

SŁUŻBA CELNO – SKARBOWA

Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze



DOKUMENTACJA TECHNICZNO-TECHNOLOGICZNA

KOSZULKA TYPU POŁO W KOLORZE MIĘTOWYM

ZAWARTOŚĆ

SPIS TREŚCI	
Rysunek modelowy	
I	Charakterystyka wyrobu
1	Opis
2	Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków
II	Wymagania techniczne
1	Wymagania techniczne dzianiny zasadniczej
2	Wymagania techniczne dzianiny przeznaczonej na kołnierzyk i plisy dołów rękawów
3	Wymagania techniczne tkaniny na obszycia i naramienniki
4	Zestawienie elementów składowych
5	Rodzaje szwów i ściegów
6	Sztukowanie elementów
7	Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała
8	Tabela klasyfikacji wielkości
9	Wymiarowanie koszulki polo z krótkim rękawem
III	Wymagania użytkowe
IV	Wymagania jakościowe
1	Błędy dzianinowe
2	Błędy konfekcyjne
3	Wymagania dotyczące bezpieczeństwa użytkowania
4	Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji
V	Cechowanie, znakowanie, pakowanie, przechowywanie, transport
1	Wszywka
2	Etykieta jednostkowa
3	Etykieta zbiorcza
4	Pakowanie
5	Transport
6	Przechowywanie
VI	Gwarancja wykonawcy (producenta)

Rysunek modelowy



I.CHARAKTERYSTYKA WYROBU

1. Opis

1.1. Koszulka typu polo wchodzi w skład ubiorów:

- służbowego.

Wykonana jest z dzianiny bawełnianej, przy czym kołnierzyk i plisy dołu rękawów wykonane są z dzianiny bawełnianej ściągaczowej. Na ramionach w szwach łączących z rękawem naszyte obszycia i naramienniki mocowane za pomocą małego guzika mundurowego. Koszulka posiada krótkie rękawy wykończone ściągaczem. Podkrój szyi wykończony kołnierzykiem z zapięciem typu „polo” na trzy guziki, od środka wykończony taśmą zabezpieczającą przed rozciągnięciem. Na dole po obu bokach koszulki znajdują się rozcięcia.

- 1.1. Na lewym rękawie koszulki mocowany jest miękki element rzepa (wełenka), służący do umieszczenia emblematu Krajowej Administracji Skarbowej Służby Celno – Skarbowej (tarcza).
- 1.2. Na prawym rękawie koszulki, mocowany jest na rzep (wełenka), służący do umieszczania emblematu Służby Celno – Skarbowej (okrągły).
- 1.3. Na prawej piersi, przyszyty miękki element część taśmy samoszczepnej (wełenka) o wymiarach 130 x 25 mm w kolorze tkaniny zasadniczej służący do mocowania znaku imiennego.
- 1.4. Na lewej piersi i na plecach srebrny napis odblaskowy **SŁUŻBA CELNO - SKARBOWA**.
- 1.5. W celu zachowania symetryczności pomiędzy napisem SŁUŻBA CELNO - SKARBOWA a miękka częścią taśmy samoszczepnej, taśmę należy umocować w taki sposób aby umowna linia prosta przebiegała w połowie wysokości napisu i miękkiej części taśmy.

Wszelkie emblematy i znaki Służby Celno - Skarbowej nie są dołączany do koszulki, stanowią odrębną część umundurowania. Rzep powinien być dopasowany kształtem i wymiarem do elementów opisanych w odrębnej DT-T.

2. Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków

Tabela 1.

Lp.	Nazwa materiału	Rodzaj i charakterystyka materiału
1	Dzianina zasadnicza	Dzianina w, kolorze miętowym, o składzie surowcowym - 100% bawełna
2	Dzianina ściągaczowa	Dzianina ściągaczowa w kolorze dzianiny zasadniczej przeznaczona na kołnierzyk i plisy dołu rękawów, o składzie surowcowym - 100% bawełna
3	Tkanina na obszycia i naramienniki	Tkanina bawełniano – poliestrowa o splocie skośnym w kolorze dzianiny zasadniczej
4	Włókniny	Włóknina z klejem
5	Nici	Nici poliestrowe nr handlowy 120 pod kolor dzianiny zasadniczej
6	Guziki	Guzik czterodziurkowy poliestrowy o $\varnothing 12 \pm 0,5\text{mm}$, w kolorze dzianiny zasadniczej Guzik mundurowy mały $\varnothing 15 \pm 0,5\text{mm}$
7	Taśmy	Taśma bawełniana w kolorze dzianiny zasadniczej o szerokości $13 \pm 2\text{ mm}$ lub taśma z dzianiny zasadniczej Taśma samoszczepna , kol. miętowy, szer. 2,5 cm (wełenka) Taśma samoszczepna , kol. miętowy, szer. 10 cm (wełenka) pod emblematy na rękawach
8	Wszywka	Wszywka z oznaczeniem wielkości wyrobu, składem surowca, sposobu konserwacji
9	Etykieta	Naklejka na worek foliowy
10	Worek	Worek foliowy

II.WYMAGANIA TECHNICZNE**1. Wymagania techniczne dzianiny zasadniczej**

Tabela 2.

Lp.	Wyszczególnienie - wskaźnik	Jednostka miary	Wartość liczbową	Metoda badania
1	Skład surowca	%	100 % bawełna	PN-72/P-04604
2	Masa powierzchniowa	g/m ²	200 ± 13	PN-P-04613:1997
3	Liczba - rzędków - kolumnienek	1/10cm	240 ± 10 120 ± 10	PN-EN 14971:2007
4	Splot	-	pika	PN-EN ISO 8388:2005
5	Wytrzymałość na przebicie kulką, nie mniej niż:	N	80	PN-EN ISO 9073-5:2008
6	Zmiana wymiarów po praniu w i suszeniu, nie więcej niż: - kierunek wzdłużny, - kierunek poprzeczny	%	±5 ±5	PN-EN ISO 5077:2011 PN-EN ISO 6330:2012 Metoda prania 4N
7	Odporność wybarwień na pranie, nie mniej niż:	stopień	4	PN-EN ISO 105C06:2010
8	Odporność wybarwień na pot alkaliczny, nie mniej niż:	stopień	4	PN-EN ISO 105-E04:2013-06
9	Odporność wybarwień na pot kwaśny, nie mniej niż:	stopień	4	PN-EN ISO 105-E04:2013-06
10	Odporność na pilling, nie mniej niż:	stopień	3-4	PN EN ISO 12945-2:2002
11	Kolor	<p><u>Miętowy</u> Wartość współrzędnych barwy wg normy PN-EN ISO 105-J01:2002; PN-EN ISO 105-J03:2009 Wartość CIELab: L=;52,621 a=-6,170; b=4,838; ΔE≤1,5</p>		

2. Wymagania techniczne dzianiny przeznaczonej na kołnierzyk i plisy dołu rękawów

Tabela 3.

Lp	Wyszczególnienie - wskaźnik	Jednostka miary	Wartość liczbową	Norma
1	Skład surowca	%	100% bawełna	PN-72/P-04604
2	Masa powierzchniowa	g/m ²	720 ± 25	PN-P-04613:1997
3	Splot	-	Dwuprawy	PN-EN ISO 8388:2005
4	Zmiana wymiarów po praniu i suszeniu, nie więcej niż: - kierunek wzdłużny, - kierunek poprzeczny	%	±5 ±5	PN-EN ISO 5077:2011 PN-EN ISO 6330:2012 Metoda prania 4N
5	Odporność wybarwień na pranie, nie mniej niż:	Stopień	4	PN-EN ISO 105C06:2010
6	Odporność wybarwień na pot alkaliczny, nie mniej niż:	Stopień	4	PN-EN ISO 105-E04:2013-06
7	Odporność wybarwień na pot kwaśny, nie mniej niż:	Stopień	4	PN-EN ISO 105-E04:2013-06
8	Odporność na pilling, nie mniej niż:	Stopień	3-4	PN EN ISO 12945-2:2002
9	Kolor	Miętowy Wartość współrzędnych barwy wg normy PN-EN ISO 105-J01:2000; PN-EN ISO 105-J03:2009 Wartość CIELab: L=;52,621 a=-6,170; b=4,838; ΔE≤1,5		

3. Wymagania techniczne tkaniny przeznaczonej na obszycia i naramienniki

Tabela 4

Wyszczególnienie		Jednostka miary	Wartości liczbowe	Metoda badania
Skład		%	52 bawełna 48 poliester	PN-72/P-04604
Splot		Rządkowy 2/1 Z		PN-92/P-01704
Masa powierzchniowa		g/m ²	155±8	PN-ISO 3801:1993
Siła zrywająca nie mniej niż:	N	O	520	PN-EN ISO 13934-1:2013-07
		W	210	
Liczba nitek na 1 dm	1/dm	O	484±10	PN-EN 1049-2:2000
		W	245±7	
Zmiana wymiarów po praniu i suszeniu, nie więcej niż:	%	O	±2	PN-EN ISO 5077 :2011 PN-EN ISO 6330:2012 Metoda prania 6N
		W	±2	
Pilling nie mniej niż:	stopień		4	PN-EN ISO 12945-2:2002
Przepuszczalność powietrza nie mniej niż:		mm/s	100	PN-EN ISO 9237: 1998
Odporność wybarwień na	Światło sztuczne nie mniej niż:	Stopień	5	PN-EN ISO 105-B02:2014-11
	Pranie nie mniej niż:	Stopień	4	PN-EN ISO 105-C06:2010 Metoda C1S
	Pot kwaśny i alkaliczny nie mniej niż:	Stopień	4	PN-EN ISO 105-E04:2013-06
Kolor		<u>Miętowy</u> Wartość współrzędnych barwy wg normy PN-EN ISO 105-J01:2002 ; PN-EN ISO 105-J03:2009 Wartość CIELab: L=;52,621 a=-6,170; b=4,838; ΔE≤1,5		

4. Zestawienie elementów składowych

Tabela 5.

Rodzaj materiału	Lp.	Wyszczególnienie elementu	Ilość elementów
Dzianina zasadnicza	1	Tył	1
	2	Przód	1
	3	Rękaw	2
	4	Listewka wierzchnia do odszycia zapięcia polo	1
	5	Listewka spodnia do odszycia zapięcia polo	1
Ilość elementów			6
Dzianina przeznaczona na kołnierz i plisy dołów rękawów	1	Kołnierz	1
	2	Plisy dołu rękawów	2
Ilość elementów			3
Tkanina na obszycia i naramienniki	1	Naramiennik	4
	2	Obszycie ramienia	2
	3	Łata pod napis mały	1
	4	Łata pod napis duży	1
Ilość elementów			8
Włóknina	1	Listewka wierzchnia do zapięcia polo	1
	2	Listewka spodnia do zapięcia polo	1
	3	Usztywnienie naramiennika	2
Ilość elementów			4

5. Rodzaje szwów i ściegów

Zalecane gęstości ściegów maszynowych:

- stębnowych 40-50 ściegów /1dm,
- overlockowych 40-50 ściegów/1dm,
- dziurki odzieżowe 100-120 ściegów/1dm,
- ryglujących 100-120 ściegów/1dm.

Każdy szew przy rozpoczęciu i zakończeniu należy zamocować poprzez dwukrotne przeszycie, w celu zabezpieczenia przed pruciem.

6. Sztukowanie elementów

Nie dopuszcza się sztukowania elementów.

7. Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała.

W celu dostosowania wyrobu do sylwetki ciała przyjmuje się, jako wymiary kontrolne: wzrost, obwód klatki piersiowej.

Zakresy i interwały dla wymiarów kontrolnych:

Tabela 6.

Wymiary podstawowe	Wzrost - interwał 6cm								
Wzrost w cm	152	158	164	170	176	182	188	194	202
Zakres w cm	150-155	156-160	161-166	167-172	173-178	179-184	185-190	191-196	197-202

Tabela 7.

Wymiary podstawowe	Obwód klatki piersiowej - interwał 6cm								
Obwód klatki piersiowej w cm	80	86	92	98	104	110	116	122	128
Zakres w cm	76-81	82-87	88-93	94-99	100-105	106-111	112-117	118-123	124-129

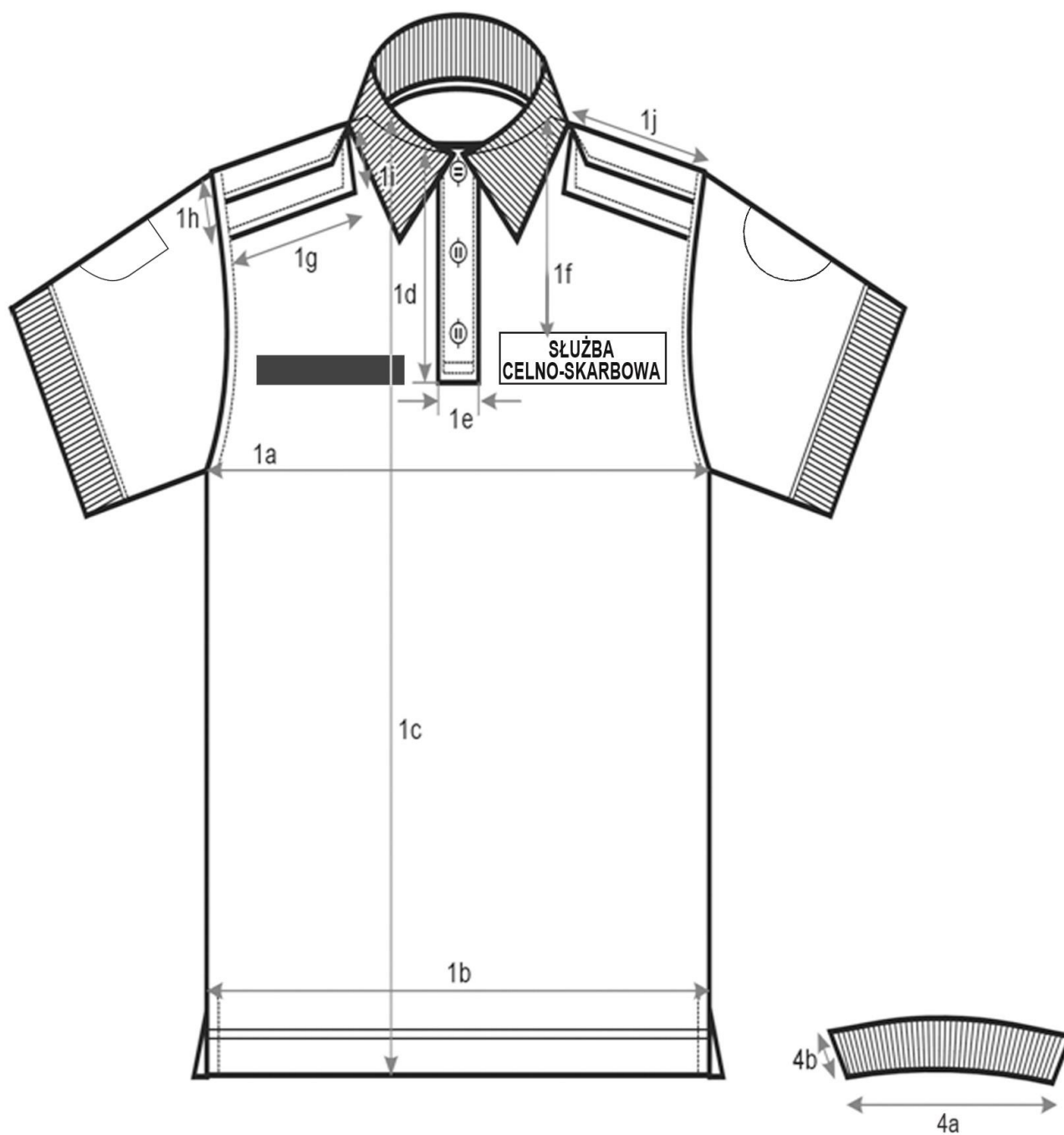
8. Tabela klasyfikacji wielkości

Tabela 8.

Rozmiar	XXS	XS	S	M	L	XL	XXL	XXXL	XXXXL
Obwód klatki piersiowej	80	86	92	98	104	110	116	122	128
Wzrost	152	158	164	170	176	182	188	194	202

9. Wymiarowanie koszulki polo z krótkim rękawem

Rys.1



Rys. 2



Wymiary koszulki polo z krótkim rękawem dla rozmiaru M.

Tabela 9.

Oznaczenie na rysunku	Opis wymiaru	cm	Tolerancja \pm cm
Przód	1a Szerokość na wysokości klatki piersiowej	53,0	1,0
	1b Szerokość na dole	52,0	1,0
	1c Długość przodu od najwyższego punktu ramienia	72,0	1,0
	1d Długość zapięcia polo	14,0	0,5
	1e Szerokość zapięcia polo	3,0	0,3
	1f Odległość górnej krawędzi napisu od szwu barkowego przy wszyciu kołnierza	20,0	0,5
Tył	2a Szerokość tyłu	43,0	1,0
	2b Długość od wszycia kołnierza do krawędzi dołu	69,0	1,0
	2c Szerokość ramienia	16,5	0,5
	2d Odległość od wszycia kołnierza do górnej krawędzi napisu	15,0	1,0
	- Długość rozporka	6,0	0,5
Rękaw	3a Długość od wszycia kuli do dolnej krawędzi, mierzona przez środek	19,0	0,5
	3b Szerokość na wysokości pachy mierzona w złożeniu	21,0	0,5
	3c Szerokość dołu rękawa mierzona w złożeniu	19,5	0,5
	- Szerokość plisy w rękawie	2,5	0,2
	- Odległości naszywania miękkiej części rzepa (na prawym i lewym rękawie)*	7,0	0,2
	- Średnica miękkiej części rzepa mocowanej na prawym rękawie *	8,7	0,1
Kołnierz	4a Długość	42,0	1,0
	4b Szerokość	8,0	0,5
Naramiennik	1j Długość naramiennika	13,0	0,3
	- Szerokość przy węższym końcu	3,5	0,2
	- Szerokość przy szerszym końcu	4,0	0,2
Obszycie ramion	1g Szerokość obszycia na przodzie	12,0	0,2
	1h Wysokość obszycia na przodzie przy wszyciu rękawa	10,0	0,3
	1i Wysokość obszycia na przodzie przy kołnierzu	9,5	0,2
	2e Szerokość obszycia na tyle	12,0	0,2
	2f Wysokość obszycia na tyle przy wszyciu rękawa	11,0	0,3
	2g Wysokość obszycia na tyle przy kołnierzu	10,5	0,2

* wymiar nie podlega stopniowaniu

Wszystkie rozmiary koszulek zawarte w tabeli 7 powinny być uzyskane na podstawie standardowego stopniowania formy bazowej określonej w tabelach 5 i 6.

Sorty dla funkcjonariuszy o nietypowych wymiarach, wykraczających poza rozmiary zawarte w tabelach, powinny być szyte według przekazanych wymiarów faktycznych lub w serwisie miarowym.

10. Napisy

Napisy srebrny odblaskowy **SŁUŻBA CELNO - SKARBOWA**

Na lewej piersi koszulki typu polo umieszczony w dwóch rzędach srebrny napis odblaskowy:
SŁUŻBA CELNO - SKARBOWA



Z tyłu koszulki typu polo, centralnie umieszczony w dwóch rzędach srebrny napis odblaskowy **SŁUŻBA CELNO - SKARBOWA**



Wymiary nie podlegają stopniowaniu.

III.WYMAGANIA UŻYTKOWE

Koszulka polo powinna być wykonana za pomocą technologii, która będzie gwarantowała jej wysokie parametry użytkowe.

W szczególności wyrób nie powinien powodować miejscowych ucisków, okaleczeń, otarć, ani podrażnień skóry użytkownika.

Wszystkie surowce i dodatki wykorzystywane do konfekcjonowania koszulki polo nie powinny zawierać substancji uznanych za szkodliwe dla zdrowia.

IV.WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

Dopuszcza się jedynie wyroby wykonane w pierwszym gatunku.

1. Błędy dzianinowe

Dopuszcza się 2 (dwa) z następujących błędów dzianinowych w elementach niewidocznych dla pierwszego gatunku:

- nieprawidłowy przeplot mało widoczny długości do 10mm,
- zgrubienie nitki długości do 10 mm,
- zabrudzenia jednonitkowe do 10mm,
- nierównomierność barwy o 1 stopień,

Nie dopuszcza się następujących błędów dzianinowych:

- brakujące nitki widoczne,
- widoczny nieprawidłowy przeplot, oczka
- zmechacenia, zaciągnięcia nitki,
- nierównomierność barwy, plamy.

2. Błędy konfekcyjne

Dopuszcza się 4 (cztery) z następujących błędów konfekcyjnych.

- różne długości jednakowych elementów (według tolerancji),
- różne szerokości jednakowych elementów (według tolerancji),

Nie dopuszcza się następujących błędów konfekcyjnych:

- skrzywień stębnówek,
- różnego rozstawu między stębnówkami,
- błędów w klejeniu, zdeformowania elementu, odklejanie się klejonki,
- nieprawidłowych ściągów,
- pomarszczonych szwów, wdania lub ściągnięcia dzianiny,
- nieprawidłowo wykonanych dziurek,
- błędów w prasowaniu, wybłyszczeń, załamań tkaniny.

Błędy ustala się metodą organoleptyczną, na wyrobie swobodnie rozłożonym lub zawieszonym na wieszaku, w świetle odbitym. Błędy dostrzegalne z odległości jednego metra uznaje się za niedopuszczalne.

3. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa użytkowania.

Konstrukcja wyrobu powinna zapewnić komfort użytkowania. Nie powinny powodować ucisków i otarć ciała oraz nie powinny krępować ruchów. Elementy, które bezpośrednio dotykają ciała powinny być pozbawione szorstkich, ostrych brzegów i elementów wystających, które mogą powodować podrażnienia.

Wyrób powinien być wykonany z materiałów i dodatków spełniających wymagania Rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosownych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniającego Dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylającego Rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i Rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również Dyrektywę Rady 76/769/EWG i Dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE (Dz. Urz. UE z 2006r. Nr L396, s 1 z późniejszymi zmianami)

Tabela 10 Wymagania i metodyki dotyczące wybranych parametrów bezpieczeństwa użytkowania

L.p.	Parametr	Jednostka	Wartość	Metodyka badań
1	Zawartość amin aromatycznych, nie więcej niż	mg/kg	30	PN-EN 14362-1:2012 PN-EN 14362-3:2012
2	Zawartość formaldehydu, nie więcej niż	mg/kg	75	PN-EN ISO 14184-1:2011
3	Odczyn pH	-	4,5-7,5	PN-EN ISO3071:2007

Uwaga: spełnianie wymagań wymienionych w tabeli musi być udokumentowane raportami z badań wykonanymi w akredytowanym laboratorium. Uznaje się również, że wyrób spełnia wymagania dotyczące bezpieczeństwa, jeżeli posiada aktualną autoryzację (certyfikat) do posługiwania się znakiem OEKO-TEX, zgodnie z normą OEKO-TEX Standard 100 (klasa produktów II).

4. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji

Aby spełnić wymagania niniejszej dokumentacji należy przedstawić wyniki badań wystawiane przez akredytowane laboratoria potwierdzające spełnienie wymagań dla dzianiny zasadniczej i tkaniny na obszycia oraz atesty wystawione przez producentów (dostawców) potwierdzające wskaźniki techniczno- użytkowe dla dzianiny na kołnierz i plisy w rękawach.

Badania uznaje się za aktualne, do 24 miesięcy od dnia ich wydania.

**V. CECHOWANIE, ZNAKOWANIE, PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE
TRANSPORT,****1. Wszywka**

Wszywka firmowa zawierająca nazwę producenta i rozmiar umieszczona jest w miejscu wszycia szyjki tyłu.

Wszywka z oznaczeniem sposobu konserwacji, składu surowcowego dzianiny zasadniczej, nazwę wyrobu i datę produkcji wszyta jest w lewy szew boczny, 20cm poniżej wszycia rękawa.

Dopuszcza się stosowanie jednej wszywki zawierającej oznaczenia:

- nazwę wykonawcy,
- skład surowcowy dzianiny zasadniczej,
- sposób konserwacji,
- nazwę wyrobu,
- wielkość wyrobu,
- datę produkcji (m-c i rok).

Cechy i oznaczenia zawarte na wszywkach powinny być czytelne i wykonane niespieranym tuszem, wykonane w technologii zapewniającej ich czytelność przy codziennym użytkowaniu i okresowych zabiegach konserwacyjnych przez okres minimum 2 lat.



Maksymalna temperatura prania 40°C.



Nie bielić.



Profesjonalne czyszczenie w tetra chloroetylenie i wszystkich rozpuszczalnikach.



Ociekanie.



Prasowanie w maksymalnej temperaturze dolnej płyty 110°C.

Cechy i oznaczenia zawarte na wszywkach powinny być czytelne i wykonane niespieranym tuszem, wykonane w technologii zapewniającej ich czytelność przy codziennym użytkowaniu i okresowych zabiegach konserwacyjnych przez okres minimum 2 lat.

2. Etykieta

Etykieta - naklejka - naklejona na worek foliowy powinna zawierać:

- nazwa wykonawcy,
- skład surowcowy dzianiny zasadniczej,
- nazwę wyrobu,
- wielkość wyrobu,
- datę produkcji (m-c i rok),
- sposób konserwacji,
- nr ZA zamawiającego,
- kod kreskowy wyrobu.

3. Etykieta zbiorcza

Etykieta na opakowanie zbiorcze powinna zawierać następujące informacje:

- nazwę wykonawcy,
- nazwę wyrobu,
- ilość,
- wielkość wyrobu,
- datę produkcji (m-c i rok),
- sposób konserwacji,
- nr ZA zamawiającego.

4. Pakowanie

Każda koszulka polo z krótkim rękawem powinna być włożona do worka foliowego, a następnie pakowana w pudełka kartonowe - po 10 sztuk w jednym rozmiarze. Pudełka kartonowe należy zakleić taśmą. Na pudełku kartonowym należy nakleić etykietę zbiorczą. Opakowanie powinno zabezpieczyć wyrób przed obniżeniem jego, jakości w czasie przechowywania i transportu.

Zamawiający ma prawo, na wniosek Wykonawcy zezwolić na inny sposób pakowania wyrobu.

5. Transport

Koszulki mogą być przewożone dowolnymi środkami transportu. Załadowanie, przewóz i wyładowanie powinny odbywać się w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, zabrudzeniem mechanicznym i chemicznym.

6. Przechowywanie

Koszulki polo z krótkim rękawem powinny być przechowywane w pudełkach kartonowych w pomieszczeniach suchych, przewiewnych, nienasłonecznionych, w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniami mechanicznymi i chemicznymi.

VI.GWARANCJA WYKONAWCY (PRODUCENTA)

1. Na wyroby Wykonawca udzieli gwarancji na okres minimum 24 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego z zastrzeżeniem sytuacji, gdy inny termin gwarancji ujęto w umowie .
2. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne, ujawnione w dostarczonym towarze, ponosi z tego tytułu wszystkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony towar ma wady zmieniające jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczono go w ilości lub stanie innym niż zamówiono.
3. O wadach fizycznych wyrobów Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio w chwili ujawnienia w nich wad, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” wykonany przez Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady.
4. Wykonawca jest obowiązany do usunięcia wad fizycznych wyrobów lub do dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu określonego w gwarancji.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wyrobów wadliwych takie same wyroby nowe – wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia. Wymiany wyrobów Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie.
6. Gwarancja obejmuje również wyroby nabyte przez Wykonawcę od kooperantów.
7. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
8. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonych wyrobach Wykonawca:
 - a. Rozpatrzy „Protokół reklamacji” w ciągu 3 dni licząc od daty jego otrzymania,
 - b. Usprawni wadliwe wyroby w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”,
 - c. Usunie wady w dostarczonych wyrobach w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia,
 - d. Wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do miejsca, w którym wady zostały ujawnione w terminie określonym w pkt. b.
9. Przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad wyrobu, objętego gwarancją, uprawniony do gwarancji nie mógł z niego korzystać,
10. Wymienia wadliwy wyrób w terminie 21 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacyjnego”, jeżeli nie dotrzymał terminu naprawy określonego w pkt. b.
11. Dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji,
12. Ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu przekazania sprawnego użytkownikowi w miejscu ujawnienia wady,
13. Jeżeli zamówiony towar w ocenie Zamawiającego nie spełnia wymaganych kryteriów Zamawiający może odmówić jego przyjęcia, a wykonawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad.
14. Uszkodzenia leżące po stronie użytkownika wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji nie podlegają warunkom gwarancji.