



KBZ.271.2.35.2023

Olkusz, dnia 23.10.2023 r.

### Wyjaśnienia SWZ

dotyczy: *postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na realizację zadania pn. Zakup usług pocztowych.*

Miasto i Gmina Olkusz informuje, iż zgodnie z art. 284 pkt. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, wyjaśnia treść specyfikacji warunków zamówienia w następujący sposób:

#### Pytanie 1

Zamawiający w Załączniku nr 5 stanowiącym Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 1 wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:00-11:00.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

**Odpowiedź:** *Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnej godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty, jednak nie mogą to być godzina późniejsza niż 11<sup>00</sup>. Jest to związane z organizacją pracy Urzędu.*

#### Pytanie 2

Zamawiający jako jedno z kryteriów oceny oferty określił udostępnienie przez wykonawcę systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy.

*Amaw*



Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych

**Odpowiedź:** *Zamawiający bierze pod uwagę że mogą występować sporadyczne przerwy w możliwości korzystania z systemu e-monitorowania przesyłek krajowych spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy.*

### Pytanie 3

Zamawiający w Ogłoszeniu o zamówieniu wymaga doręczania przesyłek pod każde miejsce w kraju i zagranicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

**Odpowiedź:** *Zamawiający w Ogłoszeniu o zamówieniu określając doręczanie przesyłek pod każde za granicą miał na myśli doręczanie przesyłek na obszarze określonym przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłki w obrocie zagranicznym.*

### Pytanie 4

Zamawiający w Zestawieniu ilościowym dotyczącym przesyłek zagranicznych wykorzystuje określenia stref A, B, C, D. Ponadto wykonawca nie określa wielkości przesyłek, a wyłącznie ich masę. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane oznaczenia odpowiadają strefom określonym w Cenniku usług powszechnych, które są co do zasady wykorzystywane do określenia destynacji.

**Odpowiedź:** *Zamawiający potwierdza, że określenie stref A, B, C, D odpowiadając strefom określonym w Cenniku usług powszechnych.*

### Pytanie 5

Zamawiający we Szczegółowym opisie zamówienia paragraf 6 punkt 3 ppkt. j określa procedurę awizacji przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dotyczy ona wyłącznie przesyłek listowych rejestrowanych krajowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminami usług sposób i

Amwal



czas awizacji mogą być odmienne w przypadku usług kurierskich lub zagranicznych uzależnionych od przepisów danego kraju doręczenia.

**Odpowiedź:** *Awizacja przesyłek dotyczy wyłącznie przesyłek listowych rejestrowanych krajowych.*

**Pytanie 6**

Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 4 do SWZ określa maksymalną wartość umowy. Prosimy o potwierdzenie, że to Zamawiający będzie kontrolował stopień wykorzystania maksymalnej kwoty.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ - zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Zamawiający potwierdza, że sam będzie kontrolował stopień wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na usługę pocztową (§3 Regulowanie opłat ust. 7 wzoru umowy).*

**Pytanie 7**

Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 4 do SWZ pkt 35 ppkt a określa karę umowną wysokości 7% wartości brutto umowy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ – zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Zamawiający określa karę umowną w wysokości 4% wartości brutto umowy - §9 Kary umowne ust. 2 pkt. a)*

**Pytanie 8**

Zamawiający w Zestawieniach ilościowych wymaga wyceny pozycji ZWROT. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w niniejszych pozycjach należy wycenić zwrot przesyłki o charakterystyce określonej w pozycji wcześniejszej tj. zwrot z pozycji 2 dotyczy przesyłek z pozycji 1, zwrot z pozycji 4 dotyczy przesyłek z pozycji 3 itd

**Odpowiedź:** *Zamawiający potwierdza, że w pozycji ZWROT należy wycenić zwrot przesyłki o charakterystyce określonej w pozycji wcześniejszej, tj. zwrot z pozycji 2 dotyczy przesyłek z pozycji 1 itd.*

**Pytanie 9**

Zamawiający w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Formularzu cenowym wymaga wycenienia przesyłek paczkowych w gabarytach A i B. Jednocześnie nie zostały określone wymiary i charakterystyka tych przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oznaczenia odpowiadają



gabarytom stosowanym dla usług paczkowych powszechnych określonych w Cenniku usług powszechnych, co stanowi standardowy sposób określania przesyłek paczkowych na rynku pocztowym. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie wymiarów niniejszych przesyłek.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że gabaryty paczek A i B odpowiadają standardowym gabarytom stosowanym dla usług paczkowych powszechnych.*

**Pytanie 10**

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6 podpunkt 3 oraz 10d określa termin awizacji przesyłek na 14, wymagając od wykonawcy zapewnienia przez wykonawcę możliwości odbioru przesyłek w tym czasie przez adresata. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy wymóg dotyczy wyłącznie przesyłek listowych krajowych, które stanowią większość nadawanych przez Zamawiającego przesyłek. W przypadku usług kurierskich termin ten może być krótszy i wynikać z regulaminu usługi, natomiast dla przesyłek zagranicznych może być uzależniony od destynacji docelowej przesyłki i przepisów obowiązujących w danym kraju.

**Odpowiedź:** *Zamawiający potwierdza, że chodzi o przesyłki listowe krajowe.*

**Pytanie 11**

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6 podpunkt 4 określa godzinę świadczenia usługi odbioru przesyłek. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru i doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

**Odpowiedź:** *Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnej godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty.*

**Pytanie 12**

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6 podpunkt 16 określił termin płatności, jako 14 dni od daty doręczenia prawidłowej faktury. Jednocześnie w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 31 Zamawiający, jako termin płatności faktury określił 21 dni od daty wystawienia faktury. Jednocześnie w *istotnych postanowieniach umowy* punkt 31 określił termin jako 21 dni od wystawienia faktury.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jaki termin jest oczekiwany przez Zamawiającego. Jednocześnie wykonawca sugeruje zastosowanie terminu 21 dni od daty wystawienia faktury zgodnie z zapisem zawartym w *Istotnych postanowieniach umowy*.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty od momentu doręczenia faktury, nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest nie zgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie

*Anna*



terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art.454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także w chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasada jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczeń stron.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ - zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Zamawiający określa termin płatności na 21 dni od daty wystawienia faktury - §3 Regulowanie opłat ust.1 pkt.f. wzoru umowy*

### **Pytanie 13**

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6 podpunkt 17 oraz *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 24 wymaga przedłożenia przez wykonawcę cenników dla usług nieokreślonych w formularzu cenowym. Zamawiający podkreśla, że będzie stosował stawki wykonawcy dla tych przesyłek. Wykonawca zwraca uwagę, że realizuje bardzo szeroki zakres usług, które mogą zostać wykorzystane przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu. Przedłożenie wszystkich cenników może być w związku z powyższym niemożliwe, a procedura nie zabezpieczy interesów i potrzeb Zamawiającego. Ma to związek m.in. z koniecznością systematycznego zmieniania regulaminów i warunków wybranych usług w celu dostosowania ich do potrzeb obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa pocztowego oraz otoczenia rynkowego.

Ponadto każdorazowe informowanie w ciągu 7 dni o zmianach we wszystkich usługach potencjalnie dostępnych dla nadawcy w ocenie wykonawcy jest niecelowe i nakłada nadmierny obowiązek na wykonawcę. Każdorazowo w chwili nadania aktualny cennik jest dostępny dla Zamawiającego.

W związku z powyższym wykonawca sugeruję zmianę przedmiotowego zapisu poprzez określenie, że w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego usług i nadanie przesyłek nieokreślonych w formularzu cenowym zastosowanie będzie miał cennik wykonawcy dla danej usługi aktualny na dzień nadania przesyłek, który dostępny będzie na stronie operatora wraz z regulaminami danej usługi.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ - zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Punkt 6 podpunkt 17 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie: „W przypadku wykorzystania przez Zamawiającego usług i nadanie przesyłek nieokreślonych w formularzu cenowym zastosowanie będzie miał cennik wykonawcy dla danej usługi aktualny na dzień nadania przesyłek.” Oraz §3 Regulowanie opłat ust. 1 pkt. c. wzoru umowy.*

### **Pytanie 14**

Zamawiający w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 35 podpunkt c oraz punkcie 47 określa karę w wysokości 100 zł w przypadku złamania warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazane przez normy prawne bezpośrednio określają procedurę postępowania w przypadku uchybienia jej przepisom wraz z dokładną procedurą udowodnienia oraz procedurą karną. W przypadku uchybień na tym polu wykonawca odpowiada zgodnie z przepisami



powszechnie obowiązującymi, a sposób zadośćuczynienia oraz kary określone są ogólnie. W związku z powyższym w opinii wykonawcy umowa szczegółowa nie może nakładać dodatkowych kar umownych za to samo wykroczenie i powodować podwójnego karania, z wypłatą odszkodowania na rzecz Zamawiającego. Jednocześnie do określenia, czy doszło do złamania wskazanych przez Zamawiającego przepisów dedykowane są odpowiednie organy, a nie strony umowy cywilnoprawnej. W związku z powyższym wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowej kary z umowy. Pozostawienie ich w obecnej formie może uniemożliwić złożenie oferty przez wykonawcę.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ - zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Nie ma zastosowania we wzorze umowy.*

#### **Pytanie 15**

Zamawiający w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 39 określa możliwość potrącenia kar umownych z należnego wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, że takie postępowanie bezpośrednio wpływa na same rozliczenia powodując duże ryzyko dotyczące weryfikacji rzetelności płatniczej oraz terminowości regulowania należności. Ponadto jednostronne wystawianie noty obciążeniowej i egzekwowanie wartości z wynagrodzenia wprowadza nierówność stron, co jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami.

W związku z powyższym wykonawca sugeruje wprowadzić sposób zabezpieczenia egzekucji kary zgodnie z obowiązującymi powszechnie procedurami tj. poprzez uregulowanie kary w oparciu o osobno wystawiony dokument płatniczy zgodnie ze wskazanym w nim terminie niezależnie od regulowania bieżących rozliczeń za wykonane usługi. Dokument taki wystawiony może być po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej mającej na celu ustalenie uchybienia w realizacji usługi oraz ich zakresu i w przypadku braku wypłacenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami postępowania reklamacyjnego dla danej usługi.

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że dokonał zmiany załącznika do SWZ - zamiast istotnych postanowień umowy Zamawiający załącza wzór umowy. Zamawiający w §9 Kary umowne ust. 4 wzoru umowy umieścił zapis: „W razie naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej lub odszkodowania uregulowanie kary nastąpi w oparciu o osobno wystawiony dokument płatniczy zgodnie ze wskazanym w nim terminie niezależnie od regulowania bieżących rozliczeń za wykonane usługi. Dokument taki wystawiony może być po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej mającej na celu ustalenie uchybienia w realizacji usługi oraz ich zakresu i w przypadku braku wypłacenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami postępowania reklamacyjnego dla danej usługi.”*

#### **Pytanie 16**

Zamawiający w zapytaniu określił niezbędne zapisy umowy, nie wskazując jednocześnie pełnego wzoru dokumentu. Czy Zamawiający zgodzi się na zaakceptowanie wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę? Jeśli nie, Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wzoru umowy, jaki Zamawiający chce wykorzystać.

*Armed*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgodzi się na zaakceptowanie wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę. Zamawiający wystosuje własny wzór umowy.

**Pytanie 17**

W załączniku nr 5, stanowiącym Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w pkt 4pkt 1a Zamawiający zawarł zapis:

*Czas dostarczenia przesyłek kurierskich:*

*a) krajowa - następnego dnia roboczy do godziny 15.30, w piątek do godziny 14.00*

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 Zamawiający określa iż przedmiot zamówienia obejmuje przesyłki kurierskie krajowe które winny być doręczone w następnego dnia roboczy (krajowe). Wykonawca informuje, iż od dnia 01.08.2018r. zmienił się Regulamin Wykonawcy w zakresie doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wg, którego przesyłki kurierskie standard doręczane będą w terminie gwarantowanym D+2, a deklarowanym D+1.

W związku z powyższym, czy Zamawiający uwzględni obowiązujący u Wykonawcy Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, i określone terminy doręczeń przesyłek kurierskich Standard? W przeciwnym wypadku wykonawca wyceni przesyłki z dodatkową usługą doręczenia na określoną godzinę w dniu następnym, co może w sposób sztuczny zawyżyć wartość wyceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający uwzględni obowiązujący u wykonawcy Regulamin świadczenia usługi w obrocie krajowym i określone terminy doręczeń przesyłek kurierskich Standard.

**Pytanie 18**

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia punkt 4 podpunkt 1 b wymaga doręczania przesyłek kurierskich zagranicznych dla poszczególnych krajów oraz stref. Jednocześnie zamawiający nie określił poszczególnych obszarów. Wykonawca prosi o akceptację wykazu terminów dostępnego dla usługi określonych na stronie <https://www.pocztex.pl/dla-ciebie/ems/> lub wskazanie oczekiwanych terminów Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje doręczenie przesyłek kurierskich zagranicznych dla poszczególnych krajów oraz stref zgodnie z uregulowaniami w tym zakresie stosowanymi przez Wykonawcę.

**Pytanie 19**

Zamawiający w szczegółowym zestawieniu przesyłek wymaga wycenienia przesyłek listowych priorytetowych. Wykonawca informuje, że aktualnie wszystkie przesyłki listowe zagraniczne realizowane są w trybie priorytetowym i w ten sposób będzie wyceniał przesyłki. Jeśli zamawiającemu zależy na innej wycenie to wykonawca zwraca się o doprecyzowanie charakterystyki przesyłek.

**Odpowiedź:** Zamawiającemu nie zależy na innej wycenie tego typu przesyłek.

BURMISTRZ  
Miejsca i Gminy Olkusz  
*Roman Piaśnik*

INSPEKTOR  
*Agnieszka Krawczyk*  
Agnieszka Krawczyk