



**Pytanie 21:**

**Dotyczy projektu umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie zapisu o obowiązku potwierdzania faxem zamówień składanych telefonicznie? Wprowadzenie zapisu pozwoliłoby uniknąć nieporozumień co do ilości lub asortymentu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.**

**Pytanie 22:**

**Dotyczy § 4 ust. 14 umowy**

Czy Zamawiający wydłuży termin do rozpatrzenia reklamacji wad jakościowych przez Wykonawcę do 7 dni roboczych? Zgłoszona reklamacja wymaga rozpatrzenia z uwzględnieniem i tu np. wyjaśnień firmy kurierskiej dostarczającej leki bądź zbadania jakościowo wadliwego towaru, a następnie (przy uwzględnieniu reklamacji) dostarczenia towaru. Wykonanie tego w krótszym czasie jest niemożliwe.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w dniu 13.01.2021 r. w piśmie znak: DZP.271.68.2020-4.**

Z-CIA DYREKTORA  
ds. Technicznych i Administracyjnych  
Rek. Edic. i Zarz. Szpitala Miejskiego  
im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej  
*mgr inż. Grzegorz Kubica*