Załącznik nr 7 do SWZ

Warunki konieczne serwisu gwarancyjnego - przedmiotu dzierżawy

1. Okres gwarancji pełnej – równy okresowi obowiązywania umowy dzierżawy.
2. Czas naprawy i okresowego lub doraźnego przeglądu w okresie gwarancji – max. 2 kolejne dni licząc od dnia zgłoszenia naprawy lub przeglądu.
3. Możliwość zgłoszenia napraw w okresie gwarancji przez całą dobę – 365 dni w roku, również drogą faksową i pocztą elektroniczną.
4. Okresowe lub doraźne przeglądy w okresie gwarancyjnym będą wykonywane na teranie Dzierżawcy. Karty pracy lub raporty serwisowe po wykonaniu tych czynności podpisywać będzie bezpośredni użytkownik.
5. Wszystkie okresowe przeglądy w okresie gwarancji wykonywane będą w ramach ceny dzierżawy (Wydzierżawiający ponosi koszt przejazdu, części zamiennych, materiałów zużywalnych i robocizny).
6. Jeżeli naprawa lub przegląd w okresie gwarancyjnym będzie trwała dłużej niż czas określony w punkcie 2, to Wydzierżawiający niezwłocznie dostarczy Dzierżawcy (użytkownikowi) inne sprawne urządzenie lub jego element o takich samych parametrach, które będzie używane przez Dzierżawcę, bez dodatkowych opłat, do czasu przywrócenia sprawności.
7. W przypadku awarii niemożliwej do usunięcia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe, sprawne urządzenie na swój koszt i bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku nie spełnienia warunku z punktu 6, Wykonawca będzie płacić Dzierżawcy (użytkownikowi) karę umowną w wysokości 500,00 PLN - za każdy dzień niesprawności urządzenia powyżej terminu określonego w pkt. 2.

# Wykonawca w trakcie eksploatacji będzie wykonywał konserwacje, naprawy i przeglądy techniczne, kalibracje i inne czynności serwisowe oraz instalacje i szkolenia zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (t.j. Dz.U. 2020 poz. 186 z późn. zm.). Powyższe czynności może wykonywać podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela. Do karty pracy lub karty serwisowej (raportu) wykonawca dołączać będzie wyniki wszystkich wykonanych pomiarów.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 podpis elektroniczny