

Piła 15.02.2021 roku

FZP.II-241/06/21/ZO

### ***Uczestnicy postępowania***

dotyczy: zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie § 8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych pn. „Publiczne usługi telefoniczne oraz usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej. Szpital Specjalistyczny w Pile, w związku z pytaniami zadanyymi przez Wykonawców w toku zapytania ofertowego, udziela wyjaśnień:

#### **Pytanie nr 1**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

**Odpowiedź:** Tak.

#### **Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dopuszcza wzór umowy do negocjacji Wykonawcy ze względu na to, że załączony wzór do SIWZ dotyczy obu zadań a w ocenie Wykonawcy należy sporządzić odrębne umowy do poszczególnych zadań.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza.

#### **Pytanie nr 3**

Wykonawca zauważa, iż okres płatności 60 dni jest znacznym okresem. W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na płatność 60 dni od daty wystawienia faktury?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgodę.

#### **Pytanie nr 4**

Ponieważ w Załączniku nr 3 znajdują się pozycje dotyczące obu zadań, czy Zamawiający może sprecyzować jakie pozycje powinny być wypełnione przy zadaniu 1 a jakie przy zadaniu 2; ewentualnie czy załączy dwa odrębne załączniki do poszczególnych zadań? Ponadto:

- a) Czy pozycja 10 i 11 znalazła się w formularzu przez pomyłkę (dotyczy tel. mobilnej)?
- b) Czy pozycja 12, 13 14 nie dubluje się z pozycją 16,17?
- c) Czy pozycja 5 nie dubluje się z pozycją 15 ?

d) W zakresie prac do wykonania jest uwaga, że dostęp ISDN nie może być VoIP a w pozycji 5 jest podane: opłata za 60 kanałów rozmównych (30 kanałów VoIP + ISDN Pra 30B+D) – czy pozycja 5 znalazła się przez pomyłkę

**Odpowiedź:** Zamawiający wskreśla pozycję:

- a) 10, 11,
- b) 12, 13, 14,
- c) 5,
- d) 5,

#### Pytanie nr 5

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że skoro Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych dopuszczalne będzie złożenie odrębnych ofert na odrębne zadania przez dwie spółki z tej samej grupy kapitałowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza.

#### Pytanie nr 6

Uwaga dot. pkt.I.12.b

Prosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.

**Odpowiedź:** Tak.

#### Pytanie nr 7

Uwaga dot. pkt.I.12.f

Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

W przypadku opcji bilingu dla każdego numeru DDI oddzielnie, będzie to możliwe pod warunkiem możliwości technicznych konfiguracji łącza cyfrowego ISDN na centrali telefonicznej.

**Odpowiedź:** Dotyczy nr głównego.

#### Pytanie nr 8

Do Formularza ofertowo- cenowego - Załącznik nr 3 do zapytania:

Uwaga dot. pkt.6 w tabeli

Prosimy o doprecyzowanie, czy bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami , mają być rozliczne w ramach Grupy Biznesowej ?

**Odpowiedź:** Tak

#### Pytanie nr 9

Do Projekt Umowy - załącznika nr 5 do zapytania:

Uwaga dot. § 2 pkt.1

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?

**Odpowiedź:** Tak

#### Pytanie nr 10

Uwaga dot. § 2 pkt.8

Jakiej klauzuli na fakturze oczekuje Zamawiający?

Czy mamy ten zapis mamy rozumieć „na wprost” i umieszczać na dokumencie faktury zapis § 7 umowy?

Na fakturze z systemu Wykonawcy jest pole do umieszczania dodatkowych komunikatów, ale ma ono ograniczone pole co do ilości znaków.

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla z umowy zapis „w tym braku na fakturze klauzuli” dot. § 2 pkt.8

#### Pytanie nr 11

Uwaga dot. § 2 pkt.10

Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

#### Pytanie nr 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 4 ust.5 umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

#### Pytanie nr 13

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 4 ust.2 Umowy – o treści - Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Wykonawca proponuje dodatkowo wskazanie, poprzez umieszczenie zapisu, że łączna wysokość odszkodowania z

tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź:** Nie

#### Pytanie nr 14

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie treści zapisu § 4 ust.5 umowy - Jeśli awaria, o której mowa w ust. 3 nie zostanie usunięta w czasie tam określonym –odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej 0,5 % wartości brutto faktury za dany miesiąc rozliczeniowy, jednak nie więcej niż 10%. Czy zwrot nie więcej niż 10 % odnosi się do maksymalnej wysokości kar naliczanych w danym miesiącu?

**Odpowiedź:** Tak

#### Pytanie nr 15

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych , naliczonych w całym okresie obowiązywania umowy na podstawie § 4 ust.5 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Określenie wysokości kar umownych stwarza Wykonawcy możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem. Wykonawca proponuje zatem ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do 20 % wartości Umowy brutto. W sytuacji gdyby jednak Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy i nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu „maksymalna kwota kar nie przekroczy 20% wartości brutto umowy

#### Pytanie nr 16

W paragrafie 1 w umowie jest zapis :

„3. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne(Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.)”

Zamawiający w ramach ogłoszonego postępowania dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, tym samym czy potencjalny wykonawca jednej części zamówienia otrzyma odrębny wzór umowy obejmujący swoim zakresem jedno realizowane zadanie?

**Odpowiedź:** Tak.

#### **Pytanie nr 17**

W umowie Wykonawca zauważa brak definicji awarii:

„Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco usterek i innych nieprawidłowości w działaniu centrali telefonicznej oraz sieci teletechnicznych w godzinach 7:30 – 14:30 (dni robocze), a w przypadkach awarii w każdym czasie:

a) czas reakcji serwisu (rozumiany, jako czas przybycia serwisanta na miejsce awarii) niezwłocznie, jednak nie później niż 6 godziny od momentu zgłoszenia.

b) czas usunięcia awarii (rozumiany, jako czas usunięcia awarii systemu centrali telefonicznej, sieci telefonicznej od momentu przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego) niezwłocznie, jednak nie później niż 8 godziny.

c) Czas naprawy uszkodzonego aparatu: 3 godziny.”

Paragraf 4 punk 3 zawiera zapisy w przypadku postępowania wystąpienia awarii. Czy Wykonawca dobrze rozumie, że:

Przy tego typu umowach z reguły określa się mianem awarii sytuacje, w której ponad 60% użytkowników systemu telefonicznego nie może korzystać z aparatów końcowych, rozumianych jako możliwość wykonywania połączeń w ramach systemu, przy jednoczesnym dostępie do sieci publicznej.

2. Ponieważ system telefoniczny jest włączony poprzez Operatora telekomunikacyjnego do sieci publicznej, mamy tutaj dwa rodzaje awarii :

a) pierwszy występuje wtedy gdy urządzenie dostępowe do sieci publicznej zainstalowane przez operatora telekomunikacyjnego lub wyposażenie na centrali nadrzędnej ulega uszkodzeniu, wyposażenie po stronie centrali działa prawidłowo, co można zdiagnozować z systemu administracji systemu – w takiej sytuacji awaria jest po stronie Operatora telekomunikacyjnego i nie obciąża Wykonawcy serwisu centrali telefonicznej

b) drugi przypadek występuje gdy uszkodzeniu ulegają karty wyposażeni do sieci publicznej i awaria występuje wtedy gdy 60% i więcej ogólnej liczby kanałów/linii do sieci publicznej jest niedostępnych  
Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie tych zagadnień przy podpisywaniu Umowy?

**Odpowiedź:** Tak.

#### **Pytanie nr 18**

Umowa § 2 ust. 8

Wnosimy o modyfikację. Zgodnie z przepisami prawa nieprawidłowości w fakturze korygowane są faktura korygująca. W przypadku stwierdzenia błędów w fakturze. Wykonawca wystawia fakturę korygującą

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

#### **Pytanie nr 19**

Umowa § 2 ust. 10

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

#### **Pytanie nr 20**

Umowa § 4

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapytaniem ofertowym.

#### **Pytanie nr 21**

Umowa § 4 ust 3a i 3b

Wnosimy o modyfikację. Nie każda awaria wymaga stawienia się serwisanta w miejscu świadczenia usługi, są awarie, które mogą być usunięte zdalnie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza.

#### **Pytanie nr 22**

Umowa § 4 ust 4

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

**Odpowiedź:** Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza.

#### **Pytanie nr 23**

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/faxem. Wykonawca w e-mailu/faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

**Odpowiedź:** Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza.

#### **Pytanie nr 24**

W związku z tym, że 60 dniowy termin płatności podnosi wartość oferty, mamy pytanie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na 30 dniowy termin płatności.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.