

Umowa nr 0801-ILZ-2.023.2024.1 – projekt
na zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawę, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego
funkcjonowania, rozwój i wsparcie utrzymania wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym
optymalizacja procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i dokumentowania
kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej
zawarta w formie elektronicznej / dnia ... 2024 roku w Zielonej Górze

(Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej)

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministrem Finansów,

reprezentowanym przez pełnomocnika - pana Tomasza Czuczejko

Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Generała Władysława Sikorskiego 2

REGON 001020884, NIP 9291415264

działającego z upoważnienia nr BMI.0104.159.2024 z 26 marca 2024 roku

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

ul. _____, _____, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego
przez Sąd Rejonowy w _____,

pod numerem KRS _____, *// wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej, pod nr _____ *// REGON _____, NIP _____

reprezentowany przez:

_____ – Panią/Pana _____ zwaną/y
dalej „**Wykonawcą**”

SPIS TREŚCI

Preambuła	11
§ 1 Przedmiot Umowy	11
§ 2 Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy.....	15
§ 2a Termin realizacji umowy.....	17
§ 3 Realizacja Wsparcia utrzymania	17
§ 4 Realizacja rozwoju	25
§ 5 Warunki dostaw i odbiorów Przedmiotu Umowy.....	27
§ 6 Zasady współdziałania pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy	30
§ 7 Oświadczenia Stron	33
§ 8 Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności.....	37
§ 9 Przeniesienie praw autorskich.....	40
§ 10 Licencje na oprogramowanie gotowe/STANDARDOWE	44
§ 11 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy	48
§ 12 Warunki gwarancji jakości i rękojmi	49
§ 13 Odpowiedzialność i Kary umowne.....	51
§ 14 Wypowiedzenie / Odstąpienie od Umowy	54
§ 15 Zachowanie poufności	56
§ 16 Zmiany Umowy	59
§ 17 Zasady lojalności	65
§ 18 Postanowienia końcowe.....	65
Załączniki stanowiące integralną część Umowy:	67

Definicje pojęć i skrótów użytych w Umowie

Skróty i definicje	Opis
Akceptacja	Odbiór jakościowy produktu – ocena dostawy pod względem merytorycznym przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest produkt. Stwierdzenie zgodności z kryteriami akceptacji Produktu. Podpisanie Protokołu Akceptacji.
Akceptacja z uwagami	Ma miejsce, gdy dostarczony produkt nie spełnia wszystkich kryteriów jakości określonych przez Zamawiającego. Akceptacja z uwagami stanowi warunkowe przyjęcie produktu oraz zobowiązuje Wykonawcę do wykonania poprawek w ustalonym terminie. Termin dostawy uważa się za dotrzymany.
Aktualizacja	Dostarczane standardowo przez producenta oprogramowania składającego się na System (w tym również przez Wykonawcę w części, w jakiej Wykonawca jest producentem oprogramowania składającego się na System) uaktualnienie Systemu w ramach jego wersji głównej, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania standardowych nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Asysta Wdrożeniowa	Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego oraz niezależnie od świadczenia Wsparcia Utrzymania Systemu, polegające na usuwaniu Błędów w toku realizacji wdrożenia Systemu lub jego zmian, w tym na udzielaniu bieżącego wsparcia oraz porad w zakresie obsługi Systemu. Usługi Asysty Wdrożeniowej świadczone są na zasadach oraz w zakresie opisanym w § 4 Umowy.
Awaria	Błąd uniemożliwiający działanie Systemu, spowodowany błędami w Platformie programowej, wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Błąd powoduje нефunkcjonowanie całego Systemu, jednego z jego komponentów, brak możliwości pobierania/przekazywania danych lub uniemożliwia pracę użytkowników. Przejawem wystąpienia Awarii może być w szczególności zawieszanie się aplikacji, samoczynne zamykanie się aplikacji niezgodne z dokumentacją, brak możliwości obsługi procesów biznesowych, wadliwy zapis danych, brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych, niewłaściwy odczyt danych.

Skróty i definicje	Opis
Błąd	<p>Skategoryzowany Incydent lub Problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Systemu określany jest jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Awaria • Błąd Blokujący • Błąd Poważny • Błąd Średni • Błąd Drobny
Błąd Blokujący	<p>Problem, który uniemożliwia wykonanie dowolnej funkcjonalności Systemu lub skutkuje jej nieprawidłowym wykonaniem, nie wywołując skutków charakteryzujących Awarię, w szczególności nie powodując wstrzymywania procesów biznesowych RF. Niedziałającej funkcjonalności nie da się obejść przez wykorzystanie innych funkcjonalności dostępnych użytkownikowi. Z zastrzeżeniem przypadku opisanego w definicji Awarii, jako Błąd Blokujący będzie także traktowany każdy inny problem z wydajnością Systemu. Przez problem wydajnościowy Systemu rozumie się stwierdzone przez okres dłuższy niż 2 godziny, odstępstwo od parametrów minimalnych albo maksymalnych związanych z wydajnością Systemu, określonych w niniejszym dokumencie.</p>
Błąd Drobny	<p>Problem ujawniony w obszarze zastosowań Platformy programowej Systemu, który nie stanowi zagrożenia dla wykonania funkcji Systemu, ale je utrudnia lub wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika. Może być związany m.in. z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także obejmuje inne Błędy niepowodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.</p>
Błąd Poważny	<p>Problem przejawiający się brakiem funkcjonalności lub użyteczności Platformy programowej Systemu, uniemożliwiający w sposób bezpośredni prawidłowe wykonanie dowolnej funkcjonalności programu oraz wymuszający na użytkownikach/administratorach zastosowanie Obejścia. Powoduje to naruszenie wymagań stawianych dla Platformy programowej i utrudnia wykonywanie operacji. Zakłada się przy tym, że błąd można ponownie odtworzyć.</p>
Błąd Średni	<p>Problem ujawniony w obszarze zastosowań Platformy programowej Systemu, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Systemu,</p>

Skróty i definicje	Opis
	ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych.
CIRF	Centrum Informatyki Resortu Finansów. Państwowa jednostka budżetowa z siedzibą w Radomiu, prowadząca działalność w Ośrodku Przetwarzania w Radomiu oraz Ośrodkach Przetwarzania w Warszawie.
CSD (Narzędzie klasy SD)	System Informatyczny Centralny Serwis Desk. Wdrożony w Resorcie system do kontaktu z Usługodawcą dla użytkowników, który służy wspieraniu użytkowników poprzez takie funkcje jak przyjmowanie rejestracją zgłoszeń i ich obsługę poprzez informowanie o postępach prac nad ich realizacją.
Dokumentacja	Dokumentacja Systemu zawierająca dokumenty wskazane w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
Dzień	Każdy dzień tygodnia, w tym także dzień ustawowo wolny od pracy.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy na podstawie art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 poz. 1920 ze zm.).
Godzina robocza	Godzina w przedziale czasu między 8:00 a 16:00 przypadająca w Dniu roboczym.
Gwarancja	Udzielona przez Wykonawcę, w ramach Wynagrodzenia gwarancja poprawnego funkcjonowania Systemu, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w Systemie na warunkach oraz w zakresie wskazanym w § 12 Umowy.
Harmonogram	Przygotowany przez Wykonawcę, uzgodniony przez Strony i zatwierdzony przez KP Zamawiającego dokument, zawierający szczegółowe terminy realizacji poszczególnych prac i dostawy Produktów wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy. Terminy w Harmonogramie odnoszą się do terminu końcowego wykonania Przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego, zapisanego w § 2 Umowy. Aktualizację Harmonogramu uzgodnioną przez Strony, zatwierdza KP Zamawiającego
IAS	Izba Administracji Skarbowej
Incydent	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Systemu,
Informacje Poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona (lub osoby

Skróty i definicje	Opis
	fizyczne działające w jej imieniu) uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem poufności. Informacjami Poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron Umowy, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
Integracja	Działanie mające na celu komunikację Systemu z zasobami innego systemu w dyspozycji Zamawiającego celem realizacji funkcjonalności określonych w specyfikacji wymagań.
KAS	Krajowa Administracja Skarbowa
Kierownik Projektu Zamawiającego	Osoba upoważniona przez Zamawiającego w zakresie wykonania niniejszej umowy, podejmująca decyzje dotyczące realizacji Projektu w ramach uprawnień przyznanych w Umowie. Odpowiedzialna za prawidłowe wykonywanie zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy oraz bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami umowy.
Konsultacje	Wnioski o informację dotyczące zagadnień związanych w szczególności z działaniem Systemu, jego konfiguracją, parametryzacją, funkcjami, itp., bezpośrednio nie wynikające z nieprawidłowego działania Systemu.
Kierownik Projektu Wykonawcy	Osoba upoważniona przez Wykonawcę w zakresie wykonania niniejszej umowy, podejmująca decyzje dotyczące realizacji Projektu w ramach uprawnień przyznanych w Umowie. Odpowiedzialna za prawidłowe wykonywanie zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy oraz bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami umowy.
Kompleksowa wersja Platformy programowej	Wersja Platformy programowej obejmująca wszystkie funkcjonalności Systemu wytworzone w ramach realizacji Umowy, tj. każda dostawa Platformy programowej obejmująca realizację nowych lub modyfikację istniejących usług biznesowych. Każda dostawa skutkuje koniecznością przeprowadzenia przez Wykonawcę lub na żądanie Zamawiającego przez Zespół Realizacyjny w asyście Wykonawcy, pełnozakresowego wdrożenia, obejmującego zainstalowanie dostarczonego oprogramowania, optymalizację oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz uruchomienie usług i zasilenie struktur danych, w tym także migrację danych z istniejących systemów oraz integrację z systemami współdziałającymi, zgodnie z wymaganiami określonymi w

Skróty i definicje	Opis
	„Specyfikacji Wymagań dla Systemu”, a następnie przetestowanie wszystkich środowisk Systemu na docelowej infrastrukturze technicznej.
Komponent Systemowy	Element składowy (wydzielony logicznie moduł systemu) zdefiniowanej Platformy programowej.
Kryteria akceptacji dla Produktu	Zbiór minimalnych wymagań jakościowych określonych dla Produktu, które muszą być spełnione przy Odbiorze Jakościowym Produktu, określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.
Naprawa/Usunięcie Błędu	Trwałe usunięcie przyczyny powstania oraz skutku wystąpienia Błędu powodujące przywrócenie pełnej sprawności Systemu po jego wystąpieniu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych np. aktualizacja dokumentacji, korekta uszkodzonych/niepoprawnych danych.
Obejście	Zminimalizowanie uciążliwości Błędu Systemu i umożliwienie realizacji funkcjonalności w niestandardowy sposób bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala tymczasowo (do momentu usunięcia przyczyny Błędu) korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.
Odbiór / Odbiór formalny	Odbiór ostateczny Produktu. Potwierdzenie przez osobę upoważnioną w Umowie, że Wykonawca spełnił wymagania dla tego Produktu stawiane przed nim w Umowie. Odbiór zostaje potwierdzony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
Odbiór jakościowy	Ocena dostawy pod względem merytorycznym przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest Produkt. Odbiór merytoryczny (akceptacja) polega na zweryfikowaniu, czy Produkt spełnia wymagania jakościowe oraz stwierdzeniu zgodności z Kryteriami akceptacji produktu. Dokonanie odbioru jakościowego potwierdzone jest podpisaniem Protokołu Akceptacji Produktu.
Odbiór jakościowy z uwagami	Ma miejsce, gdy dostarczony Produkt nie spełnia wszystkich Kryteriów jakości określonych przez Zamawiającego.
Okres Rozliczeniowy	Umowny okres, służący rozliczeniu usług Utrzymania -zgodnie z harmonogramem określonym w § 2 ust. 3 Umowy.
Opcja	Uprawnienie Zamawiającego do rozszerzenia pierwotnie określonego Przedmiotu Umowy (Zamówienia podstawowego).
Oprogramowanie	Produkt stanowiący program komputerowy inny niż oprogramowanie typu COTS.

Skróty i definicje	Opis
Oprogramowanie COTS	Oprogramowania typu Commercial of the Shelf Software - powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego zamkniętego produktu, inne niż Oprogramowanie dedykowane albo FOSS.
Oprogramowanie dedykowane	Dostarczone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy oprogramowanie inne niż Oprogramowanie gotowe, również to, które zostało wytworzone w oparciu o narzędzia COTS albo FOSS.
Oprogramowanie FOSS	Wolne i otwarte oprogramowanie (Free and Open-Source Software) - powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe udostępniane wraz z kodem źródłowym, którego licencja umożliwia użycie w systemach komercyjnych bez ponoszenia opłat licencyjnych.
Oprogramowanie gotowe	Oprogramowanie COTS oraz Oprogramowanie FOSS, inne niż Oprogramowanie dedykowane.
Oprogramowanie standardowe	Oprogramowania typu Commercial of the Shelf Software (COTS), wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego produktu lub oprogramowanie typu Open Source. Również gotowe komponenty wykorzystywane przez Wykonawcę do zbudowania aplikacji lub systemu.
Osobodzień (MD)	Jednostka rozliczeniowa równa 8-godzinnej pracy jednej osoby personelu Wykonawcy (określona skrótem MD).
Platforma programowa	<p>Platforma (Systemu ZISAR) zastana przez Wykonawcę w momencie przystąpienia do realizacji niniejszej Umowy, a także dostarczona przez Wykonawcę w ramach realizacji tejże Umowy, stanowiąca wspólnie z udostępnioną przez Zamawiającego Platformą sprzętowo-programową dedykowaną dla Systemu ZISAR Infrastrukturę techniczną, niezbędną do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia zmian systemu ZISAR i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk, w skład której wchodzi następujące elementy dostarczone wraz z licencjami przez Wykonawcę:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie gotowe serwerów aplikacyjnych oraz Oprogramowanie gotowe baz danych określone w definicjach bloków architektonicznych wyspecyfikowanych przez Wykonawcę w Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu ZISAR, • inne oprogramowanie (niezdefiniowane w blokach architektonicznych), wyspecyfikowane przez Wykonawcę w

Skróty i definicje	Opis
	<p>Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu ZISAR niezbędne do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu ZISAR.</p>
<p>Platforma sprzętowo-programowa</p>	<p>Platforma sprzętowo-programowa udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego, eksploatowana w ramach określonych środowisk Systemu, w tym zmodyfikowana na podstawie Projektu Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu ZISAR oraz Technicznej architektury referencyjnej, składająca się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platformy serwerowej z systemami operacyjnymi • Usług dostępowych • Systemów Infrastrukturalnych
<p>Podwykonawca</p>	<p>Każdy podmiot inny niż osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące osobiście i indywidualnie na rzecz Wykonawcy pracę również na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy o dzieło oraz umowy o świadczenie usług), któremu Wykonawca zleca wykonanie zadań wynikających z jakiegokolwiek części Umowy.</p>
<p>Pozytywny wynik testów</p>	<p>Sytuacja, w której w wyniku testów przeprowadzonych przez Zamawiającego stwierdzono spełnienie kryteriów akceptacji Oprogramowania tj. nie zostały stwierdzone żadne błędy lub rodzaj i ilość stwierdzonych Błędów w testowanej wersji oprogramowania mieści się w granicach określonych w kryteriach akceptacji.</p>
<p>Problem</p>	<p>Nieznana przyczyna jednego lub wielu Incydentów.</p>
<p>Produkt</p>	<p>Wszelkie rezultaty prac opracowane i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy, stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.), tj. Oprogramowanie i Oprogramowanie standardowe (wraz z kodami źródłowymi), Dokumentacja oraz wszelkie materiały i informacje, nie podlegające ochronie prawa autorskiego, opracowane i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy.</p>
<p>PUESC</p>	<p>Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) Program zrealizowany w obszarze podatków i cła, którego celem jest usprawnienie procesów realizowanych przez klientów SISC (eksportu, importu oraz obrotu wyrobami akcyzowymi) i</p>

Skróty i definicje	Opis
	poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej.
Resort Finansów (RF)	Ministerstwo Finansów oraz jednostki podległe i nadzorowane przez Ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
Schema	Standard służący do definiowania struktury dokumentu XML
SISC	System Informacyjny Skarbowo-Celny, środowisko w ramach którego udostępniono zbiór systemów Resortu Finansów.
Skonsolidowana wersja oprogramowania	Wersja Oprogramowania dedykowanego, obejmująca kody źródłowe, komplet wszystkich potrzebnych do kompilacji bibliotek (w tym bibliotek oprogramowania gotowego), procedurę kompilacji kodów źródłowych, procedurę tworzenia wersji instalacyjnej z wersji skompilowanej, wersję instalacyjną i instrukcję instalacji Systemu.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
System	Komponent wdrożony i działający, wchodzący w skład SISC. Jeśli System zbudowany jest z Modułów, przez pojęcie System rozumiemy cały System jak i jego poszczególne Moduły oraz wszystkie interfejsy integracyjne. System obejmuje również dane przez niego przetwarzane, dokumentację z nim związaną oraz wszelkie powiązane instrukcje, procedury. Jeśli nie wskazano inaczej należy rozumieć jako System ZISAR .
Środowisko produkcyjne Zamawiającego	Platforma Programowa oraz Platforma Sprzętowo-Programowa stanowiąca kompletny System przeznaczony dla użytkowników końcowych i wspomagania obsługi rzeczywistych procesów biznesowych.
Środowisko rozwojowe (developerskie) Zamawiającego	Odzwierciedla środowisko produkcyjne i służy do testowania procedur instalacji Systemu, procedur naprawy Błędów i odbioru kodów źródłowych. Może służyć także do testów spełniania przez System wymagań poza funkcjonalnych i funkcjonalnych.
Środowisko testowo-szkoleniowe Zamawiającego	Środowisko Zamawiającego utworzone w celu testowania Systemu. Odzwierciedla Środowisko produkcyjne i służy do przeprowadzania Testów na różnych poziomach (modułowych, systemowych, integracyjnych, usług), oraz do celów szkoleniowych.
Środowisko testowe Wykonawcy	Środowisko Wykonawcy utworzone w celu testowania Systemu przez Wykonawcę przed przystąpieniem do testów w Środowisku testowym Zamawiającego. Powinno zawierać zaślepki do innych środowisk Systemów powiązanych, o ile takie powiązania

Skróty i definicje	Opis
	występują.
Techniczna architektura referencyjna	Techniczna architektura referencyjna systemów informatycznych resortu finansów przewiduje, że są one budowane z wykorzystaniem dedykowanych dla nich zestandaryzowanych elementów, nazywanych blokami architektonicznymi. Pozostałe usługi informatyczne, niezbędne do prawidłowego działania bloków architektonicznych oraz osadzonych w nich komponentów aplikacyjnych zapewniają współdzielone Systemy Infrastrukturalne.
Testy	Zbiór działań realizowanych zgodnie z przypadkami użycia określonymi Scenariuszami testowymi dla określonej zmiany na środowisku testowym.
Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do umowy.
Umowy wcześniej zawarte	Przez użycie tego sformułowania rozumie się bezpośrednie odniesienie do wcześniej zawartych umów dotyczących ZISAR tj. Umowy: 1.27/2018 z dnia 30 października 2018 r. (0801-ILZ.023.227.2018.1) na zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawę, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, rozwój i wsparcie wszystkich środowisk systemu ZISAR, w tym zapewnienie integracji z pozostałymi komponentami realizowanymi w ramach Programu PUESC oraz udoskonalenie procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej. 2.98/2021 z dnia 29.10.2021 r. (0801-ILZ-2.023.98.2021.1) na rozwój wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym utrzymanie integracji z pozostałymi komponentami realizowanymi w ramach Programu PUESC oraz udoskonalenie realizacji procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej.
Usługi	Usługi w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, będące przedmiotem zamówienia, w tym Wsparcie Utrzymania
Ustawa Pzp	Ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.).

Skróty i definicje	Opis
WAN	Sieć WAN (z ang. wide area network, rozległa sieć komputerowa) – sieć komputerowa znajdująca się na obszarze wykraczającym poza jedno miasto (bądź kompleks miejski).
Wznowienie	Art. 31 ust. 2 ustawy Pzp – wznowieniem zamówienia jest wykonywanie po raz kolejny tych samych dostaw lub usług przewidzianych w pierwotnej umowie i polega na wydłużeniu okresu realizacji świadczenia,
Zamówienie podstawowe	Zamówienie realizowane z zagwarantowaną ilością środków na jego realizację i określonymi w harmonogramie terminami uruchomienia usług i wytworzenia produktów.
Zamówienie w ramach prawa opcji	Zamówienie realizowane w przypadku konieczności realizacji dodatkowego (poza określonym w zamówieniu podstawowym) Rozwoju w ramach określonych w OPZ w przypadku uzyskania przez Zamawiającego dodatkowych środków
Zamówienie publiczne	Zamówienie w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy.
ZISAR	System Zintegrowanego Zarządzania Ryzykiem ZISAR, zrealizowany w ramach Projektów e-Cło oraz PUESC.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- 1) w celu usprawnienia działania Systemu ZISAR, realizacji uzasadnionych biznesowo zmian Systemu określonych relacją zmian otoczenia Systemu, oczekiwań poszerzenia zakresu eksploatacji z uwzględnieniem dodatkowych wymagań integracji z innymi systemami SISC Resortu Finansów oraz zabezpieczenia ciągłości działania, określona została potrzeba uruchomienia inicjatywy projektowej i jej realizacji w oparciu o niniejszą Umowę,
- 2) przyjęte założenia zmian dotyczą każdego komponentu Systemu z uwzględnieniem modyfikacji w obszarze uwierzytelniania oraz monitorowania procesów przetwarzania. Założeniem Zamawiającego jest zachowanie w ramach zmiany, dotychczasowych właściwości Systemu w obszarze zarządzania konfiguracją, utrzymania parametrów wydajności udostępnionych usług czy obciążenia w ramach eksploatacji. Istotnym elementem zmiany jest też rozszerzenie zakresu integracji z uwzględnieniem systemowego zarządzania modelami ryzyka, jak też udostępnienie dodatkowych zasobów analitycznych wspierających ten proces. Celem realizacji niniejszej umowy jest umożliwienie rozszerzenia spójnego podejścia do zarządzania procesem analizy ryzyka i koordynacją kontroli w jednostkach KAS,
- 3) Wykonawca został wybrany przez Zamawiającego w charakterze Wykonawcy w rozumieniu ustawy Pzp w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 0801-ILZ-1.260.1.2024.1 pt. „Zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, rozwój i wsparcie utrzymania wszystkich środowisk Systemu ZISAR, w tym optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem usługą analizy ryzyka i dokumentowania kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej” w oparciu o określone kryteria wyboru z zachowaniem wymagań kompetencyjnych, gwarantujących skuteczną realizację umowy,

Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy (zwanym również przedmiotem zamówienia) jest zaprojektowanie zmian, wykonanie, dostawa, wdrożenie, gwarantowanie prawidłowego funkcjonowania, zapewnienie wsparcia w utrzymaniu („Wsparcie utrzymania”) i rozwoju („Rozwój”) wszystkich środowisk systemu ZISAR – zwanego dalej „Systemem”, w tym zapewnienie integracji z pozostałymi wdrożonymi w Resorcie komponentami SISC oraz udoskonalenie realizacji procesów przetwarzania informacji w ramach rejestrów wewnętrznych, zarządzanie usługą analizy ryzyka i kontroli w ramach Krajowej Administracji Skarbowej, przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych / udzielenie licencji do poszczególnych

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

Produktów, na zasadach określonych w Umowie. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.

2. W ramach przedmiotu Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) **Wsparcia utrzymania Systemu ZISAR** realizowanego na zasadach określonych w § 3 Umowy w ramach zamówienia podstawowego oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 Umowy i obejmującego usuwanie Błędów w Oprogramowaniu oraz asysty technicznej i konsultacji dotyczących oprogramowania, świadczonych w ramach usługi Service Desk.
 - 2) **Rozwoju Systemu ZISAR** realizowanego na zasadach określonych w § 4 Umowy w ramach zamówienia podstawowego, zamówienia objętego prawem opcji oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy i obejmującego:
 - a) dostosowywanie Systemu do zmieniających się regulacji prawnych na poziomie prawa wspólnotowego i krajowego;
 - b) dostosowywanie Systemu do uwarunkowań / wymagań wynikających ze zmian zasad i sposobu funkcjonowania systemów Resortu Finansów, z którymi System ZISAR jest lub będzie zintegrowany poprzez wprowadzanie zmian do Systemu. Zmiany będą obejmować tworzenie nowych funkcjonalności Systemu, jak również modyfikację istniejących funkcjonalności oraz jego Dokumentacji w zakresie umożliwiającym sprawne funkcjonowanie Systemu;
 - c) przegląd eksploatacji komponentów, procesów Systemu celem określenia wymaganych zmian w obszarze modyfikacji istniejących lub tworzenia nowych funkcjonalności, optymalizacji zarządzania w uwzględnieniu określonych przez Zamawiającego zasad funkcjonowania KAS;
 - d) zmiany Systemu wynikające z konieczności obsługi nowych procesów lub modyfikacji istniejących, w tym związanych z zapewnieniem świadczenia usług AR dla komponentów SISC wdrażanych lub rozwijanych
 - e) wykonanie wszelkich innych zmian w Systemie zleconych przez Zamawiającego w tym również wynikających ze zmian postulowanych przez użytkowników lub administratorów Systemu, związanych z koniecznością poprawy wydajności lub funkcjonalności Systemu w kontekście budowy i uruchamiania usług na potrzeby SISC oraz KAS;
 - f) wymaganą modyfikację Systemu jako konsekwencję przeglądu funkcjonowania procesów obsługiwanych w ramach Systemu, ich zgodności z wymaganymi standardami RF oraz zgłoszeń przedstawionych przez Zamawiającego;
 - g) dokonywanie aktualizacji Systemu związanej ze zwiększeniem bezpieczeństwa, efektywności i wydajności jego działania;
 - h) przeszkolenie/instruktaż personelu Zamawiającego w zakresie zmian wprowadzonych w Systemie lub do przygotowania odpowiednich materiałów opisu zmiany w tym utrzymania spójności dokumentacji użytkownika i administratora systemu.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- i) przeprowadzenie zmian funkcjonalnych i technicznych w Oprogramowaniu Systemu ZISAR w zakresie implementacji zmian oprogramowania określonych do realizacji wymaganiami wyznaczonymi przez Zamawiającego,
 - j) wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, dla potrzeb współpracy z komponentami wdrożonymi w KAS z uwzględnieniem optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem obiegiem informacji oraz usługą analizy ryzyka.
3. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu umowy w szczególności zobowiązuje się do:
- 1) dostarczenia dokumentu „Plan Realizacji Umowy”, wytworzonego zgodnie z wymaganiami i wg wzoru określonego w **Załączniku nr 2** do Umowy;
 - 2) dostarczenia dokumentacji/zaktualizowanej Dokumentacji w terminach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Pełny wykaz dokumentacji Systemu, którą Wykonawca jest zobowiązany zaktualizować lub opracować, a następnie dostarczyć, został określony w **Załączniku nr 4** do Umowy, który określa także wymagania jakie ta dokumentacja powinna spełniać, jak również szablony, które powinny zostać wykorzystane przy opracowywaniu poszczególnych dokumentów;
 - 3) wytworzenia i dostarczenia przez Wykonawcę Platformy programowej składającej się z:
 - a) Oprogramowania dedykowanego (zarówno w formie oprogramowania nowo wytworzonego jak i nowych wersji oprogramowania wytworzonego i dostarczonego w ramach Umów wcześniej zawartych),
 - b) Oprogramowania gotowego (zarówno w formie oprogramowania dodatkowego jak i nowych wersji oprogramowania dostarczonego dla Systemu w ramach Umów wcześniej zawartych),dla środowisk testowo-szkoleniowego, rozwojowego oraz produkcyjnego, zgodnie z założeniami harmonogramu określonego w **Załączniku nr 3** do Umowy, wymaganiami Systemu, stanowiącymi **Załącznik nr 1** do Umowy oraz odebranymi przez Zamawiającego Produktami w postaci dokumentów;
 - 4) przeniesienia autorskich praw majątkowych do każdego z Produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy na zasadach i polach eksploatacji określonych w § 9, a także, w zakresie wynikającym ze zmian dokonywanych w ramach świadczonego przez Wykonawcę Rozwoju, w przypadku użycia oprogramowania gotowego do udzielenia licencji na wszystkie komponenty Platformy programowej (Komponenty Systemowe) w ilości niezbędnej do realizacji wymagań dla wszystkich środowisk Systemu (testowo-szkoleniowego, rozwojowego oraz produkcyjnego), obejmujących m.in. prawo do instalacji poprawek i nowszych wersji oprogramowania, wraz z utrzymaniem na zasadach określonych w § 3 Umowy;
 - 5) przy każdej dostawie Kompleksowych wersji Platformy programowej, do przeprowadzenia wdrożenia dla wszystkich wskazanych przez Zamawiającego środowisk Systemu, obejmującego: zainstalowanie dostarczonego oprogramowania, optymalizację oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz uruchomienie usług i zasilenie struktur danych, w tym także udostępnienie danych z istniejących systemów w przypadku

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- ich wygaszenia i przejęcia procesów biznesowych przez System lub ich użycia dla potrzeb analitycznych/ referencyjnych zgodnie z wymaganiami określonymi zleceniem zmiany, a następnie przetestowanie wszystkich środowisk Systemu na docelowej infrastrukturze technicznej. Zamawiający może zdecydować o przeprowadzeniu czynności związanych z wdrożeniem przez wytypowanych przedstawicieli Zamawiającego w asyście i przy pełnym wsparciu Wykonawcy;
- 6) dostarczenia Skonsolidowanej wersji oprogramowania:
 - a) na zakończenie każdego z trzech Etapów Umowy w ramach Rozwoju realizowanego w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) na zakończenie realizacji każdego Wniosku zmiany w ramach Rozwoju realizowanego w ramach prawa opcji i wznowienia,
 - c) na zakończenie każdego z okresów rozliczeniowych wymienionych w § 2 ust 3 Umowy, dotyczących Wsparcia Utrzymania.
 - 7) uwzględnienia w ramach dostawy Produktów w tym Oprogramowania, zmienionych komponentów Systemu zrealizowanych w oparciu o prawo opcji,
 - 8) dostarczenia zaktualizowanej Dokumentacji w formie elektronicznej przy każdej dostawie oprogramowania powodującej konieczność jej aktualizacji, w tym również oprogramowania dostarczonego w ramach świadczenia Rozwoju (w zakresie, w jakim dostawa ma wpływ na dotychczasowe zapisy w odnośnej dokumentacji).
4. Wykonawca będzie zobowiązany na pisemne żądanie Zamawiającego sporządzać i przekazać Zamawiającemu w terminie 7 dni, Raport z Postępu Prac, opisujący aktualny stan prac związanych z realizacją Produktów. Wzór dokumentu stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy.
 5. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania formalnej dostawy Produktów Umowy zgodnie z warunkami określonymi w § 5 niniejszej Umowy do siedziby Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze lub innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego (w szczególności może dotyczyć to siedziby komórek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze zlokalizowanych w Rzepinie, ul. Dworcowa 5). W Planie Realizacji Umowy Kierownik Zespołu Projektowego Zamawiającego może określić kategorie Produktów i dokumentów, które należy dostarczyć do wskazanej lokalizacji.
 6. W przypadku realizacji Umowy z udziałem Podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy, jak za własne działania lub zaniechania.
 7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach niniejszej Umowy Usługami objęty jest cały System i wszelkie jego elementy i Oprogramowania, w tym w szczególności wszelkie elementy Systemu i Oprogramowania wykonane do dnia zawarcia Umowy przez inny podmiot niż Wykonawca lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie związane z objęciem Usługami w/w przedmiotów. Wynagrodzenie z tego tytułu zostało skalkulowane w Wynagrodzeniu za wykonanie odpowiednio Usług Wsparcia Utrzymania Systemu ZISAR oraz Rozwoju Systemu ZISAR.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z jej treścią, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

§ 2

HARMONOGRAM REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Szczegółowe zasady oraz harmonogram realizacji przedmiotu Umowy określa dokument Plan Realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia Planu Realizacji Umowy we współpracy z Zamawiającym, zgodnie ze wzorem i wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 2** do Umowy, w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy. Odbiór Planu Realizacji Umowy jest przedmiotem uzgodnienia i jego akceptacji przez Zamawiającego.
2. **Rozwój**, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 Wykonawca będzie świadczył w następujących okresach:
 - 1) w ramach **zamówienia podstawowego** w zakresie rzeczowym, określonym w harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy i OPZ:
 - a) **Etap I** w terminie do 01.12.2024 roku;
 - b) **Etap II** w terminie do 30.06.2025 roku;
 - c) **Etap III** w terminie do 31.12.2025 roku;- przez zrealizowanie Etapów I – III rozumie się odbiór, o którym mowa w § 5 ust. 12 lit. a) i 13 Umowy po zrealizowaniu wszystkich obowiązków wchodzących w zakres przedmiotowy danego Etapu określony w Załączniku nr 3 do Umowy;
 - 2) w ramach **prawa opcji** w okresie przewidzianym jak dla zamówienia podstawowego określonego w pkt 1 powyżej, tj. od 01.12.2024 roku do 31.12.2025 roku - w limicie nieprzekraczającym **2736 osobodni**, uruchamianej pisemnym zleceniem Zamawiającego, które uruchamia procedurę Wniosku Zmiany określoną w § 4 ust 3 Umowy. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o zamiarze uruchomienia Rozwoju w ramach prawa opcji z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 9-11 poniżej.
 - 3) w ramach **wznowienia zamówienia w okresach**:
 - a) **I wznowienie** - na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2026 roku do 31.12.2026 roku w limicie nieprzekraczającym **1368 osobodni**;
 - b) **II wznowienie** na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2027 roku do 31.12.2027 roku w limicie nieprzekraczającym **1368 osobodni**,- przez 1 osobodzień należy rozumieć wykonywanie prac przez 1 osobę przez 8 godzin zegarowych z kosztem określonym w Ofercie Wykonawcy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

Przez zrealizowanie zamówienia w ramach prawa opcji lub wznowienia rozumie się odbiór po zrealizowaniu wszystkich obowiązków/wymagań wchodzących w zakres przedmiotowy wskazany we Wniosku zmian zgodnie z **Załącznikiem nr 9** do Umowy.

3. **Wsparcie Utrzymania**, o którym mowa w § 1 ust 2 pkt 1 Umowy, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego w ramach nw. okresów rozliczeniowych:
 - 1) w ramach **zamówienia podstawowego**:
 - a) I okres rozliczeniowy - od 1 stycznia 2025 r. do 30 czerwca 2025 r.;
 - b) II okres rozliczeniowy - od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.,
gdzie termin 31.12.2025 r. jest jednocześnie terminem zakończenia Umowy, o ile Zamawiający nie skorzysta ze wznowień, o których mowa poniżej;
 - 2) w ramach **wznowienia zamówienia**:
 - a) I wznowienie na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2026 roku w ramach nw. okresów rozliczeniowych:
 - I okres rozliczeniowy - od 1 stycznia 2026 r do 30 czerwca 2026 r.;
 - II okres rozliczeniowy - od 1 lipca 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.,
 - b) II wznowienie na okres 12 miesięcy, począwszy od 01.01.2027 roku w ramach nw. okresów rozliczeniowych:
 - I okres rozliczeniowy - od 1 stycznia 2027 r do 30 czerwca 2027 r.;
 - II okres rozliczeniowy - od 1 lipca 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.
4. Zamawiający poinformuje w formie pisemnej Wykonawcę, że skorzysta ze wznowienia, przy czym w przypadku I wznowienia, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. a) i ust. 3 pkt 2 lit. a) Umowy - w terminie nie później niż do 31 października 2025 r., a w przypadku II wznowienia, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. b) i ust. 3 pkt 2 lit. b) Umowy nie później niż do 31 października 2026 r.
5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej oświadczenie o wyrażeniu zgody na wznowienie zamówienia oraz wnieść skuteczne zabezpieczenie, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 lub 3 w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy w wyżej wymienionym okresie Zamawiający uzna, że Wykonawca nie wyraża zgody na wznowienie zamówienia.
6. W przypadku nie poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie o skorzystaniu z I wznowienia, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. a) i ust. 3 pkt 2 lit. a) uznaje się, że Zamawiający nie będzie korzystał z realizacji zamówienia w ramach wznowień. Przepis ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio.
7. Przy wykonywaniu Rozwoju Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji obowiązków, o których mowa w Umowie, w szczególności określonych w § 4 ust. 2 Umowy.
8. Skorzystanie z prawa opcji i wznowienia w ramach Rozwoju, o którym mowa w Umowie, jest uprawnieniem Zamawiającego. Prawo opcji i wznowienie określono w maksymalnym możliwym zakresie osobodni, przy czym Zamawiający może skorzystać z mniejszej liczby osobodni – w zależności od potrzeb.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

9. Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził od Zamawiającego wykonania części Umowy w zakresie prawa opcji i wznowień w ramach Rozwoju w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z całości lub części prawa opcji i wznowienia. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie tego zakresu zamówienia lub jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze.
10. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie ponad zamówienie podstawowe, jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji i wznowień.
11. Strony uzgadniają, że na gruncie niniejszej Umowy możliwe będą:
 - a) zmiany terminu dostawy Produktów wymienionych w **Załączniku nr 3** do Umowy, o ile zmiana terminu nie wykracza poza termin realizacji Etapu III, tj. 31.12.2025 r.,
 - b) przenoszenie wymagań/zadań określonych Harmonogramem pomiędzy Etapami.Warunkiem dokonania ww. zmian jest uprzednie uzgodnienie warunków zmiany przez Strony.
12. Zmiana terminu dostawy Produktu, o której mowa w ust. 11, jak również przenoszenie wymagań/zadań pomiędzy Etapami każdorazowo odbywa się na podstawie dokumentu Zmiana Terminu Realizacji, którego wzór został określony w **Załączniku nr 5** do Umowy. Dokument Zmiany Terminu Realizacji podpisują osoby wskazane odpowiednio w **Załączniku nr 15 i 16** do Umowy. W przypadku takiej zmiany, wymagana jest aktualizacja Harmonogramu Zadań i Planowanych Płatności (**Załącznik nr 3** do Umowy).
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia wielkości zamówienia podstawowego z zachowaniem zaoferowanych cen jednostkowych, z uwzględnieniem ewentualnych zmian o których mowa w ust. 12 powyżej, skutkującego łącznym obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę nieprzekraczającą 50% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 pkt 2 umowy.

§ 2a

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2025 r., z zastrzeżeniem możliwości uruchomienia wznowienia, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. a) i b) oraz ust. 3 pkt 2 lit. a) i b) Umowy.

§ 3

REALIZACJA WSPARCIA UTRZYMANIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Wsparcia Utrzymania Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 oraz § 2 ust. 3 Umowy i niniejszym paragrafie w odniesieniu do wszystkich trzech środowisk Systemu (testowo-szkoleniowego, rozwojowego oraz produkcyjnego), poczynawszy od 01.01.2025 roku do końca trwania Umowy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

2. Celem Wsparcia Utrzymania jest zapewnienie Zamawiającemu zgodnego z Umową i nieprzerwanego działania Oprogramowania i Systemu jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych Umową usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania i Systemu przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Wsparcie Utrzymania w odniesieniu do:
 - Komponentów Systemowych, także w zakresie powiązań i wpływu na działanie Platformy programowej oraz Platformy sprzętowo-programowej;
 - współdziałania Systemu z innymi systemami wchodzącymi w skład SISC oraz innymi systemami, z którymi System wymaga współpracy w okresie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Wsparcie Utrzymania, wykonując w tym celu następujące czynności:
 - 1) przeprowadzenie przeglądu środowiska Systemu ZISAR i zidentyfikowanie wszystkich funkcjonalności dla pozyskania kompetencji celem poprawnej realizacji przedmiotu Umowy, w terminie do 30 dni od dnia uzyskania dostępu do środowisk Systemu;
W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach niniejszej umowy Usługami objęty jest cały System i wszelkie jego elementy i Oprogramowania, w tym w szczególności wszelkie elementy Systemu i Oprogramowania wykonane do dnia zawarcia Umowy przez inny podmiot niż Wykonawca lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy.
 - 2) analizowanie, diagnozowanie przyczyn i rozwiązywanie zgłaszanych przez Zamawiającego Incydentów i Problemów w zakresie funkcjonowania Systemu;
 - 3) analizowanie, diagnozowanie i usuwanie Błędów oraz ich skutków, zgłaszanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania Systemu w terminach wynikających z kategorii błędu, określanej każdorazowo przez Zamawiającego w zgłoszeniu Incydentu /Problemu /Błędu;
 - 4) pielęgnowanie i monitoring Systemu zapewniające spełnienie wszystkich zdefiniowanych w Umowie wymagań poza funkcjonalnych Systemu, określonych w OPZ, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych. W ramach pielęgnacji i monitoringu Systemu Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania poniżej wymienionych działań, na zasadach uzgodnionych w Planie Realizacji Umowy:
 - analizowanie przyczyn przypadków spadku wydajności działania Systemu poniżej poziomu określonego w wymaganiach, a następnie podejmowanie działań mających na celu eliminację tych przyczyn na podstawie zgłaszanych Incydentów, Problemów i Błędów,
 - diagnozowanie w Systemie, leżących poza dostarczoną przez Wykonawcę Platformą programową, przyczyn jego niewłaściwego działania. Przyczynami tymi mogą być w szczególności: wadliwe działanie sieci komputerowej (LAN/WAN), błędy systemów operacyjnych serwerów, błędy Oprogramowania gotowego będącego elementem Platformy sprzętowo-programowej, problemy leżące po

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

stronie macierzy dyskowych, sieci SAN i innych Systemów SISC. Diagnostowanie ma na celu wskazanie przyczyny w ogólnym zarysie w celu przekazania problemu do właściwego zespołu administracji/wsparcia po stronie Zamawiającego,

- optymalizację struktur przechowywania danych i optymalizacja dostępu do danych,
 - optymalizację aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów konfiguracji, użycia udostępnionych usług,
 - zarządzanie procesem konfiguracji silnika decyzyjnego z uwzględnieniem implementacji zmian w istniejących w Systemie schematach komunikatów wywołujących analizę ryzyka;
- 5) utrzymanie procesów zarządzania Schemą systemu operacyjnego związaną z użyciem analizy ryzyka i konfiguracją silnika decyzyjnego poprzez implementację zmian funkcjonujących w Systemie Schem komunikatów w obszarze AAR, z zapewnieniem parametrów konfiguracji aplikacji (komponent operacyjny);
- 6) utrzymanie parametrów funkcjonowania Systemu, zgodnych z przyjętą klasą Systemu:
- dostępność na poziomie nie niższym niż 99,6 %;
 - docelowy czas odtworzenia: 4 godziny - jednorazowa niedostępność Systemu nie przekracza 4 godzin.
- Przez niedostępność Systemu rozumie się wystąpienie w Systemie błędu skategoryzowanego jako Awaria;
- 7) wsparcie przy aktualizacji, na zgłoszenie i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym serwerów aplikacyjnych oraz Oprogramowania standardowego i Komponentów Komunikacyjnych;
- 8) udzielanie konsultacji telefonicznych, e-mailowych lub poprzez CSD Zespołowi odpowiedzialnemu po stronie Zamawiającego za utrzymanie Systemu, w zakresie dotyczącym utrzymania, konfiguracji lub rozwoju Systemu, technologii stosowanych lub możliwych do zastosowania w Systemie, skutków i warunków zmian jakie Zamawiający rozważa do wprowadzenia w Systemie, infrastruktury technicznej Systemu, wykrywania przyczyn Incydentów, w tym przyczyn Incydentów powiązanych ze sobą, tworzonych rozwiązań zmierzających do uniknięcia wszelkich przyszłych Incydentów tego samego typu, rozwiązywania Problemów, usuwania Błędów, Eksploatacji Systemu, itp.;
- 9) aktualizację dokumentacji zgodnie z wymaganiami oraz standardami określonymi w **Załączniku nr 4** do Umowy;
- 10) prowadzenie Rejestru Utrzymania, na który składają się co najmniej:
- Rejestr Konsultacji, zawierający co najmniej: zwięzły opis przedmiotu konsultacji, datę i godzinę zgłoszenia konsultacji do Wykonawcy, datę i godzinę udzielenia konsultacji, opis udzielonej odpowiedzi, potwierdzenie udzielenia konsultacji przez osobę, która o taką konsultację wystąpiła,

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- Rejestr Błędów/Incidentów/Problemów zawierający, co najmniej: wskazanie Komponentu Systemu, którego dotyczył Błąd/Incident/Problem, datę i godzinę zgłoszenia Błędu/Incidentu/Problemu do Wykonawcy, zwięzły opis Błędu/Incidentu/Problemu, opis przekazanego rozwiązania, datę i godzinę rozwiązania, które pozwoliło usunąć Błąd/Incident/Problem, datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia Błędu/Incidentu/Problemu z wykorzystaniem narzędzia CSD,
 - Rejestr Zgłoszeń Gwarancyjnych zawierający, co najmniej: zwięzły opis zgłoszenia gwarancyjnego, wskazanie Komponentu Systemu, którego dotyczyło, datę i godzinę zgłoszenia gwarancyjnego do Wykonawcy, datę i godzinę usunięcia Błędu w ramach gwarancji, potwierdzenie przez osobę upoważnioną po stronie Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia gwarancyjnego.
4. Zamawiający dysponuje Systemem CSD (narzędzie klasy SD), które udostępni Wykonawcy po podpisaniu Umowy w celu świadczenia Wsparcia Utrzymania zgodnie z procedurą określoną w resorcie finansów.
 5. Zamawiający w ramach systemu CSD będzie odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników, ich rejestrowanie i przypisanie kategorii błędu, a także ustalanie priorytetów zgłoszeń (działania w ramach I i II linii wsparcia). Następnie Zamawiający decyduje o przekazaniu zgłoszenia do wykonania Wykonawcy w ramach realizacji niniejszej umowy (tzw. III linia wsparcia).
 6. W przypadku niedostępności systemu CSD, komunikacja pomiędzy stronami wykonywana będzie z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zamawiający prześle Wykonawcy Zgłoszenie Błędu telefonicznie lub na adres e-mail wskazane w ust. 8 poniżej.
 7. Za moment rozpoczęcia obsługi zgłoszenia Błędu przez Wykonawcę uznaje się przekazanie zgłoszenia Wykonawcy (na III linię wsparcia) za pomocą systemu CSD lub powiadomienie serwisu o Błędzie drogą telefoniczną potwierdzone drogą mailową do siedziby centrum serwisu (dane kontaktowe w ust. 8 poniżej).
 8. Zamawiający wymaga, a Wykonawca oświadcza, że dysponuje centrum serwisowym, przyjmującym zgłoszenia, zapewniającym stały kontakt w celu udzielenia konsultacji oraz udzielania wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 8.00-16.00, przy czym w przypadku zgłoszeń Błędów Wykonawca zapewni możliwość ich zgłoszenia oraz obsługę, w tym ich usuwanie zgodnie z czasami realizacji zgłoszeń Błędów określonymi w ust. 14 poniżej, w systemie pracy ciągłej tj. liczonej całą dobę, przez wszystkie dni roku (24h/7/365), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie. Dane kontaktowe centrum serwisowego:
 - 1) Telefon:.....
 - 2) E-mail:.....
 9. W przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę Błędu w funkcjonowaniu Platformy sprzętowo-programowej, na której zainstalowany jest System (zwirtualizowanych platform serwerowych z zainstalowanymi systemami operacyjnymi), Błędu w funkcjonowaniu usług

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

dostępowych lub systemów infrastrukturalnych, zgłoszenie Błędu zostanie przekazane do Zamawiającego.

10. Wykonawca ma obowiązek diagnozować problemy występujące poza platformą programową Systemu. W przypadku, gdy w wyniku diagnozy zgłoszonego Błędu Wykonawca stwierdzi, że przyczyna leży w warstwie platformy sprzętowo-programowej, usług dostępowych lub systemów infrastrukturalnych, ma obowiązek wskazania tej przyczyny i opisanie w rozwiązaniu działań niezbędnych do przywrócenia prawidłowego działania Systemu.
11. W przypadku konieczności odtworzenia Systemu lub danych z kopii zapasowej, Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z CIRF w trakcie ich odtworzenia oraz przywrócenia prawidłowego działania Systemu po odtworzeniu w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu. Czas odtwarzania z kopii zapasowej nie jest wliczany do czasu obsługi Błędu.
12. Poziom świadczenia Wsparcia Utrzymania Systemu w zakresie dotrzymania terminów określonych w niniejszej Umowie monitorowany będzie z wykorzystaniem Systemu CSD (Narzędzia klasy SD). Jeżeli Narzędzie będzie niedostępne, poziom świadczenia usługi monitorowany będzie zgodnie z trybem komunikacji określonym w ust. 6.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 30 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło Zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego. Brak przekazania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia pozostaje bez wpływu na fakt zgłoszenia Błędu, w tym na moment rozpoczęcia obsługi Błędu i terminu jego usunięcia.
14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów w Systemie w terminie zależnym od kategorii zgłoszonego Błędu, zgodnie z poniższym zestawieniem (podane poniżej czasy dotyczą środowiska produkcyjnego):
 - 1) **Awaria** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie (maksymalnie 4 godzin)¹ od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego/Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego/Obejścia Wykonawca zobowiązuje się przekazać rozwiązanie docelowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu;
 - 2) **Błąd Blokujący** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go w terminie (maksymalnie 8 godzin)² od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego/ Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego

¹ Ostateczne zapisy tego punktu wynikać będą z deklaracji Wykonawcy określonej w Formularzu Ofertowym dla kryterium pozacenowego T.

² Ostateczne zapisy tego punktu wynikać będą z deklaracji Wykonawcy określonej w Formularzu Ofertowym dla kryterium pozacenowego T.

prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego/Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Blokujący w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu ;

- 3) **Błąd Poważny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 48 godzin od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Poważny w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu;
- 4) **Błąd Średni** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 7 dni od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę Obejścia (zaakceptowanego przez Zamawiającego) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania Obejścia Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Średni w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu;
- 5) **Błąd Drobny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 14 dni od chwili dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu.

15. Strony ustalają, że w przypadku rozbieżności między Stronami co do zakwalifikowania Błędu o określonym priorytecie, o ostatecznej klasyfikacji decyduje Zamawiający na podstawie uzasadnionego pisemnego wniosku Wykonawcy.
16. Zgłoszenie przez Wykonawcę zastrzeżeń do klasyfikacji Błędu nie upoważnia go do opóźnień w jego usunięciu. W takim wypadku, do momentu zajęcia stanowiska przez Zamawiającego, obsługa zgłoszenia będzie realizowana przy założeniu prawidłowej klasyfikacji Błędu.
17. Po zdiagnozowaniu i określeniu przyczyny Błędu oraz zastosowaniu rozwiązania przekazanego przez Wykonawcę, Zamawiający przy udziale Wykonawcy przeprowadzi testy i/lub inne czynności sprawdzające poprawność działania Systemu w Środowisku testowo-szkoleniowym Zamawiającego (lub produkcyjnym, w przypadku, gdy przeprowadzenie czynności sprawdzających lub testów w środowisku testowo-szkoleniowym jest niemożliwe lub niezasadne).
18. Czas obsługi Błędu oblicza się jako różnicę między chwilą dokonania zgłoszenia wystąpienia Błędu, o którym mowa w ust. 7, a chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu przez Wykonawcę w systemie CSD (Narzędziu klasy SD) jeśli Błąd został faktycznie usunięty. Od czasu Obsługi Błędu odliczane są okresy zawieszenia dokonanego przez Zamawiającego lub Wykonawcę w określonych przypadkach eksploatacji systemu CSD.
19. W przypadku Błędu Systemu spowodowanego wadliwym funkcjonowaniem Platformy sprzętowo-programowej, Wykonawca jest zobowiązany do zdiagnozowania przyczyny Błędu oraz do przywrócenia prawidłowego działania Systemu, po usunięciu Błędu przez właściwego

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

dostawcę Komponentu SISC. Do przywrócenia prawidłowego działania Systemu przez Wykonawcę postanowienia ust. 14 stosuje się odpowiednio, z tym, że do czasu uruchomienia Systemu przez Wykonawcę nie wlicza się czasu, w jakim miało miejsce usuwanie Błędu przez dostawcę danego Komponentu SISC.

20. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać konsultacje w trybie telekonferencji, telefonicznie o których mowa w ust. 3 pkt 8 powyżej, minimum we wszystkie Dni robocze, w godzinach minimum między 8-16. W przypadku braku możliwości skontaktowania się Stron przez telefon, lub udzielenia niewystarczających informacji przez Wykonawcę, Strony kontaktować się będą za pośrednictwem poczty elektronicznej.³
21. Osobami uprawnionymi do zgłoszenia potrzeby konsultacji są: Kierownik Projektu oraz osoby z Zespołu odpowiedzialne za utrzymanie Systemu po stronie Zamawiającego.
22. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia konsultacji, o których mowa w ust. 20, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu wystąpienia z prośbą o konsultację.
23. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Wsparcie Utrzymania, w zakresie określonym w ust. 3 pkt 2 przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
24. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy, niezwłocznie po zawarciu Umowy, danych kontaktowych do osób będących członkami Zespołu Projektowego Zamawiającego, które w razie zgłoszonego przez Wykonawcę zapotrzebowania, będą udzielały Wykonawcy informacji i wyjaśnień dotyczących architektury Systemu, użytych w nich technologii oraz zasad eksploatacji Systemu.
25. Wykonawca jest zobowiązany raportować zakres i przebieg realizowanego Wsparcia Utrzymania, w tym celu musi sporządzić i dostarczyć Kierownikowi Projektu Zamawiającego, w terminie 7 Dni roboczych od daty zakończenia każdego z Okresów Rozliczeniowych dla Usług Utrzymania podpisany przez Kierownika Projektu Wykonawcy Raport z Wsparcia Utrzymania zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach tej usługi przez Wykonawcę w danym Okresie Rozliczeniowym. Wzór Raportu ze Wsparcia Utrzymania został określony w **Załączniku nr 13** do Umowy.
26. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w Raporcie ze Wsparcia Utrzymania (**Załącznik nr 13**):
 - 1) zestawienie wszystkich danych dotyczących przeprowadzonych konsultacji, obsługi Błędów, Incydentów/Problemów, Zgłoszeń Gwarancyjnych oraz przeprowadzonych Pielęgnacji Systemu;
 - 2) zagadnień związanych z dostępnością środowiska po stronie CIRF, wad udostępnionych usług wymaganych dla poprawnej eksploatacji Systemu;
 - 3) rekomendacji dotyczących ewentualnych potrzeb zmian Systemu.

³ Ostateczne zapisy tego ustępu wynikać będą z deklaracji Wykonawcy określonej w Formularzu Ofertowym dla kryterium poza cenowego K.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

27. Kierownik Projektu Zamawiającego w terminie do 10 Dni roboczych od otrzymania Raportu z Usługi Utrzymania (**Załącznik nr 13**) weryfikuje zgodność dokumentu z postanowieniami Umowy, w tym obowiązującymi procedurami utrzymania Systemu.
28. W przypadku stwierdzenia, iż Raport ze Wsparcia Utrzymania (**Załącznik nr 13**) zawiera nieprawidłowości, w szczególności, gdy:
 - Wsparcie Utrzymania Systemu nie zostało w pełni zrealizowane w danym Okresie Rozliczeniowym, tzn. że nie została zrealizowana którakolwiek z czynności określonych w ust. 3, której termin realizacji upływał przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego;
 - dane zawarte w poszczególnych zestawieniach są niepełne lub nieprawdziwe, a w szczególności nie odpowiadają rzeczywistemu zakresowi prac wykonanemu przez Wykonawcę,Kierownik Projektu Zamawiającego zwraca Raport ze Wsparcia Utrzymania (**Załącznik nr 13**) Wykonawcy wraz z uwagami.
29. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości, o których mowa w ust. 29, w terminie 3 Dni roboczych. Do ponownego odbioru Raportu znajdują zastosowanie postanowienia ust. 27-29 powyżej.
30. W przypadku, gdy Kierownik Projektu Zamawiającego stwierdzi, że usługa opisana w Raporcie ze Wsparcia Utrzymania (**Załącznik nr 13**) została w danym Okresie Rozliczeniowym zrealizowana w sposób prawidłowy, podpisuje Raport.
31. Zatwierdzony przez Kierownika Projektu Zamawiającego Raport ze Wsparcia Utrzymania (**Załącznik nr 13**) stanowi podstawę wystawienia Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju. Szablon dokumentu Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju został określony w **Załączniku 14** nr do Umowy.
32. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania. Wykonawca udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
33. W przypadku nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania umowy lub jej części innemu, wskazanemu przez Zamawiającego Wykonawcy zastępczemu (powołanemu przez Zamawiającego bez kontroli sądu), którego wynagrodzenie za wykonaną pracę zostanie pokryte z wynagrodzenia Wykonawcy.
34. Wykonawca musi świadczyć Wsparcie Utrzymania oraz udzielić gwarancji na wszystkie Produkty Umowy dostarczone przez Zamawiającego, w tym także przez Wykonawcę zastępczego.
35. Wsparcie Utrzymania będzie świadczone w całym okresie przewidzianym zapisami Umowy, bez względu na ilość pracochłonności po stronie Wykonawcy.

§ 4

REALIZACJA ROZWOJU

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Rozwoju, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy realizowanego w ramach zamówienia podstawowego w ramach Etapów I-III określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy oraz realizowanego w ramach zamówienia objętego prawem opcji oraz wznowień, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. W razie realizacji Rozwoju w ramach opcji i wznowienia będzie on realizowany przez Wykonawcę zgodnie z zapisami Umowy oraz opisaną poniżej procedurą:
 - 1) Wykonawca, po przekazaniu przez Zamawiającego potrzeby realizacji zmiany związanej z Rozwojem Systemu, opracuje, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 10 dni, Wniosek Zmiany, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy;
 - 2) Kierownik Projektu Wykonawcy lub inna osoba wskazana przez Wykonawcę, jest zobowiązany opracować i dostarczyć do Zamawiającego w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami opis sposobu zrealizowania zmiany, z uwzględnieniem wpływu na architekturę oraz wydajność systemu. Przedstawiony Wniosek Zmiany będzie również zawierał propozycję kosztów (określonych liczbą osobodni) i terminu niezbędnego do wykonania prac;
 - 3) po zapoznaniu się z wstępnym opisem sposobu realizacji prac Zamawiający może zgłosić uwagi lub propozycje dotyczące przebiegu ich realizacji. Przedstawiony opis jest przedmiotem uzgodnienia a ostateczną decyzję w sprawie sposobu realizacji zmiany podejmuje Kierownik Zespołu Projektowego Zamawiającego;
 - 4) po ustaleniu sposobu realizacji zmiany w trybie określonym w pkt. 2-3 i akceptacji przez Zamawiającego warunków wykonania prac Kierownik Projektu Zamawiającego wraz z Kierownikiem Projektu Wykonawcy uzgadniają liczbę osobodni (pracochłonność), jaka jest wymagana do realizacji zmiany oraz termin jej wykonania;
 - 5) z uwzględnieniem ustaleń dokonanych w trybie określonym w pkt 4 powyżej, Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od uzgodnienia zobowiązuje się sporządzić i dostarczyć podpisany Wniosek Zmiany, celem jego akceptacji po stronie Zamawiającego przez osoby wskazane w **Załączniku nr 15** do Umowy;
 - 6) w przypadku, jeżeli treść przedstawionego przez Wykonawcę Wniosku Zmiany nie odpowiada wcześniejszym ustaleniom Stron lub jeżeli przedmiot zmiany stał się zbędny dla Zamawiającego, Zamawiający może odmówić jego akceptacji, wycofać go i odstąpić od procedury dalszych uzgodnień;
 - 7) po podpisaniu przez Kierownika Projektu Wykonawcy Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) przekazywany jest do Kierownika Projektu Zamawiającego a następnie do Zamawiającego i Wykonawcę w **Załącznikach nr 15 i nr 16**. W przypadku, gdy osoba upoważniona przez Zamawiającego w **Załączniku nr 15** do Umowy odmówi zatwierdzenia przedłożonego Wniosku Zmiany Strony odstępują od realizacji czynności określonej we Wniosku Zmiany;

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

- 8) zaakceptowany przez Strony Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) jest podstawą do rozpoczęcia realizacji opisanych w nim prac przez Wykonawcę;
 - 9) określony we Wniosku Zmiany termin realizacji zmiany liczony jest w Dniach roboczych od daty podpisania go przez Zamawiającego i nie może on wykraczać poza termin realizacji Umowy, o którym mowa w § 2a Umowy, z zastrzeżeniem uruchomienia ewentualnego wznowienia, określonego w § 2 ust. 2 i 3 lit a) lub b) Umowy. Data realizacji Wniosku Zmiany może zostać także określona poprzez wskazanie konkretnej daty przypadającej na okres realizacji Umowy;
 - 10) po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji prac wskazanych we Wniosku Zmiany (**Załącznik nr 9**), Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru zrealizowanych prac. Formalna dostawa następuje w oparciu o przekazany Protokół Dostawy Produktu stanowiący **Załącznik nr 10** do Umowy. Zamawiający dokona odbioru prac zgodnie z procedurą dostawy i akceptacji Produktów, stanowiącą **Załącznik nr 7** do Umowy, z zastrzeżeniem, że warunkiem dokonania odbioru zrealizowanych prac jest:
 - a) osiągnięcie pozytywnego wyniku testów,
 - b) zainstalowanie wszelkich efektów prac o charakterze oprogramowania i skonfigurowanie Systemu,
 - c) opracowanie, zaktualizowanie i dostarczenie zmodyfikowanej Dokumentacji w przypadku wpływu zmiany na jej treść;
 - 11) prawidłowa i pełna realizacja prac wskazanych we Wniosku Zmiany zostanie potwierdzona za Protokołem Odbioru Produktu, którego wzór określa **Załącznik nr 12** do Umowy.
3. Wykonywanie przez Wykonawcę prac wskazanych we Wniosku Zmiany będzie polegało na wykonywaniu prac o charakterze analitycznym, projektowym, deweloperskim, wdrożeniowym oraz szkoleniowym na rzecz Zamawiającego.
 4. Wynagrodzenie z tytułu wykonania prac wskazanych we Wniosku Zmiany będzie określane na podstawie liczby osobodni wskazanych we Wniosku Zmiany. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie odbiór prac wskazanych we Wniosku Zmiany bez zastrzeżeń, potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu (**Załącznik nr 12**).
 5. Dla potrzeb procedury odbiorów opisanej w § 5 pojedynczy Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) traktowany jest jako Produkt. Jeżeli Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) dotyczy realizacji i dostawy więcej niż jednej funkcjonalności, to wszystkie funkcjonalności odbierane są jako jeden produkt i odbierane jednym Protokołem Odbioru Produktu.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru Zmian w zakresie funkcjonalności Systemu, który zawierał będzie w szczególności następujące informacje:
 - 1) numer Wniosku Zmiany;
 - 2) opis prac, których przeprowadzenie zleca Zamawiający;
 - 3) ustaloną przez Strony liczbę osobodni potrzebnych do realizacji prac;
 - 4) datę Wniosku Zmiany;
 - 5) termin realizacji prac wskazanych we Wniosku Zmiany.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

7. Wykonawca zobowiązany jest do publikacji listy opisu zmian Systemu przy dostawie i instalacji na środowisku Zamawiającego. Publikacja jest realizowana w oparciu o określoną i udostępnioną funkcjonalność w Systemie.
8. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie Produkty Umowy dostarczone Zamawiającemu w ramach Rozwoju na warunkach określonych w § 12.

§ 5

WARUNKI DOSTAW I ODBIORÓW PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wszelkie Produkty określone w § 1 ust. 2 pkt 2 dostarczane są zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) dostawie Oprogramowania wraz z protokołem dostawy towarzyszącą:
 - a) wersja instalacyjna oprogramowania na nośnikach CD/DVD, lub innych nośnikach uzgodnionych z Kierownikiem Projektu Zamawiającego, oznaczonych nazwą Systemu, numerem wersji i datą dostawy,
 - b) instrukcja instalacji oprogramowania w języku polskim, z uwzględnieniem wymagań konfiguracji Systemu,
 - c) biuletyn zmiany do oprogramowania oraz dokumentacji technicznej i użytkowej, który szczegółowo opisuje zmiany w oprogramowaniu i dokumentacji, w zakresie związanym z dostarczaniem produktem, a także dotkniętej zmianą zaktualizowanej dokumentacji w formie elektronicznej (w zakresie, w jakim dostawa ma wpływ na dotychczasowe zapisy w odnośnej dokumentacji),
 - d) kody źródłowe w przypadku dostaw wersji oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę dostarczane są zgodnie z wymaganiami zawartymi w **Załączniku nr 8** do Umowy,
 - e) licencje na Oprogramowanie gotowe, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testów akceptacyjnych, a następnie użytkowania produktu zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 2) dostawa zaktualizowanej Dokumentacji w zakresie związanym z dostarczaniem Oprogramowaniem, zgodnie z wymaganiami oraz standardami określonymi w **Załączniku nr 4** do Umowy;
 - 3) w trakcie realizacji Umowy, w przypadku stwierdzonej przez Zamawiającego, już po dokonaniu odbiorze końcowym produktu, całkowitej lub częściowej utracie możliwości odczytu danych z dostarczonego nośnika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć nowy nośnik wraz z danymi.
2. Procedura testów Systemu została określona w **Załączniku nr 17** do Umowy.
3. Produkty dostarczane są Zamawiającemu do lokalizacji określonych w § 1 ust. 5 Umowy, na zasadach wynikających z **Załącznika nr 7** do Umowy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

4. Odbiór Produktu odbywa się trójstopniowo: ilościowo, jakościowo (merytorycznie) oraz końcowo (formalnie), zgodnie z zasadami, określonymi w ust. 5 – 10 poniżej.
5. Odbiór ilościowy produktu polega na stwierdzeniu przez Strony, że dostawa, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawiera wszystkie wymagane elementy, i zostaje potwierdzony Protokołem Dostawy Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w **Załączniku nr 10** do Umowy, podpisanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Kierownika Projektu Wykonawcy lub przez osoby wskazane odpowiednio w **Załączniku nr 15 i 16** do Umowy.
6. Odbiór jakościowy:
 - 1) w odniesieniu do Dokumentacji, polega na stwierdzeniu przez Zamawiającego, iż produkt uwzględnia opisy i wymagania funkcjonalne określone w **Załączniku nr 1** do Umowy oraz spełnia wymagania jakościowe określone w **Załączniku nr 4** do Umowy, a w przypadku dokumentacji dostarczanej w ramach realizacji Rozwoju dodatkowo, czy dokumentacja prawidłowo opisuje zmiany w Systemie, działanie Systemu po zmianie oraz zmiany w sposobie jego funkcjonowania;
 - 2) w odniesieniu do oprogramowania polega na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że spełnia ono wymagania jakościowe określone w **Załączniku nr 7** do Umowy, a także, że:
 - a) oprogramowanie powstałe na skutek realizacji produktów, o których mowa w § 1 ust. 2, jest zgodne z dokumentacją Systemu, odpowiada opisowi i wymaganiom określonym w OPZ lub we Wniosku Zmiany oraz nie powoduje niezamierzonych lub niezaakceptowanych przez Zamawiającego zmian w zakresie funkcjonalności, sposobu korzystania z Systemu, a także jego architektury,
 - b) kody źródłowe, będące elementem dostawy oprogramowania, spełniają kryteria i wymogi określone w **Załączniku nr 8** do Umowy. W ramach dokonywanego odbioru przeprowadzane są przez Strony próby kompilacji i konsolidacji kodów źródłowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym kodów źródłowych lub okresowym audytem ich stanu,
i zostaje potwierdzony Protokołem Akceptacji Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w **Załączniku nr 11** do Umowy. Protokół Akceptacji Produktu podpisany jest po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w **Załączniku nr 15 i 16** do Umowy.
7. W przypadku jeżeli odbiór jakościowy Produktu przez Zamawiającego zakończy się Akceptacją produktu z uwagami albo odrzuceniem Produktu, Wykonawca w terminie 10 Dni roboczych od dnia Akceptacji z uwagami lub odrzucenia Produktu dostarczy poprawiony Produkt, przy czym nie dotyczy to obsługi Błędów odbieranego oprogramowania zainstalowanego na wersji produkcyjnej Systemu, które będą usuwane w terminach określonych w § 3 ust.14 Umowy. Odbiór poprawionego Produktu następuje przy odpowiednim zastosowaniu ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

8. Zamawiający oceniając, czy Produkt został dostarczony z zachowaniem terminu określonego w **Załączniku nr 3** do Umowy lub w terminie określonym we Wniosku Zmiany, w ramach realizacji Rozwoju, będzie brał pod uwagę datę nieodrzuconej dostawy produktu. W przypadku, gdy produkt pierwotnie został zaakceptowany z uwagami, lecz jego ponowna dostawa została odrzucona, uznaje się, że także jego pierwotna dostawa została odrzucona i produkt uznaje się za niedostarczony w terminie.
9. Odbiór końcowy Produktu polega na stwierdzeniu przez Zamawiającego, że Produkt, w tym każdy jego element będący przedmiotem dostawy, spełnia warunki określone w Umowie i w Planie Realizacji Umowy lub Wniosku Zmiany. Odbiór końcowy produktu zostaje potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w **Załączniku nr 12** do Umowy, podpisywanym po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w **Załącznikach nr 15 i 16** do Umowy. Szczegółowe zasady dokonywania odbiorów są określone w **Załącznikach nr 7 lub 8** do Umowy, w zależności od rodzaju odbieranego produktu.
10. Strony dokonują odbioru Wsparcia Utrzymania po upływie każdego z Okresów Rozliczeniowych, na podstawie przekazanego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego Raportu z Usługi Utrzymania (**Załącznik nr 13**), który stanowi podstawę do wystawienia Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju określonego w **Załączniku nr 14** do Umowy. Dokumenty podpisują osoby wskazane odpowiednio w **Załącznikach nr 15 i 16** do Umowy. Odbiór Wsparcia Utrzymania następuje z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju.
11. Obowiązki Wykonawcy wchodzące w zakres Wsparcia Utrzymania, określone w § 3, których termin realizacji wykracza poza ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące te obowiązki, automatycznie przechodzą do kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Jednakże, jeżeli Wykonawca zrealizował powyższe obowiązki jeszcze przed końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące te obowiązki, zostaną one odebrane w ramach tego Okresu Rozliczeniowego.
12. Strony dokonują odbioru Rozwoju realizowanego w ramach zamówienia podstawowego i prawa opcji/wznowienia w następujący sposób:
 - a) w odniesieniu do Produktów dostarczanych w ramach Etapów I-III realizowanych w ramach zamówienia podstawowego – na podstawie wystawionego na zakończenia każdego z Etapów w oparciu o Protokoły Odbioru Produktów dostarczonych w ramach Etapów . Dokumenty podpisują osoby wskazane odpowiednio w **Załącznikach nr 15 i 16** do Umowy
 - b) w odniesieniu do Produktów dostarczonych w ramach realizacji Wniosku Zmiany (tj. w ramach prawa opcji oraz wznowień) – na podstawie Protokołu Odbioru Produktu, o którym mowa w ust 9 powyżej i stosownie do zapisów § 4 ust 6 Umowy zgodnie z którym Dla potrzeb procedury odbiorów pojedynczy Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) traktowany jest jako Produkt. Jeżeli Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) dotyczy realizacji i dostawy

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

więcej niż jednej funkcjonalności, to wszystkie funkcjonalności odbierane są jako jeden produkt i odbierane jednym Protokołem Odbioru Produktu.

13. Odbiór Etapu polega na końcowej weryfikacji przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z Umowy w Etapie, którego odbiór dotyczy. Odbiór Etapu jest dokonywany na podstawie kompletu Protokołów Odbioru Produktów odnoszących się do Produktów zrealizowanych i odebranych w trakcie Etapu.
14. Po skompletowaniu do dnia 31.12.2025 r, wszystkich Protokołów Odbioru Etapu I-III, Protokołów Odbioru Produktów zrealizowanych w ramach prawa opcji oraz Protokołów Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju w ramach realizacji Umowy w ramach zamówienia podstawowego - Strony pisemnie protokolarnie potwierdzą ten fakt, co stanowić będzie jednocześnie Odbiór Końcowy Umowy. W przypadku wznowienia w zakresie Rozwoju i Wsparcia Utrzymania, potwierdzenie Odbioru Końcowego Umowy nastąpi w formie dokumentu podpisanego przez Strony, po skompletowaniu wszystkich Protokołów Odbioru Produktów oraz Protokołów Odbioru Okresu Rozliczeniowego Wsparcia Utrzymania i Rozwoju w ramach realizacji Umowy w ramach danego wznowienia.
15. Dane osób upoważnionych do podpisywania Wniosku Zmiany, dokumentów wytwarzanych w ramach realizacji Wsparcia Utrzymania, w tym także potwierdzających wykonanie Wsparcia Utrzymania, dokonanie odbiorów produktów (ilościowego, jakościowego i końcowego podpisują osoby wskazane w **Załącznikach nr 15 i 16** do Umowy.
16. Każda ze Stron Umowy może zmienić osoby upoważnione do podpisywania dokumentów, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej ze Stron.

§ 6

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ PRZY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Do uzgodnień wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia Dyrektora Departamentu Analiz Krajowej Administracji Skarbowej w Ministerstwie Finansów, a w przypadku jego nieobecności Zastępcę Dyrektora Departamentu Analiz Krajowej Administracji Skarbowej w Ministerstwie Finansów.
2. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
Kierownik Projektu Zamawiającego -
mail:, tel.:
lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego na piśmie;

2) Po stronie Wykonawcy:

Kierownik Projektu Wykonawcy -

mail:, tel.:

lub inne osoby wskazane przez Wykonawcę na piśmie.

3. Osoby wskazane w ust. 2 powyżej są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą osób wchodzących w skład Zespołu Projektowego Zamawiającego, wskazanych w **Załączniku nr 15** do Umowy. Także w tym załączniku Zamawiający wskaże dane osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją procesu dostaw czy odbiorów.
6. Do współpracy z Zamawiającym Wykonawca powoła składający się z co najmniej dziesięciu osób Zespół Projektowy (nie licząc Kierownika Projektu i Kierownika Jakości), w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i wskaże pisemnie Zamawiającemu osoby odpowiedzialne za wykonanie zadań wraz z określeniem ich odpowiedzialności.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą Zespołu Projektowego, w którego skład wchodzi osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu opisanych w **Załączniku nr 16** do Umowy. Także w tym załączniku Wykonawca wskaże dane osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją procesu dostaw czy odbiorów.
8. Zamiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 6, na inną może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie, co najmniej równorzędne w stosunku do osoby, którą zastępuje i zgodne z profilem funkcji, jaką będzie pełniła. Podobnie, rozszerzenie składu Zespołu Projektowego Wykonawcy o dodatkowe osoby może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
9. Zmiana w składzie osobowym Zespołu Projektowego Zamawiającego jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga jej aneksowania.
10. Uwzględniając określone w **Załączniku nr 16** do Umowy kwalifikacje i wymagania Wykonawca zobowiązany będzie z własnej inicjatywy zaproponować zastępstwo osób, o których mowa w ust. 6, w przypadku: śmierci, choroby lub wypadku którejkolwiek z ww. osób oraz w przypadku, gdy konieczne jest zastąpienie ww. osób z innych przyczyn niż wyżej wymienione, które nie są zależne od Wykonawcy; przy czym propozycja w tym zakresie powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 14 Dni od wystąpienia zdarzenia skutkującego koniecznością zastąpienia osoby w formie pisemnej.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

11. W sytuacji, o której mowa w ust. 8, gdy Wykonawca nie będzie mógł zapewnić osoby o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli jej właściwa realizacja jest zagrożona, lub jeżeli w jego opinii nie zachodzi takie ryzyko, może pisemnie zaaprobować nową osobę.
12. Zamawiający może wystąpić z wnioskiem uzasadnionym na piśmie o zmianę którejkolwiek osoby, o których mówi **Załącznik nr 16**, jeżeli w jego opinii osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy.
13. Strony w trakcie całej realizacji Umowy oraz w każdej formie komunikują się w języku polskim, przy czym:
 - 1) dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 roku o języku polskim (Dz. U. z 2021 r., poz. 672 ze zm.);
 - 2) dopuszcza się w komunikacji między Stronami stosowanie terminów w języku angielskim, jako uzupełniających;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się sporządzać w języku polskim raporty, protokoły oraz wszelkie inne dokumenty wynikające z realizacji Umowy;
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedstawiania wymagań w innym języku obowiązującym w Unii Europejskiej;
 - 5) jeżeli pracownicy Wykonawcy lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy lub też, które Wykonawca wskaże jako osoby, z którymi ma kontaktować się Zamawiający w związku z realizacją niniejszej Umowy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy), wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski.
14. Wszelka Dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim oraz sporządzone przez osobę biegle posługującą się językiem polskim (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy).
15. Jeżeli jakikolwiek dokument lub inny materiał, który ma być przekazany Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy zostanie wytworzony pierwotnie w innym języku niż język polski, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przetłumaczenia takiego dokumentu na język polski przez tłumacza. W takim przypadku wraz z przekazaniem Zamawiającemu dokumentu lub innego materiału przetłumaczonego na język polski Wykonawca

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- zobowiązany jest przekazać oryginalny, źródłowy dokument lub materiał, który był tłumaczony na język polski.
16. Wszelkie tłumaczenia wykonywane w ramach niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 15 muszą być dokonywane w sposób profesjonalny oraz z najwyższą starannością, bez usterek językowych oraz technicznych.
 17. Dokonywanie przez Wykonawcę tłumaczeń w toku wykonywania Umowy nie wpływa na terminy realizacji wynikające z niniejszej Umowy.
 18. Wszelkie koszty związane z tłumaczeniami ponosi Wykonawca.
 19. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać wszelką korespondencję, w tym sprawozdania i komunikaty związane z bieżącą realizacją prac, do Kierownika Zespołu Projektowego Zamawiającego, o ile Umowa albo Plan Realizacji Umowy nie stanowią inaczej.
 20. Podczas prac związanych z realizacją niniejszej Umowy, z wykorzystaniem dostarczonej przez Zamawiającego Platformy sprzętowo – programowej, Wykonawca zobowiązany jest współpracować z przedstawicielami Zamawiającego odpowiedzialnymi za udostępnienie Platformy sprzętowo-programowej dedykowanej dla Systemu oraz dostawę i konfigurację systemów infrastrukturalnych.
 21. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
 22. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 21 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adresy stron wskazane w komparacji umowy wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
 23. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.

§ 7

OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w terminie do 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, materiałów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 756.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Udostępnienie dokumentacji Systemu oraz kodów źródłowych i wynikowych Systemu zostanie udokumentowane protokołem.

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom w zakresie Wsparcia Utrzymania /* Rozwoju /*.
3. Wykonawca powierzy/*nie powierzy wykonanie Wsparcia Utrzymania /* Rozwoju następującemu podwykonawcyNIP, REGON – w zakresie Wartość części zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcy stanowi kwotę zł brutto. O każdej zmianie podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego, nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac .
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części usług podwykonawcy, Wykonawca:
 - 1) ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców/podmiotów, których wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny, osoby, zdolność finansową będzie wykorzystywał w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) zobowiązany jest na co najmniej 2 dni robocze przed podpisaniem umowy przedłożyć Zamawiającemu informację na temat podwykonawców, tj. ich adresy i nazwy, zakres powierzonych części zamówienia, przy pomocy których będzie realizował umowę. W przypadku zmian informacji dotyczących podwykonawców, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest je na bieżąco aktualizować;
5. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji niniejszej umowy zgłosi do realizacji usług Podwykonawcę, zobowiązany będzie do przedłożenia oświadczenia lub dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia - o ile Zamawiający przewidział taki wymóg w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w stosunku do podwykonawców niebędących podmiotami, na których zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu. Warunek, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie dotyczy zmiany podwykonawcy w sytuacji podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca w postępowaniu, w którego skutku została zawarta niniejsza umowa.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części usług podwykonawcy/podmiotowi, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy/podmiotowi z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą/podmiotem.
7. Wykonanie usług w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
9. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania/*.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych z wykorzystaniem Systemu.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

11. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania dokumentów, materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
12. Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy nie może, bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego, tworzyć, zbywać, ani w inny sposób udostępniać oprogramowania zależnego lub inspirowanego Systemem lub jego modyfikacjami wykonanymi w ramach niniejszej Umowy oraz nie ma prawa certyfikować innego oprogramowania w zakresie współpracy z Systemem.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 Dni roboczych od upływu okresu gwarancji na Produkty/Usługi wykonane w ramach Umowy, dokona wraz z Podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że w oświadczeniach i dokumentacji składanej w związku z realizacją Przedmiotu Umowy nie będą zamieszczane zapisy, których wynikiem mogłoby być powstanie ograniczenia, uniemożliwiającego przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia Wsparcia Utrzymania i Rozwoju Systemu osobie trzeciej, niezależnej od Wykonawcy lub producenta, lub podjęcia samodzielnego utrzymania i rozwoju Systemu przez Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
16. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany, w zakresie przedmiotu Umowy, jak profesjonalista o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
17. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi (nie dostarczonych lub udostępnionych przez Zamawiającego), którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
18. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wytwarzanie Produktów w ramach niniejszej Umowy;
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego z Produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową;nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

19. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
20. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
21. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
22. Wykonawca zobowiązuje się nie ograniczać Zamawiającego w zgodnym z prawem korzystaniu z produktów powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
23. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i terminach w niej określonych, zgodnie z najlepszą wiedzą merytoryczną, najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką oraz odpowiednimi obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto zobowiązuje się do kontroli przestrzegania zobowiązania do poufności przez wszystkie osoby zaangażowane w realizację Przedmiotu Umowy;
 - 2) bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 3) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby stać w sprzeczności z działaniami wykonywanymi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, a w szczególności prowadzić do powstania konfliktu interesów;
 - 4) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy (w zakresie merytorycznym, jak i terminowym), w tym o wszczęciu wobec niego postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub naprawczego lub innego, lub o zaistnieniu innych istotnych zdarzeń.
24. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczane będą przez Wykonawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 119).
25. Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierza niniejszym przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Systemu.
26. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z regulacjami przepisów krajowych/unijnych obowiązujących w tym zakresie w dniu podpisania Umowy oraz w trakcie jej trwania;
 - 2) zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 3) dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych, posiadające stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - 4) zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę.
27. W celu uregulowania zasad realizacji Umowy w obszarze związanym z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w terminie 3 Dni roboczych od daty przekazania, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi **Załącznik nr 18** do Umowy. W przypadku wejścia w życie przed terminem podpisania Umowy nowych regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, Zamawiający przekaze Wykonawcy Umowę powierzenia dostosowaną do nowych przepisów, a Wykonawca zobowiązany jest do jej zawarcia w terminie określonym w niniejszym ustępie.

§ 8

CENA PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy **łącznie z częścią opcjonalną przedmiotu zamówienia i w ramach wznowień** Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną Ofertą, łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości nie większej niż zł brutto (słownie: zł). Wynagrodzenie określone w zdaniu pierwszym obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich majątkowych i praw zależnych w pełnym zakresie do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy oraz udzielania licencji na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki poniesione przez Wykonawcę, w tym koszty związane z licencjami lub sublicencjami, oraz prawami zależnymi, a także opłaty celne, podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli są należne.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje następujące elementy:
 - 1) **w ramach zamówienia podstawowego** z tytułu świadczenia **Wsparcia Utrzymania**: wynagrodzenie łączne za 2 okresy rozliczeniowe w wysokości złotych brutto (słownie:), z czego wartość jednego okresu rozliczeniowego wynosi:

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

- a) I okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:),
 - b) II okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:);
 - 2) **w ramach zamówienia podstawowego** za realizację obowiązków z tytułu świadczenia **Rozwoju** wynagrodzenie łączne w wysokości złotych brutto (słownie:);
 - 3) **w ramach prawa opcji** z tytułu świadczenia **Rozwoju**, wynagrodzenie łączne w maksymalnej wysokości złotych brutto (słownie:), przy czym wartość jednego osobodnia wynosi:* złotych brutto (słownie:)
(*zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy);
 - 4) **w ramach wznowienia** z tytułu świadczenia **Wsparcia Utrzymania**, wynagrodzenie łączne za 4 okresy rozliczeniowe wynosizł brutto (słownie:), w tym za poszczególne wznowienia wynosi:
 - a) I wznowienie - wynagrodzenie za 2 okresy rozliczeniowe w wysokości, złotych brutto (słownie:), z czego wartość jednego okresu rozliczeniowego wynosi:
 - I okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:),
 - II okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:),
 - b) II wznowienie - wynagrodzenie za 2 okresy rozliczeniowe w wysokości, złotych brutto (słownie:), z czego wartość jednego okresu rozliczeniowego wynosi:
 - I okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:),
 - II okres rozliczeniowy - złotych brutto (słownie:);
 - 5) **w ramach wznowienia** z tytułu świadczenia **Rozwoju** wynagrodzenie łączne w maksymalnej wysokości złotych brutto (słownie:), przy czym wartość jednego osobodnia wynosi:* złotych brutto (słownie:)
(*zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy), przy czym:
 - a) I wznowienie - wynagrodzenie łączne w maksymalnej wysokości brutto (słownie:) w maksymalnej ilości 1378 osobodni,
 - b) II wznowienie - wynagrodzenie łączne w maksymalnej wysokości brutto (słownie:) w maksymalnej ilości 1378 osobodni
3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Wsparcia Utrzymania**, o którym mowa w ust. 2. pkt 1 i 4 powyżej, uiszczane będzie po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego świadczenia **Wsparcia Utrzymania**, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Z zastrzeżeniem, iż:
- 1) w przypadku okresu rozliczeniowego określonego dla 6 miesięcy, gdy okres świadczenia **Wsparcia Utrzymania** będzie krótszy niż cykl rozliczeniowy 6 miesięcy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego (w wysokości 17 % za każdy rozpoczęty miesiąc), w którym Wykonawca świadczył **Wsparcie**. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w Protokole Odbioru Okresu Rozliczeniowego i Rozwoju. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

realizacji Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania w ramach Wynagrodzenia, bez względu na ilość pracochłonności po stronie Wykonawcy.

- 2) Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w zakresie Wsparcia Utrzymania w ramach Wynagrodzenia, bez względu na ilość pracochłonności po stronie Wykonawcy.
4. Płatności za Rozwój z wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2. pkt 2 powyżej, uiszczane będą po zakończeniu Etapu i jego odbiorze, wyłącznie za faktycznie wykonane Produkty i czynności w ramach poszczególnego Etapu zgodnie z Harmonogramem stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, w stosunku do których został dokonany odbiór.
5. Podstawą do rozliczenia Wsparcia Utrzymania jest Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego Utrzymania i Rozwoju, którego wzór stanowi **Załącznik nr 14** do Umowy.
6. Płatności za Rozwój z wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2. pkt 3 i 5 powyżej, uiszczane będą wyłącznie za faktycznie wykonane czynności zgodnie z Wnioskami Zmian, po dostawie i odbiorze Wniosku Zmiany Protokołem Odbioru Produktu, Zgodnie z § 4 ust 6 Umowy pojedynczy Wniosek Zmiany (**Załącznik nr 9**) traktowany jest jako jeden Produkt. Dla każdego Wniosku Zmian wynagrodzenie jest wyliczane poprzez pomnożenie wymiaru pracochłonności określonego w tym wniosku (przy czym liczba osobodni jest wyrażona liczbą rzeczywistą) przez wartość jednego osobodnia. Warunkiem płatności jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Produktu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 12** do Umowy.
7. Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia wypłaconej Wykonawcy nie będzie większa niż 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca wystawi fakturę dla:
Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze,
ul. Generała Władysława Sikorskiego 2,
65-454 Zielona Góra,
NIP: 9291415264
i dostarczy ją Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej:
faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl lub poprzez platformę elektronicznego fakturowania (PEF 929 14 15 264).
9. Termin płatności w każdym przypadku będzie wynosił do 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego (tj. zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931). Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT.
10. W razie opóźnień w zapłacie za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie.
11. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zwrotu jakichkolwiek odrębnie poniesionych kosztów.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

12. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc ceny w trakcie obowiazywania umowy, chyba ze zachodza okolicznosci, o ktorych mowa w § 16 Umowy.
13. Strony ustalaja, ze wynagrodzenie nie bedzie przysluguвало za niewykorzystane osobodni.
14. Za dzien zaplaty wynagrodzenia uznaje sie dzien obciazenia rachunku bankowego Zamawiajacego.
15. Wierzytelności wynikajace z niniejszej umowy nie moga byc przenoszone na osobę trzecią.
16. Zamawiajacy nie wyraża zgody, aby kazda z firm wchodzacych w konsorcjum wystawiala Zamawiajacemu odrębną fakturę VAT. Rozliczenia końcowego z Zamawiajacy(m) dokonuje Lider, zatem faktury dokumentujace realizację części zamówienia przypadajace na kazdego członka konsorcjum, powinny byc wystawione na Lidera, a nie na Zamawiajacego (zapis dotyczy sytuacji kiedy Wykonawcą bedzie konsorcjum

§ 9

PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH

1. W ramach wynagrodzenia, o ktorym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiajacego autorskie prawa majatkowe do kazdego z Produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w szczegolności Oprogramowania, w tym kodów źródłowych, Dokumentacji i wszelkich innych dóbr własności intelektualnej bedacych wynikiem realizacji niniejszej Umowy, Oprogramowania dedykowanego, kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego, Produktów wykonanych w ramach realizacji Wsparcia Utrzymania i Rozwoju, a także utworów powstalych w związku z dostosowaniem Oprogramowania gotowego. Celem jest zapewnienie Zamawiajacemu możliwości korzystania z takich dóbr własności intelektualnej w sposob i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy nalezy interpretowac zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, ze celem Zamawiajacego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu/Oprogramowania Zamawiajacego, w tym Utworów, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy.
3. Autorskie prawa majatkowe do kazdego z Produktów oraz ich zmian powstalych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiajacego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Produktu, a w odniesieniu do Produktów, nie podlegajacych odbiorowi, z chwilą ich przekazania Zamawiajacemu – dotyczy to także sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 10, gdyz wypowiedzenie lub odstapienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiazku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
4. Jezeli Wykonawca dostarczył Zamawiajacemu w ramach realizacji niniejszej Umowy własne Oprogramowanie gotowe, Wykonawca zobowiazany jest do przeniesienia na Zamawiajacego autorskich praw majatkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji lub

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

zmian Oprogramowania gotowego, wprowadzonych w ramach oraz w celu realizacji niniejszej Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), a w szczególności następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do wszelkiej dokumentacji (produktów nie stanowiących oprogramowania): wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń, odtwarzanie, utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia praw autorskich technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy na których utwór utrwalono, rozpowszechnianie utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, a także prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji;
 - 2) **w odniesieniu do Oprogramowania (w formie wynikowej oraz w formie kodu źródłowego, w tym zmian lub rozbudowy):** wykorzystanie do realizacji zadań publicznych bez jakichkolwiek ograniczeń; wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie; instalowanie i deinstalowanie oprogramowania; sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa); trwałe lub czasowe zwielokrotnienie produktów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała; rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem egzemplarzy produktów lub ich kopii oraz publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3) w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania standardowego, w tym dostosowań COTS zrealizowanych przez Wykonawcę (rozumianych jako zbiory wartości parametrów i/lub kodu w języku oprogramowania przewidzianym przez dany COTS jako rozwiązanie do jego dostosowania dla konkretnego klienta): na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla dokumentacji i Oprogramowania standardowego oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania wytworzonego w ten sposób

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania szkoleń w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.

6. Wykonawca - w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy i z chwilą podpisania Protokołu odbioru Produktu, bez zastrzeżeń - przenosi na Zamawiającego, do wszelkich dostarczonych w ramach realizacji Umowy Produktów i ich opracowań, wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania jakichkolwiek innych zmian/modyfikacji.
7. Zamawiający może wykonywać majątkowe prawa autorskie bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych wyraźnie w Umowie (w szczególności ograniczeń czasowych i terytorialnych), samodzielnie lub może upoważnić do tego osobę trzecią.
8. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, na nowo powstałych polach eksploatacji, przewidujący przejście na Zamawiającego praw do Produktów. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
9. Uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie prawa do korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w produktach.
10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy i z chwilą zgłoszenia Produktu do odbioru, przekazuje Zamawiającemu wszystkie wytworzone kody źródłowe i kody konfiguracji oprogramowania (wraz z niezbędną dokumentacją), dotyczące tego Produktu, dostarczonego w ramach realizacji Umowy, w stosunku do którego następuje przeniesienie majątkowych praw autorskich.
11. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu Produktów do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych Produktów, zgodnie z postanowieniami punktów poprzedzających, Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tych Produktów, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego ich odbioru, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, udzielana jest z chwilą przekazania Produktów do testów lub odbioru i wygasa z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego.
12. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Produkty, w tym własność egzemplarzy dokumentacji związanej z Systemem, w chwili podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru danego Produktu.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

13. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże wymienione w **Załączniku nr 16** osoby realizujące Umowę do niewykonywania w żaden sposób uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
14. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje Systemu oraz Oprogramowania dedykowanego, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nieużywania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.
15. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający poniesie, lub za którą Wykonawca będzie odpowiedzialny, lub do której naprawienia zostanie zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
16. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do produktów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do produktów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części produktów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
17. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
18. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 – 3 Prawa autorskiego.
19. Jeżeli z Umowy wyraźnie nie wynika co innego, Zamawiający – nabywając autorskie prawa majątkowe lub uzyskując licencję na rozpowszechnianie dóbr własności intelektualnej

objętych Umową – nie jest zobowiązany do przystąpienia do rozpowszechniania tych dóbr w jakimkolwiek terminie,

20. W przypadku, w którym przeniesienie prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wskazanych powyżej Produktów (lub ich poszczególnych elementów) na mocy ustępów poprzedzających zostałyby uznane za bezskuteczne lub nieważne, Wykonawca udziela Zmawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań wskazanych powyżej Produktów (lub ich poszczególnych elementów), to jest zezwolenia na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień wskazanych w ustępach poprzedzających. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzedzającym Strony przyjmują, że udzielenie zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich nastąpiło w chwili, w której skutek miało wywołać przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
21. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Produktach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 10

LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE GOTOWE/STANDARDOWE

1. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy, w szczególności na potrzeby rozbudowy Systemu, dostarcza Oprogramowanie gotowe/standardowe wraz z dokumentacją Oprogramowania gotowego/standardowego, stworzone przez Wykonawcę lub podmiot trzeci, Wykonawca udzieli/zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, bezterminowych, niewyłącznych, przenoszalnych licencji/sublicencji na korzystanie z takiego Oprogramowania gotowego/standardowego oraz takiej dokumentacji, na określonych poniżej polach eksploatacji:
 - 1) **w odniesieniu do produktów niestanowiących oprogramowania:**
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
 - c) publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 2) **w odniesieniu do produktów stanowiących oprogramowanie:**
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
 - c) publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku jeżeli udzielenie licencji na Oprogramowanie COTS, do którego majątkowe prawa autorskie posiada inny podmiot niż Wykonawca, nie jest możliwe na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach producenta takiego oprogramowania (podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do programu). Powyższe zastrzeżenie dotyczy wyłącznie Oprogramowania COTS będącego jednocześnie oprogramowaniem systemowym (oprogramowaniem systemu operacyjnego, serwera aplikacyjnego lub bazodanowego, biblioteką, oprogramowaniem narzędziowym np. do obsługi formularzy, repozytorium dokumentów, platformą wymiany komunikatów), z tym zastrzeżeniem, iż licencja udzielona na warunkach określonych przez producenta oprogramowania systemowego nie może prowadzić do ograniczenia uprawnień Zamawiającego do korzystania z Systemu w sposób opisany w Umowie oraz nie może uniemożliwiać swobodnego rozwoju Systemu przez podmioty nie posiadające autorskich praw majątkowych do takiego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych wydatków.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1 powyżej, zapewnią Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania gotowego bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
4. Wykonawca zapewni, że licencje, o których mowa w ust. 1 powyżej, obejmować będą prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu gotowym oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania gotowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
5. Zakres udzielonych licencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy, w tym prawo do modyfikacji kodów źródłowych w zakresie niezbędnym do przyszłego rozwoju Systemu lub zmian funkcjonalnych samodzielnie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na zlecenie Zamawiającego.
6. W ramach udzielonych lub zapewnianych przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego na rzecz podmiotu podległego organizacyjnie i nadzorowanego przez ministra kierującego następującymi działami administracji rządowej: budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe, a także innym organom administracji publicznej w Polsce oraz podmiotowi, któremu Zamawiający na podstawie umowy cywilnoprawnej powierzył utrzymanie i rozwój Systemu.
7. Wykonawca jest zobowiązany również do dostarczenia kodu źródłowego Oprogramowania gotowego objętego licencją z zastrzeżeniem ust. 8. Strony zgodnie postanawiają, że wraz

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

z przekazaniem Zamawiającemu kodów źródłowych, na Zamawiającego nie przechodzą majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania gotowego. Autorskie prawa majątkowe do kodów źródłowych Oprogramowania gotowego pozostają przy Wykonawcy lub innym twórcy, który stworzył kody źródłowe, a Zamawiający lub inny organ administracji publicznej w Polsce, który za zezwoleniem Zamawiającego, uprawniony jest do korzystania z tych kodów źródłowych, w tym również do ich modyfikowania, zlecenia wykonania modyfikacji kodów źródłowych podmiotom trzecim oraz prezentowania ich na potrzeby związane z organizacją postępowań przetargowych na modyfikację Systemu na podstawie licencji udzielonej Zamawiającemu.

8. Jednocześnie Strony ustalają, że obowiązek dostarczenia Zamawiającemu kodów źródłowych przewidziany w niniejszej Umowie jest wyłączony w stosunku do Oprogramowania COTS będącego standardowym oprogramowaniem systemowym składającym się na Platformę programową, jeżeli ze względu na funkcję takiego Oprogramowania gotowego, jego umiejscowienie w architekturze Systemu oraz sposób połączenia z pozostałymi elementami Systemu, brak kodów źródłowych nie uniemożliwi Zamawiającemu w przyszłości swobodnego samodzielnego lub przy wykorzystaniu osób trzecich rozwoju Systemu oraz nie wyłączy możliwości swobodnej modyfikacji Systemu, przez podmioty nieposiadające majątkowych praw autorskich do Oprogramowania gotowego będącego oprogramowaniem systemowym, w tym bez ponoszenia przez nie jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
9. Wykonawca zapewnia, że licencje na jakikolwiek z elementów Systemu, w tym na Oprogramowanie gotowe, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
10. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utrwalono to oprogramowanie i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego.
11. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie gotowe naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na Oprogramowanie gotowe dotknięte naruszeniem lub dokona, na swój koszt, odpowiedniej modyfikacji produktu, przy którego budowie użyto Oprogramowania gotowego naruszającego prawa osób trzecich, zapewniającego jego zgodność z obowiązującym prawem.
12. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu produktów, które podlegają odbiorowi, do momentu odbioru tych

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

- produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych/udostępnionych produktów, w zakresie określonym w ust. 1 wraz z udzieleniem zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1, z tym zastrzeżeniem, iż takie produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania odbioru, bez wykorzystania produkcyjnego produktów, z tym zastrzeżeniem, że w procesie testowania oprócz Zamawiającego mogą brać udział podmioty trzecie.
15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania gotowego nie będzie zawierała ograniczeń uprawnień Zamawiającego opisanych w niniejszej Umowie oraz ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie gotowe może być używane wyłącznie z innym określonym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 16. Wykonawca zobowiązuje się, że przez co najmniej 15 lat podmiot udzielający licencji (w tym sam Wykonawca) nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z licencjonowanego oprogramowania (chyba, że następca prawny zapewni Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania na dotychczasowych warunkach), ani nie wypowie licencji (w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu.
 17. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
 18. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych w ustępach poprzedzających nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania gotowego w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający poniesie lub za którą Zamawiający będzie odpowiedzialny, lub do której naprawienia zostanie zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
 19. Wykonawca oświadcza, że licencje/sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie ze „Specyfikacją Wymagań dla Systemu”. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że dostarczone licencje/sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z ww. dokumentem, Wykonawca

jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje/sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia.

20. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania COTS wykorzystanego w ramach rozbudowy Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania COTS. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania COTS jest warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Licencji, którego szablon określono w pkt. 5.5 Załącznika nr 7 do Umowy.

§ 11

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający żąda od wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwanego dalej Zabezpieczeniem.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy tym nieusunięcia stwierdzonych wad oraz roszczeń o zapłatę kar umownych, a także roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości i zostaje ustalone w następującym zakresie:
 - 1) w wysokości 2% wartości z sumy wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 pkt 1-3 czyli kwotę: (słownie:zł), które Wykonawca jest zobowiązany wnieść przed zawarciem niniejszej umowy;
 - 2) w wysokości 2% wartości z sumy wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 pkt 4 lit. a) i pkt 5 lit a) czyli kwotę: (słownie:zł), które Wykonawca jest zobowiązany wnieść w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o której mowa w § 2 ust. 4 dla wznowień wym. w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. a) i ust. 3 pkt 2 lit. a),
 - 3) w wysokości 2% wartości z sumy wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 pkt 4 lit. b) i pkt 5 lit b) czyli kwotę: (słownie:zł), które Wykonawca jest zobowiązany wnieść w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o której mowa w § 2 ust. 4 dla wznowień wym. w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. b) i ust. 3 pkt 2 lit. b).
3. Zamawiający zwolni kwoty zabezpieczeń w następujący sposób:
 - 1) w przypadku zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej kwota w wysokości 70% wartości Zabezpieczenia, zostanie zwolniona przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wykonania przez Wykonawcę całości przedmiotu Umowy tj. od dnia 31.12.2025 r.; pozostała kwota zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady Systemu zgodnie z postanowieniami art. 568 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny;
 - 2) w przypadku zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 lub ust. 2 pkt 3 powyżej kwota w wysokości 70% wartości Zabezpieczenia, zostanie zwolniona przez Zamawiającego w

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

terminie 30 dni od dnia zakończenia I lub II wznowienia; pozostała kwota zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady Systemu zgodnie z postanowieniami art. 568 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny. W przypadku, gdy okres określony według reguł opisanych w zdaniu poprzednim nie będzie tożsamy dla I lub II wznowienia w ramach Rozwoju lub Utrzymania, termin 15- dniowy rozpoczyna bieg od upływu tego okresu zakończenia I lub II wznowienia , który nastąpi później

4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach wskazanych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.
6. Zabezpieczenie wnoszone w formie pieniężnej powinno zostać wpłacone przelewem na rachunek bankowy zamawiającego w banku: numer rachunku: tytuł przelewu: ZISAR NP. nr umowy 0801-ILZ-2.023...2024.1

§ 12

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I RĘKOJMI

1. W ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System oraz wszelkie rezultaty pracy i Produkty dostarczone podczas realizacji przedmiotu Umowy, w ramach której zapewnia Zamawiającemu spełnienie przez System/Produkt/Produkty wymagań funkcjonalnych i jakościowych określonych Umową oraz poprawną, tj. wolną od wad fizycznych i prawnych, pracę Systemu/Produktów w Systemie. Gwarancja udzielana jest na okres **3 miesięcy** od dnia 31.12.2025 r., o ile Zamawiający nie skorzysta z wznowień, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy. W takim przypadku termin gwarancji upływa po okresie 3 miesięcy od dnia podpisania ostatniego Protokołu Odbioru Produktu związanego ze zmianą oprogramowania wynikającego z dostawy produktów w ramach wznowienia lub od dnia podpisania odbioru ostatniego Okresu rozliczeniowego w ramach Wsparcia Utrzymania realizowanego w ramach wznowienia, w zależności który tych terminów będzie upływał ostatni.
Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Systemu nieprawidłowości (wady), polegające w szczególności na tym, że:

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- 1) System z wdrożoną Zmianą, jego elementy lub interfejsy, nie pracują prawidłowo;
- 2) Zmiana nie spełnia wymagań określonych w Umowie lub Wnioskiem Zmiany lub powoduje niekorzystne zmiany w funkcjonalnościach wcześniej istniejących, nie wynikające ze Zmiany realizowanej Umową;
- 3) Dostarczona zaktualizowana dokumentacja nie jest zgodna ze stanem faktycznym, wykazuje braki, pomyłki lub błędy merytoryczne.
3. W przypadku ujawnienia się nieprawidłowości (wady), o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający będzie ją zgłaszał jako Błąd. Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia w terminach wynikających z klasyfikacji Błędu, określonych w § 3 Umowy.
4. W przypadku ujawnienia się nieprawidłowości (wady), o których mowa w ust. 2 pkt 3 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Jeśli usunięcie Błędu w ramach gwarancji będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania i/lub Oprogramowania standardowego, Wykonawca zobowiązany jest do jej dostarczenia i zainstalowania oraz do dostarczenia kodów źródłowych i wynikowych (instalacyjnych) nowej wersji, procedur instalacyjnych wraz z opisem wprowadzonych zmian, a także dokonania aktualizacji powiązanej Dokumentacji.
6. W przypadku, gdy Błąd został spowodowany błędem Oprogramowania standardowego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rozwiązania zastępczego w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu.
7. Wykonawca, w ramach gwarancji zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich kosztów związanych z usuwaniem Błędów.
8. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia Rejestru Zgłoszeń Gwarancyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 9 w okresie, o którym mowa w ust. 1.
9. Strony ustalają, iż termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w trakcie którego Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z Systemu, z powodu wystąpienia Awarii, oraz biegnie na nowo, w stosunku do produktów powstałych w wyniku wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
10. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji.
11. Uprawnienia z tytułu rękojmi na poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę wszystkich produktów w postaci oprogramowania, dostarczonych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w tym również na nośniki oprogramowania przysługują Zamawiającemu przez okres 2 lat od momentu podpisania Protokołu Odbioru Produktu dotyczącego oprogramowania. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 10, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami, będących w trakcie odbiorów.

12. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji i odwrotnie.
13. W przypadku wystąpienia wady nośnika z oprogramowaniem w okresie, o którym mowa w ust. 11, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy, wolny od wad nośnik wraz z oprogramowaniem, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.
14. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Produktów i wszelkich innych dóbr własności intelektualnej będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 13

KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy łącznie z wynagrodzeniem za uruchomione wznowienia, jeżeli wypowiedzenie/rozwiązanie/odstąpienie wystąpi po jego uruchomieniu. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia na podstawie klauzuli umownej, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno wypowiedzenia/odstąpienia/rozwiązania ze skutkiem dla całej Umowy, jak i w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem, że kary naliczane są maksymalnie przez 60 dni roboczych, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części z winy Wykonawcy i naliczyć karę określoną w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w danym okresie rozliczeniowym spadnie poniżej progu określonego w § 3 ust. 3 pkt 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za Wsparcie Utrzymania określone odpowiednio w § 8 ust. 2 Umowy w danym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

4. W przypadku zwłoki w rozwiązaniu któregokolwiek ze zgłoszeń dotyczących Błędów w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - a) karę umowną w wysokości 1000 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku Awarii lub Błędu Blokującego z zastrzeżeniem, że kary naliczane są do czasu skutecznego ich usunięcia. Zamawiający po czasie 72 godzin od zgłoszenia Awarii lub Błędu Blokującego może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć karę określoną w ust. 1 powyżej;
 - b) karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku Błędu Poważnego, Błędu Średniego i Błędu Drobneho, z zastrzeżeniem, że kary naliczane są do czasu skutecznego ich usunięcia. Zamawiający, po upływie 60 dni roboczych od zgłoszenia Błędu Poważnego, Błędu Średniego i Błędu Drobneho może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy i naliczyć karę określoną w ust. 1 powyżej.
5. W przypadku braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie w terminie określonym Umową (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 ust. 13 Umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, z zastrzeżeniem, że kary naliczane są maksymalnie przez 48 godzin, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczyć jedynie karę określoną w ust. 1 powyżej.
6. W przypadku niedotrzymania w ramach świadczenia Rozwoju, terminu realizacji dostawy Produktów w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie lub we Wniosku Zmiany Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem, że kary będą naliczane maksymalnie przez 60 dni roboczych, po upływie tego terminu Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary o której mowa w ust 1 powyżej.
7. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne:
 - 1) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50 000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
 - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 50 000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
8. łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa powyżej, której może dochodzić Zamawiający, wynosi 30 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
10. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 16 ust. 15 umowy, w wysokości 10 000,00 zł za każdy taki przypadek.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

11. Kwoty kar umownych, zwrot kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna oraz ewentualne odszkodowania uzupełniające będą płatne, na rachunek bankowy Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości (nota księgowa). W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę.
12. Nota księgowa, stanowiąca jednocześnie wezwanie do zapłaty, zostanie przesłana listem poleconym na adres Wykonawcy za potwierdzeniem odbioru.
13. W przypadku braku zapłaty kwot, o których mowa w ust. 11, na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwot odpowiadających wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna, ewentualnych odszkodowań uzupełniających wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
14. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwoty odpowiadającej wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, wobec których nie została zastrzeżona kara umowna oraz ewentualnych odszkodowań uzupełniających z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przed terminem płatności określonym w wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12 po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia od Wykonawcy.
15. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, możliwe jest naliczanie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy.
16. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego za wypowiedzeniem, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych na podstawie niniejszej Umowy.

§ 14

WYPOWIEDZENIE / Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz art. 456 ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, na którą Wykonawca nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, na które Wykonawca nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) gdy zajdą okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 2,3, 4, 5, 6, Umowy,

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

- 3) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 30 dni kalendarzowych powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, chyba że Umowa przewiduje inny termin;
 - 4) zawarta „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” została wypowiedziana w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w zakresie przetwarzania danych osobowych;
 - 5) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego Harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 10 dni kalendarzowych od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy oraz usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
 - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu i innych okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Pzp w terminie i na zasadach tam określonych.
 4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie.
 5. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał swoje istotne zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, tj. w zakresie dotrzymywania terminów określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni kalendarzowych, umożliwiającego wykonanie takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej Wykonawca może wstrzymać się od wykonania przedmiotu Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy, zgodnie z art. 640 Kodeksu cywilnego.
 6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 7. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia należnych kar umownych.
 8. W przypadku wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu:

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- 1) Strony zobowiązują się w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie. Oprócz Produktów już odebranych końcowo Zamawiający za zrealizowany Przedmiot Umowy może uznać także te Produkty dostarczone przed datą rozwiązania Umowy, które w ramach odbioru jakościowego zostaną/zostały zaakceptowane albo zaakceptowane z uwagami;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, bez wskazania przyczyny, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Wykonawcy (listem poleconym).
10. Prawo do wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ograniczone jest do zdarzeń określonych w § 8 ust. 8, gdy Zamawiający nie płaci Wykonawcy wynagrodzenia w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, a opóźnienie z tego tytułu przekracza 30 dni.
11. W przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do każdego z Produktów dostarczonych w ramach realizacji Umowy. Zamawiający ma prawo ich wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 9 niniejszej Umowy.
12. Nie można odstąpić od umowy po wykonaniu całości umowy,

§ 15

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego lub Resortu Finansów w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła (dalej „informacje”). W szczególności dotyczy to wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych oraz ich zabezpieczenia. Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek części określonych informacji za wyjątkiem przypadków w jakich jest to konieczne w celach związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego i Resortu Finansów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego i w Resorcie Finansów.
8. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 756 z późn. zm.).
9. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w Ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 902). Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - a) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - b) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą,
 - c) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 10, otrzymujący powyższe informacje, informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 7 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy oraz złożonych przez te osoby imiennych oświadczeń o Ochronie Informacji, według wzoru, który określa **Załącznik nr 19** do Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakąkolwiek informacji, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
15. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania, w nieprzekraczalnym terminie 30 kalendarzowych dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.
16. W przypadku udzielenia zdalnego dostępu do Systemu spoza lokalizacji objętych siecią WAN RF, Wykonawca będzie stosować się do obszarów przetwarzania danych określonych w aktualnej Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych przetwarzanych w Systemie, a także informować Zamawiającego na piśmie o wszelkich zmianach w tym zakresie.
17. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu Umowy.
18. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji oraz danych osobowych przewidzianych w przepisach prawa.
19. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu lub Resortowi Finansów przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego lub Resortu Finansów, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
20. W przypadku ujawnienia informacji wbrew przyjętym na siebie zobowiązaniom przepisy § 13 stosuje się odpowiednio.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

21. Wykonawca realizujący umowę zobowiązany jest, przed rozpoczęciem realizacji umowy, do zapoznania pracowników/ podwykonawców z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów, będącej załącznikiem do Zarządzenia Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80). Link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/finanse/zarządzenie-ministra-finansow-z-dnia-25-lipca-2022-r-zmieniajacej-zarządzenie-w-sprawie-systemu-zarządzania-bezpieczenstwem-informacji-i-polityki-bezpieczenstwa-informacji-resortu-finansow>.
22. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczeń o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji, o której mowa w ust. 21, podpisanych własnoręcznie przez osoby wykonujące umowę, najpóźniej w dniu przystąpienia przez te osoby do realizacji umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 20** do umowy.
23. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 22 niniejszego paragrafu, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy.
24. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
25. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) udostępnione są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.

§ 16

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie w Umowie wskazanych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (tj. formy Aneksu).
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, zmiana, o której mowa w § 2 ust. 11 realizowana z wykorzystaniem dokumentu Zmiana Terminu Realizacji (**Załącznik nr 5**), jak również zmiana w składzie osobowym Zespołu Projektowego Zamawiającego jak i w składzie osobowym

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz zmiana w zakresie osób upoważnionych do podpisywania dokumentów wskazanych w **Załącznikach nr 15 i nr 16** do Umowy.

3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp i niniejszej Umowy.
4. Strony dopuszczają zmiany postanowień zawartej umowy na mocy porozumienia stron, w sytuacji gdy wystąpi zjawisko „siły wyższej”, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależnie od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez stronę całości lub części zobowiązań, strona ta będzie z nich tymczasowo zwolniona w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa. Warunkiem dokonania zmiany umowy i tymczasowego zwolnienia będzie wniosek złożony przez stronę do drugiej Strony umowy niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności zjawiska „siły wyższej” nie później jednak niż w terminie do 14 dni wraz z dokumentacją potwierdzającą, że miało ono bezpośredni wpływ na wykonanie niniejszej umowy. Strona tymczasowo zwolniona wznowi działalność i wykona ciężące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe, jednocześnie dokładając najwyższej staranności w celu jak najszybszego usunięcia przeszkód wykonania.
5. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - 1) w zakresie zmiany zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy i zakresu przedmiotu zamówienia w poniżej określonych warunkach i okolicznościach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów (w tym także wchodzących w skład Platformy sprzętowo-programowej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone dla realizacji Wsparcia Utrzymania i Rozwoju, lub
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone dla realizacji Wsparcia Utrzymania i Rozwoju, lub
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, o ile zmiany tych przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na zakres świadczeń, przedmiot lub sposób realizacji Umowy, lub
 - d) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, organizacyjnymi, lub zmianami prawnymi, jak niezależnymi od Wykonawcy, związanymi z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych,

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, w szczególności, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, lub
- e) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji zaistnienia obiektywnej i rzeczywistej okoliczności po stronie Zamawiającego, która będzie miała wpływ na wykonanie niniejszej umowy np. brak środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego i Wykonawcy do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa,
 - f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane dla realizacji Wsparcia Utrzymania i Rozwoju dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 2) w zakresie terminów realizacji wskazanych w Umowie, w przypadku:
- a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, tj. w przypadku zwłoki w przekazaniu produktu/-ów wytwarzanych przez inne realizowane przez Zamawiającego równoległe projekty bądź dokonania istotnej, wpływającej na zakres przedmiotu zamówienia zmiany ww. produktu, -ów, o ile przekazanie takiego produktu, -ów jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy w danym momencie/fazie Umowy. Zamawiający nie przewiduje w takim przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana terminu będzie proporcjonalna w stosunku do zwłoki w przekazaniu produktu, -ów przez Zamawiającego, lub
 - b) jeśli zmiana terminu realizacji Umowy lub Etapu Umowy jest niezbędna w celu realizacji zmienionego w przypadkach określonych w pkt 1 zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy lub zakresu przedmiotu zamówienia;
- 3) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia:
- a) gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

usług (wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów);

- b) gdy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- c) gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- d) gdy nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 427), jeżeli zmiana te będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- e) gdy nastąpi ograniczenie zakresu przedmiotowego Umowy w przypadku wskazanym w ust. 5 pkt 1 lit. d i e powyżej. W tym przypadku Zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do ograniczanego zakresu przedmiotowego w oparciu o wycenione w Umowie lub ofercie/Wniosku Zmiany Wykonawcy elementy/produkty,
- f) gdy wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja ” według okresowych raportów publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy/>) przekroczy 5 punktów procentowych, w układzie miesiąc poprzedni = 100, dotyczący kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca rozpoczęcia umowy, do miesiąca w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia, przy czym:
 - i. Wskaźnik waloryzacji WW (n) przez, który należy każdorazowo przemnożyć wartość niezrealizowanej części umowy (zgodnie z zapisami pkt ii. poniżej) powstaje poprzez przemnożenie przez siebie wskaźników, o których mowa w lit. f powyżej, dla kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca w którym rozpoczęła się realizacja umowy (miesiąc 0, gdy wskaźnik jest równy 100) do miesiąca, w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia (miesiąc n-ty) wg poniższego wzoru:
$$WW(n) = a + (1 - a) \times (W0 /100 \times W1/ 100 \times W2 /100 \times W3/ 100 \times \dots \dots \dots \times Wn-1 /100 \times Wn /100),$$

gdzie:
„WW (n)” –wskaźnik waloryzacji dla n-tego miesiąca;

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

„a” - stały współczynnik o wartości [●] obrazujący część wynagrodzenia, które nie podlega waloryzacji (element niewaloryzowany)- zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w **Załączniku nr 15** do umowy.

„W0” – wskaźnik „0” z miesiąca rozpoczęcia realizacji umowy = 100;

„W1” – wskaźnik „1” z następnego miesiąca po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

W2”, „W3”,... – wskaźniki „2”, „3”, ... z kolejnych miesięcy po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);

Wn-1 – wskaźnik „n-1” z miesiąca poprzedzającego miesiąc za który nastąpi wystawienie faktury (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

„Wn” – wskaźnik „n” z miesiąca za który nastąpi wystawienie (pierwszej faktury uwzględniającej zwaloryzowane wynagrodzenie) faktury (wskaźnik wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100).

Ilorazy wskaźników (np. **W1** /100) zostaną obliczone z dokładnością do trzech miejsc po przecinku. Natomiast wynik iloczynów tj. wskaźnik waloryzacji Ww (n) będzie obliczony z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.

W związku z tym, że rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy będzie dotyczyło okresu rozliczeniowego w skład którego będą wchodziły dwa lub więcej miesięcy, jako właściwy wskaźnik waloryzacji strony przyjmą średnią arytmetyczną ze wskaźników waloryzacji wyliczonych dla kolejnych miesięcy objętych okresem rozliczeniowym (zgodnie z powyższym wzorem).

- ii. Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od kolejnego okresu rozliczeniowego (w przypadku usługi wsparcia utrzymania), po miesiącu, w którym ta przesłanka zaistniała oraz w odniesieniu do niewykorzystanych osobodni (w przypadku rozwoju), w ramach wniosków zmiany, które nie zostały jeszcze zaakceptowane przez Zamawiającego, a tym samym przyjęte do realizacji.
- iii. Sposób zmiany wynagrodzenia odbędzie się z użyciem odesłania do wskaźnika Wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sekcji PKD „Informacja i komunikacja”, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (zgodnie z lit. f powyżej), o wysokość tego wskaźnika, obliczonego zgodnie z wzorem

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

w pkt i. powyżej, w wyłącznie odniesieniu do wartości procentowej, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 15** do Umowy.

- 4) powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy tak, aby strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy;
6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 pkt 3 w lit. f powyżej, może być dokonana raz na 12 miesięcy, przy czym pierwsza zmiana może być dokonana, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmiana ta będzie odbywała się wyłącznie w odniesieniu do wartości procentowej, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 15** do Umowy (procentowej wartości całkowitego kosztu zatrudnienia osób wchodzących w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy, w odniesieniu do ceny ofertowej).
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
8. Przez zmianę wartości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja rozumie się wzrost, jak i jego obniżenie, w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
9. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jedna z okoliczności wymienionych w ust. 5 pkt 3 lit. a, b, c, d powyżej Strony dokonają odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia do kwoty o jaką wskutek tych zmian zmieni uleganie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o ile Wykonawca wystąpi do Zamawiającego pisemnie z wnioskiem i przedstawi szczegółową kalkulację uzasadniającą faktyczny wpływ zmian wskazanych w ust. 5 pkt 3 lit. a b, c, d powyżej na koszty wykonania zamówienia.
 - 9 a. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony pisemny wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przestanki do zmiany wynagrodzenia, zawierający oświadczenie Wykonawcy o wpływie zmiany określonego w tym punkcie wskaźnika, na wzrost kosztów zatrudnienia wykazanych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 15** do Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę oraz zgłoszenia uwag w przypadku uznania, że Wykonawca nie wykazał rzeczywistego wpływu zmian wskazanych w ust. 5 pkt 3 lit. a, b, c, d powyżej na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np.: oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami). Nieuzupełnienie wniosku w terminie i zakresie wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni – skutkować będzie pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

- 10 a. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wniosku Wykonawcy i dokumentów, o których mowa w ust. 9a powyżej oraz zgłoszenia do nich uwag. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty wniosku poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Nieuzupełnienie wniosku w terminie i zakresie wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni – skutkować będzie pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
11. Wniosek, o którym mowa w ust. 9 powyżej może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. a, b i c powyżej oraz zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3 lit. d powyżej- do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów. W razie wykazania wpływu zmiany na koszt wykonania umowy, aneks, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie zawarty nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 5 pkt 3 lit. a-d powyżej.
 12. Zamawiający dopuszcza również zmiany umowy na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp.
 13. Strony są uprawnione do wprowadzenia zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Ustawy Pzp.
 14. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
 15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie ust. 5 pkt 3 lit. f powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom tych kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. W przypadku niedokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną określoną w § 13 ust. 10 Umowy.

§ 17

ZASADY LOJALNOŚCI

1. W okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, jak i jakiegokolwiek związane z nim i zależne od niego podmioty, a także Podwykonawca oraz jakiegokolwiek podmiot związany z Podwykonawcą i od niego zależny, nie będą zabiegali o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniali na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Zamawiającego, którzy współpracowali z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy.

*Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1*

2. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie zabiegał o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniał na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Wykonawcy, którzy współpracowali z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strona, która naruszy zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie, zapłaci tytułem kary umownej kwotę 75 000 zł, za każdego przyjętego, zatrudnionego pracownika na podstawie umowy o pracę, jak również jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie).

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz wymagania określone w SWZ i Ofercie Wykonawcy z dnia
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
6. Strony w trakcie całej realizacji Umowy, na każdym jej Etapie oraz w każdej formie komunikują się w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 roku o języku polskim (Dz. U. z 2021 r., poz. 672 ze zm.).
7. Jeżeli pracownicy Wykonawcy lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy, wskazane przez Zamawiającego w SWZ, jako osoby, którymi Wykonawca ma dysponować na potrzeby realizacji niniejszej Umowy lub też, które Wykonawca wskaże jako osoby, z którymi ma kontaktować się Zamawiający w związku z realizacją niniejszej Umowy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy), wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski.

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

8. Wszelka Dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim oraz sporządzone przez osobę biegle posługującą się językiem polskim (przy czym przez biegłą znajomość języka polskiego rozumienie się posługiwanie językiem polskim jako językiem ojczystym lub też znajomość tego języka na poziomie C2 zgodnie ze skalą biegłości językowej określoną przez Radę Europy).
9. Jeżeli jakiegokolwiek dokument lub inny materiał, który ma być przekazany Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy zostanie wytworzony pierwotnie w innym języku niż język polski, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do przetłumaczenia takiego dokumentu na język polski przez tłumacza, który będzie posiadał kwalifikacje opisane w ust. 7 powyżej. W takim przypadku wraz z przekazaniem Zamawiającemu dokumentu lub innego materiału przetłumaczonego na język polski Wykonawca zobowiązany jest przekazać oryginalny, źródłowy dokument lub materiał, który był tłumaczony na język polski.
10. Wszelkie tłumaczenia wykonywane w ramach niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 6 oraz w ust. 7 muszą być dokonywane w sposób profesjonalny oraz z najwyższą starannością, bez usterek językowych oraz technicznych.
11. Dokonywanie przez Wykonawcę tłumaczeń w toku wykonywania Umowy nie wpływa na terminy realizacji wynikające z niniejszej Umowy.
12. Wszelkie koszty związane z tłumaczeniami ponosi Wykonawca.
13. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
14. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony oświadczają, że żadne z postanowień niniejszej Umowy nie powinno być interpretowane jako wyłączające uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi, przewidziane w Kodeksie cywilnym. Jednocześnie Strony wyłączają zastosowanie art. 55 ust. 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2022 r., poz. 2509) o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Umowa wchodzi w życie i obowiązuje z dniem jej podpisania przez obie Strony.
16. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i otrzymuje ją każda ze Stron.

ZAŁĄCZNIKI STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY:

Załącznik nr 1	„Opis Przedmiotu Zamówienia Systemu ZISAR (OPZ)”
Załącznik nr 2	„Plan Realizacji Umowy - wzór”
Załącznik nr 3	„Harmonogram Realizacji Zadań i Planowanych Płatności”
Załącznik nr 4	„Dokumentacja Systemu i wymagania w tym zakresie”
Załącznik nr 5	„Zmiana Terminu Realizacji”
Załącznik nr 6	„Raport z Postępu Prac”
Załącznik nr 7	„Procedury dostawy, akceptacji i odbioru produktów”

Załącznik nr 2 do SWZ
Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.1.2024.1

Załącznik nr 8	„Zasady odbioru i kryteria jakości dla kodów źródłowych”
Załącznik nr 9	„Wniosek Zmiany”
Załącznik nr 10	„Protokół Dostawy Produktu”
Załącznik nr 11	„Protokół Akceptacji Produktu”
Załącznik nr 12	„Protokół Odbioru Produktu”
Załącznik nr 13	„Raport z Usługi Utrzymania”
Załącznik nr 14	„Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania i Rozwoju”
Załącznik nr 15	„Skład Zespołu Projektowego Zamawiającego”
Załącznik nr 16	„Skład Zespołu Projektowego Wykonawcy”
Załącznik nr 17	„Zasady Przeprowadzania Testów Systemu”
Załącznik nr 18	„Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”
Załącznik nr 19	„Oświadczenie o Ochronie Informacji”
Załącznik nr 20	„Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów - wzór”;
Załącznik nr 21	Oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy i cenowy) z dnia.....

Zamawiający:

Z upoważnienia Ministra Finansów
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Zielonej Górze

Wykonawca:

Dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym