**SZACOWANIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój „Nowa jakość – nowe możliwości. Zintegrowany program rozwoju uczelni” o numerze POWR.03.05.00-00-Z221/18, jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych.

Niniejsze zapytanie ma na celu wyłącznie ustalenie wartości szacunkowej właściwego zamówienia, które zostanie w następnej kolejności opublikowane na platformie zakupowej Zamawiającego. W związku z powyższym oferty złożone przez wykonawców w ramach niniejszego zapytania nie będą skutkowały wyborem oferty najkorzystniejszej i podpisaniem wiążącej umowy z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę. Wykonawca, który złoży najtańszą ofertę w niniejszym zapytaniu nie będzie przysługiwało roszczenie o zawarcie umowy z Zamawiającym.

**Przedmiotem zamówienia**:

**Realizacja usługi w obszarze analitycznym jako analityka systemów informatycznych oraz w obszarze programistycznym jako programisty do wdrożenia systemu do zarządzania projektami i CRM.**

1. **Szczegółowy opis zakresów prac:**

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.

**Część A.**

Powierzenie działań związanych z realizacją prac w obszarze analitycznym.

**Rola analityka w projekcie będzie obejmowała takie obszary jak**:

1. Realizację analiz systemowych w zakresie istniejących funkcjonalności i projektowania nowych. Planowany zakres prac:
	1. Wdrożenie systemu zarządzania projektami w oparciu o MS Project Online + M365.
	2. Wdrożenie systemu CRM w oparciu o Hubspot.
	3. Automatyzacja procesów biznesowych w oparciu o Power Automate + Power Apps.
	4. Integracje systemów w oparciu o rozwiązanie Webcon. Sugerowanym narzędziem lub frameworkiem, z którego analityk powinien korzystać podczas przeprowadzania analiz będzie model C4 oraz BPMN, tam gdzie to niezbędne będzie to UML, jednak będzie to kwestia do ustalenia i wypracowania, także z analitykiem. Szczegóły będą doprecyzowane i dopracowywane na konkretnych zadaniach.
2. Modelowanie rozwiązań zaproponowanych przez kluczowych użytkowników biznesowych. – Kluczowi użytkownicy biznesowi będą zgłaszać rozwiązania, które dopiero po uzyskaniu akceptacji Kierownika Projektu Strategicznego, zostaną skierowane do prac związanych z modelowaniem.

Analityk będzie odpowiedzialny za weryfikację przydatności propozycji do implementacji i wdrożenia oraz będzie miał możliwość zgłaszania rekomendacji co do priorytetyzacji planowanych zadań.

1. Analiza działań pod kątem wykonalności – Analityk będzie miał za zadanie zarekomendować sposób selekcji i wyboru rozwiązań, które zostaną skierowane do dalszej realizacji. Po akceptacji przez Zamawiającego, system ten zostanie wdrożony do współpracy. Zamawiający zakłada, że nie wszystkie zgłoszone wymagania zostaną skierowane do realizacji, tylko te które uzyskają najwyższe priorytety.
2. Stworzenie i rozwój dokumentacji systemowej nowo wdrażanych aplikacji.
3. Wsparcie biznesu w analizie i projektowaniu procesów, poprzez rekomendowanie kluczowym użytkownikom rozwiązań spójnych z logiką wdrażanych systemów.
4. Formułowanie wymagań dla systemów informatycznych. - Zleceniodawca nie narzuca szablonów wymagań. Ponadto, obecnie nie jest prowadzony backlog funkcjonalny analityk będzie musiał go sam stworzy od początku.
5. Komunikacja oraz współpraca z użytkownikami, pracownikami Centrum Informatyki oraz firmami zewnętrznymi. Role poszczególnych interesariuszy w realizacji zadań:
	1. Użytkownicy – zbieranie wymagań, rekomendowanie rozwiązań.
	2. Pracownicy Centrum Informatyki – przekazywanie wymagań użytkowników, dyskusja o wykonalności, mapowanie wymagań na funkcje / systemy obecne w UEW.
	3. Firmy zewnętrzne – wdrożenie narzędzia typu CRM.

Analityk będzie brał udział w spotkaniach projektowych.

1. Wsparcie testów akceptacyjnych oraz nadzorowanie procesów wdrożeniowych, poprzez:
	1. Udział w testach akceptacyjnych – weryfikacja zgodności wytworzonych rozwiązań z potrzebami użytkowników.
	2. Wsparcie poszczególnych kierowników projektów w trakcie procesów wdrożeniowych.
2. Tworzenie standardów związanych z porządkowaniem procesu oraz przygotowywaniem raportów zawierających informacje o rezultatach wprowadzenia konkretnych rozwiązań, w celu wypracowania modelu pracy.

Część B.

Powierzenie działań związanych z realizacją prac w obszarze programistycznym.

**Rola programisty w projekcie będzie obejmowała takie obszary jak**:

1. Dostosowywanie systemu do zarządzania projektami (MS Project Online) za pomocą języka oprogramowania (.NET / JavaScript/ REST API) według funkcji projektowanych przez analityka .
2. Wspieranie analityka w projektowanie nowych modułów oraz w dostosowaniu istniejących funkcji.
3. Realizacja głównie zadań integracyjnych w oparciu o REST API oraz integrację bazodanową między systemami obecnymi w Architekturze UEW i systemami MS Project i Hubspot.
4. Znajdowanie i usuwanie błędów powstałych podczas wdrażania systemu, na podstawie wspólnie wypracowanej procedury.
5. Aktywne uczestniczenie w procesie testowania systemu zgodnie ze scenariuszami testowymi przygotowanymi przez analityka. Cały proces związany ze zgłaszaniem, dokumentowaniem i naprawą usterek wykrytych podczas testowania zostanie wypracowany wraz z programistą i analitykiem.
6. Rozwijanie systemu do zarządzania projektami, poprzez implementację zgłoszonych i zaakceptowanych funkcjonalności. W tym zakresie Zamawiający będzie oczekiwał, także pomysłów oraz wskazówek na nowe funkcje. W trakcie rozwijania systemu do zarzadzania projektami programista będzie odpowiedzialny za wszelkie elementy systemu (w tym kompatybilność wsteczna, wydajność). Za analizę wymagań odpowiedzialny będzie analityk, z którym programista będzie współpracował.
7. Testowanie systemu i dbanie o jego prawidłową jakość. - Programista będzie jedyną osobą implementującą funkcjonalności w tym projekcie, w związku z powyższym Zamawiający oczekuje, że zaproponuje standardy i dobre praktyki związane z rozwojem oprogramowania. Programista będzie odpowiedzialny za testy jednostkowe.

1. **Zapisy ogólne dla obydwóch obszarów ( części zamówienia)**

 Wykonawca każdego z obszarów będzie współpracował bezpośrednio z zespołem projektowym w składzie Kierownik merytoryczny projektu strategicznego, menedżerem projektu oraz zespół Centrum informatyki .

Współpraca będzie miała charakter zdalny.

**Termin realizacji zlecenia od września do 15.12.2023 r.**

**Szczegółowy zakres zlecenia oraz harmonogram prac zostanie ustalony wspólnie z Wykonawcą**.

Wykonawca musi zapewnić dostępność czasową do realizacji przedmiotu zamówienia oraz minimalne miesięczne zaangażowanie czasowe w realizację zamówienia. Wykonawca musi zapewnić gotowość do realizacji usług w wymiarze średniomiesięcznym **160 godzin miesięcznie**, osobno dla każdej z ról (gdzie 1 godzina rozumiana jest jako 60 minut zegarowych). Deklaracja gotowości do świadczenia usług w wymiarze co najmniej 160 godzin miesięcznie, dla każdej z ról, nie oznacza, że w każdym miesiącu obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczył usługi przez co najmniej 160 godzin. Natomiast Wykonawca w każdym miesiącu obowiązywania umowy musi być gotowy do realizacji usług co najmniej w takim wymiarze godzinowym. Zaangażowanie w poszczególnych miesiącach może się od siebie różnić, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dołoży starań, aby wymiar godzinowy zaangażowania w projekt w poszczególnych miesiącach był możliwie zrównoważony. Harmonogram czasu pracy w każdym miesiącu będzie uzgadniany z Wykonawcą.

 Wykonawca musi ponadto zapewnić gotowość do realizacji usług w wymiarze co najmniej 8 godzin dziennie, osobno dla każdej z ról(od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Deklaracja gotowości do świadczenia usług w wymiarze co najmniej **8 godzin dziennie** nie oznacza, że w każdym dniu obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczył usługi przez co najmniej 8 godzin. Natomiast Wykonawca w każdym dniu obowiązywania umowy musi być gotowy do realizacji usług co najmniej w takim wymiarze godzinowym.

Ostateczny wymiar czasowy przy realizacji zamówienia będzie wynikał z potrzeb Zamawiającego i może się zwiększyć nie więcej niż o 10% niż wskazana powyżej wartość. Rozliczenie wykonanej i zaakceptowanej pracy, po uzgodnieniu pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, będzie następować w okresach rozliczeniowych obejmujących miesiąc kalendarzowy. Rozliczenia będą dokonywane na podstawie comiesięcznych rachunków i protokołów potwierdzających wykonanie przedmiotu zlecenia w danym miesiącu oraz ewidencji godzin będącej potwierdzeniem liczby godzin wykonywania czynności w projekcie.

Wynagrodzenie miesięczne wypłacane będzie po akceptacji przez Zamawiającego ewidencji godzin, a jego wysokość będzie proporcjonalna do liczby godzin świadczonych w danym miesiącu. Przedmiot zamówienia obejmuje przeniesienie całości majątkowych praw autorskich do wszystkich utworów stworzonych w związku z wykonywaniem zamówienia na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający zastrzega prawo do podpisania z Wykonawcą umowy o poufności.

Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany do serwisu prac wytworzonych w ramach usług będących Przedmiotem Zamówienia, przy czym serwis ten nie może być krótszy niż 6 miesięcy od terminu zakończenia realizacji usług będących Przedmiotem Zamówienia. Za prace realizowane w ramach serwisu nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.

Wykonawca zobowiązany jest na każde wezwanie Zamawiającego, do przekazania dokumentacji potwierdzającej prawidłową realizację usług.

Wykonawca jest zobowiązany wykonywać ww. czynności z należytą starannością oraz wykazać się sumiennością, dbałością o szczegóły, ostrożnością oraz zapobiegliwością

1. **Warunki i okres gwarancji:**

Wykonawca jest zobowiązany do serwisu prac wytworzonych w ramach usług będących Przedmiotem Zamówienia, przy czym serwis ten nie może być krótszy niż 6 miesięcy od terminu zakończenia realizacji usług będących Przedmiotem Zamówienia. Za prace realizowane w ramach serwisu nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie

.