

Radom, dn. 03.12.2021 r.

BZP.271.1.461.2021.EF

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Gmina Miasta Radomia**

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW DOTYCZĄCE TREŚCI SPECYFIKACJI  
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)**

**Dotyczy: postępowania na usługę polegającą na dostarczeniu, rozbudowie oraz utrzymaniu oprogramowania dla projektu „Zintegrowany system zarządzania oświatą na terenie Gminy Miasta Radomia”.**

- ogłoszonego 02.11.2021 r. w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (numer ogłoszenia 2021/S 212-559352)
- udostępnionego na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/520792>

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) - zwana dalej ustawą Pzp, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień (pisownia oryginalna przesłanych pytań):

**Pytanie 1**

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmianę przewidzianego w projekcie umowy terminu płatności wynagrodzenia z 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego na 21 dni od dnia jej otrzymania lub na 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Zgodnie z przepisem art. 106i ust. 7 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług faktury VAT z tytułu udzielenia licencji nie mogą być wystawione wcześniej niż na 30 dni przed terminem zapłaty - trudno jest natomiast wystawić i dostarczyć fakturę VAT w tym samym dniu.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowo określił zasady płatności w § 7 projektu umowy (Wynagrodzenie ust. 7) i je podtrzymuje, a więc nie wyraża zgody na ich zmianę.

**Pytanie 2**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, o których mowa w § 8 projektu umowy. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy,

że dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu w § 8 projektu umowy.

**Pytanie 3**

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 4 projektu umowy Wykonawca jest zobowiązany „utrzymać i na bieżąco aktualizować oprogramowanie do dnia 25 maja 2025 r.” W kontekście § 8 ust. 3 projektu umowy i przewidzianego w nim postanowienia, wedle którego „roszczenia z tytułu rękojmi za wady lub/i gwarancji jakości mogą być dochodzone także po upływie terminu udzielonej gwarancji jakości”, dla uniknięcia ewentualnych sporów interpretacyjnych, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość, iż po dniu 25 maja 2025 r. Wykonawca - bez względu na ewentualne roszczenia zgłaszane w trakcie trwania umowy lub po jej zakończeniu - nie będzie zobowiązany do wykonywania wobec Zamawiającego żadnych czynności związanych z udostępnianiem, utrzymaniem, serwisowaniem oprogramowania, czy świadczeniem jakichkolwiek usług wsparcia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż ma świadomość, że po dniu 25 maja 2025 roku Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania wobec Zamawiającego żadnych czynności związanych z udostępnianiem, utrzymaniem, serwisowaniem oprogramowania, czy świadczeniem jakichkolwiek usług wsparcia.

**Pytanie 4**

Z uwagi na fakt, że kary umowne przewidziane w projekcie umowy i załącznika nr 7 do umowy zdaniem Wykonawcy są wysokie porównując ją do standardów rynkowych, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o ich zmniejszenie o połowę.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje wysokość kar określonych w umowie i nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany.

**Pytanie 5**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wprowadzenie postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości wartości brutto Umowy.

Wiedzą powszechną jest bowiem, że nie istnieje oprogramowanie, które funkcjonowałoby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałało poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych producentów

oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności. Producenci ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają, z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy lub wręcz jej części.

W celu realizacji ww. postulatu Wykonawca proponuje dodanie do projektu umowy następującego postanowienia:

„Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich możliwych tytułów ograniczona jest do wysokości wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy”.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany i jednocześnie podtrzymuje zapisy określone w umowie.

#### **Pytanie 6**

Wykonawca zwraca uwagę na nierównowagę umowną wynikającą z brzmienia § 9 ust. 4 oraz § 9 ust. 12. Uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kary umownej określone w ust. 4 dotyczy zarówno przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę jak i przez Zamawiającego, zaś w ust. 12 Zamawiający przewidział na rzecz Wykonawcy karę umowną jedynie w sytuacji, gdy od umowy odstąpi Wykonawca. Wykonawca wnosi zatem o zmianę treści § 9 ust. 12 projektu umowy poprzez nadaniu mu następującego brzmienia:

„Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za odstąpienie od umowy lub pozostałej do wykonania jej części przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego. **Taką samą karę umową Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.**”.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany i jednocześnie podtrzymuje zapisy określone w umowie.

#### **Pytanie 7**

Wykonawca wnosi o zmianę treści § 10 ust. 1 projektu umowy oraz pkt 15 załącznika nr 7 do umowy w taki sposób, aby zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami rynkowymi, umowa kreowała nie tylko maksymalny termin na prawidłowe wykonanie umowy możliwy do wyznaczenia przez Zamawiającego, ale również termin minimalny. W przeciwnym wypadku Zamawiający miałby hipotetycznie prawo wyznaczyć termin opresyjnie krótki (np. 6 godzin lub 1 dzień), co kreuje po stronie Wykonawcy nadmierne ryzyka kontraktowe. Wykonawca wnosi zatem o nadanie ww. § 10 ust. 1 i pkt 15 załącznika nr 7 do umowy następującego brzmienia:

- § 10 ust. 1 - „W przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu

w tym celu dodatkowego terminu, jednakże **nie krótszego niż 7 dni i** nie dłuższego niż **14 dni**, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.”;

- pkt 15 załącznika nr 7 - „W przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje usługi gwarancyjne, Zamawiający może rozwiązać Umowę w zakresie usług gwarancyjnych po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania usług gwarancyjnych i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże **nie krótszego niż 7 dni i** nie dłuższego niż **14 dni**, z zastrzeżeniem rozwiązania Umowy w zakresie usług gwarancyjnych w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu”.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany i jednocześnie podtrzymuje zapisy określone w umowie.

**Pytanie 8**

Wykonawca wnosi o wydłużenie z 10 do 20 dni określonego w § 10 ust. 2 projektu umowy okresu opóźnienia Wykonawcy w należyłym wykonaniu przedmiotu Umowy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany i jednocześnie podtrzymuje zapisy określone w umowie.

**Pytanie 9**

Wykonawca wnosi o usunięcie z projektu umowy postanowienia § 13 ust. 2 pkt 2. Postanowienie to wykracza poza cel wykorzystania przedmiotu zamówienia określony w dokumentacji postępowania, poza charakter i przeznaczenie przedmiotu zamówienia oraz powszechnie przyjęte standardy (model) licencjonowania dla tego typu oprogramowania.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowany przez Wykonawcę postulat usunięcia z projektu umowy § 13 ust. 2 pkt 2.

**Pytanie 10**

W braku zgody na postulat Wykonawcy zawarty w pytaniu poprzedzającym Wykonawca wnosi przynajmniej o zmianę treści § 13 ust. 2 pkt 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

**„wyłącznie dla potrzeb wewnętrznych Zamawiającego lub jego jednostek organizacyjnych** - tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany), zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek dzieła oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający przychyliła się do zmiany treści § 13 ust. 2 pkt 2 lit. c) poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„wyłącznie dla potrzeb wewnętrznych Zamawiającego lub jego jednostek organizacyjnych tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany), zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek dzieła oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji.”

### **Pytanie 11**

W § 12 ust. 11 Zamawiający przewidział zawarcie między Stronami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jednak nie przedłożył wzoru tego dokumentu, który może wszak implikować skutki wpływające na płaszczyznę realizacyjną przedmiotu zamówienia. Wykonawca wnosi zatem o:

- a/ przedłożenie wzoru tego dokumentu jeszcze przed terminem składania ofert i umożliwienie Wykonawcy zadanie ewentualnych pytań do niego lub
- b/ złożenie przez Zamawiającego zapewnienia, że przedłożony już po terminie składania ofert wzór tego dokumentu będzie podlegał negocjacom między Stronami i jego ostateczny kształt zostanie ustalony w oparciu o obopólne uzgodnienia, a nie narzucony jednostronnie przez Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie przedłożony już po terminie składania ofert i będzie podlegał negocjacom między Stronami i jego ostateczny kształt zostanie ustalony w oparciu o obopólne uzgodnienia.

### **Pytanie 12**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy ze względu na fakt, że do programów stanowiących przedmiot umowy Wykonawca stosuje standardowe powszechnie (dla wszystkich jego klientów niebędących konsumentami) OWU, Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie mu i dołączenie takiego dokumentu do umowy jako załącznika do niej, z zastrzeżeniem, iż w razie sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo miałaby umowa? W razie potrzeby Wykonawca jest gotowy dostarczyć taki dokument na ręce Zamawiającego do akceptacji jeszcze przed podpisaniem umowy.

Wykonawca podkreśla, że dołączenie OWU leży również w interesie samego Zamawiającego, a to w szczególności z uwagi na określenie zakresu uprawnień licencyjnych względem korzystania z systemu i ochrony przed ew. roszczeniami, zwłaszcza podmiotów trzecich.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga dostarczenia OWU i nie wyraża zgody na dostarczenie i dołączenie takiego dokumentu jako załącznika do umowy.

### **Pytanie 13**

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o usunięcie z pkt 14 załącznika nr 7 do Umowy możliwości zgłaszania za pośrednictwem faksu. Obecnie, z uwagi na postęp technologiczny, producenci oprogramowania - w tym Wykonawca kierujący niniejszą prośbą do Zamawiającego - nie korzystają z takich urządzeń jak faks. Nie ma również prawnego obowiązku posiadania tego rodzaju urządzenia i zapewnienia takiej formy komunikacji.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający przychyliła się do dokonania zmiany pkt 14 załącznika nr 7 do Umowy poprzez wykreślenie możliwości zgłaszania za pośrednictwem faksu oraz dokona zmiany ppkt 7.2 załącznika nr 7 do Umowy, poprzez wykreślenie możliwości zgłaszania problemu za pośrednictwem faksu .

**Pytanie 14**

Pytanie dot. rozdziału V pkt I Specyfikacji Warunków Zamówienia w połączeniu z Załącznikiem 1 do SWZ Wykonawca jest aktualnie dostawcą dla Zamawiającego systemu do prowadzenia gospodarki magazynowej - Stołówki, na podstawie zawartej z Zamawiającym umowy w 2019 roku. Wykonanie umowy przebiega w zakresie tego systemu bez zakłóceń czy zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. System ten został zainstalowany na komputerach lokalnych jednostek podległych Zamawiającemu. Wykonawca zapytuje, czy w związku z generalnym wymaganiem dotyczącym Zamówienia w obecnie prowadzonym postępowaniu - by systemy były dostarczane w modelu SaaS - Zamawiający zgodziłby się na utrzymanie systemu do prowadzenia gospodarki magazynowej - Stołówki w dotychczasowych lokalizacjach tj. na komputerach poszczególnych jednostek, co pozwoli na kontynuację pracy i dostęp do danych lat poprzednich?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje aby wszystkie systemy zostały dostarczone w modelu SaaS, co za tym idzie nie wyraża zgody na utrzymanie systemów na komputerach poszczególnych jednostek.

**Pytanie 15**

W związku z określonym przez Zamawiającego warunkiem udziału w postępowaniu dotyczącym posiadania niezbędnego doświadczenia umożliwiającego realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj. koniecznością wykazania, że w okresie ostatnich 5\*) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca wykonał należycie a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje usługi z należytą starannością:

(...)

b) co najmniej 1 zamówienie polegające na stworzeniu i dostawie aplikacji przedszkolnej - elektronicznego systemu ewidencji i rozliczania pobytu dziecka w przedszkolu wraz z instalacją i konfiguracją czytników kart zbliżeniowych oraz dostawą kart zbliżeniowych w gminie powyżej 200 tys. mieszkańców o wartości co najmniej 300 000,00 PLN brutto (...)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, w celu zwiększenia konkurencyjności przedmiotowego postępowania, na modyfikację powyższego warunku udziału w postępowaniu i dopuści wykazanie się realizacją zamówień o wartości co najmniej 100 000,00 PLN?

Alternatywnie, jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższą modyfikację, to czy Zamawiający dopuści wykazanie realizacji zamówienia o wartości co najmniej 300 000,00 PLN, ale bez konieczności wykazania doświadczenia w instalacji i konfiguracji czytników kart zbliżeniowych?

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie w celu zwiększenia konkurencyjności przedmiotowego postępowania oraz w związku z faktem, iż obecne postępowanie nie dotyczy instalacji i konfiguracji czytników kart zbliżeniowych Zamawiający informuje, iż nie będzie wymagał w zakresie warunku dot. zdolności technicznej i zawodowej wykazania doświadczenia w zakresie instalacji i konfiguracji czytników kart zbliżeniowych oraz dostawy kart zbliżeniowych.

### **Pytanie 16**

Dotyczy: treści Załącznika nr 1 do SWZ/Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/Umowy w zakresie wymagań do Systemu rejestrowania i rozliczania pobytu dziecka w przedszkolu, pkt 10 lit. d) - w którym Zamawiający wymaga, by ten system w ramach dwukierunkowej integracji z wybranym systemem bankowym miał możliwość zarówno obsługi ręcznej poprzez import pliku, jak i automatycznej podczas synchronizacji z bankiem przy sesjach wychodzących (realizacja automatycznej synchronizacji z bankiem przy sesjach wychodzących będzie wymagana w okresie 3 miesięcy od wskazania przez Zamawiającego konkretnego Banku, z który ustali zasady integracji i współpracy). Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie tej funkcjonalności jedynie do ręcznego importu pliku, bez automatycznej synchronizacji z bankiem. Z dotychczasowego doświadczenia Wykonawcy w tym zakresie wynika, że takie rozwiązanie jest wystarczające do efektywnego korzystania z systemu i nie odnotowano żadnych nieprawidłowości w tym zakresie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie tej funkcjonalności i podtrzymuje brzmienie Załącznika nr 1 do SWZ/Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/Umowy w zakresie wymagań do Systemu rejestrowania i rozliczania pobytu dziecka w przedszkolu, pkt 10 lit. d.

### **Pytanie 17**

#### **dot. § 1 ust. 2 punkt 1) Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Zamawiający określając przedmiot umowy wskazuje m.in. że Wykonawca ma obowiązek „dostarczyć, rozbudować i wdrożyć oprogramowanie w modelu SaaS oraz udzielić licencji na dostarczone oprogramowanie”

Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca właściwie interpretuje oczekiwania Zamawiającego i przez „rozbudowę oprogramowania” Zamawiający w istocie rozumie aktualizację oprogramowania w zakresie wynikającym ze zmienionych przepisów i uwarunkowań prawnych?

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, że przez „rozbudowę oprogramowania” Zamawiający w istocie rozumie aktualizację oprogramowania w zakresie wynikającym ze zmienionych przepisów i uwarunkowań prawnych.

### **Pytanie 18**

**dot. § 1 ust. 2 punkt 4) Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ) w związku z § 2 ust. 3 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ), podpunktem 7.3 oraz punktem 8 Zasad świadczenia usług gwarancyjnych (załącznik nr 7 do umowy)**

W związku z obowiązkiem dokonywania (w ramach świadczenia usług gwarancyjnych) aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego wnosimy o:

- a. ograniczenie obowiązku bieżącego aktualizowania dostarczonego oprogramowania w zakresie zmienionych przepisów prawa do powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- b. wydłużenia okresu w którym Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania stosownej aktualizacji systemu do 60 dni od momentu wejścia w życie aktu prawa powszechnie obowiązującego, a w przypadku braku zgody Zamawiającego na rezygnację z obowiązku dostosowania systemu do przepisów prawa lokalnego wydłużenie okresu na przeprowadzenie aktualizacji w tym zakresie co najmniej do 90 dni od momentu wejścia w życie wskazanych przepisów.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 19**

**dot. §2 ust. 3 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ), zdanie drugie**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca prawidłowo interpretuje intencje Zamawiającego uznając, że w przypadku wydania aktów prawa o zasięgu krajowym i/lub aktów prawa miejscowego, to do Wykonawcy przynależeć będzie prawo określenia sposobu implementacji obowiązujących przepisów do dostarczonego oprogramowania?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż sposób implementacji musi zostać skonsultowany i zaakceptowany przez Zamawiającego.

**Pytanie 20**

**dot. § 1 ust. 3 oraz § 4 ust. 1 punkt 1) Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Wykonawca wskazuje, że każdego roku w okresie wakacyjnym przeprowadza (w przypadku rozwiązań składających się na System uczniowski) niezbędne prace konserwacyjne, których celem jest przygotowanie systemu do nowego roku szkolnego. W związku z powyższymi okolicznościami dostępność oprogramowania we wskazanym okresie każdego roku jest ograniczona. Czy mając na uwadze powyższe oraz fakt, że w okresie wakacyjnym używalność rozwiązań składające się na System uczniowski jest znikoma Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie Systemu uczniowskiego w okresie 15 lipca - 15 sierpnia spod obowiązku zachowania dostępności na poziomie wymaganym przez Zamawiającego w umowie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wyłączenie rozwiązań systemu uczniowskiego w okresie 15 lipca - 15 sierpnia spod obowiązku zapewnienia dostępności na poziomie wymaganym przez Zamawiającego z uwagi na konieczne do przeprowadzenia prace konserwacyjne oraz w celu przygotowania systemu do nowego roku szkolnego.



### **Pytanie 21**

#### **dot. § 4 ust. 1 punkt 1) Projekt umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

- a. Wskazujemy, że w celu zapewnienia precyzji zapisów i wykluczenia w przyszłości ich różnej interpretacji przez strony wnosimy o wskazanie (oprócz określenia procentowego parametru dostępności oraz okresu weryfikacji parametru) mechanizmu wyliczania dostępności. Zgodnie z przyjętymi na rynku standardami wnosimy o zdefiniowanie braku dostępności jako czasu pomiędzy zgłoszeniem Awarii a jej usunięciem.
- b. Jednocześnie wskazujemy, że parametr dostępności został ustawiony przez Zamawiającego niezwykle restrykcyjnie - wymagana przez Zamawiającego dostępność na poziomie 99% w skali miesiąca oznacza, że maksymalny czas niedostępności systemu to około 7 godzin na miesiąc. Jednocześnie Zamawiający w załączniku nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych wymaga usunięcia awarii w terminie 24 godzin od momentu jej zgłoszenia.

Mając na uwadze wskazaną powyżej argumentację oraz fakt, że wysokie SLA wpływa w istotny sposób na wysokość wynagrodzenia w ofercie potencjalnych Wykonawców wnosimy o obniżenie SLA (co najmniej w zakresie Systemu uczniowskiego dla którego określenie SLA na tak wysokim poziomie nie ma uzasadnienia) do poziomu 93% w skali miesiąca.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie 22**

#### **dot. § 2 ust. 6 Projekt umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprawnie interpretuje wskazane postanowienie uznając, że czynnościami związanymi z realizacją przedmiotu umowy, które będą wymagały potwierdzenia stosownymi protokołami odbioru bez zastrzeżeń są wyłącznie etapy realizacji przedmiotu umowy określone w Załączniku nr 4 do umowy (Harmonogram realizacji Umowy) oraz zrealizowane szkolenia.

Jednocześnie, jeżeli potwierdzenia stosownymi protokołami odbioru bez zastrzeżeń wymagają inne czynności niż opisane przez Wykonawcę w poprzednim zdaniu, Wykonawca zwraca się z prośbą o ich wskazanie.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca właściwie interpretuje wskazane postanowienie.

### **Pytanie 23**

#### **dot. § 4 ust. 1 pkt 7) Projekt umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

- a. Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzanie cyklicznych spotkań, o których mowa we wskazanym postanowieniu w formie zdalnej, z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających przeprowadzenie wideokonferencji?

- b. Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca właściwie interpretuje intencje Zamawiającego uznając, że prowadzenie cyklicznych spotkań, o których mowa we wskazanym postanowieniu dotyczy jedynie prac przewidzianych do realizacji podczas I etapu?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza się przeprowadzenie cyklicznych spotkań zdalnie w formie wideokonferencji po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego takiej formy kontaktu. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca właściwie interpretuje intencje Zamawiającego: cykliczne spotkania przewidziane są podczas realizacji I-go etapu.

**Pytanie 24**

**dot. § 4 ust. 2 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ), w związku z punktem 2 Harmonogramu realizacji Umowy (załącznika nr 4 do umowy) oraz Harmonogramem szkoleń (załącznik nr 8 do umowy)**

Wykonawca wnosi o zmianę sposobu określania terminów poszczególnych szkoleń dla pracowników obsługujących dostarczone przez niego aplikacje oraz:

- a) nadanie § 4 ust. 2 Projektu umowy następującego brzmienia:

„W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 3, przeszkolić pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie wspólnie ustalonym przez Strony (Załącznik nr 8 do Umowy).”

- b) nadanie punktowi 2 załącznika nr 4 do umowy następującego brzmienia:

„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, przy czym nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji w terminie 12 miesięcy od daty podpisania protokołu dostarczenia, rozbudowy, wdrożenia i uzyskania licencji. Powierzenie realizacji tej części zamówienia jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. W ramach prawa opcji Zamawiający może zlecić realizację wszystkich lub wybranych szkoleń.”

- c) zmianę dwóch pierwszych zdań załącznika nr 8 do umowy w następujący sposób:

„W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wszystkich bądź wybranych (wynikających z załącznika nr 8 do Umowy) szkoleń dla pracowników obsługujących dane aplikacje w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, przy czym nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego pisemnego zgłoszenia zapotrzebowania na wybrane szkolenia.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 25****dot. § 7 ust. 3 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Czy Zamawiający przewiduje podpisywanie protokołów odbioru szkoleń, o których mowa we wskazanym postanowieniu po każdym zrealizowanym szkoleniu czy za każdy półroczny okres (protokół będzie obejmował wszystkie szkolenia zrealizowane w tym okresie)?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż podpisywanie protokołów odbioru szkoleń przewidziane jest za każdy półroczny okres i protokół będzie obejmował wszystkie szkolenia zrealizowane w tym okresie.

**Pytanie 26****dot. § 9 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Wykonawca zwraca uwagę że celem kar umownych nie powinno być przysporzenie po stronie Zamawiającego, ale zniwelowanie skutków nienależytego wykonania umowy. Wysokość kary i warunki jej zastosowania powinny być zatem dostosowana do realnej dolegliwości i do istotności zobowiązania, które ma zabezpieczać. Zastosowanie kar umownej nie może bowiem prowadzić do pokrzywdzenia dłużnika. Brzmienie postanowień § 9 wskazuje, że przeczą one przywołanym powyżej zasadom a określone przez Zamawiającego kary umowne są (biorąc pod uwagę przewidywaną wartość całej umowy) rażąco wysokie i odbiegają w sposób znaczny od przyjętych standardów rynkowych.

Dodatkowo Zamawiający w § 9 ust. 1 zastrzega kary umowne za zwłokę w realizacji etapów od II do VII przedmiotu Umowy, tj. utrzymanie i bieżącą aktualizację systemu i ustala ich wysokość w restrykcyjny sposób (przy podanym przez Zamawiającego budżecie, kara z tytułu zwłoki w realizacji etapu, to ponad 6.400,00 zł za każdy dzień zwłoki). Jednocześnie Zamawiający w kolejnych ustępach zastrzega kary umowne za zwłokę

w wykonaniu poszczególnych usług gwarancyjnych dotyczących dostarczonego oprogramowania lub jego aktualizacji w wysokości 0,5% wartości brutto wadliwego (niedziałającego) modułu oprogramowania lub modułu oprogramowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa. Niezrozumiałym pozostaje dla Wykonawcy z jakiego tytułu i w jakich okolicznościach Zamawiający będzie naliczał kary, o których mowa

w § 9 ust. 1 Projektu umowy i czy w istocie celem Zamawiającego nie jest jednoczesne naliczenie kary umownej za to samo naruszenie, ale na podstawie dwóch różnych postanowień. Wątpliwości budzi także treść postanowienia § 9 ust. 7 oraz § 16 ust. 12, które za to samo naruszenie ustalają inny poziom kar.

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowień § 9 Projektu umowy w następujący sposób:

„1. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Za zwłokę w usuwaniu wad dotyczących dostarczonego oprogramowania lub zwłoki w dostarczeniu jego aktualizacji (dokonywanej na zasadach określonych w Załączniku nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości:

a. w przypadku Awarii - 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

b. w przypadku Usterki - 150,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki

c. w przypadku braku dokonania aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego - 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

3. W przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od Umowy lub pozostałej do wykonania jej części z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność wyłącznie Wykonawca (np. §10 ust. 1 - 4), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od części umowy, skutek odstąpienia następuje na przyszłość a Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część przedmiotu umowy.

4. W przypadku, gdy z orzeczenia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub z orzeczenia sądu wynikać będzie, że Wykonawca przetwarzał powierzone mu na mocy Umowy przez Zamawiającego dane osobowe niezgodnie z zakresem i warunkami powierzenia lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 2021 r. 74/35 z 04.03.2021 r.), Wykonawca będzie ponosił w takiej sytuacji odpowiedzialność wobec Zamawiającego na zasadach ogólnych, określonych tymi przepisami.

5. Niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 15 ust. 1 czynności, skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 1 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset 00/100 złotych) za każdy taki stwierdzony przypadek.

6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 4, za zwłokę w wykonaniu poszczególnych szkoleń w stosunku do zadeklarowanych terminów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za poszczególne szkolenie zgodnie ze złożoną ofertą za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w jego przeprowadzeniu (załącznik nr 6 do umowy).

7. Uchylenie się Wykonawcy od przekazania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 10-12 stanowi dla Zamawiającego podstawę do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. Karę tę Wykonawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia wezwania.

8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto określonej § 7 ust. 1 umowy.

9. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić (z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej) odszkodowania uzupełniającego (na zasadach ogólnych) do pełnej wysokości poniesionej szkody.

10. Łączna wysokość wszystkich kar umownych i odszkodowań dochodzonych na podstawie niniejszej umowy, bez względu na podstawę prawną i tryb dochodzenia nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1.

11. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za odstąpienie od umowy lub pozostałej do wykonania jej części przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego."

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje wysokość kar określonych w umowie i nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zapisy.

Zgodnie z aktualnym orzecnictwem sądowym kary umowne nie mogą być kumulowane, zatem Zamawiający nie będzie podwójnie naliczał kar za to samo naruszenie.

W związku z mogącymi budzić wątpliwości zapisami postanowienia § 9 ust. 7 oraz § 16 ust. 12 projektu umowy Zamawiający dokona stosownej modyfikacji poprzez usunięcie ze wzoru umowy zapisu w § 16 ust. 12.

#### **Pytanie 27**

#### **dot. § 10 ust. 1 projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ) w związku z punktem 15 Zasad świadczenia usług gwarancyjnych (załącznik nr 7 do umowy)**

Wskazujemy, że przyznanie Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia/rozwiązania umowy w każdym przypadku „niewykonania lub nienależytego wykonania umowy” bez względu na rodzaj naruszenia, jego wpływ na realizację całej umowy czy jego istotność dla Zamawiającego nie znajduje uzasadnienia i uznać należy je za zbyt restrykcyjne. Tak sformułowane postanowienia pozwalają bowiem Zamawiającemu na skorzystanie ze wskazanego uprawnienia przy każdym stwierdzonym uchybieniu Wykonawcy w realizacji umowy, nawet takich których uciążliwość będzie nieistotna. Dodatkowo, wskazany w przywołanych postanowieniach maksymalny termin na usunięcie uchybień, z uwagi na możliwe konsekwencje w ocenie Wykonawcy pozostaje zbyt krótkie. W związku z powyższym wnosimy o wydłużenie terminu na usunięcie uchybień w sposób zaproponowany poniżej:

a) § 10 ust. 1 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ):

„W przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże nie krótszego niż 14 dni, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.”

b) punktu 15 Zasady świadczenia usług gwarancyjnych (załącznik nr 7 do umowy):

„W przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje usługi gwarancyjne, Zamawiający może rozwiązać Umowę w zakresie usług gwarancyjnych po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania usług gwarancyjnych i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże nie krótszego niż 14 dni, z zastrzeżeniem rozwiązania Umowy w zakresie usług gwarancyjnych w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 28**

**dot. § 8 ust. 3, § 11 ust. 6 projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi, o których mowa w przywołanych postanowieniach? Zwracamy uwagę, że tego rodzaju wyłączenie w przypadku oprogramowania komputerowego, w szczególności w przypadku oprogramowania oferowanego w modelu SaaS jest standardem rynkowym. Nie bez znaczenia pozostaje również fakt, że zgodnie z praktyką zaaprobowaną

w doktrynie prawa nie ma możliwości stosowania rękojmi w przypadku umów niebędących umowami sprzedaży rzeczy. Dodatkowo zwracamy uwagę na szerokie uprawnienia przysługujące Zamawiającemu z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych, które gwarantują Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania na poziomie umożliwiającym sprawną realizację jego celów.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 29**

**dot. § 12 ust. 7 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Wskazujemy, że przyznanie Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy w każdym przypadku naruszenia ochrony danych osobowych bez względu na istotność naruszenia nie znajduje uzasadnienia i uznać należy je za zbyt restrykcyjną. Wnosimy o uzupełnienie postanowienia w ten sposób, że Zamawiający będzie zobowiązany do wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń i usunięcia jej skutków i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego odpowiedniego terminu nie krótszego, niż 7 dni roboczych.

Wykonawca wnosi o następującą zmianę wskazanego postanowienia:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia warunków bezpieczeństwa i ochrony

danych osobowych pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i usunięcia ich skutków naruszenia w terminie 7 dni oraz bezskutecznego upływu tego terminu."

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 30**

**dot. § 12 ust. 9 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Wykonawca wskazuje, że wysokość kary umownej określona przez Zamawiającego we wskazanym postanowieniu za naruszenie obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych jest rażąco wysoka. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dokonanie następującej zmiany wskazanego postanowienia:

„Za każde naruszenie obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości równej 5.000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych).”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 31**

**dot. § 12 ust. 10 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Z uwagi na restrykcyjność postanowienia, Wykonawca wnosi o jego zmianę w sposób, jak niżej:

„W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie ma możliwości zabezpieczenia danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do wprowadzenia zabezpieczeń gwarantujących właściwy stopień bezpieczeństwa w terminie 7 dni oraz bezskutecznego upływu tego terminu.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 32**

**dot. § 12 ust. 11 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Czy Zamawiający zezwoli na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorcu wykorzystywanym przez Wykonawcę we współpracy z klientami w związku ze świadczeniem dla nich usług dostępu do systemu informatycznego?

Jeżeli Zamawiający zamierza zawrzeć z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na własnym wzorcu, czy przed terminem składania ofert przedstawi projekt takiej umowy Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie przedłożony już po terminie składania ofert i będzie podlegał negocjacom między Stronami i jego ostateczny kształt zostanie ustalony w oparciu o obopólne uzgodnienia.

**Pytanie 33**

**dot. § 13 ust. 1 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Jakie rodzaje dokumentów Zamawiający rozumie przez „dokumentację”, o której mowa we wskazanym postanowieniu? Czy chodzi wyłącznie o dokumentację, o której mowa w § 4 ust. 1 punkt 11 umowy?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, iż chodzi o dokumentację o której mowa w § 4 ust. 1 punkt 11 projektu umowy.

**Pytanie 34**

**dot. § 13 ust. 2 punkt 1 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca prawidłowo interpretuje intencje Zamawiającego uznając, że ilekroć w par. 13 ust. 2 i wskazanych tam polach eksploatacji mowa jest o „zwielokrotnianiu i rozpowszechnianiu oprogramowania albo rozporządzaniu utworami składającymi się na System” należy przez to rozumieć korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego i te jego jednostki organizacyjne, które są objęte umową, zgodnie z przeznaczeniem oprogramowania i jego dokumentacją ale bez dokonywania modyfikacji kodu oprogramowania i bez możliwości jego rozpowszechniania albo udostępniania w jakiegokolwiek innej formie osobom trzecim?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca prawidłowo interpretuje intencje Zamawiającego.

**Pytanie 35**

**dot. § 13 ust. 4 oraz § 8 ust. 6 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Postanowienie § 13 ust. 4 w obecnym brzmieniu nakłada na Wykonawcę obowiązek przejścia odpowiedzialności wobec osoby trzeciej w przypadku zgłoszenia przez nią roszczenia z tytułu naruszenia jej praw autorskich do oprogramowania lub jego części, niezależnie od podstawy takiego roszczenia. Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na to, jak Zamawiający (bądź jego jednostki organizacyjne lub podległe mu placówki oświatowe) będzie korzystał z dostarczonego oprogramowania. Nie może zatem odpowiadać za roszczenia z tytułu naruszenia praw autorskich, jeśli są one wyłącznie wynikiem działania lub zaniechania Zamawiającego lub podległych jemu jednostek.



W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dodanie do wskazanego postanowienia następującego zdania:

„Dodatkowo Strony zastrzegają, że obowiązek przejęcia odpowiedzialności wobec osoby trzeciej za zgłoszone przez nią roszczenia z tytułu naruszenia dóbr osobistych oraz obowiązek pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego z tytułu takich roszczeń osoby trzeciej nie obejmuje sytuacji, w których odpowiedzialność za naruszenie ponosi Zamawiający.”

oraz uzupełnienie postanowienia z § 8 ust. 6 w sposób, jak niżej:

„Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, w tym (z zastrzeżeniem § 13 ust. 4) za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej w tym praw autorskich do przedmiotu Umowy w postaci oprogramowania czy patentów związanych z przedmiotem Umowy.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 36**

**dot. § 16 ust. 7 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Postanowienia dotyczące zmiany umowy wprowadzają rażącą dysproporcję pozycji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym - Wykonawca w takiej sytuacji składa wnioski o zmianę umowy wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, a Zamawiający ma prawo zwrócić się do niego o dodatkowe wyjaśnienia, informacje lub dokumenty oraz rozpatrzyć wnioski według własnego uznania.

Ponadto wskazana procedura jest długotrwała - Zamawiający w ciągu 1 miesiąca może zwrócić się do Wykonawcy o dodatkowe informacje lub dokumenty, następnie w ciągu 1 miesiąca od dostarczenia mu ich zajmuje pisemne stanowisko i dopiero wówczas Strony mogą zawrzeć aneks do umowy. W razie zmiany aneksem wysokości wynagrodzenia, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w zmienionej wysokości wyłącznie za te świadczenia, które wykonano po zawarciu aneksu.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o następującą zmianę wskazanego postanowienia:

„W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do niniejszej umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy wykonanej od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku.”

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie 37**

#### **dot. załącznika nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych**

Zamawiający we wskazanym załączniku do umowy kategoryzuje wady na awarię oraz usterkę/błąd. Jednakże nigdzie w przedłożonej dokumentacji Zamawiający nie określa czym jest wada i nie definiuje jej poszczególnych kategorii. Taka sytuacja skutkuje niejasnością co do zasad kwalifikowania poszczególnych wad oraz związanych z nimi obowiązków Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o uzupełnienie wskazanego załącznika o definicje wady i jej poszczególnych kategorii w następujący sposób:

„**Wada** - nieprawidłowe działanie oprogramowanie, tj. w sposób niezgodny z przekazaną dokumentacją.

**Awaria** - wada, która całkowicie uniemożliwia korzystanie z oprogramowania, w szczególności niemożność uruchomienia oprogramowania, brak możliwości zalogowania użytkownika czy niedostępność krytycznych funkcji oprogramowania.

**Usterka** - Wada która skutkuje nieprawidłowym działaniem oprogramowania (niezgodne z dokumentacją oprogramowania) powodujące ograniczenie korzystania z niego przy zachowaniu spełniania jego podstawowych funkcji.”

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie 38**

#### **dot. podpunktów 7.2, 7.5 i 7.6 załącznika nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych**

Zamawiający we wskazanych postanowieniach określił maksymalny czas reakcji oraz usunięcia/naprawy stwierdzonej wady w sposób niezwykle krótki. Wykonawca wskazuje, że wady mogą mieć różne podłoże, różnić się w zakresie wpływu na dostarczone oprogramowanie oraz wymagać podjęcia różnych działań, co wpływa na czas reakcji i czas potrzebny do ich usunięcia.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wydłużenie czasu reakcji i czasu usunięcia poszczególnych kategorii Wad w następujący sposób:

- a) czas reakcji na zgłoszony problem stanowiący Awarię - 8 godzin;
- b) czas reakcji na zgłoszony problem stanowiący Usterkę - 24 godziny;
- c) czas na usunięcie Awarii - 72 godziny;
- d) czas na usunięcie Usterki - 7 dni.

Ponadto Wykonawca wnosi o dostosowanie czasu reakcji na zgłoszony problem do rzeczywistych godzin pracy osób, które sprawują obowiązek realizacji takich zgłoszeń i zmianę podpunktu 7.2 w następujący sposób:

„Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w godzinach roboczych Zamawiającego, przez które rozumie się godziny od 07.00 do 15.00 w dni robocze, tj. od poniedziałku

do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych o których mowa w zdaniu poprzednim. Czas naprawy liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia w sposób ciągły. Czas reakcji i naprawy w przypadku zgłoszenia Wady poza godzinami roboczymi rozpoczyna bieg w kolejnym dniu roboczym. Czas zgłoszenia jest niezależny od sposobu dokonania zgłoszenia (telefon, fax, email, system help desk)."

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 39**

**dot. punktu 16 załącznika nr 7 do umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych**

Wykonawca wskazuje, że zastrzeżenie kar umownych we wskazanym postanowieniu jest w jego ocenie nadmiarowe, albowiem w § 9 ust. 4 umowy zastrzeżono już karę umowną za rozwiązanie umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Przy utrzymaniu obecnego brzmienia umowy, kary umowne za jedno zdarzenie naliczane byłyby podwójnie, co byłoby rażąco niekorzystne dla Wykonawcy.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie wskazanego postanowienia.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

Zgodnie z aktualnym orzecznictwem sądowym kary umowne nie mogą być kumulowane, zatem Zamawiający nie będzie podwójnie naliczał kar za to samo naruszenie.

**Pytanie 40**

**dot. załącznika nr 8 do umowy - Harmonogram szkoleń**

Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkoleń, o których mowa we wskazanym załączniku w formie zdalnej (za pośrednictwem platformy internetowej)?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na przeprowadzenie szkoleń w formie zdalnej.

**Pytanie 41**

**dot. pkt 2.4, 3.1 oraz 3.4 załącznika nr 8 do umowy - Harmonogram szkoleń**

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający będący gminą w ramach swoich zasobów zapewne dysponuje możliwością zapewnienia odpowiednich sal do przeprowadzenia szkoleń, o których mowa we wskazanym załączniku, a także możliwością zapewnienia niezbędnej infrastruktury.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o następującą zmianę wskazanych postanowień:

## 2. Założenia ogólne:

(...)

2.4. W przypadku organizacji szkoleń w formie stacjonarnej, Zamawiający zapewni sale szkoleniowe do przeprowadzenia przedmiotowych szkoleń na terenie Miasta Radomia.

## 3. Obowiązki Wykonawcy:

3.1. Przygotowanie infrastruktury umożliwiającej przeprowadzenie szkoleń, czyli zapewnienie: projektora multimedialnego, ekranu, switcha, przeprowadzenie instalacji i konfiguracji serwera szkoleniowego, przeprowadzenie konfiguracji stacji szkoleniowych. Komputery z zainstalowanymi aplikacjami, których dotyczyło będzie szkolenie zapewni Zamawiający.

(...)

3.4 Zamawiający zapewni w trakcie szkoleń obsługę infrastruktury informatycznej.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie 42**

**dot. § 14 ust. 7 i 8 w związku z §1 ust. 3 Projektu umowy (załącznik nr 2 do SIWZ)**

Zamawiający oczekuje dostarczenie wymaganego rozwiązania w modelu SaaS, dopuszczając jednocześnie korzystania w toku realizacji usług z dedykowanych centrów przetwarzania danych osobowych pod warunkiem ich lokalizacji na terenie EOG. Jednocześnie Zamawiający wymaga aby w przypadku korzystania z usług podwykonawców przedstawić mu kopię stosownej umowy oraz dowód zapłaty. Wykonawca zwraca uwagę, że obowiązki nałożone § 14 ust. 7 i 8 wprowadzają nadmierny rygoryzm, który może prowadzić do trudności w realizacji umowy.

Wskazujemy, że Wykonawcę i jego podwykonawcę (zewnętrzna serwerownia) łączy wieloletnia współpraca zwięńczona szeregiem umów, których zakres usług tam określony dotyczyć będzie nie tylko Zamawiającego, ale także szeregu innych klientów, dla których Wykonawca świadczy usługi. Wydzielenie i przekazanie Zamawiającemu kopii umowy dotyczącej tej części realizowanych dla Państwa usług nie będzie możliwe. Dodatkowo żądanie przekazania kopii umowy czy dowodu zapłaty stanowi niczym nieuzasadnioną ingerencję w relacje gospodarcze. W związku z powyższym wnosimy o wyłączenie z powyższego obowiązku tych podwykonawców, z którymi łączą Wykonawcę trwałe relacje gospodarcze.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający po przeanalizowaniu argumentacji Wykonawcy rezygnuje z obowiązków nałożonych w § 14 ust. 7 projektu umowy, natomiast obecnemu § 14 ust. 8 projektu umowy nadaje nowe brzmienie o następującej treści: „Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.”

### **Pytanie 43**

**Dotyczy: SIWZ zał. nr 7 (świadczenie usług gwarancyjnych), 7.4 Zamawiający wymaga poinformowania osoby wskazanej przez Zamawiającego (drogą elektroniczną lub telefoniczną) o planowanej aktualizacji (jej zakresie) min. 3 dni przed jej realizacją, a po jej przeprowadzeniu dokumentacji wykonanych zmian w systemie.**

Prosimy o potwierdzenie czy jeśli standardową praktyką Wykonawcy, wynikającą z troski o komfort pracy użytkowników, jest informowanie wszystkich, których wprowadzane zmiany dotyczą o planowanych przerwach aktualizacyjnych systemu oraz udostępnianie im bezzwłocznie po wykonaniu aktualizacji instrukcji oraz list wprowadzonych zmian, to Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie jako wystarczające. Zwracamy uwagę, że w sytuacji, w której Wykonawca zobowiązany jest do wyłącznego świadczenia usługi helpdesk dla wszystkich użytkowników oraz będzie publikował w/w informacje osobom bezpośrednio zainteresowanym w systemie wprowadzanie dodatkowych regulacji jest nadmiarowym obciążeniem nie znajdującym praktycznego uzasadnienia.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie 44**

**Dotyczy: Umowa, § 4 Obowiązki Wykonawcy, pkt. 11 i 12**

Prosimy o potwierdzenie czy dla Systemu uczniowskiego, dla którego istnieją ustalone rozporządzeniem MEiN formaty archiwizacji danych (xml o ustalonej, opisanej, obligatoryjnej dla wszystkich dostawców tego typu rozwiązań strukturze) Zamawiający odstąpi od wskazanych wymagań i zaakceptuje umożliwienie każdej z placówek wygenerowania w dowolnym momencie obowiązywania umowy takich archiwów (w tym na 5 miesięcy przed zakończeniem umowy oraz przed jej zakończeniem). Wskazujemy, że takie rozwiązanie zabezpiecza zarówno interesy szkół oraz stanowi najprostszą i najbardziej efektywną dla Zamawiającego metodę ewentualnej migracji danych do innego rozwiązania.

Zwracamy jednocześnie uwagę, że brak określenia przez Zamawiającego na etapie prowadzonego postępowania formatu przekazania danych znacząco utrudnia właściwe oszacowanie niezbędnych nakładów pracy i kosztów dla Wykonawcy na etapie składania oferty. W związku z tym zasadne wydaje się przyjęcie w obszarach dla których takie formaty istnieją z mocy prawa (a tak jest w przypadku Systemu uczniowskiego) i są powszechnie stosowane przyjęcie takich właśnie rozwiązań.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje obecne zapisy umowy. Jednakże nie wyklucza, iż w przypadku systemu uczniowskiego dopuści format danych w postaci plików xml, o strukturze ustalonej rozporządzeniem MEiN. Format ten nie zostanie jednostronnie narzucony przez Zamawiającego tylko ustalony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w oparciu o obopólne uzgodnienia.

#### **Pytanie 45**

**Dotyczy: Zał. nr 1 do SWZ i nr 3 do Umowy OPZ, 7.System uczniowski, B. Systemu Elektronicznego Dziennika Lekcyjnego (dalej DE) wraz z modułem analiz, pkt. 29. System musi posiadać moduł ankietowania użytkowników. Moduł ten musi posiadać możliwość definiowania ankiet prywatnych, wspólnych oraz imiennych (tak, aby autor ankiety wiedział kto wypełniał ankietę), dzięki czemu wyniki prezentowane będą dla wszystkich dyrektorów lub autora konkretnej ankiety w danej placówce oświatowej. Wyniki ankiet w sposób automatyczny muszą być widoczne dla autora ankiety z możliwością eksportu danych do arkusza kalkulacyjnego np. MS Excel.**

Prosimy o wyjaśnienie czy w związku z wykorzystywaniem modułu ankietowania do zbierania opinii/danych w wielu sprawach, w których dla odpowiadających w ankiecie respondentów anonimowość stanowi najważniejszy aspekt decydujący o chęci udzielenia odpowiedzi lub jej treści, Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymogu dotyczącego możliwości automatycznej, nie podlegającej woli użytkownika prezentacji jego danych autorowi ankiety (świadomość takiej możliwości w systemie skutecznie podważa zaufanie użytkowników do modułu ankietowania w całości). Wskazujemy jednocześnie, że w przypadku konieczności uzyskania danych osoby wypełniającej (np. Imię i nazwisko) jest możliwe dodanie pytania o charakterze obligatoryjnym, które będzie wymuszało podanie danych osobowych i którego wypełniający ankietę nie będzie mógł pominąć. W tym wypadku użytkownik przekazuje swoje dane świadomie wtedy kiedy to niezbędne, zaś w każdym innym przypadku może mieć zaufanie, że moduł nie prezentuje jego danych bez jego wiedzy i zgody.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na rezygnację z wymogu dotyczącego możliwości automatycznej, nie podlegającej woli użytkownika prezentacji jego danych autorowi ankiety.

#### **Pytanie 46**

**Dotyczy: Zał. nr 1 do SWZ i nr 3 do Umowy OPZ, 7.System uczniowski, B. Systemu Elektronicznego Dziennika Lekcyjnego (dalej DE) wraz z modułem analiz, pkt. 33. System musi zawierać funkcjonalność umożliwiającą dwustronną interakcję między użytkownikami w szkole poprzez możliwość przesyłania wiadomości tekstowych wewnątrz systemu (bez udziału zewnętrznych kont poczty elektronicznej). Wymagana funkcjonalność:**

- a. możliwość przesyłania wiadomości tekstowych pomiędzy dowolnym pracownikiem dydaktycznym szkoły a rodzicami/opiekunami uczniów,**
- b. możliwość przesyłania wiadomości tekstowych pomiędzy dowolnym pracownikiem dydaktycznym szkoły a uczniami,**

Prosimy o potwierdzenie, że pojęcie „dowolnego pracownika dydaktycznego szkoły” dotyczy wyłącznie nauczycieli realizujących lekcje w szkole. Wskazujemy, że w specyficznych przypadkach w charakterze szeroko rozumianego pojęcia „pracownika dydaktycznego” pojawiać się mogą w szkole osoby, które powinny mieć ograniczony dostęp do danych uczniów, w tym do korespondencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż pojęcie „dowolnego pracownika dydaktycznego szkoły” dotyczy wyłącznie nauczycieli realizujących lekcje w szkole.

**Pytanie 47**

**Dotyczy: Zał. nr 1 do SWZ i nr 3 do Umowy OPZ, 7.System uczniowski, B. Systemu Elektronicznego Dziennika Lekcyjnego (dalej DE) wraz z modułem analiz, pkt. 41 System musi posiadać możliwość prowadzenia dziennika pracy świetlicy, który będzie umożliwiał:**

- c. prezentowanie podsumowania dziennego oraz tygodniowego ilości godzin spędzonych w świetlicy oraz historii zapisów ucznia do świetlicy w porządku chronologicznym (z dokładnością do minut);**
- d. Prezentowania zestawienia liczby uczniów obecnych na świetlicy w poszczególnych godzinach.**

Prosimy o potwierdzenie, że celem uzyskania większej przejrzystości Zamawiający uzna za równoważne zaprezentowanie historii frekwencji ucznia w formie kalendarza na którym będzie oznaczone kiedy i w jakich godzinach ten uczeń był obecny na świetlicy.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający uzna za równoważne zaprezentowanie historii frekwencji ucznia w formie kalendarza, na którym będzie oznaczone kiedy i w jakich godzinach ten uczeń był obecny na świetlicy.

**Pytanie 48**

**Dotyczy SWZ Rozdział VII Informacje o warunkach udziału w postępowaniu ust. 1. pkt. 1.4.1 w zakresie doświadczenia ppkt c)**

W ramach warunków udziału w postępowaniu Zamawiający napisał:

c) co najmniej 1 zamówienie polegające na świadczeniu usługi asysty technicznej Systemu Informatycznego, realizowane w okresie co najmniej 12 miesięcy obejmujące system informatyczny dla placówek oświatowych dla co najmniej 80 jednostek podległych o wartości 100 000,00 PLN brutto.

Prosimy o potwierdzenie, że warunek posiadania doświadczenia zostanie spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że w ramach 1 (jednej) umowy wspólnie z innymi Wykonawcami wdrożył różne systemy informatyczne (np. systemy dla szkół, dla przedszkoli, dla poradni, etc.) gdzie łączna ich liczba nie będzie mniejsza niż 80, a na potwierdzenie tego wykaże referencje/protokół końcowy z realizacji takiej usługi. Dodatkowo w załączniku nr 9 do SWZ Wykaz usług - kolumna 2 - przedmiot zamówienia - wykaże, które systemy zostały wdrożone przez którego z Wykonawców. Tym samym zobowiązując tychże wykonawców do wdrożenia określonych systemów w ramach przedmiotowego Zamówienia a do oferty dołączyć zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ.

Wskazujemy, że objęte zamówieniem rozwiązania (np. system uczniowski, system obsługi przedszkoli itd.) kierowane są do różnych grup placówek i nie da się wykazać zamówienia (według wiedzy Wykonawcy prawdopodobnie nigdy nie było prowadzone w takiej skali) w którym każdy z objętych zamówieniem systemów zostałby wdrożony

w 80 placówkach (czyli 80 szkołach, 80 przedszkolach itd.). Analogicznie, w przypadku Gminy Miasta Radom, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy będzie to np. 21 systemów dla przedszkoli, 55 systemów uczniowskich w szkołach itd. Łącznie wdrożenie obejmie więc 88 placówek, jednakże otrzymają one różniące się od siebie narzędzia.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, że warunek zostanie spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że w ramach 1 (jednej) umowy wspólnie z innymi Wykonawcami wdrożył różne systemy informatyczne (np. systemy dla szkół, dla przedszkoli, dla poradni, etc.), gdzie łączna liczba placówek nie będzie mniejsza niż 80.

**Pytanie 49**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do planowania i realizacji budżetu wraz z arkuszem organizacyjnym

17. Układ zadaniowy musi być realizowany poprzez planowanie zadaniowe, jak również analizę realizacji planów finansowych w układzie zadaniowym. Funkcjonalność ta musi zostać zrealizowana poprzez ścisłe powiązanie zadań z klasyfikacją budżetową (każdy element rozszerzenia analitycznego paragrafów przypisany będzie do określonego zadania).

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym struktura planu zbudowana jest w hierarchii zadanie-rozdział-paragraf-pozycje uszczegóławiające paragraf?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza rozwiązanie, w którym struktura planu zbudowana jest w hierarchii zadanie-rozdział-paragraf-pozycje uszczegóławiające paragraf.

**Pytanie 50**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do planowania i realizacji budżetu wraz z arkuszem organizacyjnym

18. Tworzenie projektów planów finansowych na bazie istniejących planów. Przesyłanie ww. projektów planów finansowych, zmian do planów, zatwierdzonych planów do systemu księgowego.

Wymaganie eksportu danych do systemu finansowego zostało opisane w dwóch punktach. W jednym wymaganie dotyczy planu finansowego w drugim dotyczy projektu planu finansowego, zmian w planie i zatwierdzonego planu finansowego. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania, w którym eksport dotyczy planu finansowego, w tym każdego kolejnego planu w ciągu roku z zatwierdzonymi zmianami?



**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania, w którym eksport dotyczy planu finansowego, w tym każdego kolejnego planu w ciągu roku z zatwierdzonymi zmianami.

**Pytanie 51**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System finansowo-księgowy

12. eksport zestawień tabelarycznych do formatów: .csv, .xml, .xls

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym eksport do plików XML występuje przy sprawozdaniach finansowych i budżetowych, które mają ustawowo określoną strukturę pliku XML. Wykonawca gwarantuje i zapewnia możliwość zapisu do pliku XLS, CSV i dodatkowo PDF dla wszystkich zestawień.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż Intencją Zamawiającego było aby aplikacja umożliwiała export dokumentów w formacie XML na potrzeby sprawozdań finansowych i budżetowych.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, iż będzie wymagał w przedmiotowym zakresie:

- eksport zestawień tabelarycznych do formatów: .csv, .xls
- export dokumentów w formacie XML na potrzeby sprawozdań finansowych i budżetowych

**Pytanie 52**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania wynagrodzeń w tym: art. 30a Karty Nauczyciela - w zakresie samoobsługi Pracowniczej

1.e - udostępnianie informacji o wynagrodzeniu w postaci formularza RP-7.

Czy ze względu na to, że druk RP-7 nie jest już aktualny, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy w jego miejsce pracownik będzie mógł pobrać w systemie Informację roczną dla osoby ubezpieczonej?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż Intencją Zamawiającego było udostępnienie informacji o wynagrodzeniu w postaci ustandaryzowanego formularza ZUS ERP-7(RP-7).

**Pytanie 53**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji podręcznikowej

5. wypełnianie przez jednostki oświatowe prowadzone i nieprowadzone przez JST korekt „informacji” i wniosków;

Czy w związku z tym, że wg Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 24 marca 2021 w sprawie udzielania dotacji celowej na wyposażenie szkół w podręczniki, materiały edukacyjne i materiały ćwiczeniowe w 2021 r. - korekty wniosków nie są dozwolone, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w sytuacji gdy w przypadku omyłkowego / błędnego wprowadzenia danych informacyjnych i wniosków przez jednostki oświatowe istnieje możliwość wprowadzenia nowej wersji dokumentu i „nadpisania” wcześniejszej omyłkowej wersji?

**Odpowiedź:**

Intencją Zamawiającego jest aby w przypadku aktualizacji lub omyłkowego / błędnego wprowadzenia danych informacyjnych i wniosków przez jednostki oświatowe istniała możliwość wprowadzenia nowej wersji dokumentu i „nadpisania” wcześniejszej omyłkowej wersji.

**Pytanie 54**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół podstawowych  
>11. e - zbiorcze wyniki rekrutacji.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, jakie konkretnie informacje powinny znaleźć się w zbiorczych wynikach rekrutacji.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż w raporcie „zbiorcze wyniki rekrutacji” oczekuje co najmniej poniższych informacji: nazwa jednostki, oddział, liczba miejsc, liczba kandydatów z 1-szej preferencji w rekrutacji właściwej, liczba przyjętych w rekrutacji właściwej, liczba kandydatów z 1-szej preferencji w rekrutacji uzupełniającej, liczba zakwalifikowanych w rekrutacji uzupełniającej, liczba przyjętych w rekrutacji uzupełniającej, liczba zakwalifikowanych ogółem w rekrutacji, liczba przyjętych ogółem w rekrutacji, liczba wolnych miejsc.

**Pytanie 55**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

1. Umożliwić stworzenie i opublikowanie internetowego informatora o ofercie szkół ponadpodstawowych prowadzonych przez miasto; informator musi składać się z wizytówek poszczególnych szkół i zawierać co najmniej następujące dane: przedmioty nauczane w zakresie rozszerzonym, nauczane języki obce, zajęcia dodatkowe, przedmioty punktowane ze świadectwa gimnazjalnego, limit miejsc, dodatkowe wymagania; informator musi ponadto umożliwiać odnalezienie właściwej szkoły wg jej typu; informator musi być publikowany po zatwierdzeniu wprowadzonej oferty przez organ prowadzący,

Wykonawca prosi o sprostowanie, że Zamawiający na ma myśli świadectwo ukończenia szkoły podstawowej, a nie gimnazjum.

**Odpowiedź:**

Intencją Zamawiającego jest prezentowanie przedmiotów punktowanych ze świadectwa ukończenia szkoły podstawowej. Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokona stosownej zmiany w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie 56**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

3. Umożliwić wypełnienie podania o przyjęcie do szkoły ponadpodstawowej elektronicznie przy użyciu formularza na stronie internetowej, wydruk i złożenie papierowej wersji dokumentu lub zgłoszenie elektronicznego wniosku po podpisaniu go podpisem elektronicznym (Profil Zaufany ePUAP lub podpis kwalifikowany);

Jako dostawca systemów rekrutacyjnych do wielu miast na prawach powiatu oraz powiatów obserwujemy brak zainteresowania stosowania przez rodziców podpisu kwalifikowanego do podpisywania wniosku rekrutacyjnego, ponieważ podpis ten jest płatny i zasadniczo mało popularny. Czy wobec tego Zamawiający zmieni zakres wymagania ograniczając je do wymogu dostarczenia opcji podpisania wniosku rekrutacyjnego wyłącznie Profilem zaufanym?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na Zapytanie zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zakresu wymagania ograniczając je do wymogu dostarczenia opcji podpisania wniosku rekrutacyjnego wyłącznie Profilem zaufanym. Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokona stosownej zmiany w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie 57**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

6. Umożliwiać automatyczne przeliczanie punktów na podstawie ocen ze świadectwa ukończenia szkoły podstawowej, wyników egzaminu ósmoklasisty oraz kryteriów dodatkowych ustalanych przez dyrektorów szkół

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie i wskazanie zamkniętego zbioru, jakie dodatkowe kryteria mogą być stosowane przez dyrektorów w procesie rekrutacji do szkół ponadpodstawowych?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż odstępuje od wymogu umożliwienia automatycznego przeliczania kryteriów dodatkowych ustalanych przez dyrektorów szkół, w związku z powyższym dokona stosownej zmiany powyższego zapisu.

### **Pytanie 58**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

11. Posiadać bieżący dostęp do raportów z następujących obszarów (wraz z możliwością ich wydruku):

b. stan wstępny obłożenia wszystkich preferencji,

Czy Zamawiający rozumie przez to wskazanie liczby kandydatów do poszczególnych oddziałów z podziałem na kandydatów z pierwszej i pozostałych preferencji? Jeśli nie, to jakich danych Zamawiający oczekuje w ramach wyszczególnionego raportu. Wykonawca wnosi o wskazanie przykładu takiego raportu.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, prawidłową interpretację przez Wykonawcę wskazanego zapisu.

### **Pytanie 59**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

11. Posiadać bieżący dostęp do raportów z następujących obszarów (wraz z możliwością ich wydruku):

f. podsumowanie wyników rekrutacji

Wykonawca prosimy o informację, jakich danych Zamawiający oczekuje w raporcie "podsumowanie wyników rekrutacji" oraz w jakim formacie powinien być raport. Prosimy o przedstawienie przykładu raportu.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje w raporcie „podsumowanie wyników rekrutacji” co najmniej poniższych informacji: nazwa punktu naboru, nazwa krótka oddziału, liczba miejsc w oddziale, liczba kandydatów przyjętych, liczba wolnych miejsc.

### **Pytanie 60**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

11. Posiadać bieżący dostęp do raportów z następujących obszarów (wraz z możliwością ich wydruku):

g. napływ uczniów spoza miasta

Czy Zamawiający w raporcie "napływ uczniów spoza miasta" oczekuje wskazania liczby kandydatów zamieszkałych poza terenem miasta Radom, a ubiegających się

o przyjęcie do szkół prowadzonych przez miasto Radom? A jeśli nie, to jakich danych Zamawiający oczekuje w ramach tego raportu. Prosimy o przykład takiego raportu.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający potwierdza, prawidłową interpretację przez Wykonawcę wskazanego zapisu.

**Pytanie 61**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System rekrutacji do szkół i przedszkoli - nabór do szkół ponadpodstawowych

12. Umożliwić prowadzenie rekrutacji bezpośrednio do konkretnych oddziałów lub do typów szkół

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez pojęcie "prowadzenia rekrutacji bezpośrednio" oraz "do typów szkół".

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż przez pojęcie „prowadzenia rekrutacji bezpośrednio” rozumie umożliwienie stworzenia w naborze oferty do wszystkich typów szkół w przypadku zespołu szkół, w którego skład wchodzi np. technikum, szkoła branżowa I stopnia, szkoła branżowa II stopnia oraz prowadzenie naboru do konkretnych oddziałów w ramach tych typów szkół.

**Pytanie 62**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do prowadzenia gospodarki magazynowej

11. Posiadać bieżący dostęp do raportów z następujących obszarów (wraz z możliwością ich wydruku):

o. zestawienie osobodni

Co Zamawiający rozumie przez zestawienie osobodni w Systemie do prowadzenia Gospodarki Magazynowej, prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż usunie zapis „o. zestawienie osobodni” w przedmiotowym załączniku.

**Pytanie 63**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do prowadzenia gospodarki magazynowej

11. Posiadać bieżący dostęp do raportów z następujących obszarów (wraz z możliwością ich wydruku):

o. zestawienie wartości odżywczych

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w sytuacji gdzie system zapewni generowanie/drukowanie jadłospisów z wartościami odżywczymi?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż uzna wymaganie za spełnione w sytuacji gdzie system zapewni generowanie/drukowanie jadłospisów z wartościami odżywczymi.

**Pytanie 64**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

7. konfigurację przez JST zakresu danych wymaganych do wprowadzenia przez JO do systemu (od samych danych liczbowych, po dane uczniów);

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie możliwe będzie składanie sprawozdań z liczby uczniów jedynie z wykorzystaniem danych osobowych dzieci/uczniów, ale zakres tych wymaganych danych konfigurowany będzie przez JST?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż uzna wymaganie za spełnione w jeżeli w systemie możliwe będzie składanie sprawozdań z liczby uczniów jedynie z wykorzystaniem danych osobowych dzieci/uczniów, ale zakres tych wymaganych danych konfigurowany będzie przez JST.

**Pytanie 65**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

8. obsługę procesu dotowania kwalifikacyjnych kursów zawodowych

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione poprzez wykorzystanie dodatkowych rodzajów działalności do obsługi kwalifikacyjnych kursów zawodowych?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie uzna wymagania za spełnione poprzez wykorzystanie dodatkowych rodzajów działalności do obsługi kwalifikacyjnych kursów zawodowych w związku z faktem, iż środki za kwalifikacyjne kursy zawodowe mogą być wypłacane w innych terminach niż comiesięczna dotacja. Wymaganie zostanie spełnione w przypadku gdy Jednostka Oświatowa będzie miała możliwość sporządzenia osobnego dokumentu sprawozdania z kwalifikacyjnych kursów zawodowych. Terminy płatności za kwalifikacyjne kursy zawodowe są inne niż terminy płatności za dotację.

### **Pytanie 66**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

10. przygotowanie dokumentów pozwalających wypłacić dotacje

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli z poziomu aplikacji możliwe jest przygotowanie dokumentu polecenia przekazania środków?

### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli z poziomu aplikacji będzie możliwe przygotowanie dokumentu polecenia przekazania środków z możliwością jego edycji w celu dokonania korekty w razie takiej potrzeby.

### **Pytanie 67**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

15. definiowanie paczek przelewów dla różnych systemów bankowych oraz tworzenie zestawień z przelanych kwot;

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli paczki przelewów będą generowane w standardzie Eliksir?

### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli paczki przelewów będą generowane w standardzie Eliksir.

### **Pytanie 68**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

18. Umożliwienie generowania zestawień zbiorczych osobno dla gminy i powiatu

Czy wymaganie będzie spełnione jeśli w zestawieniu "Uczniowie" będzie informacja o wskaźniku Di powiat i wskaźniku Di gmina?

### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w zestawieniu "Uczniowie" będzie informacja o wskaźniku Di powiat i wskaźniku Di gmina.

### **Pytanie 69**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

22. Naliczenie dotacji przy uwzględnieniu algorytmu podziału subwencji oświatowej wg aktualnego standardu A oraz wskaźnika korygującego Di osobno dla części gminnej i powiatowej

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wyliczane stawki dotacji będzie na podstawie wprowadzonych przez użytkownika parametrów m.in. wskaźników korygujących Di powiat oraz Di gmina?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli stawki dotacji wyliczane będą na podstawie: aktualnych wag z rozporządzenia MEN stanowiących słownik udostępniony w programie oraz wskaźników korygujących Di powiat, Di gmina wprowadzonych przez użytkownika.

**Pytanie 70**

Kontekst: Załącznik nr 1 do SWZ / Załącznik nr 3 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia / Umowy

System do rozliczania dotacji i subwencji oświatowych

23. Wykorzystanie wag z aktualnego rozporządzenia MEiN przy tworzeniu parametrów naliczania dotacji

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione poprzez możliwość przypisania odpowiednich wag z rozporządzenia MEN oraz wskaźników Di powiat i Di gmina do rodzajów dotowanych działalności oraz dodatkowych powodów dotacji w tabeli parametrów naliczania dotacji?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w programie zostanie udostępniony słownik wag z aktualnego rozporządzenia MEiN możliwy do wykorzystania i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie 71**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA

§1 Przedmiot Umowy - pkt 3

Po migracji aplikacji do modelu SaaS, będą one udostępniane z serwerowni poszczególnych konsorcjantów, co wiąże się z tym, że będą one dostępne pod adresami z różnych domen internetowych (dla których Wykonawcy posiadają stosowne certyfikaty SSL). Czy Zamawiający chce utrzymać stan, w którym w dalszym ciągu główna strona dostępowa do wszystkich aplikacji w projekcie będzie pod adresem <https://oswiatawradomiu.pl> ? Jeżeli tak, to czy Zamawiający zapewni przez cały okres trwania projektu działanie strony po tym adresem, która przekierowywała by wszelkie odwołania pod adres wskazany przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż chce utrzymywać stan, w którym główna strona dostępowa do wszystkich aplikacji w systemie będzie pod



adresem <https://oswiatawradomiu.pl>. Zamawiający będzie ponosił koszty utrzymania certyfikatu SSL oraz domeny <https://oswiatawradomiu.pl> w czasie trwania umowy. Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni działanie strony na swojej infrastrukturze przez cały czas trwania umowy.

### **Pytanie 72**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA  
§2 Termin i harmonogram realizacji umowy - pkt 1

Czy termin migracji istniejącego środowiska na serwery Wykonawcy może zostać uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą w czasie realizacji zamówienia, przy założeniu że nie może on być późniejszy niż 31 grudnia 2022?

Zaproponowany termin w SWZ przypada na kluczowy okres w roku szkolnym i wszelkie zmiany technologiczne mogą zakłócać korzystanie z systemu przez nauczycieli, uczniów i rodziców. Jednocześnie panującą pandemia może wpłynąć na termin realizacji tego zadania

### **Odpowiedź:**

Nie, termin migracji istniejącego środowiska został określony w § 2 Termin i harmonogram realizacji Umowy - ust. 1 projektu umowy. Zamawiający informuje, że nie przewiduje jego zmiany.

### **Pytanie 73**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA  
§2 Termin i harmonogram realizacji umowy - pkt 5

Czy Zamawiający zaakceptuje interpretację Wykonawcy, który jako najbardziej optymalną i transparentną formę testów akceptacyjnych dla oprogramowania rekomenduje potwierdzenie zgodności wdrożonych rozwiązań z zapisami szczegółowego opisu zamówienia w formie pokazów ?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje przeprowadzenie testów akceptacyjnych w formie pokazów wdrożonych rozwiązań.

### **Pytanie 74**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA  
§9 Kary umowne - pkt 9

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 9 ust. 9 umowy na następujące:

„W przypadku zwłoki Wykonawcy w przekazaniach, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 10-12 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. Karę tę Wykonawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia wezwania.”

Kara umowna przewidziana w tym przepisie wynosi aż 20 % wynagrodzenia brutto zatem może ona stanowić równowartość bardzo wysokiej kwoty, a to z kolei prowadzić może - w przypadku sporu - do zarzutu rażącego wygórowania kary. Ponadto kara ta może być nałożona w przypadku uchylania się Wykonawcy od przekazania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 10-12. Pojęcie „uchylania się” jest pojęciem nieostrym i pozwala na nałożenie kary umownej na Wykonawcę nawet w sytuacji, w której Wykonawca nie ponosi winy. Również termin 7 dni na zapłatę kary umownej w wysokości aż 20 % wynagrodzenia jest rażąco krótki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 9 projektu umowy.

**Pytanie 75**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA

§9 Kary umowne - pkt 11

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia § 9 ust. 11 umowy przewidującego możliwość dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego (na zasadach ogólnych) do pełnej wysokości poniesionej szkody?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 11 projektu umowy.

**Pytanie 76**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA

§9 Kary umowne - pkt 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia § 9 ust. 13 umowy przewidującego możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 13 projektu umowy.

**Pytanie 77**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA

§10 Odstąpienie od umowy - pkt 1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 10 ust. 1 umowy poprzez wskazanie konkretnych przypadków nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w których Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 10 ust. 1 projektu umowy.

**Pytanie 78**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA

§10 Odstąpienie od umowy - pkt 5

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 10 ust. 5 umowy poprzez wskazanie konkretnego katalogu istotnych zmian okoliczności, których zaistnienie powoduje, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, a tym samym Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 10 ust. 5 projektu umowy.

**Pytanie 79**

Kontekst: Załącznik nr 7 do Umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

Punkt 7

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jakich godzinach / dniach ma być zapewniona obsługa zgłoszeń serwisowych?

Zapis: "nie może przekroczyć dwóch godzin w dni powszednie w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Radomiu oraz czterech godzin w pozostałym czasie" powinien być liczony w godzinach roboczych pracy serwisu Wykonawcy - czyli w ramach gotowości serwisowej.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż jako godziny i dni pracy urzędu rozumie się godziny 7:30 - 15:30 w dni powszednie.

**Pytanie 80**

Kontekst: Załącznik nr 7 do Umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

Punkt 7.2

Czy zapis "przez podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym" jest tożsamy dla Zamawiającego z otrzymaniem informacji o przyjęciu zgłoszenia serwisowego?

W celu zapewnienia sprawnej i efektywnej obsługi serwisowej Wykonawca proponuje brzmienie zapisu:

Czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako informacja o przyjęciu zgłoszenia).

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Ponadto Zamawiający informuje, iż szczegółowo określił zasady świadczenia usług gwarancyjnych w załączniku nr 7 do umowy.

**Pytanie 81**

Kontekst: Załącznik nr 7 do Umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

Punkt 7.5; 7.6

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazany przez Zamawiającego czas naprawy liczony jest w godzinach roboczych.

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż czas naprawy liczony będzie w godzinach roboczych.

**Pytanie 82**

Kontekst: Załącznik nr 7 do Umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych  
Punkt 14

Wykonawca prosi o wskazanie godzin pracy Zamawiającego i wyłączenia z obowiązku przyjmowania zgłoszeń serwisowych np. w sobotnie dyżury pracy Urzędu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający jako godziny pracy urzędu rozumie dni powszednie w godzinach od 7:30 do 15:30.

**Pytanie 83**

Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy - Harmonogram szkoleń  
Punkt 1.3.4

Wykonawca prosi o informacje jak jest zorganizowana KZP w Mieście Radom? Ile jest kas zapomogowo-pożyczkowych? Czy w każdej placówce są uczestnicy KZP? Gdzie jest prowadzona KZP?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż Kasa Zapomogowo Pożyczkowa (KZP) dla wszystkich jednostek oświatowych stanowiących załącznik nr 5 do umowy zlokalizowana jest w Bursie Szkolnej nr 3, zaś w każdej jednostce oświatowej są członkowie KZP.

**Pytanie 84**

Kontekst: Załącznik nr 8 do Umowy - Harmonogram szkoleń  
Punkt 2.2

Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Zamawiający wskazując 6 godzin dziennie szkoleń ma na myśli godziny zegarowe czy dydaktyczne?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż ma na myśli godziny zegarowe.

**Pytanie 85**

Kontekst Rozdział IX SWZ- Informacja o podmiotowych środkach dowodowych  
pkt 2.2

Czy Zamawiający dopuszcza, iż w przypadku kiedy Wykonawca zgodnie z kryteriami określonymi w pkt 1.4.1 rozdziału VII SWZ wykazuje usługę realizowaną dla Zamawiającego nie musi załączać do wykazu usług dowodu należytego wykonania tejże usługi?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z art. 127 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11.09.2019 r. (t.j. Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.) „Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.”

**Pytanie 86**

Kontekst Załącznik nr 3 do SWZ - formularz ofertowy pkt 17

Oświadczam, że jestem (należy zaznaczyć właściwe):

- mikroprzedsiębiorstwem
- małym przedsiębiorstwem
- średnim przedsiębiorstwem
- jednoosobowa działalność gospodarcza
- osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej
- inny rodzaj .....

Czy w przypadku składania oferty przez kilku Wykonawców w ramach konsorcjum w pkt 17 formularza ofertowego należy zaznaczyć rodzaj przedsiębiorstwa lidera konsorcjum podpisującego ofertę czy też powielić treść oświadczenia i wskazać rodzaj przedsiębiorstwa dla wszystkich Wykonawców ?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający wyjaśnia, iż formularz ofertowy został przygotowany w wersji, którą Wykonawca może edytować czy też powielić informacje w nim zawarte. Obydwie przedstawione przez Wykonawcę opcje wypełnienia pkt. 17 w formularzu ofertowym będą prawidłowe. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż informacje na temat przedsiębiorstwa w przedmiotowym zakresie Wykonawcy są również zobowiązani wykazać w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia (JEDZ) jaki musi zostać złożony przez każdego z Wykonawców wspólnie składających ofertę (w tym również w ramach konsorcjum).

**Pytanie 87**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA, § 9 ust. 11

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia § 9 ust. 11 umowy przewidującego możliwość dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego (na zasadach ogólnych) do pełnej wysokości poniesionej szkody?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 11 projektu umowy.

**Pytanie 88**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA,  
§ 9 ust. 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia § 9 ust. 13 umowy przewidującego możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 13 projektu umowy.

**Pytanie 89**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA,  
§ 10 ust. 1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 10 ust. 1 umowy poprzez wskazanie konkretnych przypadków nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, w których Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 10 ust. 1 projektu umowy.

**Pytanie 90**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA,  
§ 10 ust. 5

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 10 ust. 5 umowy poprzez wskazanie konkretnego katalogu istotnych zmian okoliczności, których zaistnienie powoduje, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, a tym samym Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 10 ust. 5 projektu umowy.

**Pytanie 91**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA,  
§ 9 ust. 9

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany brzmienia § 9 ust. 9 umowy na następujące:

„W przypadku zwłoki Wykonawcy w przekazaniach, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 10-12 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1. Karę tę Wykonawca zobowiązany jest uiścić na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia wezwania.”

Kara umowna przewidziana w tym przepisie wynosi aż 20 % wynagrodzenia brutto zatem może ona stanowić równowartość bardzo wysokiej kwoty, a to z kolei prowadzić może - w przypadku sporu - do zarzutu rażącego wygórowania kary. Ponadto kara ta może być nałożona w przypadku uchylenia się Wykonawcy od przekazania, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 10-12. Pojęcie „uchylania się” jest pojęciem nieostrym i pozwala na nałożenie kary umownej na Wykonawcę nawet w sytuacji, w której Wykonawca nie ponosi winy. Również termin 7 dni na zapłatę kary umownej w wysokości aż 20 % wynagrodzenia jest rażąco krótki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 9 ust. 9 projektu umowy.

**Pytanie 92**

Kontekst: Załącznik nr 7 do Umowy - Zasady świadczenia usług gwarancyjnych Pkt 13.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę obecnego zapisu o brzmieniu: „W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, określonych w punkcie 7, Zamawiającemu przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wadliwego modułu, zgodnie ze Specyfikacją cenową stanowiącą Załącznik nr 6 do umowy, za każdy dzień nie usunięcia awarii wykraczający poza terminy zdefiniowane w punkcie 7” na zapis w postaci: „W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, określonych w punkcie 7, Zamawiającemu przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 0,5 % rocznej wartości wadliwego modułu, zgodnie ze Specyfikacją cenową stanowiącą Załącznik nr 6 do umowy, za każdy dzień nie usunięcia awarii wykraczający poza terminy zdefiniowane w punkcie 7.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany pkt 13 w załączniku nr 7 Zasady świadczenia usług gwarancyjnych do projektu umowy.

**Pytanie 93**

Kontekst: Załącznik nr 2 do SWZ Projekt - UMOWA, § 13 ust. 9

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę brzmienia § 13 ust. 9 umowy na następujący „Za każde naruszenie obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych powstałe w wyniku celowego zaniechania Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości równej 20.000,00 złotych (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) brutto”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmiany § 13 ust. 9 projektu umowy.

Sprawę prowadzi:

Biuro Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Radomiu, 26-600 Radom, ul. J. Kilińskiego 30 (wejście od ul. Żeromskiego 53, p. 189-191), tel.: 48 36 20 876, e-mail: [bzp@umradom.pl](mailto:bzp@umradom.pl)

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Aneta Ćwiklińska

Kierownik Biura Zamówień Publicznych

PREZYDENT MIASTA RADOMIA - RADOSŁAW WITKOWSKI

ul. Kilińskiego 30, 26-600 Radom, tel.: 48 36 20 201, fax: 48 36 20 753, e-mail: [prezydent@umradom.pl](mailto:prezydent@umradom.pl)

[www.radom.pl](http://www.radom.pl)39