

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT dla  
Uniwersytetu Pedagogicznego  
im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000001376

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Podchorążych 2

**1.5.2.) Miejscowość:** Kraków

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 30-084

**1.5.4.) Województwo:** małopolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL213 - Miasto Kraków

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@up.krakow.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** [https://platformazakupowa.pl/pn/up\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow)

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Edukacja

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT dla Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-89cfbeac-df59-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00185150

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-04-20

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**

**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

[https://platformazakupowa.pl/pn/up\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow)

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** Postępowanie prowadzone jest w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/up\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow)  
Na powyższej stronie internetowej udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej

Opis komunikacji elektronicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym oraz wymagań technicznych znajduje się w pkt 11 SWZ.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** zgodnie z zapisami pkt 25 SWZ

## **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** Znak sprawy: 15/TP/PK/2023

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie.

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- zarządzanie zasobami serwerowymi i sieciowymi Uczelni,
- zarządzanie oprogramowaniem centralnym używanym przez Zamawiającego,
- koordynację prac w wszystkich dostawcami zewnętrznymi świadczącymi usługi powiązane z funkcjonowaniem Uczelni,
- wsparcie techniczne dla pracowników UP w godzinach pracy.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia został zawarty w Załączniku nr 2 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72514200-3 - Usługi rozbudowy systemów komputerowych

71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

72514300-4 - Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

72800000-8 - Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów

72700000-7 - Usługi w zakresie sieci komputerowej

72600000-6 - Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

72500000-0 - Komputerowe usługi pokrewne

51000000-9 - Usługi instalowania (z wyjątkiem oprogramowania komputerowego)

72253000-3 - Usługi pomocy komputerowej i podobne

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

72253100-4 - Usługi pomocy komputerowej

72710000-0 - Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej

72720000-3 - Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej

72222200-9 - Usługi w zakresie systemów informacji lub usługi w zakresie planowania technologii

72222100-8 - Usługi w zakresie systemów informacji lub strategicznej analizy technologicznej

72228000-9 - Usługi doradcze w zakresie integrowania urzędzeń komputerowych

72227000-2 - Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu (tj. Wykonawców niewykluczonych i ofert nieodrzuconych), na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Punktowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Doświadczenie dodatkowe osób skierowanych do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 30

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** dodatkowe zatrudnienie konsultantów na umowę o pracę

**4.3.6.) Waga:** 10

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Tak

**4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:**

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

## **SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 4

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

Zdolność techniczna lub zawodowa:

Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie realizacji przedmiotu zamówienia będzie dysponował odpowiednim personelem i doświadczeniem, tj. dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, tj.:

- a) Kierownikiem Zespołu z wykształceniem wyższym, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, który uczestniczył w realizacji co najmniej w dwóch usług na stanowisku Kierownika Zespołu wdrażającego bądź utrzymującego albo rozwijającego systemy informatyczne albo infrastrukturę IT klienta; posiadający min. 2 letnie doświadczenie w administracji systemów klasy EOD ,
- b) co najmniej dwoma konsultantami, każdy z co najmniej rocznym doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, którzy w sumie posiadają doświadczenie w prowadzeniu sieci komputerowych, utrzymania serwerów oaz serwerów baz danych, administracją systemów AD oraz Office365,

oraz:

posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym zamówieniem, które musi wykazać i potwierdzić referencjami lub odpowiednimi dokumentami uprzednich odbiorców, albo oświadczeniem Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczeń, że:

w ciągu ostatnich 3 lat, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, licząc wstecz od dnia upływu terminu składania ofert, wykonał co najmniej dwa zamówienia, którego przedmiotem była kompleksowa obsługa infrastruktury IT klienta, obejmująca bezpośrednią obsługę w biurach i budynkach Zamawiającego, na łączną kwotę co najmniej 400 000 zł brutto.

Wykonawca musi udokumentować, że wyżej wymienione usługi wykonał należycie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, na podstawie art. 274 ust. 1 do złożenia podmiotowych środków, w postaci wykazu osób i wykazu usług potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0-1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o złożone dokumenty na wezwanie Zamawiającego.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** wykaz usług wraz z referencjami lub poświadczeniami oraz wykaz osób

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Tak

**6.4.1) Informacje dotyczące wadium:**

Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości: 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

2) Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.

3) Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

- w pieniądzu, wpłacone przelewem na konto: nr 71 1240 4722 1111 0000 4852 4687

z dopiskiem tytułem: wadium w postępowaniu nr 15/TP/PK/2023.

- gwarancjach bankowych;

- gwarancjach ubezpieczeniowych;

- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j.: Dz. U. z 2020 poz. 299 z późn. zm.).

4) Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.

5) Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

6) Wadium uznaje się za wniesione skuteczne, jeżeli wpłynęło na konto Zamawiającego przed upływem terminu składania

ofert.

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**  
Zgodnie z zapisami pkt 10 SWZ

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Tak

#### **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**  
Zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Tak

**7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

#### **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2023-04-28 09:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** platforma zakupowa dostępna pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/up\\_krakow](https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow)

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2023-04-28 09:15

**8.4.) Termin związania ofertą:** 30 dni