

SZPITAL POWIATOWY
W JAROCINIE

Jarocin 13.08.2024 r.

INFORMACJA

Dotyczy : Świadczenie usług w zakresie wykonywania napraw bieżących, konserwacji oraz okresowych przeglądów technicznych aparatury i sprzętu medycznego 8/2024.

Działając na podstawie art. 284 oraz 286 ustawy Prawo zamówień publicznych udzielamy wyjaśnień treści swz oraz wprowadzamy zmiany jej treści.

A

W nawiązaniu do zapisu w §2 ust. 20 umowy "(...)integralną częścią umowy jest załącznik nr... - umowa powierzenia(...)": wzór umowy nie został dołączony do dokumentacji przetargowej. Prosimy o doprecyzowanie, że treść tej umowy będzie negocjowana po zawarciu umowy głównej lub potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Ust 4. Rozdział XVII SWZ stanowi:

Wykonawca, o którym mowa w ust. 1, ma obowiązek zawrzeć umowę w sprawie zamówienia na warunkach określonych we wzorze umowy zł. nr 6 , oraz umowę o przetwarzaniu danych osobowych o treści uzgodnionej przez strony (jeżeli aparatura zawiera takie dane)

B

1.Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 3 urządzeń z pozycji 1 i 4 i pozostawi jedynie respiratory producenta Smiths? Jako autoryzowany serwis respiratorów Smiths dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kompleksowy kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

2.Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 3 i pakietu nr 20 bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeładów aparatury wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producentów urządzeń Smiths i Fritz Stephan do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza opisanego wymogu.

C.

Załącznik nr 2a do SWZ - Oświadczenie

Pytanie nr 1.Prosimy Zamawiającego o sprostowanie czy nie doszło do omyłki pisarskiej w treści oświadczenia?

„ (...) na Utrzymanie w ruchu aparatury, urządzeń i sprzętu medycznego zgodnie z dokumentacją techniczną i wymogami producenta oraz konserwacja i naprawa sieci instalacji gazów medycznych wraz z osprzętem i akcesoriami. 6/2024 oświadczam, co następuje:"

Odpowiedź: W załączeniu poprawiony zał nr 2a .

Załącznik nr 6 do SWZ - Wzór umowy

Dotyczy § 2 ust. 16

Pytanie nr 2.Czy Zamawiający zgodzi się na zawarcie umowy w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taka możliwość.

Załącznik nr 6 do SWZ - Wzór umowy

Dotyczy § 2 ust. 16

Pytanie nr 3.Wykonawca wnosi o odstąpienie od możliwości zażądania przedstawienia dokumentów potwierdzających koszty zakupu (faktury) nowych części zużywalnych przy wykonywaniu usługi w celu ich weryfikacji. Dokumenty, o których mowa tj. faktury zakupu to kwestie podlegające tajemnicy, które występują w zapisach kontaktów handlowych zawartych pomiędzy producentem a jego dystrybutorem.



SZPITAL POWIATOWY
W JAROCINIE

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstępnie od zapisów § 2 ust. 16.

Załącznik nr 6 do SWZ Wzór umowy

Dotyczy § 5 ust. 3 oraz § 2 ust. 15

Pytanie nr 4. Wykonawca wnosi o dodanie do umowy zapisu dot. udzielania gwarancji na części dostarczone przez Zamawiającego

„Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca nie udziela gwarancji na części dostarczone samodzielnie przez Zamawiającego dla celów usługi okresowego przeglądu technicznego oraz naprawy. Strony wyłączają jakkolwiek odpowiedzialność Wykonawcy za skutki montażu części dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego, w szczególności odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia mienia bądź zdarzeń medycznych”

Odpowiedź: Zamawiający w § 2 ust. 15 dodaje zdanie trzecie o następującym brzmieniu:

„Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca nie udziela gwarancji na części dostarczone samodzielnie przez Zamawiającego dla celów usługi okresowego przeglądu technicznego oraz naprawy. Strony wyłączają jakkolwiek odpowiedzialność Wykonawcy za skutki montażu części dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego, w szczególności odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia mienia bądź zdarzeń medycznych, za wyjątkiem sytuacji w której skutki te zostaną spowodowane przez wadliwie wykonaną czynność naprawy”

Zgodnie z projektowymi postanowieniami umowy § 2 ust. 15 Zamawiający wymaga od wykonawcy udzielenia gwarancji na wymienione części zamienne i materiały nie krótszej niż od gwarancji danej przez producenta i gwarancji na wykonanie naprawy nie krótszej niż 3 miesiące od daty wykonania. A zgodnie z § 5 ust. 3 wzoru umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo dostarczyć te części we własnym zakresie a Wykonawca zobowiązany jest wykonać przegląd przy użyciu tych części. Niewłaściwe jest wymaganie udzielenia Zamawiającemu przez potencjalnego wykonawcę gwarancji zarówno na usługę oraz na materiały użyte podczas naprawy, które pochodziłyby z nieznanego mu źródła oraz nakładanie odpowiedzialności za potencjalne skutki zastosowanie takich materiałów i części zamiennych.

D.

Pytanie nr 1

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust.5 pakiet 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę dni i godzin utrzymania kontaktu z Wykonawcą na od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wskazana zmianę dla pakietu 17.

Pytanie nr 2

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust.8 pakiet 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie ilości dni na usunięcie awarii niewymagającej wymiany części na 72 godziny (dni robocze) od daty otrzymania zgłoszenia oraz zwiększenia ilości dni w przypadku konieczności wymiany części do 30 dni roboczych a w przypadku napraw bardziej skomplikowanych do 40 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wskazana zmianę dla pakietu 17.

Pytanie nr 3

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust.9 pakiet 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wskazana zmianę dla pakietu 17.

Pytanie nr 4

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust. 11 pakiet 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy. Zapisy te nie wprowadzają obowiązku, a jedynie możliwość dostarczenia urządzenia zastępczego co skutkować będzie np. odstępniem od naliczania kar umownych w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 2 .

Natomiast w przypadku zaoferowania takiej możliwości, a jest to parametr punktowy oceniany na podstawie oferty, zapis zostanie zastąpiony przez następujący: *Jeżeli czas naprawy urządzenia przekroczy 10 dni roboczych, liczonych od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu naprawy uszkodzonego urządzenia, Wykonawca prześle Zamawiającemu do nieodpłatnej dyspozycji urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach*



SZPITAL POWIATOWY
W JAROCINIE

, a za zgodą zamawiającego urządzenia odbiegające uzgodnionymi parametrami od zastępowanego. Koszty dostarczenia i odbioru urządzenia pokrywa Wykonawca.

Pytanie nr 5

Dotyczy: wzoru umowy § 2 ust. 16 pakiet 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstąpienie od zapisów § 2 ust. 16.

E.

PYTANIA DO WZORU UMOWY

Dot. §2 ust. 8

Wykonawca zwraca się o wydłużenie czasu na usunięcie awarii, o którym mowa w ww. postanowieniu do 3 dni roboczych. Wskazujemy, że jest to termin standardowy, obowiązujący w branży serwisowej urządzeń medycznych. Należy mieć na uwadze, iż każda ingerencja w sprzęt medyczny wymaga nie tylko diagnostyki, naprawy, ale także weryfikacji i sprawdzenia poprawności funkcjonowania, co może być niemożliwe lub bardzo trudne do zrealizowania w terminie pierwotnie zaproponowanym przez Zamawiającego w ww. postanowieniu.

Ponadto, zwracamy się o uzupełnienie postanowienia poprzez wskazanie, że termin naprawy z użyciem części lub w przypadku napraw „bardziej skomplikowanych” będzie liczony w „dni robocze”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Dot. §2 ust. 9

Stosownie do uwag dot. §2 ust. 8 – zwracamy się o dostosowanie postanowienia i jego zmianę:

„W przypadku stwierdzenia awarii niewymagającej wymiany części zgłoszonej w dni ustawowo wolne, soboty, niedziele lub święta usunięcie awarii musi nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych następujących po danym weekendzie lub dniu ustawowo wolnym.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Dot. §2 ust. 10

W związku z tym, że kalkulacja kosztów naprawy lub wymiany części zamiennych może wymagać uzyskania informacji od podmiotów zewnętrznych, niezależnych od Wykonawcy, co może czynić termin wskazany w ww. postanowieniu, jako niemożliwy do dotrzymania, zwłaszcza, jeśli jego bieg będzie przypadał w weekendy czy dni wolne – prosimy o modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, że termin na sporządzenie kosztorysu – kalkulacji kosztów wynosi „48 godzin w dni robocze od daty zgłoszenia usterki”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość takiej modyfikacji.

Dot. §2 ust. 15

Zwracamy się o wykreślenie z ust 15 zdania drugiego.

Zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości, gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Dot. §2 ust. 16

Wykonawca zwraca się o wykreślenie postanowienia.

Cenniki części dla różnych producentów w branży urządzeń medycznych co do zasady nie są informacją ogólnodostępną – nie są publikowane. Bieżąca cena części stanowi zaś wypadkową wielu elementów cenotwórczych, w tym rabatów czy zniżek wynikających ze skali działalności danego kupującego. Jednocześnie ceny mogą być objęte tajemnicą handlową, której Wykonawca nie jest uprawniony ujawniać innym podmiotom, w tym Zamawiającemu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstąpienie od zapisów § 2 ust. 16.

Dot. §6 ust. 1

Odstąpienie jest każdorazowo najdalej idącym, niekoniecznie korzystnym dla Zamawiającego w skutkach rozwiązaniem. Skutkować może bowiem uzyskaniem tego samego zamówienia po wyższej cenie. Wezwanie do prawidłowej realizacji umowy w praktyce może zapobiec potrzebie zerwania umowy. Wykonawca powinien mieć zatem zapewnioną możliwość realizacji określonych czynności, a wyznaczony termin powinien mu to umożliwić. Zwłaszcza, że ww. postanowienie może dotyczyć niewielkich uchybień w realizacji, które miałyby mieć tak daleko idące skutki w postaci zerwania współpracy. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zgodzi się na dopisanie zdania ostatniego do w/w postanowienia o treści:

„Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy i wyznaczy termin dodatkowy nie krótszy niż 4 dni robocze na podjęcie działań naprawczych i poinformowanie o nich Zamawiającego”.
Odpowiedź: §6 ust. 1 uzyskuje następujące brzmienie: *Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy, niezgodny ze sztuką i obowiązującymi normami lub sprzeczny z umową. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy i wyznaczy termin dodatkowy nie krótszy niż 4 dni robocze na podjęcie działań naprawczych i poinformowanie o nich Zamawiającego.*

Dot. §7 ust. 23

Prosimy o usunięcie postanowienia z treści umowy.

Zapis jest nieprecyzyjny i może być stosowany przez Zamawiającego niezależnie od należytej realizacji usługi. Tymczasem kalkulacja cenowa Wykonawcy zakłada co do zasady, że umowa będzie realizowana w określonym przedziale czasowym. Koszty związane z realizacją są rozłożone zgodnie z założeniem trwania umowy. Zważywszy na ogólną sytuację finansową szpitali Zamawiający będzie mógł w każdym czasie powołać się na przeszkodę wskazaną w ust. 23, by zakończyć współpracę z Wykonawcą, co w naszej ocenie stanowi nadużycie pozycji kontraktowej.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa ust. 23 z §7 wzoru umowy.

Dot. §8 ust. 1

Wykonawca nie ma żadnej gwarancji, że umowa zostanie zrealizowana w wymiarze wynagrodzenia wskazanym w §5 ust. 1, co wyraża chociażby §7 ust. 2. W związku z powyższym kary umowne powinny być odnoszone do wartości danej usługi wykonanej ze zwłoką. Zaproponowany w ww. postanowieniu sposób naliczania kary determinuje jej rażące wygórowanie już w dacie jej zastrzeżenia (art. 484 §2 k.c.). Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe, związane z wykonaniem przedmiotu umowy będą musiały zostać w kalkulowane w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego.

Prosimy zatem o dostosowanie postanowienia w lit. a) – c) poprzez ustalenie, że kary umowne określone w ust. 1 będą wyliczane od „wartości brutto danej usługi, której dotyczy zwłoka”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

PYTANIA DO POSTĘPOWANIA:

Pytanie 1, dotyczy zapisów SIWZ

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

Odpowiedź: Wymogi dotyczące kwalifikacji zostały określone w SWZ.

Pytanie 2, dotyczy zapisów SIWZ

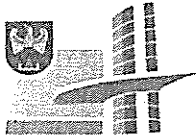
Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych części zamiennych?

Odpowiedź: Opisane w §2 ust. 18. *Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie konserwacji/przeglądów i napraw wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych. W przypadku braku możliwości zamontowania oryginalnych części wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest on zobowiązany do poinformowania o zaistniałym fakcie Zamawiającego.*

Pytanie 3, dotyczy pakietu 22

Prosimy o informacje czy przy inkubatorach są resuscytatory? Zgodnie z zaleceniami producenta co 2 lata należy je wymienić. Czy ich wymiane w kalkulować w cenie przeglądu?

Odpowiedź: Poz. 2,3,4 posiadają resuscytatory. Resuscytatorównie należy doliczać do przeglądów jeżeli zajdzie konieczność ich wymiany zostaną potraktowane jak części zamienne w przypadku napraw.



SZPITAL POWIATOWY
W JAROCINIE

Pytanie 4, dotyczy pakietów 2 i 22

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie 5, dotyczy pakietu 2

Prosimy Zamawiającego o informacje czy aparaty do znieczulania posiadają kardiomonytory, które należy uwzględnić w wycenie, jeżeli tak prosimy o podanie typu i producenta kardiomonitora. Czy jeśli posiadają monitory to czy też posiadają moduły gazowe, które należy wkalkulować w cenę?

Odpowiedź: W pakiecie 7 – aparaty do znieczulenia poz. 1. Kardiomonitor F-FM nr fabr. 6179260 DATEX OHMEDA, 2. Kardiomonitor S5 Light nr fabr. 4251513 DATEX OHMEDA, 3. Kardiomonitor P-LMP1-03 nr fabr. 6311726 DATEX OHMEDA, 4. brak kardiomonitora 5. Kardiomonitor Sis Light nr fabr. 6020312 DATEX OHMEDA 6. Kardiomonitor D-LCC 12A-01 nr fabr. 352062 DATEX OHMEDA

Moduły gazowe posiada poz. 1, 3, 6. Modułów nie należy doliczać do przeglądów jeżeli zajdzie konieczność ich wymiany zostaną potraktowane jak części zamienne w przypadku napraw.

Pytanie 6, dotyczy zapisów SWZ

Prosimy o wydłużenie terminu diagnostyki do 48 godzin, taki okres jest standardem rynkowym dla usług serwisu sprzętów medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość takiej modyfikacji.

Pytanie 7, dotyczy pakietu 7. APARATY DO ZNIECZULENIA

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu 7. APARATY DO ZNIECZULENIA – pozycji 5: EXCEL 210SE. W takim kształcie pakietu, autoryzowane serwisy nie są w stanie złożyć oferty ze względu na zakończenie wsparcia serwisowego ww. aparatu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

F

1.Dot. Pakiet nr 24

Czy Zamawiający wymaga imiennych certyfikatów wystawionych bezterminowo przez producenta sprzętu lub osoby przez niego upoważnione dotyczących przeszkolenia w zakresie pełnej obsługi serwisowej urządzenia w Pakiecie nr24?

Odpowiedź: Wymogi dotyczące kwalifikacji zostały określone w SWZ.

2.Dot. Formularz cenowy załącznik nr 5 do SWZ

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyrażenie zgody na pozostawienie w formularzu cenowym tylko tych pozycji (Pakietów), na które Wykonawca składa ofertę, poprzez usunięcie pozostałych.

Odpowiedź: Wykonawca składa wypełniony zał. nr 5 w zakresie tych pakietów na które decyduje się złożyć ofertę Natomiast nie ma możliwości usuwania pozycji w ramach danego pakietu.

3.Dot. zapisów Umowa § 5

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość takiej modyfikacji.

G

1. Dot. wzoru umowy par. 2 pkt 5.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby konsultacje telefoniczne możliwe były od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, czyli w godzinach pracy serwisu Wykonawcy, natomiast w pozostałych godzinach dopuszczona była możliwość wysyłania zgłoszeń drogą mailową?



SZPITAL POWIATOWY
W JAROCINIE

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

2. Dot. wzoru umowy par. 2 pkt 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie powyższego zapisu?

Informacje dot kosztów zakupu części przez Wykonawcę stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i Zamawiający nie powinien mieć do nich wglądu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza odstępnie od zapisów § 2 ust. 16.

Jednocześnie informujemy o przedłużeniu terminu składania i otwarcia ofert do dnia 19.08.2024 , godziny składania i otwarcia bez zmian. Nowy termin związania ofertą 17.09.2024.

DYREKTOR
ds. MEDYCZNYCH
„Szpitala Powiatowego w Jarocinie”
dr n. med. *[Signature]*
Włodzisław Budzyński