ceny)}$

całkowita cena brutto badanej oferty

## 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

### 4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

### 4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

#### Kryterium 1

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

#### 4.3.6.) Waga: 60

#### Kryterium 2

#### 4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację

#### 4.3.6.) Waga: 40

### 4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

## Część 6

### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 6: Chemia specjalna opisane w załączniku nr 2.6 do SWZ ;

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

#### 4.2.6.) Główny kod CPV: 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

#### 4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

39800000-0 - Środki czyszczące i polerujące

#### 4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

#### 4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

#### 4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesięcy

#### 4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie****4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$$C = \frac{\text{całkowita cena brutto badanej oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{pkt (wartość punktowa ceny)}$$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.****4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację****4.3.6.) Waga: 40****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie****Część 7****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii

gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.

2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:

Pakiet nr 7: Akcesoria do sprzątania opisane w załączniku nr 2.7 do SWZ;

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

39224000-8 - Miotły i szczotki i inne artykuły różnego rodzaju

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesięcy

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

1) Cena brutto (C) waga -60%

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$SP = C + CR$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$C = \frac{\text{całkowita cena brutto badanej oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{____ pkt (wartość punktowa ceny)}$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas reakcji na złożoną reklamację

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## Część 8

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.  
2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:  
Pakiet nr 8: Środki czyszczące i preparaty piorące, mydła opisane w załączniku nr 2.8 do SWZ;  
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

39800000-0 - Środki czyszczące i polerujące

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesięcy

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:****1) Cena (C) – (waga 60%)**

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$C = \frac{\text{Cena oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{pkt (wartość punktowa ceny)}$

całkowita cena brutto badanej oferty

**2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)**

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.****4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację****4.3.6.) Waga: 40****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie****Część 9****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.
2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:  
Pakiet nr 9: Podajniki papieru, dozowniki, kosze na odpady i drobne akcesoria opisane w załączniku nr 2.9 do SWZ;
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV: 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne****4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

39831700-3 - Automatyczne dozowniki mydła

39514400-2 - Automatyczne zasobniki na ręczniki papierowe

34928480-6 - Pojemniki i kosze na odpady i śmieci

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak**

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące****4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie****4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie****4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:****1) Cena (C) – (waga 60%)**

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$$C = \text{-----} \times 60 = \text{---} \text{ pkt (wartość punktowa ceny)}$$

całkowita cena brutto badanej oferty

**2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)**

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.

3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.

5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.****4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację****4.3.6.) Waga: 40**

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie**

## Część 10

### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości dla Wojewódzkiego Zespołu Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej.  
2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 10 części. Zamawiający nie ogranicza liczby części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę ani liczby części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy. Ofertę można złożyć na całość zamówienia lub na poszczególne pakiety:  
Pakiet nr 10: Chemia do sterylizatorni opisane w załączniku nr 2.10 do SWZ;  
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa formularz asortymentowo – cenowy, stanowiący załącznik nr 2.1-2.10 do SWZ a warunki i zasady realizacji zamówienia określone są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 33631600-8 - Środki antyseptyczne i dezynfekcyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

24950000-8 - Specjalistyczne produkty chemiczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

4) Ilość faktycznie zamówionego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy, może być mniejsza od ilości maksymalnego zapotrzebowania, określonego w załączniku nr 2.1-2.10 do SWZ, ale nie mniejsza niż 70% asortymentu, jaki Zamawiający zobowiązany jest zamówić,

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

### 4.3.) Kryteria oceny ofert:

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** 1. Po stwierdzeniu ważności ofert oraz spełnienia wymagań niniejszej SWZ, komisja Zamawiającego dokona oceny merytorycznej ofert ważnych, złożonych przez Wykonawców w oparciu o następujące kryteria:

- 1) Cena brutto (C) waga -60%
- 2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) waga -40%

$$SP = C + CR$$

SP – suma punktów uzyskanych przez badaną ofertę;

C - liczba punktów w kryterium cena brutto;

CR - liczba punktów w kryterium czas reakcji na złożoną reklamację;

1 pkt = 1%

Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione wyżej kryteria. Wykonawca maksymalnie może uzyskać 100 pkt. Liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zasady oceny ofert w poszczególnych kryteriach:

1) Cena (C) – (waga 60%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowaną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. W ocenie tego kryterium cena oferty zostanie przeliczona na wartości punktowe wg poniższego wzoru:

najniższa cena brutto

$$C = \frac{\text{całkowita cena brutto badanej oferty}}{\text{najniższa cena brutto}} \times 60 = \text{____ pkt (wartość punktowa ceny)}$$

całkowita cena brutto badanej oferty

2) Czas reakcji na złożoną reklamację (CR) (waga 40%)

W ramach niniejszego kryterium, Wykonawca w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, wpisze oferowany czas na złożoną reklamację. Ocena zostanie wyrażona ilością punktów, zgodnie z poniższymi założeniami:

~ wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 1 do 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 40 pkt.,

~ wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 20 pkt.,



- wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie 4 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 10 pkt.,
  - wymiana lub naprawa reklamowanego towaru w terminie od 5 do i więcej od zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji – 0 pkt.
- Maksymalna ilość punktów jaką może uzyskać oferta w ramach niniejszego kryterium to 40 pkt.
3. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

#### 4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

#### 4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

##### Kryterium 1

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

#### 4.3.6.) Waga: 60

##### Kryterium 2

#### 4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

#### 4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji na złożoną reklamację

#### 4.3.6.) Waga: 40

#### 4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

#### 5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

#### 5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 10

#### 5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

#### 5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1) spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

a) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający wymaga posiadania zezwolenia na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej, które w świetle obowiązującego prawa w Rzeczypospolitej Polskiej, uprawniają Wykonawcę do obrotu produktami leczniczymi - w przypadku zaoferowania produktów leczniczych

#### 5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

#### 5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy obejmują:

a) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

b) Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału

w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału

w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;

c) Oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:

art. 108 ust.1 pkt 3 - 6 ustawy Pzp.,

art. 109 ust. 1 pkt 7, 8, 10 ustawy Pzp.

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** d) Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu stawianych przez Zamawiającego w SWZ, Wykonawca przedstawia aktualne zezwolenie na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej, które w świetle obowiązującego prawa w Rzeczypospolitej Polskiej, uprawniają Wykonawcę do obrotu produktami leczniczymi  
- w przypadku zaoferowania produktów leczniczych,  
Wykonawca nie może polegać na zezwoleniu wydanym dla innych podmiotów, gdyż posiadanie uprawnień leży poza granicami dopuszczalnych ustawą przypadków udostępnienia potencjału przez inny podmiot.

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

7. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych dostaw z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty przedmiotowe środki dowodowe, wymagane przez Zamawiającego na podstawie art. 107 ust. 1 ustawy Pzp. w postaci:

1) dokładnych danych technicznych oferowanego asortymentu (wymiar, skład ilościowy i jakościowy, spektrum działania, kolor itp.), potwierdzających spełnienie parametrów wymaganych przez Zamawiającego, w formie kart technicznych, kart katalogowych producenta, folderu, prospektu, instrukcji obsługi, informacji producenta lub opisu technicznego albo innego dokumentu ze zdjęciem produktu/urządzenia, zawierającego opis oferowanego asortymentu z zaznaczeniem, który parametr w wymienionych dokumentach odpowiada parametrowi opisanemu przez Zamawiającego w załączniku nr 2.1 - 2.10 – formularz asortymentowo-cenowy do SWZ,

2) dla produktów podlegających ustawie z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach, Zamawiający wymaga dołączenia:

- ☐ kart charakterystyki sporządzonych zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 453/2010 z dnia 20 maja 2010 roku zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 roku w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) (DU Unii Europejskiej seria L, nr 133 z 31 maja 2010 roku) wraz z opisem, której pozycji formularza asortymentowo-cenowego dotyczy, lub jeżeli karta charakterystyki nie jest wymagana,
- ☐ informacji pisemnej o substancji, zgodnej z art. 32 rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/W.

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak**

**5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:**

8. W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w ust. 7 lub złożone dokumenty są niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający informuje, że pomimo przewidzenia wezwania, nie wezwie do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub gdy mimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych przedmiotowych środków dowodowych.

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

- 1) Formularz Oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ - wypełniony i podpisany przez Wykonawcę.
- 2) Formularz asortymentowo – cenowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2.1 - 2.10 do SWZ – wypełniony i podpisany przez Wykonawcę.
- 3) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia o treści zgodnej z załącznikiem nr 3 do SWZ.
- 4) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art 5K rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – załącznik nr 4 do SWZ,
- 5) Przedmiotowe środki dowodowe, wymagane przez Zamawiającego na podstawie art.107 ust. 1 ustawy Pzp, składane przez Wykonawcę w celu potwierdzenia spełnienia przez oferowane dostawy wymagań stawianych przez Zamawiającego w SWZ, określone w Rozdziale VIII ust. 7.
- 6) Potwierdzenie wniesienia wadium
- 7) Pełnomocnictwo do złożenia (podpisania) oferty i jej załączników w imieniu Wykonawcy - jeżeli dotyczy. Pełnomocnictwo winno być przedłożone w formie oryginału opatrzone podpisem mocodawcy lub odpisu poświadczanego notarialnie.
- 8) Zobowiązanie podmiotu trzeciego (jeśli występuje) wraz z oświadczeniem podmiotu udostępniającego zasoby składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp.

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak**

**6.4.1) Informacje dotyczące wadium:**

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w następującej wysokości:

Pakiet nr 1: 820,00 zł

Pakiet nr 2: 2,00 zł

Pakiet nr 3: 350,00 zł

Pakiet nr 4: 640,00 zł

Pakiet nr 5: 680,00 zł

Pakiet nr 6: 370,00 zł

Pakiet nr 7: 130,00 zł

Pakiet nr 8: 120,00 zł

Pakiet nr 9: 20,00 zł

Pakiet nr 10: 89,00 zł

2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.

3. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu,

2) gwarancjach bankowych,

3) gwarancjach ubezpieczeniowych,

4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. 2024.419)

4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:

30 1130 1033 0018 7991 3020 0011 z dopiskiem „Wadium – dostawa preparatów do dezynfekcji powierzchni, narzędzi i skóry oraz dostawa chemii gospodarczej i akcesoriów do utrzymania czystości – Pakiet nr .....”

5. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

6. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

7. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

8. W przypadku wnoszenia wadium w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, Zamawiający wymaga, aby wystawiona gwarancja była bezwarunkowa, nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego. Ponadto koniecznym jest, aby gwarancja lub poręczenie obejmowały odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.

9. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, z jej treści nie może wynikać konieczność przekazania żądania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego.

Niedopuszczalny jest również zapis żądający potwierdzenia przez notariusza lub bank, że podpisy na żądaniu do zapłaty zostały złożone przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego.

10. W wypadku nie wniesienia wadium, wniesienia go w sposób nieprawidłowy, nieutrzymywania wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożenia wniosku o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt. 3 ustawy Pzp, Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp.

11. Okoliczności zatrzymania i zasady zwrotu wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie****6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie****SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY****7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie****7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak****7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następujących zmian postanowień zawartej umowy:

1) zmiana danych i formy prawnej Stron umowy (w szczególności: adresu, nazwy i siedziby, telefonu i adresu e-mail) - w przypadku m.in. przekształceń, przejęć, zmiany siedziby i innych danych,

2) zmiana nazwy, numeru fabrycznego, oznaczenia katalogowego towaru - w przypadku jego zmiany przez producenta lub dystrybutora, przy zachowaniu dotychczasowych parametrów towaru,

3) zastąpienie towaru asortymentem zamiennym o parametrach nie gorszych niż przedstawione w ofercie Wykonawcy, przy zachowaniu cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę w postępowaniu, w sytuacji:

- a) wystąpienia przejściowego braku towaru z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- b) zakończenia produkcji lub wycofania towaru z rynku, wygaśnięcia świadectwa rejestracji, itp.,
- c) zmiany technologii produkcji towaru,

4) zastąpienie towaru asortymentem o wyższej jakości, lepszych parametrach, przy zachowaniu cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę w postępowaniu – w przypadku pojawienia się na rynku takiego asortymentu i na wniosek Wykonawcy,

5) zmiana wielkości i liczby opakowań - w sytuacji zmiany sposobu konfekcjonowania towaru przez producenta lub dystrybutora,

6) wydłużenie terminu obowiązywania umowy - w sytuacji, kiedy w okresie trwania umowy nie zostanie zamówiony cały towar nią określony, a zaistnieje okoliczność uzasadniona potrzebami Zamawiającego.

Wydłużenie to nastąpi na okres pozwalający wykorzystać asortyment w ilości niezbędnej dla funkcjonowania Zamawiającego, do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego - dotyczącego tożsamego towaru - lub wyczerpania wartości umowy, jednak na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakończenia obowiązywania umowy, określonej w §7 ust. 1.

7) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy:

- a) w przypadkach i na zasadach określonych w §11,
- b) w przypadkach określonych w pkt 6),
- c) w przypadku obniżki cen towaru przez Wykonawcę,
- d) w przypadku zaistnienia potrzeby dokonania zmiany umowy w oparciu o przepisy art. 455 ust. 1 pkt 4 lub art. 455 ust. 2 ustawy Pzp,

e) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług;

8) inne zmiany – w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,

9) gdy podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidywalne zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie.

3. Zmiany określone w ust. 2 pkt 2) - 9), stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## SEKCJA VIII – PROCEDURA

**8.1.) Termin składania ofert:** 2024-07-15 10:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Złożenie oferty odbywa się poprzez kliknięcie przycisku "Złóż ofertę" i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona. 6. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2024-07-15 10:05

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2024-08-13