

Projektowane postanowienia Umowy

Paragraf 1

Przedmiot Umowy

[Postanowienia ogólne]

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
 - 1.1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (dalej jako „ATiK”). ATiK w ramach zamówienia gwarantowanego świadczony będzie przez okres 24 miesięcy, natomiast w opcji przez okres wskazany w ust. 13 pkt 13.2 Umowy ,
 - 1.2. Realizacja modyfikacji i rozwoju Systemu NEO i Modułu Komunikacyjnego (dalej jako „Rozwój” lub „Rozwój NEO”). Rozwój NEO w ramach zamówienia gwarantowanego będzie realizowany w wymiarze 24.000 Roboczogodzin, natomiast w opcji w ramach maksymalnej puli określonej w ust. 13 pkt 13.1 Umowy, dalej łącznie jako „Przedmiot Umowy” lub „Przedmiot zamówienia”.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się także:
 - 2.1 przygotować do świadczenia Przedmiotu Umowy;
 - 2.2 udzielić Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na warunkach szczegółowo opisanych w Paragrafie 3 Umowy;
 - 2.2. przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji niniejszego zamówienia Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 Umowy;
 - 2.3. zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 Umowy.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „OPZ”) oraz sposób realizacji Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

[Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę]¹

4. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/wykonujących czynności związane z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 Paragraf 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
5. Zatrudnienie osoby/osób, o której/yh mowa w ust. 4, musi trwać przez cały okres realizacji czynności wymienionych w ust. 4. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną na adres wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Umowy) w terminie 5 Dni Roboczych, licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.
6. Wykonawca bez wezwania Zamawiającego, w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 4 powyżej, zobowiązany jest w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy złożyć Zamawiającemu pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Umowy co najmniej jeden z dowodów spośród dokumentów niżej wymienionych oraz raz na pół roku samodzielnie aktualizować te informacje w postaci pisemnego oświadczenia:
 - 6.1. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - 6.2. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 6.3. poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę zatrudnionego pracownika;
 - 6.4. innych dokumentów

¹ W przypadku niezdeklarowania przez Wykonawcę w ofercie zatrudnienia osoby osób posiadających status osoby niepełnosprawnej, Zamawiający wykreśli postanowienia ust. 9-10 oraz odpowiednio zmodyfikuje postanowienie ust. 8 i 11-12 Paragrafu 1.

- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego przedkładać raport stanu i sposobu zatrudnienia osób wymienionych w ust. 4 powyżej lub ust. 9 poniżej. Zamawiający przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony również do żądania dokumentów wskazanych w ust. 6 powyżej.
 9. W związku z zadeklarowaniem w ofercie zatrudnienia przy realizacji zamówienia osoby/osób niepełnosprawnej/niepełnosprawnych spełniającej/spełniających przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2023 r. pozycja 100, 173, 240 i 852) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru 58 Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych, Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, bez wezwania Zamawiającego zobowiązany jest złożyć pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Umowy:
 - 9.1. co najmniej jeden dowód spośród dokumentów wymienionych w ust. 6 powyżej, oraz
 - 9.2. kopię zanonimizowanej decyzji powiatowego zespołu orzekania o niepełnosprawności lub innego dokumentu, z którego treści wynika orzeczenie o niepełnosprawności, poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę, której dokument ten dotyczy.Wykonawca zobowiązany jest raz na pół roku aktualizować te informacje w postaci pisemnego oświadczenia.
 10. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 9 powyżej, musi trwać przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę/osoby zatrudnioną/zatrudnione lub przez pracodawcę przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o tym fakcie (pisemnie, bądź drogą elektroniczną na adres wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Umowy) w terminie 5 Dni Roboczych, licząc od

dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy. W takim przypadku Wykonawca lub Podwykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby posiadającej status osoby niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę w terminie 1 miesiąca licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie/wygaśnięcie stosunku pracy z poprzednim zatrudnionym.

11. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia lub zanonimizowanych kopii umów lub innych dokumentów określonych w ust. 6 lub ust. 9 powyżej w terminie wskazanym odpowiednio w ust. 4 lub ust. 9 powyżej, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę.
12. W przypadku realizacji części przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązki określone w ust. 6-11 tzn. obowiązek składania oświadczeń i dokumentów opisanych w powyższych ustępach oraz zapłaty kar umownych obciążać będą nadal Wykonawcę z tym zastrzeżeniem, że w oświadczeniu Wykonawca wskaże Podwykonawców, którzy zatrudniają poszczególne osoby. Wykonawca zobowiąże w odrębnej umowie Podwykonawcę do złożenia oświadczenia stanowiącego podstawę do przedłożenia własnego oświadczenia. Oświadczenie Podwykonawcy będzie załączone do oświadczenia Wykonawcy.

[Opcja]

13. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający w ramach Umowy zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji (dalej jako „Opcji”) w zakresie:
 - 13.1. zwiększenia puli Roboczogodzin w ramach Rozwoju o maksymalnie 16.000 Roboczogodzin. Łączna pula Roboczogodzin w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 40.000 Roboczogodzin;
 - 13.2. wydłużenie okresu realizacji ATiK-u o maksymalnie 24 miesiące. Łączny okres realizacji ATiK-u w ramach zamówienia gwarantowanego i Opcji nie przekroczy 48 miesięcy.
14. Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany do skorzystania w trakcie realizacji Umowy z Opcji wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu wynagrodzenia przewidzianego na Opcję. Zamawiający według własnego wyboru może skorzystać z Opcji, zarówno w pełnym, jak i w częściowym zakresie (tj. co do określonej liczby Roboczogodzin Rozwoju lub liczby miesięcy ATiK-u).
15. Decyzja Zamawiającego o uruchomieniu Opcji będzie uzależniona w szczególności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, poziomu świadczenia zamówienia gwarantowanego przez

Wykonawcę, a także posiadanych przez Zamawiającego środków pozwalających na sfinansowanie Opcji.

16. Warunkiem skorzystania z Opcji jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z Opcji w określonym przez niego zakresie, w terminie co najmniej 10 Dni Roboczych przed przewidywanym terminem uruchomienia Opcji, przy czym Strony dopuszczają możliwość skrócenia tego terminu. W oświadczeniu tym zostanie wskazany przynajmniej termin uruchomienia Opcji oraz odpowiednio okres świadczenia ATiK-u lub liczba Roboczogodzin.
17. Oświadczenie o skorzystaniu z Opcji, Zamawiający składa drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.2 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego, chyba że Strony postanowią inaczej.
18. Jeśli Umowa nakłada na Wykonawcę obowiązki związane z realizacją zamówienia objętego Opcją, wiążą one Wykonawcę z chwilą złożenia oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z Opcji, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z Opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa ust. 24 poniżej, przy czym świadczenie ATiK-u w Opcji może rozpocząć się nie wcześniej niż następnego dnia po upływie świadczenia ATiK-u w ramach zamówienia gwarantowanego.
20. Sposób i zasady świadczenia Przedmiotu Umowy w ramach Opcji są takie same jak w ramach zamówienia gwarantowanego.
21. Nieskorzystanie lub częściowe skorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie może stanowić podstawy do zmiany cen jednostkowych, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w niniejszej Umowie.
22. W przypadku nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy określone w Paragrafie 9, w tym w ust. 1 pkt 1.2 zostanie odpowiednio pomniejszone.
23. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze, z tytułu skorzystania w częściowym zakresie lub nieskorzystania z Opcji przez Zamawiającego.

[Termin realizacji Umowy]

24. Termin realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Opcji – maksymalnie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od 30.12.2023 roku do wyczerpania maksymalnego

wynagrodzenia brutto, określonego w Paragrafie 9 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, w tym:

24.1. świadczenie Asysty Technicznej i Konserwacji – 48 miesięcy, w tym 24 miesiące w ramach zamówienia gwarantowanego i maksymalnie 24 miesiące w ramach Opcji;

24.2. Rozwój – w terminie wskazanym w ust. 24 lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w Paragrafie 9 ust. 14 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, przy uwzględnieniu możliwości skorzystania przez Zamawiającego z Opcji.

25. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w całości w ramach ATiK-u lub Rozwoju, Umowa zakończy się przed upływem maksymalnego terminu, o którym mowa w ust. 24 powyżej.

[Dodatkowe informacje]

26. Bieżąca kontrola wykorzystania Roboczo godzin w ramach Rozwoju spoczywa na Wykonawcy. Wszelkie negatywne konsekwencje z tego tytułu obciążają Wykonawcę.

27. Ilekroć w Umowie zostaną użyte pojęcia pisane wielką literą Strony, nadają im znaczenie określone w OPZ lub treści niniejszej Umowy.

Paragraf 2

Oświadczenia Stron

1. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie Przedmiotu Umowy, na poziomie porównywalnym z Wykonawcą.
2. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań wynikających ze świadczenia Przedmiotu Umowy dojdzie do powstania Produktu, w szczególności poprzez wprowadzenie modyfikacji i rozwoju w Systemie lub Dokumentacji Systemu, Wykonawca z chwilą udostępnienia Zamawiającemu, przeniesie autorskie prawa majątkowe, zależne prawa do Produktu oraz licencje na korzystanie z niego na zasadach szczegółowo opisanych w Paragrafie 8 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 3.1. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, fachową wiedzą, odpowiednim doświadczeniem oraz środkami, w tym finansowymi, techniczno-organizacyjnymi oraz personelem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy tj. w

sposób zgodny z przepisami prawa i standardami jakości obowiązującymi na rynku polskim i europejskim, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę;

- 3.2. przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy prace i Produkty oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych prac i Produktów nie będzie naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
- 3.3. posiada zdolność finansową, a w szczególności płynność finansową umożliwiającą należyte i terminowe wykonanie Umowy;
- 3.4. nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze, jak również nie jest zagrożony niewypłacalnością ani nie jest wobec niego prowadzone postępowanie egzekucyjne;
- 3.5. w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców lub ich pracowników, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie pełną odpowiedzialność za takie roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, niezależnie od postawy prawnej, wynikłych z nieprawidłowego wykonania Umowy. O wszelkich zgłoszonych roszczeniach osób trzecich Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę;
- 3.6. przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Przedmiotu Umowy w ramach niniejszej Umowy odbywać się będzie zdalnie lub u Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac w ramach Umowy w taki sposób, aby zminimalizować zakłócenie właściwego funkcjonowania Zamawiającego;
- 3.7. w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 711 i 852) posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy (do wyboru w zależności od posiadanego przez Wykonawcę statusu).

4. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 4.1. zawiadamiać Zamawiającego o każdym przypadku wszczęcia przeciwko niemu postępowania karnego lub karnoskarbowego za przestępstwa umyślne lub przestępstwa skarbowe umyślne ścigane z oskarżenia publicznego (w przypadku osoby prawnej

- dotyczy to osób wchodzących w skład organu zarządzającego). Zawiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia przedstawienia zarzutów i mieć formę pisemną;
- 4.2. zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych niniejszą Umową oraz w OPZ, stanowiącym Załącznika nr 1 do Umowy bądź terminach uzgodnionych w Zgłoszeniach i Zleceniach;
 - 4.3. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie Podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących Przedmiotem Umowy;
 - 4.4. zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Umowy w celu osiągnięcia określonej przez Zamawiającego jakości oraz terminowości realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 4.5. nie wykonywać Przedmiotu Umowy z udziałem Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.
5. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego.
 6. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Produktów, a także ingerencji lub zmian w Produktach w okresie trwania Umowy oraz gwarancji, w szczególności poprzez modyfikowanie Produktów, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji w odniesieniu do Produktów, które zostały dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli wada Produktu wynika z działania Zamawiającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca nie jest zobowiązany do jej usunięcia. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu elementu Produktu, który powoduje wadę.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom takim, posiadającym upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac. W przypadku, gdy kontrola wykaże nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wdrożyć zalecenia pokontrolne na własny koszt.
8. Niezależnie od powyższych postanowień, w przypadku wątpliwości Zamawiającego w zakresie profesjonalnej i starannej realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zgadza się na arbitraż niezależnych ekspertów i zgadza się zastosować (na własny koszt) do wydanej opinii w przypadku stwierdzenia uchybień po stronie Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że:
 - 9.1. na potrzeby świadczenia Przedmiotu Umowy udostępni Wykonawcy, po zawarciu Umowy dostęp do Sprzętu, Systemu i Oprogramowania Zamawiającego oraz Kody Źródłowe i Dokumentację Systemu w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do świadczenia przez Wykonawcę usług w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, a także zgodne z przepisami prawa oraz odpowiednimi postanowieniami licencyjnymi;
 - 9.2. posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa do Kodów Źródłowych Systemu oraz Dokumentacji Systemu niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 9.3. w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy.
10. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż należyta realizacja Przedmiotu Umowy wymaga jego współdziałania z Wykonawcą. Zamawiający zapewni współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy, w zakresie nią określonym lub skonkretyzowanym przez Strony po zawarciu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 10.1. Zamawiający będzie zobowiązany przekazać Wykonawcy wyłącznie informacje i dokumenty znajdujące się w posiadaniu oraz kompetencji Zamawiającego;
 - 10.2. zakres oczekiwanego współdziałania Zamawiającego nie może prowadzić do realizacji obowiązków Wykonawcy w zakresie Przedmiotu Umowy;
 - 10.3. współdziałanie zostanie zapewnione w dniach i godzinach pracy przedstawicieli Zamawiającego, tj. w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.

Paragraf 3

Warunki gwarancji i rękojmi

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 9 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System oraz poszczególne Produkty wytworzone, zmodyfikowane oraz dostarczone w ramach realizacji Umowy.
2. Okres gwarancji, o której mowa w punkcie powyżej, wynosi - 6 miesięcy liczonych od dnia zakończenia Umowy. Gwarancja wygasa przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim w przypadku złożenia przez Zamawiającego Wykonawcy oświadczenia o przejęciu ATiK-u Systemu przez podmiot trzeci i zwolni Wykonawcę ze świadczeń gwarancyjnych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczenia gwarancyjne obejmować będą całość Systemu w wersji na dzień zakończenia Umowy wraz ze wszystkimi poprawkami, modyfikacjami i aktualnymi wprowadzonymi do Systemu w ramach niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Wady Systemu w poniższych terminach²:
 - 4.1. Czas Naprawy Awarii – Godzin Roboczych;
 - 4.2. Czas Naprawy Błędu –Godzin Roboczych;
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla świadczenia ATiKu określone w OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
6. Zobowiązania w zakresie gwarancji muszą być świadczone w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie gwarancji lub rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
7. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji lub rękojmi dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie lub powstania albo też dostarczenia Produktów, w szczególności programów komputerowych, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu (w postaci elektronicznej) zaktualizowanej wersji Kodów Źródłowych Systemu, zaktualizowaną Dokumentację Systemu zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ oraz Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie oraz zależne prawa takich zmian/Produktów na zasadach określonych w Paragrafie 8 Umowy.

² Czas Naprawy zostanie uzupełniony na podstawie oferty Wykonawcy z którym będzie zawarta umowa.

8. Jeżeli Wykonawca nie usunie Wad w terminie wynikającym z Umowy, to Zamawiający może:
 - 8.1. usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innym podmiotom trzecim na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień gwarancyjnych, w przypadku dwukrotnego przekroczenia terminów przewidzianych w ust. 4 powyżej. W takim przypadku gwarancja obejmie również elementy wytworzone bądź zmodyfikowane przez Zamawiającego lub podmiot trzeci. W tym celu Zamawiający dokona napraw w sposób zgodny z dobrymi praktykami i prześle Wykonawcy Dokumentację Systemu oraz Kod Źródłowy Systemu modyfikacji, które Wykonawca będzie mógł dostosować do swoich potrzeb by móc zapewnić ciągłość świadczeń gwarancyjnych;
 - 8.2. obciążyć Wykonawcę karą umowną, o której mowa w Paragrafie 11 ust 10 Umowy;
 - 8.3. skorzystać z innych uprawnień zastrzeżonych w Umowie.
9. Wszelkie przerwy w działaniu Systemu związane z wykonywaniem gwarancji lub rękojmi muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w okresie obowiązywania Umowy oraz gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Produktach.
11. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Produktów, a także ingerencji lub zmian w Produktach, w szczególności poprzez modyfikowanie Produktów, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz gwarancji w odniesieniu do Produktów, które zostały dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji ani innych zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
13. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji jakości mają zastosowanie postanowienia Paragrafu 8 Umowy.
14. Zamawiający wymaga, aby rękojnia za wady wynosiła 24 miesiące od Odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń
 - 14.1. odbioru Systemu NEO;
 - 14.2. Produktu wytworzonego, zmodyfikowanego lub dostarczonego w ramach realizacji Umowy, w tym ATiK, oraz Rozwój.

15. Gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Paragraf 4

Ogólne zasady świadczenia Przedmiotu Umowy i przygotowanie do świadczenia Przedmiotu Umowy

[Ogólne zasady świadczenia Przedmiotu Umowy]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Prace prowadzone przez Wykonawcę w ramach świadczenia Przedmiotu Umowy nie mogą prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub uszkodzenia danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu.
3. Wykonawca, **w terminie 20 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy** (chyba, że Strony postanowią inaczej), zobowiązany jest zweryfikować obowiązujący harmonogram, zakres oraz sposób tworzenia kopii zapasowych Systemu i Oprogramowania Zamawiającego oraz przygotuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji zaktualizowane dokumenty, w taki sposób aby mógł świadczyć ATiK oraz Rozwój w sposób opisany Umowie wraz z załącznikami. Zaktualizowane dokumenty będą podlegać odbiorowi zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w Paragrafie 7.
4. Wykonawca, w terminie 20 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy (chyba, że Strony postanowią inaczej), zobowiązany jest zweryfikować procedury oraz mechanizmy przywracania Systemu po awarii oraz odzyskiwania danych Systemu i określenie na tej podstawie aktualnych czasów RPO i RTO. Na podstawie przeprowadzonej analizy, Wykonawca jest zobowiązany na przedstawienie Zamawiającemu, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zakończenia weryfikacji (chyba, że Strony postanowią inaczej) planu optymalizacji parametrów RTO i RPO. Plan musi przedstawiać prace do zrealizowania, propozycje rozwiązań do wdrożenia i uruchomienia oraz harmonogram działań. Ostateczny termin wdrożenia zaproponowanych i zaakceptowanych przez Zamawiającego zmian nie może przekroczyć 360 dni, liczonych od dnia akceptacji planu optymalizacji. Zamawiający przyjmuje, że docelowe wartości RTO i RPO zostaną określone razem z Wykonawcą i gestorem Systemu po zawarciu Umowy. Po zaakceptowaniu planu

optymalizacji parametrów RTO i RPO Wykonawca przystąpi do jego realizacji. Ostateczny rezultat wykonanych prac podlega procedurze odbioru, opisanej w Paragrafie 7.

5. Wykonawca zobowiązuje się do codziennego wykonywania kopii zapasowych danych Systemu w trybie ciągłym. Za zapewnienie odpowiednich narzędzi do wykonywania bieżących kopii zapasowych danych Systemu w trybie ciągłym odpowiada Wykonawca.
6. W przypadku wystąpienia konieczności odzyskania danych Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do odzyskiwania z kopii, o których mowa w Paragrafie 4 ust. 3 oraz ust. 4 powyżej, danych na moment wskazany przez Zamawiającego, o ile kopia, o której mowa ust. 3, została wykonana w sposób prawidłowy lub w przypadku błędnego działania oprogramowania, o którym mowa w ust. 4 na moment ostatnio sporządzonej codziennej kopii zapasowej Systemu. Utrata danych z Systemu w jakimkolwiek zakresie powoduje naliczenie kary umownej, o której mowa w Paragrafie 11 ust. 9 Umowy.
7. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zasilania bazy danych Środowiska Testowego Systemu danymi z bazy danych Środowiska Produkcyjnego, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych i cyberbezpieczeństwa.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 8.1. przekazywania Wykonawcy informacji i danych wskazanych i wyspecyfikowanych przez Wykonawcę jako niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że Zamawiający jest w posiadaniu takich danych lub informacji;
 - 8.2. zapewnienia poprawnego funkcjonowania urządzeń, po stronie Zamawiającego wykorzystywanych do zdalnego dostępu do Systemu.
9. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej ze Stron danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.
10. W toku realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich ewentualnych zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, które mają wpływ, na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane pisemnie (np. e-mailem, Portalem Serwisowym lub listem poleconym) osobom wskazanym w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy lub innym osobom uzgodnionym przez Strony.

11. Strony zobowiązane są również na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im przypadkach naruszania postanowień Umowy. Informacje te powinny być przekazywane pisemnie osobom wskazanym w paragrafie 5 ust. 1 Umowie lub innym osobom uzgodnionym przez Strony.
12. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonania, sposobu oraz postępów prowadzenia prac objętych Umową. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Produkty, jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz podjąć z Zamawiającym współpracę w innym, niezbędnym zakresie. Koszty kontroli, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Zamawiający.
14. W toku realizacji Umowy Zamawiający przewiduje spotkania projektowo-analityczne z Wykonawcą w formule zdalnej za pośrednictwem dostępnych komunikatorów lub stacjonarnie w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. O formie spotkania decyduje Zamawiający.

[Przygotowanie do świadczenia Przedmiotu Umowy]

15. W ramach przygotowania do świadczenia Przedmiotu Umowy:
 - 15.1 Wykonawca zapozna się z należyłą starannością z opisem Systemu stanowiącym Załącznik do OPZ w celu rozpoczęcia świadczenia Przedmiotu Umowy;
 - 15.2 Wykonawca stworzy Środowisko Deweloperskie Systemu w ramach wewnętrznej infrastruktury Wykonawcy, które będzie wykorzystywane między innymi do testów wewnętrznych Wykonawcy;
 - 15.3 Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do Środowiska Produkcyjnego Systemu poprzez upoważnienie pracowników Wykonawcy do wykonywania czynności w interfejsie Systemu;
 - 15.4 Zamawiający udostępni Wykonawcy Portal Serwisowy wspomagający świadczenie Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia się do Portalu Serwisowego;
 - 15.5 Wykonawca zrealizuje obowiązki i przygotuje dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej;

15.6 Strony w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy (chyba, że Strony postanowią inaczej) opracują procedury kontrolne, o których mowa w Raporcie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany procedur kontrolnych w trakcie obowiązywania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Paragraf 5

Organizacja wykonywania Umowy

1. Bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywa się poprzez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu Stron, a w razie ich nieobecności Zastępców Kierowników Projektu.
2. Kierownik Projektu Wykonawcy, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu odpowiada za stałą współpracę z Zamawiającym.
3. Kierownik Projektu Zamawiającego, a w razie jego nieobecności Zastępca Kierownika Projektu jest upoważniony do przyjmowania i dokonywania Odbiorów przez Zamawiającego.
4. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do podejmowania decyzji w imieniu Stron we wszystkich sprawach dotyczących realizacji Umowy, jednakże bez prawa do zmiany postanowień Umowy.
5. Kierownicy Projektu, a w razie ich nieobecności Zastępcy Kierowników Projektu są upoważnieni do obsługi wszelkich Zgłoszeń, zapytań, wniosków i Zamówień.
6. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że osobami upoważnionymi do dokonywania powyżej wskazanych czynności w imieniu Zamawiającego są również osoby zajmujące stanowisko Dyrektora Departamentu odpowiedzialnego za nadzór nad funkcjonowaniem Systemu.
7. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu lub czynności przez nie realizowanych za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, pod rygorem nieważności. Powiadomienie będzie w każdym przypadku doręczone drugiej Stronie przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu doręczenia powiadomienia wszelkie czynności wykonane przez daną osobę w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne. Zmiana ta nie wymaga sporządzania aneksu.
8. Do czynności związanych z nadzorem nad realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy, upoważnione są osoby:
 - 8.1 Po Stronie Zamawiającego:
 - 8.1.1. Kierownik Projektu:

e-mail:@pfron.org.pl

nr telefonu:

8.1.2. Zastępca Kierownika Projektu:

e-mail:@pfron.org.pl

nr telefonu:

8.2 Po Stronie Wykonawcy:

8.2.1. Kierownik Projektu:

e-mail:

nr telefonu:

8.2.2. Zastępca Kierownika Projektu:

e-mail:

nr telefonu:

9. Dodatkowo dla bieżącej obsługi Zgłoszeń, wniosków, konsultacji, testów upoważnione są następujące osoby ze Strony Zamawiającego:

9.1. e-mail:@pfron.org.pl; nr telefonu:

9.2. e-mail:@pfron.org.pl; nr telefonu:

10. Dodatkowo dla bieżącej obsługi Zgłoszeń, wniosków, konsultacji, testów będą upoważnione inne osoby ze Strony Wykonawcy niż wskazane w niniejszym paragrafie. Ustaleń dotyczących upoważnionych osób Strony będą dokonywać na bieżąco.

Paragraf 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w Paragrafie 2 ust. 4 pkt 4.5 Umowy.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu listę Podwykonawców wraz z ich danymi kontaktowymi i listą osób reprezentujących Podwykonawcę oraz wskazaniem zakresu powierzonej im części Przedmiotu Umowy, o ile w tym dniu Podwykonawcy będą już znani.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie dokumentowej, na adresy poczty elektronicznej wskazane w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.1 Umowy, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

Informacja o zmianie danych Podwykonawców, jak również o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy, powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych Podwykonawców lub przed planowanym powierzeniem nowemu Podwykonawcy części zamówienia do realizacji. Zamawiający po otrzymaniu od Wykonawcy informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, może zażądać dodatkowych informacji o Podwykonawcy.

4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
5. Zamawiający może ponadto sprzeciwić się udziałowi Podwykonawcy w realizacji zamówienia, jeżeli zaangażowanie Podwykonawcy mogłoby naruszyć uzasadnione interesy Zamawiającego, a w szczególności, jeśli Podwykonawca jest powiązany osobowo lub kapitałowo z innym podmiotem świadczącym już usługi na rzecz Zamawiającego, co mogłoby wywołać wątpliwości co do bezstronności takiego Podwykonawcy lub ww. innego podmiotu. W przypadku sprzeciwu Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji prac. W przypadku realizacji prac przez Podwykonawcę, co do którego Zamawiający wyraził sprzeciw, Umowa jest uznawana za wykonywaną nienależycie, ze wszelkimi skutkami wiążącymi się z takim uznaniem.
6. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.
7. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zleczone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
8. Korzystając w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.

9. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca pozostaje ponadto gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
10. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego Podwykonawców.
11. Zmiany, o których mowa w ust. 3 powyżej, nie wymagają aneksu do Umowy, a jedynie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
12. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
13. Umowa o Podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
14. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji części Przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

Paragraf 7

Procedura Odbioru

[Odbiór]

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi podlegają:
 - 1.1. Wszelkie Produkty powstałe w wyniku realizacji Zlecenia ramach Rozwoju;
 - 1.2. Każdy miesięczny okres świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji;
 - 1.3. Pozostałe Produkty opisane w Umowie, w tym w Paragrafie 4 ust. 3 Umowy.
2. Prawidłowa realizacja przedmiotu Odbioru zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru, sporządzonym pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie dokumentowej w postaci skanu dokumentu, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń. Wzory Protokołów Odbioru

określa Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół Odbioru podpisany bez zastrzeżeń stanowi podstawę zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie Przedmiotu Umowy we wskazanym w nim zakresie.

3. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru.
4. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru wymagań określonych w Umowie.
5. Niezwłocznie po ukończeniu prac/Produktów Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego za pomocą Portalu Serwisowego o gotowości do Odbioru. Wykonawca zobowiązany jest – przed przedstawieniem Zamawiającemu prac do Odbioru – do przeprowadzenia we własnym zakresie weryfikacji, czy przedmiot Odbioru jest zgodny z postanowieniami Umowy, według scenariuszy testowych opracowanych przez Wykonawcę we własnym zakresie.
6. Zgłoszenie przedmiotu Odbioru może mieć miejsce tylko w przypadku jego kompletnego i pełnego wykonania na dzień dokonania zgłoszenia gotowości do Odbioru. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przekazanie niekompletnego lub wadliwego przedmiotu Odbioru, może stanowić podstawę do naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Odbioru, na zasadach określonych w Paragrafie 11 Umowy.
7. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru (chyba że Zamawiający wyznaczy inny termin, przekazując o tym informację Wykonawcy przed upływem wskazanego terminu 5 Dni Roboczych), zweryfikuje przedmiot Odbioru i przekaze Wykonawcy za pośrednictwem Portalu Serwisowego informację o:
 - 7.1. odbiorze bez zastrzeżeń (odbiór pozytywny),
 - 7.2. odmowie odbioru z uwagi na zidentyfikowane wady przedmiotu odbioru (odbiór negatywny) wraz z protokołem rozbieżności zawierającym wyszczególnienie rozbieżności uniemożliwiających Odbiór
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 7.2., Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad w przedmiocie Odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. Po przekazaniu przez Wykonawcę świadczenia do ponownego przedmiotu Odbioru, zastosowanie znajdują postanowienia ust. 7 – 8 powyżej, aż do stwierdzenia przez

Zamawiającego, że wszystkie zastrzeżenia zostały uwzględnione albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia Umowy zgodnie z przepisami prawa lub Umową. W przypadku uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru bez zastrzeżeń (odbior pozytywny).

10. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad przedmiotu odbioru na własny koszt.
11. Ilekroć w niniejszym Paragrafie jest mowa o wadach, to pod tym pojęciem należy rozumieć wady w rozumieniu Kodeksu cywilnego (w tym wady prawne), jak również wady i usterki w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nieprawidłowości i niezgodność przedmiotu Odbioru z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym OPZ i Zamówieniu lub uzgodnionymi przez Strony po zawarciu Umowy.
12. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Odbioru dowolną metodą. Zamawiający ma w szczególności prawo przeprowadzić testy dostarczonego przedmiotu Odbioru za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
13. Dokonanie pozytywnego odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
14. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą należytego spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy/Produktu do Odbioru pod warunkiem, że praca/Produkt zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą w niniejszym paragrafie tj. po przeprowadzeniu jednej iteracji odbiorowej (przedstawienie przez Wykonawcę do Odbioru prac/Produktów, zgłoszenie uwag przez Zamawiającego, ponowne przedstawienie przedmiotu Odbioru przez Wykonawcę). W takim przypadku, gdy Zamawiający po raz drugi zgłosi uwagi do przedmiotu Odbioru, kary umowne będą naliczane począwszy od dnia, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu Odbioru po raz drugi. Kara umowna nie będzie naliczana za dni, w których przedmiot Odbioru jest weryfikowany przez Zamawiającego w ramach kolejnych iteracji.

[Przekazywanie Produktów]

15. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Produktów stanowiących programy komputerowe, a także modyfikacje tych programów (w tym zmiany Systemu) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu (w postaci elektronicznej) zaktualizowanej wersji Kodów Źródłowych Systemu oraz zaktualizowaną Dokumentację Systemu zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

Paragraf 8

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 9 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wszystkich Produktów wytworzonych, dostarczonych lub zmodyfikowanych w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, etc.), niebędących Oprogramowaniem Standardowym/Oprogramowaniem Obcym lub Oprogramowaniem Systemowym i Narzędziowym lub dokumentacją Oprogramowania Standardowego lub Narzędziowego, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w zakresie i na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1059), a w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1.1. Wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego lub Skarb Państwa bez jakichkolwiek ograniczeń.
 - 1.2. Korzystanie z wszystkich Produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i osób, również spoza organizacji Zamawiającego.
 - 1.3. Wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie.
 - 1.4. Utrwalanie w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i w formie dysków twardej, taśm magnetycznych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej,

poczty elektronicznej, za pomocą Internetu, przesyłanie za pomocą sieci bezprzewodowych.

- 1.5. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wytworzonych Produktów, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii, instalowanie i deinstalowanie.
 - 1.6. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach, w szczególności modyfikowanie kodów źródłowych, kompilowanie i łączenie, testowanie, wdrażanie, dokonywanie przeróbek oraz wykonywanie opracowań Produktu i dokumentacji oraz używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania.
 - 1.7. Rozpowszechnianie, użyczenie, najem, dzierżawę, upoważnianie innych osób do wykorzystania w całości lub części Produktów lub ich kopii.
 - 1.8. Korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Produktów lub modyfikacji tych Produktów przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wszelkich Produktów następuje bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń lub zawierania odrębnych umów, z momentem określonym poniżej:
- 2.1. w zakresie Produktów wykonanych lub dostarczonych w ramach Rozwoju - następuje z chwilą pozytywnego Odbioru przez Zamawiającego Danego Produktu;
 - 2.2. w zakresie Produktów wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji oraz gwarancji – z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu wykonanego w ramach tej Usługi lub gwarancji.
3. Z momentem przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, przenosi na Zamawiającego:
- 3.1. prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Produktów na polach eksploatacji określonych w ust. 1 powyżej;
 - 3.2. własność wszystkich nośników, na których Produkty zostały utrwalone.

4. Z chwilą przekazania Zamawiającemu danego Produktu, w ramach wynagrodzenia określonego Umową, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego Produktu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1, wraz z prawem o którym mowa w ust. 3 pkt 3.1 na czas oznaczony do momentu przeniesienia autorskich praw majątkowych do tego Produktu lub do momentu odmowy Odbioru tego Produktu, w zależności co ma zastosowanie. Licencja będzie miała charakter niewyłączny, nieograniczony terytorialnie i będzie uprawniać Zamawiającego do udzielania sublicencji.
5. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Produktów nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego, w tym Wykonawca zagwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców. Jednocześnie Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego, nieodwołalnego i nieograniczonego w czasie upoważnienia do wykonywania osobistych praw autorskich do Produktów, które to upoważnienie uzyskał od twórców uprawnionych z tytułu autorskich praw osobistych do Produktów. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że upoważnienie trwa również po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od przyczyny tego rozwiązania.
6. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, Zamawiający udzieli Wykonawcy niewyłącznej licencji na Produkty, wyłącznie w celu realizacji prac objętych niniejszą Umową, w tym świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz Rozwoju, a także usług gwarancyjnych, obejmującej pola eksploatacji wskazane w ust. 1 wraz z prawem o którym mowa w ust. 3.1. Wykonawca ma prawo udzielać sublicencji wyłącznie na rzecz Podwykonawców. Licencja ta jest licencją zawartą na czas określony i wygasa z dniem wygaśnięcia gwarancji jakości bądź rozwiązania Umowy niezależnie od przyczyn jej rozwiązania.
7. Wykonawca gwarantuje, że wykonane przez niego w ramach Umowy Produkty, w tym dostarczone przez Wykonawcę programy komputerowe, kody źródłowe, skrypty, pliki konfiguracyjne, dokumentacje, materiały i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
8. W przypadku wykorzystania do realizacji Przedmiotu Umowy utworów podmiotów trzecich Wykonawca zapewnia sobie prawa autorskie w takim zakresie, w jakim zobowiązany jest do ich przeniesienia na Zamawiającego i ponosi wszelkie koszty pozyskania tych praw.

9. Jeśli zrealizowane w ramach Umowy Produkty naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób pozwalający na dalsze ich wykorzystanie, bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska stosowne prawa do takiego Produktu w celu ich przeniesienia na Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca pokryje wszelkie koszty jakie poniesie Zamawiający, który narusza prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności kosztów postępowania sądowego, odszkodowań, kosztów obsługi prawnej.
10. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji usług objętych Umową lub dysponowania przez Zamawiającego Produktami, do których Wykonawca przeniósł prawa na Zamawiającego, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. W przypadku skierowania roszczenia do Zamawiającego, powiadomi on niezwłocznie Wykonawcę o takim roszczeniu.
11. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zmian Produktów realizowanych przez Wykonawcę w ramach Umowy oraz licencji lub sublicencji na oprogramowanie wytworzone przez podmioty trzecie.
12. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przeniesione majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Produktów oraz zgodnie z celem Umowy, a w przypadku Produktów stanowiących programy komputerowe, składających się na System – zgodnie z celem i zakresem uprawnień Zamawiającego wynikających z treści przeniesionych praw majątkowych.
13. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne do jakichkolwiek modyfikacji, nowych wersji Systemu oraz Produktów wytworzonych przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, inne niż Wykonawca, a także że wyłączne prawa autorskie do takich modyfikacji Systemu, nowych wersji Systemu oraz innych utworów przysługiwać będą twórcom takich utworów.
14. Jeżeli Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarcza zaakceptowane przez Zamawiającego Oprogramowanie Standardowe/Obce, Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe wraz z dokumentacją, stworzone samodzielnie przez Wykonawcę lub stworzone przez podmiot

trzeci, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 9 Umowy udziela bądź też zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji, na zasadach i w zakresie określonym poniżej.

15. Jeśli istnieje będzie techniczna, uzasadniona ekonomicznie możliwość zastosowania zamiast proponowanego przez Wykonawcę Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, oprogramowania otwartoźródłowego, dostępnego nieodpłatnie, Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia alternatywnej propozycji zastosowania tego oprogramowania. W takim wypadku ostateczna decyzja o zastosowaniu konkretnego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Narzędziowego i Systemowego należy do Zamawiającego. Zasady korzystania z licencji na Oprogramowanie Standardowe/Obce, Narzędziowe i Systemowe będą ustalane w trybie roboczym przez strony Umowy.
16. Udzielenie licencji, na zasadach określonych powyżej, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego:
 - 16.1. wykonanych lub dostarczonych w ramach Rozwoju - następuje z chwilą udostępnienia Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego Zamawiającemu;
 - 16.2. wykonanych lub dostarczonych w ramach realizacji Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji, oraz gwarancji – z chwilą przekazania Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego.
17. Warunki licencji dostarczanej Zamawiającemu nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.
18. Wszelkie licencje, których udziela lub zapewnia udzielenie Zamawiającemu Wykonawca w ramach Umowy, będą:
 - 18.1. obowiązujące co najmniej na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 18.2. zapewniające Zamawiającemu możliwość przeniesienia praw do korzystania z Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego niezbędnego do korzystania z Systemu w sposób zapewniający podmiotowi przyjmującemu uprawnienia do korzystania z wszelkich uprawnień na zasadach przysługujących Zamawiającemu,

- 18.3. zezwalające co najmniej na udzielenie sublicencji w ramach działalności wewnętrznej Zamawiającego,
 - 18.4. bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie Standardowe/ Obce, Oprogramowanie Narzędziowe i Systemowe,
 - 18.5. bez ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie Standardowe/Obce, Oprogramowanie Narzędziowe i Systemowe może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów,
 - 18.6. bezterminowe i niewypowiadalne, tj. bez możliwości ich wypowiedzenia przez licencjodawcę, zastrzeżeniem sytuacji opisanych w niniejszym paragrafie.
19. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element wynagrodzenia należnego Wykonawcy) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego/ Obcego, Oprogramowania Narzędziowego i Systemowego w zakresie określonym w Umowie.
 20. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego i dokumentacji na te Oprogramowania, nie będzie korzystał w ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia od umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 20 lat od zakończenia Umowy.
 21. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca zapewnia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, producent Oprogramowania Standardowego/Obcego lub Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego przez okres co najmniej 5 lat od dnia zakończenia Umowy nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji, po wcześniejszym wyznaczeniu Zamawiającemu dodatkowego terminu (nie krótszego niż 30 dni) na usunięcie

naruszeń i bezskutecznym upływie takiego terminu, ani prawa do odstąpienia od Umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

22. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz dokumentacji Oprogramowania Standardowego/Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
23. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego/Obcego i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego/Obcego i Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego zgodnie z celem Umowy.
24. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia, której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
 - 24.1. niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu;
 - 24.2. nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie;
 - 24.3. będzie przekazywać Wykonawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.
25. Celem postanowień niniejszego paragrafu jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości trwałego korzystania z Systemu i innych Produktów dostarczonych w ramach Umowy w sposób i w zakresie opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

26. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, niezależnie od udziału lub zgody Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
27. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w ust. 6 niniejszego paragrafu okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
28. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

Paragraf 9

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości netto: zł (słownie:), powiększone o podatek VAT ..%, tj. w wysokości brutto: zł (słownie: ...), płatne na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, w tym:
- 1.1. maksymalne wynagrodzenie za należyte zrealizowanie zamówienia gwarantowanego – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;
- 1.2. maksymalne wynagrodzenie za należyte wykonanie zamówienia w ramach Opcji – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie:[...]) złotych brutto....., .

2. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zasady określone w niniejszym paragrafie dotyczące sposobu rozliczania wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy są takie same dla zamówienia podstawowego, jak zamówienia realizowanego w ramach Opcji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie 1 pkt 1.2 powyżej będzie należne wyłącznie w przypadku złożenia oświadczenia o skorzystaniu z Opcji zwiększającej w zakresie wskazanym w oświadczeniu oraz należytego wykonania usług określonych w ww. oświadczeniu.

[Wynagrodzenie za świadczenie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji Systemu]

4. Za należyte wykonywanie Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego płatnego na podstawie otrzymanej faktury VAT w wysokości....., za dany miesiąc.
5. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji nie przekroczy kwoty brutto:....., w tym:
 - 5.1. w ramach zamówienia gwarantowanego: _____ (słownie: _____);
 - 5.2. w ramach Opcji: _____ (słownie: _____);
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 i ust. 5 powyżej płatne będzie z dołu, po wykonaniu przez Wykonawcę usługi, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji świadczonych w danym miesiącu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
7. W przypadku wykonywania Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie będzie należne w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których była świadczona Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu danego miesiąca.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 i ust. 5 powyżej będzie naliczane począwszy od pierwszego dnia świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji.
9. Wzór Protokołu Odbioru Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

[Wynagrodzenie za Rozwój Systemu]

10. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Rozwoju Systemu płatne będzie Wykonawcy kwartalnie z dołu i obejmować będzie płatność za wszystkie odebrane przez Zamawiającego

prace/Produkty objęte Zleceniami odebranymi przez Zamawiającego w rozliczanym kwartale. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Rozwoju Systemu oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT. Brak Protokołu Odbioru Rozwoju może stanowić podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury

11. Wynagrodzenie za Rozwój Systemu płatne będzie na podstawie czasochłonności odebranych w rozliczanym kwartale Zleceń, w wysokości stanowiącej iloczyn liczby Roboczogodzin wykorzystanych na realizację tych Zleceń wskazanych w Protokole Odbioru Rozwoju Systemu oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą zł brutto (słownie:).
12. Świadczenie Rozwoju Systemu rozliczana będzie:
 - a) w przypadku zamówienia podstawowego w ramach limitu 24.000 Roboczogodzin;
 - b) w przypadku Opcji w ramach maksymalnego limitu 16.000 Roboczogodzin.
13. Wynagrodzenie za realizację Rozwoju Systemu płatne będzie na podstawie wyceny dokonanej zgodnie z pkt 4.2.2 Załącznika nr 1 do Umowy, w wysokości stanowiącej iloczyn Roboczogodzin wykorzystanych na realizację Rozwoju wskazanych w Protokole Odbioru Rozwoju oraz stawki za jedną Roboczogodzinę wynoszącą
14. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego świadczenia Rozwoju Systemu nie przekroczy kwoty brutto:..... (słownie:), w tym:
 - a) zamówienia podstawowego – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;
 - b) zamówienie w ramach Opcji – w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie:[...]) złotych brutto.
15. Wzór Protokołu Odbioru Rozwoju Systemu zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.

[Postanowienia dodatkowe]

16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, w tym wszelkie koszty powierzenia części zamówienia Podwykonawcom, podatki, opłaty oraz inne obowiązkowe potrącenia, w tym VAT (wg stawki właściwej na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a także przeniesienia majątkowych własności intelektualnych na zasadach opisanych w Paragrafie 8 Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania osób oddelegowanych przez

Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji Umowy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

17. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim Protokołem Odbioru/Protokołami Odbioru, o których mowa w niniejszym paragrafie (faktura powinna zawierać wszystkie elementy wymagane w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa oraz prawidłowe dane). Jeżeli zdarzenia te wystąpią niejednocześnie termin płatności liczony będzie od zdarzenia późniejszego.
18. Zamawiający dopuszcza następujące formy faktur (zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług), tj.:³
- a) Papierowa, która musi być dostarczona do siedziby Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w oryginale (Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa);
 - b) Elektroniczna:
 - przesłana za pomocą poczty elektronicznej, tzn. tylko i wyłącznie poprzez e-mail: e-faktury@pfron.org.pl, musi zawierać podpis kwalifikowany, podpis osoby wystawiającej fakturę;
 - za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego. Precyzując: skrzynka PEPPOL adres strony: www.efaktura.gov.pl, wybranie Brokera PEF – Broker Infinite IT Solutions i przy wystawianiu nowego dokumentu podanie numeru NIP PFRON 5251000810. Rekomendowaną przeglądarką do obsługi PEF jest Google Chrome.
19. Fakturę należy wystawić na: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 00-828 Warszawa, Al. Jana Pawła II 13, NIP: 5251000810.
20. W przypadku braku rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wyżej wskazanego wymogu, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim

³ Forma składania faktury VAT zostanie potwierdzona z Wykonawcą przed zawarciem Umowy.

przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.

21. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
22. W przypadku Wykonawcy wykonującego Przedmiot Umowy w ramach konsorcjum, faktury VAT, o których mowa w niniejszej Umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej Umowy. Pozostali członkowie konsorcjum niniejszym upoważniają wyżej wymieniony podmiot do dokonywania w imieniu i na rzecz wszystkich członków konsorcjum rozliczeń z jakiegokolwiek tytułu przewidzianego w Umowie, w tym do przyjmowania od Zamawiającego wszelkich płatności należnych tytułem wynagrodzenia Wykonawcy. Tym samym Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędących liderem konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z umową konsorcjum lub ustaleniami członków konsorcjum.⁴
23. Zapłata wynagrodzenia wskazanego na fakturze VAT wystawionej przez lidera konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec wszystkich pozostałych członków konsorcjum stanowiących Wykonawcę.
24. Wykonawca zobowiązuje się, że nie przeniesie na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw Wykonawcy związanych bezpośrednio lub pośrednio z Umową, w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (m. in. odsetek), bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot.
25. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi bezpośrednio na rzecz Wykonawcy i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze. Umorzenie długu Zamawiającego w stosunku do

⁴ W przypadku, gdy umowa nie będzie zawierana z konsorcjum ust. 22-23 zostaną wykreślone.

Wykonawcy poprzez uregulowanie należności Wykonawcy w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

26. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
27. Za niedotrzymanie terminu zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
28. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy całkowitej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, 5 i 14 powyżej, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie, w szczególności z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji.

Paragraf 10

Poufność i ochrona informacji

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania.
2. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Strony zobowiązane są w szczególności do:
 - 3.1. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
 - 3.2. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy;
 - 3.3. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju;
 - 3.4. zabezpieczania otrzymanych Informacji Poufnych przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, w jaki postępuje wobec własnych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony

wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 5, ust. 6 i ust. 8 poniżej.

5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim Pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
 - 6.1. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 6.2. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 6.3. które są powszechnie znane;
 - 6.4. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania ich w poufności;
 - 6.5. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy.
7. Jakikolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
8. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
9. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, materiałów zawierających Informacje Poufne. W tym samym terminie Wykonawca zwróci Zamawiającemu i usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej, chyba że Strony ustalą inny termin.
10. Za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych wbrew postanowieniom niniejszego paragrafu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną na zasadach opisanych w Paragrafie 11 ust. 12 pkt 12.3. Umowy.

Paragraf 11

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w Umowie oraz na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność ponoszona jest solidarnie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 58 ustawy Pzp* [*skreślić zdanie, jeżeli Wykonawca złożył ofertę samodzielnie].
2. W przypadku wezwania Wykonawcy do zapłacenia kary, kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub not obciążeniowych. Zapłata kary umownej może być również egzekwowana przez potrącanie roszczeń Zamawiającego z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku potrącenia kary z należności Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową wraz z oświadczeniem o potrąceniu.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości. W przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia może być naliczona więcej niż jedna kara, kary będą naliczane za każde zdarzenie naruszające postanowienia Umowy odrębnie. W sytuacji, gdy Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (patrz ust. 12 pkt 12.1 lub 12.2. poniżej), Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej wyłącznie z tego tytułu.
5. Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych według swojego wyboru:
 - 5.1. przez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary, lub
 - 5.2. poprzez potrącenie z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia, lub
 - 5.3. poprzez potrącenie z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy lub jej części ani z żadnych innych zobowiązań umownych, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
7. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
8. W zakresie kar umownych opisanych Umową odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie winy.
9. Jeżeli w toku realizacji Przedmiotu Umowy w wyniku:
 - 9.1. Wad Systemu, powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w tym również Wad powstałych z powodu nieprawidłowego działania Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, lub
 - 9.2. działania lub zaniechania Wykonawcy lub osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu, co spowoduje konieczność wykonania odtworzenia danych Systemu,
 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 120.000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia tysięcy złotych) za utratę danych z Systemu w danym dniu.
10. W przypadku świadczenia Usług Asysty Technicznej i Konserwacji oraz gwarancji niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 5 do OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 10.1. Za niedotrzymanie wskaźnika RPDS (rzeczywisty poziom dostępności Systemu) w okresie miesięcznym:

Lp	Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	94,55 – 91,78	10.000
2.	91,77-89,01	50.000
3.	89,00 i poniżej	100.000

- 10.2. Za niedotrzymanie wskaźnika PDTN (poziom dotrzymania terminów Czasu Naprawy lub odpowiedzi) w okresie miesięcznym:

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	96,14 - 86,18	2 000
2.	86,17 - 78,18	5 000
3.	78,17 - 66,18	8 000
4.	poniżej 66,18	15 000

11. W przypadku świadczenia Rozwoju niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 5 do OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

11.1. Za niedotrzymanie wskaźnika WJCR (wskaźnik jakościowy czasu realizacji) - liczony raz na kwartał; jego wartość musi być mniejsza niż 1,05 (mniej niż 5% zwłoki dla wszystkich prac).

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika (od - do) [%]	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	5 - 20	6 000
2.	>20	12 000

11.2. Za niedotrzymanie wskaźnika WJLB (wskaźnik jakościowy liczby błędów) - liczony raz na kwartał; jego wartość musi być mniejsza bądź równa 1 (liczba błędów na każde 50 Roboczogodzin).

Lp.	Wykonana wartość wskaźnika na każde 50 Roboczogodzin (od – do)	Wysokość naliczonej kary w złotych
1.	1,01 – 5	6 000
2.	>5	12 000

12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną również w okolicznościach wskazanych poniżej:

12.1. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia gwarantowanego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto

Wykonawcy, o którym mowa w Paragrafie 9 ust. 1 pkt 1.1. Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;

- 12.2. w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w okresie realizacji Opcji (niezależnie od jej wielkości), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w Paragrafie 9 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu;
- 12.3. w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w Paragraf 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek;
- 12.4. za każdy przypadek naruszenia zobowiązań określonych w Paragrafie 8 ust. 21 i ust. 22 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100);
- 12.5. (jeżeli dotyczy) za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z postanowieniami Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłatą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 12.6. w przypadku niezatrudnienia przy realizacji Umowy osób na podstawie umowy o pracę zgodnie z zapisami w Paragrafie 1 ust. 4 lub ust. 9 Umowy lub niewykazania faktu ich zatrudnienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w okresie będącym podstawą naliczenia kary i ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym stwierdzono nieprawidłowość. Kara będzie należna odrębnie dla każdej osoby;
- 12.7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości majątkowych praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w Paragrafie 8 Umowy - w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100 gr) za każdy przypadek naruszenia;

- 12.8. w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w Paragrafie 6 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy taki przypadek niewywiązania się;
- 12.9. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż Przedmiot Umowy nie jest realizowany przez członków Personelu Kluczowego, z zastrzeżeniem postanowień Paragrafu 19 ust. 9-11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek. Kara będzie należna odrębnie dla każdego członka Personelu Kluczowego za każdy miesiąc, w którym stwierdzono taki przypadek;
- 12.10. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa DOK-1 lub DOK-2 Załącznika nr 3 do OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
- 12.11. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w Paragrafie 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
- 12.12. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa ATK-06 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
- 12.13. za niedotrzymanie terminu, o którym mowa ATK-62 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
- 12.14. za nienależyte wykonanie Produktu realizowanego na podstawie Zlecenia w ramach Rozwoju - w wysokości 0,5% wartości brutto za dane Zlecenie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w należyłym wykonaniu Produktu;
- 12.15. za każdy dzień zwłoki w realizacji aktualizacji, o której mowa w ATK-16 Załącznika nr 1 do Umowy w terminie, o którym mowa w pkt ATK-16 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100);
- 12.16. za każdy przypadek, w którym Wykonawca nie przystąpi do realizacji lub odstąpi od realizacji prac w ramach Rozwoju Systemu, w tym w pkt UMR-01 Załącznika 1 do

Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie : dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

- 12.17. za niedotrzymanie terminów, o których mowa w Paragrafie 4 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
- 12.18. za niezrealizowanie w terminie wymagania, o którym mowa ATK-58 pkt 8) Załącznika nr 1 do Umowy , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek.
- 12.19. za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu raportów SLA, o których mowa w Załączniku nr 5 do OPZ w terminie, o którym tam mowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100);
13. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dniem należytego spełnienia określonego świadczenia będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy/Produktu do Odbioru pod warunkiem, że praca/Produkt zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń przy pierwszym Odbiorze, zgodnie z procedurą Odbioru przewidzianą w Paragrafie 7 tj. po przeprowadzeniu jednej iteracji odbiorowej (przedstawienie przez Wykonawcę do Odbioru prac/Produktów, zgłoszenie uwag przez Zamawiającego, ponowne przedstawienie przedmiotu Odbioru przez Wykonawcę). W takim przypadku, gdy Zamawiający po raz drugi zgłosi uwagi do przedmiotu Odbioru, kary umowne będą naliczane począwszy od dnia, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu Odbioru po raz drugi. Kara umowna nie będzie naliczana za dni, w których przedmiot Odbioru jest weryfikowany przez Zamawiającego w ramach kolejnych iteracji.
14. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych do:
 - 14.1. w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji - do 50% wynagrodzenia wskazanego w Paragrafie 9 ust. 1 pkt 1.1 Umowy;
 - 14.2. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w jakimkolwiek zakresie - do 50% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w Paragrafie 9 ust. 1 Umowy.
15. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 14 powyżej, nie dotyczy kar umownych lub szkód w zakresie naruszenia Informacji Poufnych oraz przetwarzania danych osobowych, jak również naruszenia zasad opisanych w Paragrafie 8 Umowy.
16. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania

przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

Paragraf 12

Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1.1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 1.2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1.2.1 dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 455 i art. 454 ustawy Pzp.
 - 1.2.2 Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 1.2.3 Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej;
 - 1.2.4 zwłoka Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającej trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie gwarancji lub Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji;
 - 1.2.5 Naprawy/Obejścia Wady w sposób powodujący utratę danych z Systemu lub poważne ryzyko utraty takich danych w okresie gwarancji lub Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji;
 - 1.2.6 zwłoki Wykonawcy wynoszące ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z realizowanych usług na podstawie postanowień pkt 4.1 i pkt 4.2. Załącznika nr 1 do Umowy.

- 1.2.7 gdy suma kar umownych, o których mowa w Paragrafie 11 ust. 10 – ust. 11 oraz ust. 12 pkt 12.3 – pkt 12.6 Umowy przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w Paragrafie 9 ust. 1.1 Umowy;
 - 1.2.8 zaprzestania realizacji Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 1.2.9 w przypadku trzykrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej osoby/osób na podstawie umowy o pracę, zgodnie z Paragrafie 1 ust. 4 lub ust. 9 Umowy.
 - 1.2.10 niewypłacalności Wykonawcy;
 - 1.2.11 rozwiązania, likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub Zamawiającego;
 - 1.2.12 w przypadku świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji niezgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 5 do OPZ przy wartości wskaźnika RPDS poniżej 89,00%;
 - 1.2.13 gdy Wykonawca Przedmiot Umowy będzie realizował przy udziale Podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia;
 - 1.2.14 gdy Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych w swoim statusie;
 - 1.2.15 zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy;
 - 1.2.16 Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 3 Dni Roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2. ppkt. 1.2.1., Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 ppkt. 1.2.1 – 1.2.3. prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu, w terminie do upływu terminu obowiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1.2 ppkt. 1.2.4 - ppkt. 1.2.16, prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 180 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.4 - 1.2.16 powyżej.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
 - 6.1. Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie gwarancji (Paragraf 3 Umowy) do Produktów odebranych przez Zamawiającego lub przekazanych Zamawiającemu przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy;
 - 6.2. Zobowiązań Wykonawcy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, zależnych praw, udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w Paragrafie 8 Umowy w stosunku do Produktów przekazanych Zamawiającemu lub odebranych przez Zamawiającego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy;
 - 6.3. Zobowiązań Stron wynikających z postanowień Paragrafie 10 Umowy.
7. Odstąpienie lub rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 8.1. sporządzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, protokołu inwentaryzacji prac w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia;
 - 8.2. dokonania Odbioru i odpowiedniego rozliczenia należycie wykonanego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w Paragrafie 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub do upływu terminu wypowiedzenia Umowy. Uzgodniony i podpisany bez zastrzeżeń przez Strony protokół będzie podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy
9. Za dzień wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym uznaje się dzień doręczenia Wykonawcy oświadczenia na adres

poczty elektronicznej wskazany w Paragrafie 5 ust. 8 pkt 8.2 Umowy lub za pośrednictwem Portalu Serwisowego.

10. Najpóźniej do dnia zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 10.1. przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. Dotyczących Systemu oraz Produktów powstałych w toku realizacji Umowy, w wyniku prac Wykonawcy;
 - 10.2. wydania Zamawiającemu aktualnej na dzień wygaśnięcia Umowy kompletnej aktualnej na dzień zakończenia obowiązywania Umowy kompletnej Dokumentacji Systemu, aktualnych i kompletnych na dzień zakończenia obowiązywania Umowy Kodów Źródłowych Systemu uwzględniających wszystkie zmiany, modyfikacje i uaktualnienia powstałe w wyniku realizacji Umowy oraz nośników z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodów Źródłowych Systemu do formy wykonywalnej, aktualnej kopii zapasowej maszyn wirtualnych wraz z bazami danych.
11. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem/odstąpieniem lub częściowym wypowiedzeniem /odstąpieniem od Umowy, w tym uprawnień do żądania od Zamawiającego zwrotu wydatków poniesionych w celu należytego jej wykonania oraz uprawnień do żądania naprawienia szkody, gdyby na skutek wypowiedzenia/odstąpienia albo częściowego wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy powstała szkoda, za którą Zamawiający mógł ponosić odpowiedzialność.

Paragraf 13

Siła wyższa

1. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły wyższej.
2. Okolicznościami Siły wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, w szczególności:
 - 2.1. wojna, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy, stan wojenny, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - 2.2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;

- 2.3. wybuchy, pożary, przerwy w łączności lub dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni;
- 2.4. pandemii i epidemii.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę wyższą, w terminie do 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia, Strona, starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie do 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły wyższej powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym fakcie.
4. Strona powołująca się na Siłę wyższą prześle drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu Siły Wyższej informację o:
 - 4.1. spodziewanych skutkach działania Siły wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy;
 - 4.2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły wyższej;
 - 4.3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły wyższej na wykonywanie Umowy.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie prześle drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły wyższej w terminie określonym w punkcie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. W razie zaistnienia okoliczności Siły wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.
7. Strony są świadome zawarcia oraz realizacji Umowy w warunkach COVID-19, w tym możliwości pojawienia się przeszkód faktycznych i prawnych wynikających ze stanu epidemicznego lub stanu zagrożenia epidemicznego związanego z COVID-19, w postaci:
 - 7.1. ograniczenia możliwości przemieszczania się, w tym zamknięcie granicy państw;
 - 7.2. utrudnienia dostępności niektórych towarów lub usług;
 - 7.3. ograniczenia dostępności Personelu Wykonawcy lub Personelu Zamawiającego związanego z chorobą COVID-19, w tym przymusową kwarantanną lub izolacją;
 - 7.4. ograniczenia w dostępie do siedziby Zamawiającego.
8. Mając na uwadze okoliczności z ust. 7 powyżej, Strony zobowiązują się podjąć wszelkich działań niezbędnych dla zachowania należytej i terminowej realizacji Umowy, bez względu na utrudnienia związane z COVID-19.

9. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił w wynagrodzeniu ryzyka związane ze wzrostem kosztów realizacji Umowy z uwagi na COVID-19. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że okoliczności wywołane przez COVID-19 nie będą stanowiły podstawy do żądania przez Wykonawcę wzrostu należnego mu wynagrodzenia na podstawie Umowy.
10. Wykonawca w związku z COVID-19 zobowiązany jest planować i realizować swoje obowiązki wynikające z Umowy z uwzględnieniem potencjalnych ograniczeń lub utrudnień, o których mowa w ust. 7 powyżej.
11. Zasady określone w ust. 7 – 10 powyżej znajdują zastosowanie przez okres, w którym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii ogłoszony z powodu COVID-19 albo stan nadzwyczajny wprowadzony z powodu COVID-19 na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
12. Jeżeli okres występowania Siły wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez 21 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych już prac/Produktów.
13. Okres występowania Siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji zadań określonych w Umowie.

Paragraf 14

Zmiany Umowy

1. Zmiany treści Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, dopuszczalne są na warunkach określonych w art. 455 ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w razie zaistnienia następujących okoliczności i w poniższym zakresie:
 - 2.1. w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu ich wykonania;

- 2.2. w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili zawarcia Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w Umowie lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy lub z uzasadnionych względów technicznych, funkcjonalnych lub organizacyjnych, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany tych rozwiązań;
- 2.3. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zasad i sposobu odbioru, w tym terminów przewidzianych na Odbiory, zwiększenia lub zmniejszenia zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy (w tym liczby Roboczogodzin w ramach MR). W takim przypadku możliwa jest również zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy np. z tytułu świadczenia Modyfikacji i Rozwoju na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji lub Modyfikacji i Rozwoju oraz zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy;
- 2.4. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami lub zadaniami lub czynnościami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub pozostałych terminów wskazanych w Umowie;
- 2.5. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych w Umowie lub przepisami prawa;
- 2.6. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy lub osiągnięcia jego celu lub wynika z potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem iż zmiana ta nie może prowadzić do zmiany charakteru zamówienia. W

- takim przypadku możliwa jest zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy np. z tytułu świadczenia Modyfikacji i Rozwoju na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji lub Modyfikacji i Rozwoju oraz zakresu poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy (w tym zmiana liczby Roboczogodzin w ramach Modyfikacji i Rozwoju lub miesięcy w ramach ATiK);
- 2.7. obiektywnych przeszkód, które uniemożliwią realizację Umowy lub osiągnięcie jej celów według pierwotnie przyjętego terminu realizacji Umowy, a w szczególności, gdy wystąpi konieczność przesunięcia terminu zakończenia realizacji Umowy bądź poszczególnych Etapów, jednak nie dłużej niż o 120 dni, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje przekroczenia wynagrodzenia, o którym mowa w Paragrafie 9 ust. 1 Umowy;
 - 2.8. zmniejszenia wynagrodzenia na skutek zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy, z powodu rezygnacji z części Przedmiotu Umowy, z przyczyn których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy;
 - 2.9. zmiany zasad płatności wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są niezbędne w celu ich dostosowania do wewnętrznych uzgodnień, regulacji lub procedur Zamawiającego;
 - 2.10. w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności, gdy zostaną doprecyzowane wymogi w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - 2.11. w przypadku, gdy nastąpi lub zajdzie potrzeba dokonania zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy;
 - 2.12. w przypadku zidentyfikowania możliwości zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności:
 - 2.12.1. usprawnienia wykonywania Przedmiotu umowy
 - 2.12.2. zmniejszenia kosztów realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2.12.3. zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Przedmiotu Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie, jeżeli nie zakłóci prawidłowej realizacji Umowy.

- 2.13. wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - 2.14. w przypadku, gdy w trakcie wykonywania Umowy pojawi się możliwość realizacji jej w sposób bardziej efektywny, Strony są uprawnione do zmiany procedury zgłaszania Zgłoszenia lub Zlecenia, a także sposobu koordynacji wykonywania Umowy, w tym zasad podejmowania decyzji dotyczących sposobu wykonania Umowy lub jej części. Zmiany te mogą również dotyczyć zmiany terminów w procedurze składania Zleceń lub Zgłoszeń w stosunku do postanowień Umowy;
 - 2.15. gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;
 - 2.16. zmiany oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego na potrzeby korzystania z Systemu lub potrzebnego do korzystania z Systemu.
 - 2.17. w przypadku nie wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia określonego w Paragrafie 9 ust. 1 Umowy, Strony dopuszczają możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy, jednak nie dłużej niż o 12 miesięcy. W takim przypadku możliwa jest zamiana wynagrodzenia z tytułu realizacji Rozwoju niezależnie czy dotyczy zamówienia gwarantowanego czy Opcji na wynagrodzenia z tytułu świadczenia Asysty Technicznej i Konserwacji.
3. W przypadkach opisanych w ust. 2, o ile nie określono zakresu zmiany w tych postanowieniach, zmianie ulec mogą odpowiednio: zakres rzeczowy Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto, termin wykonania Przedmiotu Umowy lub terminy częściowe, termin płatności, zasady rozliczeń, sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym:

- 3.1. ograniczenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż powodujące do 15% zmniejszenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto. Ograniczenie to nie dotyczy opcji, o której mowa w Paragrafie 1 Umowy;
 - 3.2. zwiększenie zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy będzie nie większe niż powodujące o 15% zwiększenie maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w Paragrafie 7 ust. 1 Umowy;
 - 3.3. zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy będzie nie dłuższa niż 120 dni kalendarzowych.
4. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit b ustawy PZP jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że dla zmiany wysokości wynagrodzenia wynikającej ze zmiany stawki podatku VAT zastosowanie ma ust. 19 poniżej.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy PZP w terminie do 30 dni wejścia w życie przepisów stanowiących uzasadnienie zmiany. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z określeniem daty, od której Wykonawca oczekuje waloryzacji, uzasadnienie oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
- 5.1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
 - 5.2. wykazanie wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 5.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;

- 5.4. pisemne zestawienie zatrudnionego personelu (zarówno przed jak i po zmianie) realizującego Przedmiot Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych – w przypadku zmiany, dotyczących kwestii PPK.
- 5.5. wykazanie, że wnioskowana zmiana Umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.
6. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 5, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów.
7. Zamawiający zajmie stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie do 30 Dni Roboczych od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku.
8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony przystąpią do sporządzenia aneksu do Umowy oraz jego podpisania.
9. Zamawiający może przekazać Wykonawcy wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4, w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmianę, o których mowa w ust. 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów wraz z określeniem daty, od której zmiana ma obowiązywać. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do Umowy.
10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 4 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia stanowiska w terminie wskazanym we wniosku, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia ust. 8 stosuje się odpowiednio.
12. W przypadku:
- 12.1. niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9, prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;

- 12.2. niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do Umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych w terminie ustalonym przez Strony, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, z zachowaniem 180-dniowego okresu odstąpienia, którego bieg rozpoczyna się od dnia złożenia oświadczenia przez Zamawiającego.
13. Strony ustalają, że przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy (dalej jako **“Waloryzacja”**) po zaistnieniu przesłanek dla Waloryzacji opisanych w ustępach poniżej. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
14. Podstawą Waloryzacji jest roczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za okres poprzednich 12 miesięcy ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako: „GUS”) na stronie internetowej GUS (<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/roczne-wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych/>) (dalej: „Wskaźnik”). Waloryzacja może zostać dokonana wyłącznie, jeżeli wartość Wskaźnika ulegnie zmianie o co najmniej 3,5% (dalej jako „Próg zmiany”) w stosunku do Wskaźnika obowiązującego dla roku poprzedzającego wniosek o Waloryzację⁵. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający nie uwzględni wniosku o Waloryzację, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki określone w niniejszej Umowie, w szczególności nie doszło do zmiany Wskaźnika w stopniu uprawniającym Wykonawcę do złożenia wniosku o Waloryzację.
15. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia na skutek Waloryzacji:
- 15.1. Wskaźnik na poziomie niższym niż 3,5% nie uprawnia do Waloryzacji;
- 15.2. Wskaźnik przyjęty dla potrzeb Waloryzacji stanowić będzie różnicę pomiędzy Wskaźnikiem a Progiem zmiany⁶;
- 15.3. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zwiększone jednorazowo o nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Paragrafie 9 ust. 1 pkt 1.1. Umowy;

⁵ Np. wskaźnik za 2021 r. wyniósł 105,1, czyli w porównaniu do wskaźnika za 2022 r., który wynosi 114,4, wzrósł o 9,3%

⁶ Np. Wskaźnik za rok 2022 r. wyniósł 114,4,00, czyli w porównaniu do roku 2021 roku wzrósł o 9.3%. Próg zmiany – 3,5%. Wartość zmiany wynagrodzenia: 9,3% - 3,5% = 5,8%.

- 15.4. wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmniejszone o nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie;
 - 15.5. na skutek dokonanych Waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy nie może jednak przekroczyć 120% pierwotnego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Paragrafie 9 ust. 1 pkt 1.1. Umowy.
16. Waloryzacja nastąpi na wniosek Strony złożony nie wcześniej niż po upływie okresu 12 miesięcy liczonych odpowiednio od:
- 16.1. dnia zawarcia Umowy, lub
 - 16.2. jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę, wyżej wymieniony 12 miesięczny okres liczony jest od dnia otwarcia ofert.
17. Wniosek o Waloryzację, o którym mowa w ust. 16 wymaga:
- 17.1. zachowania, zgodnie z wyborem Strony, formy pisemnej, kwalifikowanej formy elektronicznej lub dokumentowej (w tym wiadomości e-mail);
 - 17.2. w przypadku wniosku Wykonawcy:
 - 17.2.1. uzasadnienia;
 - 17.2.2. dołączenia załączników w postaci zanonimizowanych (tj. pozbawionych danych osobowych, tak aby niemożliwa była identyfikacja osoby fizycznej) kopii dokumentów, potwierdzonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem, potwierdzających prawidłowość przyjętej kalkulacji zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na skutek zmiany Wskaźnika, w szczególności faktury VAT i zestawienie kosztów związanych z wynagrodzeniami osób realizujących Umowę ze strony Wykonawcy, a także dowody je potwierdzające (np. kopie umów o pracę).
18. Uzasadnienie wniosku o Waloryzację, o którym mowa w ust. 17 pkt 17.2.1 powyżej zawiera:
- 18.1. szczegółowe wykazanie, że zmiana Wskaźnika ma rzeczywisty wpływ na konkretne, zindywidualizowane koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz stopień, w jaki zmiana Wskaźnika uzasadnia zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w tym udział procentowy i rozkład kosztów, na które wpływ ma zmiana Wskaźnika w całkowitych kosztach Wykonawcy;
 - 18.2. szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów według stanu odpowiednio na dzień zawarcia Umowy albo na dzień składania ofert oraz szczegółową kalkulację cen

materiałów lub kosztów po ww. zmianie Wskaźnika oraz uzasadnienie adekwatności propozycji zmiany wynagrodzenia w stosunku do zmiany kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę na skutek zmiany Wskaźnika;

18.3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poświadczoną przez księgowego lub biegłego rewidenta;

18.4. opis przyjętej przez Wykonawcę zasady kalkulacji Waloryzacji oraz założenia co do dotychczasowych i przyszłych kosztów wykonania Umowy na skutek zmiany Wskaźnika.

19. Przed rozpatrzeniem wniosku Wykonawcy o Waloryzację i podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia na skutek Waloryzacji, Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę.

20. Zamawiający uprawniony jest do:

20.1. weryfikacji zasadności wysokości zmiany wynagrodzenia proponowanego przez Wykonawcę oraz poprawności obliczeń zmiany wynagrodzenia dokonanych przez Wykonawcę i złożonych przez Wykonawcę dokumentów;

20.2. żądania od Wykonawcy uzupełnienia wniosku o Waloryzację, w szczególności o przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych przez niego obliczeń (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami, w postaci zanonimizowanej). W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do uzupełnienia wniosku lub złożenia wyjaśnień w zakresie określonym w wezwaniu w terminie wskazanym w przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wezwania pod rygorem pozostawienia wniosku o Waloryzację bez rozpoznania.

21. Zamawiający po rozpatrzeniu wniosku o Waloryzację przekaze Wykonawcy, zgodnie ze swoim wyborem, w formie pisemnej, kwalifikowanej formie elektronicznej lub dokumentowej:

21.1. informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek o Waloryzację oraz wskaże kwotę, o którą należne drugiej Stronie wynagrodzenie, powinno ulec zmianie, albo

21.2. informację o niezatwierdzeniu wniosku o Waloryzację wraz z uzasadnieniem.

22. Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w ramach Waloryzacji następuje w odniesieniu wyłącznie do tych kosztów, których zwiększenie na skutek zmiany Wskaźnika Wykonawca skutecznie wykazał.

23. Waloryzacja wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

24. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że:
- 24.1. Zamawiający uprawniony jest do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie na skutek Waloryzacji proporcjonalnie do stopnia, w jakim Wykonawca uzasadni wnioski o Waloryzację i wykaże rzeczywisty wpływ zmiany Wskaźnika na koszty Wykonawcy;
 - 24.2. spoczywa na nim ciężar udowodnienia Zamawiającemu, że zmiana Wskaźnika ma wpływ na konkretne, zindywidualizowane koszty i realizację Umowy.
25. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4 i ust. 13, może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności częściowych wynagrodzenia Wykonawcy, jeszcze niezapłaconego i niezafakturowanego. W celu rozwiania wątpliwości zmiana wynagrodzenia nastąpi nie najwcześniej niż od dnia zmiany przepisów prawa powodujących zmianę (ust. 4) oraz od dnia zawarcia aneksu do Umowy (ust. 4 i ust. 13).
26. W przypadku zmiany stawki VAT dla Przedmiotu Umowy wynagrodzenie określone w Paragrafie 5 ulegnie odpowiedniej zmianie, poprzez zastosowanie zmienionej stawki VAT. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonywanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, w zakresie części wynagrodzenia, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być stosowana zmieniona stawka podatku.
27. W przypadku likwidacji Wskaźnika wskazanego w ust. 14 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm opisany powyżej, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
28. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy/Podwykonawcom, z którym zawarł umowę, według zasad wynikających z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp w zakresie odpowiadającym dokonanych zmianom wynikającym z Waloryzacji lub zmian na podstawie art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp.
29. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, udzieli niezwłocznie wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 28 oraz przedłoży kopie aneksów do umów lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie tego zobowiązania, poświadczane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
30. Strony na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp są uprawnione do dokonania zmian bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto

określonego w Paragrafie 5 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych przypadków opisanych w niniejszym paragrafie lub zmian dozwolonych przepisami ustawy Pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może powodować zmiany ogólnego charakteru Umowy.

31. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 i ust. 30 powyżej, jest zgoda Stron i złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę. Wniosek powinien zawierać:
 - 31.1. opis propozycji zmiany;
 - 31.2. uzasadnienie zmiany;
 - 31.3. opis wpływu zmiany na termin wykonania Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy.
32. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu, zawartego, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
33. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności: zmiana nazw lub określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, zmiana danych teleadresowych, zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami, zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zmiana podmiotu udostępniającego zasoby, zmiana Podwykonawcy, zmiana osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Paragraf 15

Zawiadomienia

1. Strony mogą doręczać określone powiadomienia oraz przekazywać sobie informacje związane z realizacją Umowy, które nie stanowią oświadczeń woli o znaczeniu prawnym (np. nie stanowią wezwań do zaniechania naruszeń, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy, itp.) oraz w sytuacjach, w których Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, wyznaczonym Kierownikom Projektu wskazanym w Umowie.
2. W przypadku przekazania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) nadawca winien dysponować potwierdzeniem ich nadania na adres elektroniczny odbiorcy. Powiadomienie uznaje się za doręczone z chwilą dostarczenia za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
3. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy wszelkie oświadczenia o znaczeniu prawnym, związane z obowiązywaniem lub realizacją Umowy, dokonywane będą przez odpowiednio do

tego umocowane osoby na piśmie za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłką kurierską na poniższe adresy:

3.1. Adres do doręczeń dla Zamawiającego:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa

3.2. Adres do doręczeń dla Wykonawcy:

.....

4. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie może być dokonywana w toku obowiązywania Umowy za uprzednim poinformowaniem drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o każdorazowej zmianie adresów wskazanych w niniejszym paragrafie niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu w sposób, o którym mowa powyżej, wszelkie zawiadomienia dokonane na poprzednio wskazany przez Stronę adres, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, uznane będą za skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy.

Paragraf 16

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako „ZNWU”) w wysokości 5% wartości Umowy brutto określonej w Paragrafie 9 ust.1 Umowy, tj.:zł (słownie:.....), które Wykonawca skutecznie wniósł przed zawarciem Umowy w formie
2. Zamawiający zwolni ZNWU, o którym mowa w ust. 1, według następujących zasad:
 - 2.1. 70% wartości ZNWU, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w ciągu 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonany,
 - 2.2. 30% wartości ZNWU, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone przez Zamawiającego nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji, o którym mowa w Paragrafie 3 ust. 2 Umowy
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia ZNWU w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.

4. Wniesione ZNWU przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności pokrycia kar umownych. Wykonawca oświadcza, że wyraża bezwarunkową zgodę na bezpośrednią wypłatę z ZNWU w celu pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym kar umownych i odszkodowań.
5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby ZNWU zachowało moc wiążącą w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą ZNWU oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z ZNWU.
6. Jeśli zmianie ulegnie okres wykonania Przedmiotu Umowy, a ZNWU wniesione będzie w innej formie niż pieniężna, Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego i na własny koszt, bez odrębnego wezwania przez Zamawiającego, przedłużania ważności ZNWU aż do czasu w którym Zamawiający będzie zobowiązany do jego zwrotu.
7. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż pieniężna, jego przedłużanie będzie następowało najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni przed upływem ważności poprzedniego zabezpieczenia, tak, aby była zachowana ciągłość zabezpieczenia. W razie nieprzedłużenia zabezpieczenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia na 14 (czternaście) dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie, niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę zabezpieczenia na formę w pieniądzu, poprzez wypłatę z dotychczasowego ZNWU.
8. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy ZNWU na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana ZNWU może być dokonana z zachowaniem ciągłości ZNWU, bez zmniejszania jego wysokości i na wyłączny koszt Wykonawcy. W przypadku wniesienia nowego ZNWU w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, treść nowej gwarancji podlega akceptacji Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego projekt gwarancji na 21 (dwadzieścia jeden) dni przed upływem obowiązywania poprzedniego ZNWU.
9. Wszelkie koszty dotyczące ZNWU ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z ZNWU wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

11. W przypadku gdy Wykonawca wniesie ZNWU w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Za dzień wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie Strony rozumieją dzień podpisania ostatecznego z Protokołów Odbioru.

Paragraf 17

Obowiązek informacyjny

1. Działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Administratorem danych osobowych jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie (00-828), przy al. Jana Pawła II 13. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: kancelaria@pfron.org.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 50 55 500 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@pfron.org.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja Umowy oraz wynikających z tego obowiązków ustawowych. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji przez administratora jego uzasadnionego interesu, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz lit. c RODO (realizacja przez administratora obowiązku prawnego). W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionego interesu podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Administrator może pozyskiwać dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy za jego pośrednictwem.
7. Zakres danych dotyczących przedstawicieli Wykonawcy obejmuje dane osobowe przedstawione przez Wykonawcę, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, zgodnie z zasadami archiwizacji dokumentacji obowiązującymi u administratora.
9. Dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty świadczące na rzecz administratora usługi doradcze, z zakresu pomocy prawnej, pocztowe, dostawy lub utrzymania systemów informatycznych. Dane osobowe mogą być udostępniane przez administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów, np. organom publicznym.
10. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo:
 - 10.1. na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
 - 10.2. na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych;
 - 10.3. na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO;
 - 10.4. na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych;
 - 10.5. na podstawie art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 10.6. na podstawie art. 21 RODO – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
11. Osobom fizycznym, których dotyczą dane osobowe przetwarzane przez administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez administratora.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i realizacji Umowy.

13. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji określonych w ust. 1 – 13 osobom fizycznym, które uczestniczą w realizacji Umowy.

Paragraf 18

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca realizując Przedmiot Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, w związku z czym Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

Paragraf 19.

Personel Wykonawcy

[Postanowienia ogólne]

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego Personelu Kluczowego gwarantującego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykaz ten stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych członków personelu wykonujących Umowę. W przypadku, gdy zastrzeżenia Zamawiającego okażą się uzasadnione, Wykonawca niezwłocznie odsunie taką osobę od wykonywania Umowy i w terminie 7 Dni Roboczych wskaże nową osobę, a po weryfikacji jej doświadczenia i jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca zastąpi tą osobą przedmiotowego członka personelu.
4. Żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu jest uzasadnione szczególnie:

- 4.1. w przypadku naruszania przez członka personelu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym zobowiązania do zachowania poufności;
 - 4.2. gdy utrudniona będzie komunikacja lub dostępność danego członka personelu z wyłączeniem okoliczności Siły wyższej;
 - 4.3. gdy przez swoje działania lub zaniechania w inny sposób członek personelu wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
5. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby osoby wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy, w zakresie przypisanych im funkcji oraz wykonywanych przez nich rodzajów prac, nie były zmieniane w trakcie realizacji Umowy, co oznacza także, że Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zgodę Zamawiającego na zaangażowanie dodatkowych osób do realizacji Umowy. Jednakże w razie konieczności zmiany osoby wskazanej w Załączniku nr 5 do Umowy, Wykonawca zapewnia, że osoba mająca ją zastąpić będzie dysponowała kwalifikacjami i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Każda zmiana osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy następuje na koszt Wykonawcy.

[Personel Kluczowy]

7. Personel Kluczowy został wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy, a zmiana składu jego członków nie wymaga zawarcia aneksu
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania Przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania Przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak:
- 8.1. śmierć, choroba członka Personelu Kluczowego;
 - 8.2. ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu Kluczowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji
9. Zastąpienie członka Personelu Kluczowego inną osobą następuje na wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że nowa osoba posiada kompetencje, w tym wiedzę i doświadczenie (w tym certyfikaty) nie mniejsze niż zastępowany członek Personelu Kluczowego.
10. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca przedstawi dane osoby, która ma zastąpić członka Personelu Kluczowego, wraz z dokumentami niezbędnymi do weryfikacji, czy

osoba ta spełnia wymagania członka Personelu Kluczowego, o których mowa w ust.1 powyżej. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych dla oceny spełnienia tych warunków.

11. Za wyjątkiem przypadków określonych w ust. 8 pkt 8.1 – 8.2. powyżej, Zamawiający może nie wyrazić zgody na zastąpienie członka Personelu Kluczowego inną osobą bez podania przyczyny. W szczególności Zamawiający odmawia zgody na nowego członka Personelu Kluczowego w razie niewykazania, że spełnia on wymagania SWZ dotyczące osoby na danym stanowisku lub w przypadku, gdy zastępowany członek Personelu Kluczowego podlegał ocenie w ramach kryteriów oceny Ofert, a nowa osoba spełnia oceniane kryteria w stopniu mniejszym niż zastępowany członek Personelu Kluczowego.

Paragraf 20

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo zamówień publicznych, właściwe przepisy o ochronie danych osobowych oraz inne obowiązujące przepisy prawa mające związek z realizacją Umowy.
2. Ilekroć Wykonawca podejmuje na podstawie Umowy czynności, które wymagają zgody Zamawiającego, to milczenie Zamawiającego traktowane będzie jako brak zgody, chyba, że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zamieszczonymi bezpośrednio w Umowie, a postanowieniami załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Powyższe nie wyklucza łącznej interpretacji postanowień Umowy i załączników, jeśli w zakresie danego zagadnienia nie są ze sobą sprzeczne, lecz się wzajemnie uzupełniają.
4. Tytuły poszczególnych paragrafów i sekcji Umowy mają jedynie charakter pomocniczy i nie wyłączają możliwości uregulowania materii objętej danym postanowieniem także w innych postanowieniach Umowy, w tym w załącznikach.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej

Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa zostanie podpisane w formie elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Stronie na adresy e-mail. Adres e-mail Zamawiającego: Zamowienia_Publiczne@pfron.org.pl. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatecznego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.

6. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego) i każdy z nich opatrzy własnoręcznym podpisem.
7. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
8. Strony zgodnie ustanawiają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności i praw wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody drugiej Strony.
9. Strony dołożą wszelkich starań, aby sprawy sporne wynikłe podczas realizacji Umowy rozwiązać polubownie. Jednakże, jeśli wynikną sprawy sporne, których nie można rozwiązać polubownie, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzory Protokołów Odbioru.
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób Personelu Kluczowego, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu Umowy..
 - 5) Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy.
 - 6) Załącznik nr 6 – KRS/CEIDG Wykonawcy lub pełnomocnictwo (o ile dotyczy)

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 2 do Umowy nr _____

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA NR

zawarta w dniu _____ r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, al. Jana Pawła II 13,
00-828 Warszawa, zwanym dalej „Zleceniodawcą” lub „Administratorem”,
reprezentowanym przez:

a

_____, zwanym
dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

W związku z podpisaniem przez Zleceniodawcę i Wykonawcę umowę nr _____ w
sprawie _____, zwaną dalej „Umową Główną”, Strony zawierają
niniejszą Umowę o następującej treści:

Paragraf 1. Postanowienia ogólne

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu artykułu 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”) w stosunku do danych osobowych powierzonych Wykonawcy.
2. Zleceniodawca powierza, w rozumieniu artykułu 28 ustępie 3 RODO, Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Umowie.
3. W ramach realizacji niniejszej Umowy Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych, w szczególności ich przechowywania, a także innych czynności, o ile jest to konieczne do zrealizowania celu, o którym mowa w ustępie 5 punkt 3.
4. Strony niniejszej Umowy określają następujący zakres powierzenia:
 - 1) czas trwania przetwarzania: w okresie obowiązywania Umowy Główniej;
 - 2) charakter przetwarzania: ciągły;
 - 3) cel przetwarzania: realizacja przedmiotu Umowy Główniej;
 - 4) sposób przetwarzania: zautomatyzowany i niezautomatyzowany;

rodzaj danych osobowych: przypisane do pracodawców zobowiązanych i zwolnionych z wpłat na PFRON - imię, nazwisko, PESEL, telefon, faks, email, skrytka e-PUAP, imię ojca, imię matki, login w Systemie e-PFRON2 oraz imię i nazwisko operatorów zarejestrowanych w NEO;

- 5) kategorie osób, których dane dotyczą: dane pracodawców zobowiązanych i zwolnionych z wpłat na PFRON, zgodnie z zapisami ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Paragraf 2. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych wdrożył i monitoruje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu spełnienie wymogów określonych w RODO oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą.
2. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zachowały je w tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - 2) do przeszkolenia osób, o których mowa w punkt 1, z zakresu ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem charakteru, kontekstu, zakresu oraz celu powierzenia danych osobowych przez Zleceniodawcę;
 - 3) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania;
 - 4) zastosować środki określone w artykule 32 RODO;
 - 5) pomagać Administratorowi poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wezwania przez Administratora, informować Administratora o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Wykonawcy korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji; Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem;
 - 6) uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, pomagać Administratorowi, w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych od dnia wezwania przez

Administradora, wywiązywać się z obowiązków określonych w artykule 33-36 RODO;

- 7) udostępniać Administratorowi na jego żądanie i w terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze od dnia wezwania przez Administratora, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO;
 - 8) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora do przeprowadzania audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich;
 - 9) informować Administratora, jeśli jego zdaniem, wydane mu przez Administratora polecenie narusza postanowienia RODO lub inne przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych, pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Zleceniodawcy z tytułu realizacji polecenia Administratora;
 - 10) informować Administratora, jeśli w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy stanie się on współadministratorem w rozumieniu artykułu 26 ustęp 1 RODO;
 - 11) korzystać z usług innego podmiotu, zwanego dalej „Podwykonawcą”, wyłącznie za pisemną zgodą Administratora;
 - 12) jeśli punkt 11 ma zastosowanie, korzystać z usług Podwykonawcy, który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy.
 4. Za polecenie zgodne z ustępem 3 uznaje się Umowę oraz każde kolejne polecenie przekazane przez Zleceniodawcę w postaci pisemnej lub elektronicznej.
 5. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych bądź rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy zobowiązuje się, zgodnie z decyzją Administratora, do zwrotu Administratorowi lub usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych oraz trwałego usunięcia wszelkich istniejących i będących w jego posiadaniu kopii powierzonych danych. Poprzez trwałe usunięcie danych należy rozumieć takie zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
 6. Usunięcie danych, o którym mowa w ustępie 5, zostanie potwierdzone przez Wykonawcę Protokołem usunięcia danych przekazanym na adres Administratora lub elektronicznie na

adres: kancelaria@pfron.org.pl w ciągu 7 dni od daty usunięcia danych, lecz nie później niż 14 dni od zakończenia przetwarzania danych osobowych.

7. W przypadku, gdyby w toku realizacji niniejszej Umowy doszło do zmian wymagań prawnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności wymagań dotyczących zabezpieczenia danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przetwarzania danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia, w sposób zgodny z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej „EOG”. W skład EOG wchodzi następujące państwa: wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia, Liechtenstein.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w stosunku do Podwykonawcy, o których mowa w Paragrafie 4 niniejszej Umowy.

Paragraf 3 Kontrola przetwarzania danych osobowych

1. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca podczas realizacji niniejszej Umowy, zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy i w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 3 Dni Robocze od dnia wezwania przez Administratora, wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym sposobów realizacji obowiązku zabezpieczenia danych osobowych oraz wszelkich danych niezbędnych do wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za powierzone dane osobowe. W szczególności zobowiązuje się do przedstawienia, na pisemne żądanie Zleceniodawcy, dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych objętych Umową oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a także informacji dotyczących implementacji rozwiązań opisanych w powyżej wskazanej dokumentacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się na każde pisemne żądanie Zleceniodawcy i w terminie przez niego wyznaczonym, nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem audytu, poddać się audytowi w zakresie realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz przepisów o ochronie danych osobowych. W ramach audytu Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia osobom działającym w imieniu Zleceniodawcy wstępu do pomieszczeń, w

których przetwarzane są powierzone dane osobowe, oraz udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych danych osobowych, zapewnienia wglądu w dokumentację wymaganą przepisami RODO i odrębnymi przepisami, umożliwienia przeprowadzania oględzin nośników i systemów teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie nieprawidłowości lub niezgodności z przepisami RODO stwierdzone w trakcie audytu w terminie uzgodnionym przez Strony.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia przeprowadzenia przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zwanego dalej „Organem nadzorczym”, kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami prawa na zasadach opisanych w RODO.
5. Do prowadzenia audytu w sposób opisany w niniejszym paragrafie ze strony Zleceniobiorcy uprawnionym będzie osoba wskazana imiennie i pisemnie upoważniona przez Zleceniodawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Administratora o każdym naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, zwanym dalej „Incydentem”, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia Incydentu.
7. Wykonawca umożliwi Administratorowi uczestnictwo w czynnościach mających na celu ustalenie okoliczności wystąpienia Incydentu oraz jego skutków.
8. Realizując obowiązek określony w ustępie 6, Wykonawca informuje Administratora w szczególności o:
 - 1) dacie, czasie trwania i miejscu Incydentu oraz dacie stwierdzenia Incydentu;
 - 2) charakterze naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 3) kategorii i liczbie podmiotów danych osobowych, których dotyczy Incydent;
 - 4) kategorii i liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy Incydent;
 - 5) możliwych skutkach Incydentu;
 - 6) środkach zastosowanych w celu zaradzenia skutkom, o którym mowa w punkcie 4, lub ich zminimalizowania.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokumentować wszelkie Incydenty, w tym okoliczności Incydentu, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępniać tę dokumentację Administratorowi na jego żądanie.

10. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania informacji o Incydencie jakimkolwiek innym podmiotom, w szczególności podmiotom danych osobowych lub Organowi nadzorczemu.
11. Ustępie 3 i 5 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy.

Paragraf 4 Korzystanie z Podwykonawców

1. Wykonawca może dalej powierzyć przetwarzanie danych osobowych Podwykonawcy, jeśli wynika to z zakresu Umowy Głównej, po uprzednim poinformowaniu Zleceniodawcy o powierzeniu Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych w określonym celu i zakresie. W celu dalszego powierzenia Podwykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Podwykonawcą pisemną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści i zakresie jak najbardziej zbliżonym do niniejszej Umowy.
2. W przypadku skorzystania z usług Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę w celu i zakresie szerszym niż wynikający z niniejszej Umowy i zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w paragrafie 2 niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z Podwykonawców w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy w sytuacji, gdy dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy będzie wiązało się transferem danych osobowych poza EOG.
4. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za działania i zaniechania Podwykonawcy.

Paragraf 5 Odpowiedzialność i oświadczenia podmiotu przetwarzającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz odrębnych przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane wyłącznie w sposób określony przez Zleceniodawcę.
3. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w pomieszczeniach/obszarach i przy użyciu systemów informatycznych zabezpieczonych przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Wykonawca, w tym w szczególności jego pracownicy/współpracownicy, którzy przetwarzają dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych mu w czasie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem. Obowiązek wskazany w zdaniu

poprzedzającym obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, powiadomić Zleceniodawcę na adres: kancelaria@pfron.org.pl, jeśli nie zabraniają tego inne przepisy prawa, o fakcie:
 - 1) wszczęcia kontroli lub postępowania administracyjnego przez Organ nadzorczy, w rozumieniu artykułu 4 punkt 21 RODO, w odniesieniu do danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej Umowy;
 - 2) wydanych przez Organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w zakresie wykonywania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych;
 - 3) innych działaniach uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych;
 - 4) innych zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych;
 - 5) złożenia do Wykonawcy jakiegokolwiek skargi, żądania, pytania oraz innych oświadczeń osób fizycznych, których dane osobowe przetwarza na podstawie niniejszej Umowy.
6. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w związku z realizacją przez Wykonawcę niniejszej Umowy, gdy w następstwie tego Zleceniodawca jako administrator, zostanie zobowiązany w szczególności do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, Wykonawca zobowiązuje się, o ile zażąda tego pisemnie Zleceniodawca, do przystąpienia do każdego sporu, którego wytoczenie nastąpi i pokrycia roszczeń kierowanych do Zleceniodawcy w każdym przypadku, gdy roszczenia te na podstawie dostępnych dowodów obiektywnie uznane zostały za zasadne, w szczególności, gdy roszczenia te zostaną zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu lub nałożone na podstawie orzeczenia lub decyzji innego uprawnionego organu. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich poniesionych przez niego kosztów związanych z wyżej wymienionymi postępowaniami, w tym kosztów zastępstwa procesowego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej z tytułu nienależytego wykonania Umowy w wysokości:
 - 1) 300,00 zł za każdy dzień naruszenia terminu, o którym mowa w paragrafie 2 ustęp 2 punkt 5 – 7, paragrafie 3 ustępie 2 i 3 oraz w paragrafie 5 ustępie 5;
 - 2) 200,00 zł za każdą godzinę naruszenia terminu, o którym mowa w paragrafie 3 ustępie 6;

- 3) 5.000,00 zł za każdy przypadek nie poinformowania Zleceniodawcy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy, o czym mowa w paragrafie 4 ustęp 1 niniejszej Umowy;
 - 4) 10.000,00 zł za przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych poza EOG;
 - 5) 30.000,00 zł za każdy zawiniony przez Wykonawcę przypadek naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.
8. Za naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się zdarzenie, w ramach którego dochodzi do naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, bez względu na liczbę osób fizycznych, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, liczbę tych danych oraz czas trwania naruszenia.
 9. Kary umowne płatne są w terminie 10 dni od dnia dostarczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zleceniodawcy wskazany w wezwaniu do zapłaty/nocie księgowej. W przypadku niedokonania zapłaty kary umownej we wskazanym terminie może być ona również potrącona z odsetkami ustawowymi z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zleceniodawcę bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 10. Niezależnie od postanowień ustępie 6 i 7, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z przetwarzaniem powierzonych mu danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności naliczenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zleceniodawcę od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Paragraf 6. Inspektor Ochrony Danych

1. Zleceniodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
2. Inspektorem Ochrony Danych Zleceniodawcy jest Pani Sylwia Ratajczyk, a adres e-mail: iod@pfron.org.pl.
3. Wykonawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych/Koordynatora Umowy Powierzenia.
4. Inspektorem Ochrony Danych/Koordynatorem Umowy Powierzenia ze strony Podmiotu przetwarzającego jest _____, adres email: _____ .

5. Inspektor Ochrony Danych Wykonawcy będzie współpracował z Inspektorem Ochrony Danych Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Umową.

Paragraf 7 Obowiązki umowy

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas określony, tożsamy z okresem obowiązywania Umowy Głównej.
2. Niniejsza Umowa wygasa lub ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
3. Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Wykonawcę.

Paragraf 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowania właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności RODO.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie pdf, obejmującym treść niniejszej Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy niniejsza Umowa zostanie podpisana w postaci elektronicznej przez którąkolwiek ze Stron, podpisany w ten sposób plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Zamawiającemu na adres zamowienia.ipfronplus@pfron.org.pl. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do złożenia oświadczeń woli w imieniu Stron.
5. Integralną część Umowy stanowi następujący załącznik:
 - Załącznik nr 1 - Protokół usunięcia danych osobowych

.....
Za Wykonawcę

.....
Za Zleceniodawcę

Załącznik nr 1

do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Protokół usunięcia danych osobowych

W imieniu (zwanego w Umowie nr „Wykonawcą”) oświadczamy, iż dane osobowe przetwarzane przez na zlecenie Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (zwanego w Umowie „Zleceniodawcą”) z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, jako administratora, zostały w dniu trwale usunięte.

Niniejszy fakt trwałego usunięcia danych osobowych potwierdza:

.....

imię i nazwisko, stanowisko

.....

data, podpis osobisty

Podpisany protokół należy przesłać na adres:

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

al. Jana Pawła II 13

00-828 Warszawa

lub skan dokumentu na adres: kancelaria@pfron.org.pl

WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU⁷

1. Wzór Protokołu Odbioru Usług Asysty Technicznej i Konserwacji.

USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ I KONSERWACJI – PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia na podstawie Umowy nr z dnia (dalej jako „Umowa”)	
Strony potwierdzają wykonanie Usług Asysty Technicznej i Konserwacji określonych w Umowie w okresie od do	
Przedmiot Odbioru: 1. Raportu miesięczny ze świadczenia Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK), 2. Raport z aktualizowania Dokumentacji Systemu oraz Kodów Źródłowych Systemu: - w GIT/w załączeniu / brak 3. Dokumentacja Systemu oraz Kody Źródłowe Systemu: - w GIT/w załączeniu / brak 4. Inne: - w załączeniu / brak	
Niniejszy Protokół – po akceptacji przez Zamawiającego - stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT na kwotę zł netto (słownie: złotych), zgodnie z postanowieniami Umowy.	
Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do Produktów stworzonych i dostarczonych podczas realizacji usług, na zasadach określonych w Umowie.	
Protokołem niniejszym Strony potwierdzają prawidłową i pełną realizację wyżej wymienionych prac i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole. Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony/Protokół sporządzono w formie elektronicznej ⁸ .	
Data i podpis ze strony Zamawiającego:	Data i podpis ze strony Wykonawcy:

⁷ Protokoły mogą być modyfikowane w zależności od potrzeb

⁸ Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1 do Protokołu Odbioru ATiK-u

Zawartość raportu miesięcznego z Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK)⁹

Incydenty

Zestawienie zgłoszonych incydentów w Portalu Serwisowym:

Raport Nr <X> za okres <od Y1 do Y2> z dnia <data> z wykonania usługi ATiK-u na podstawie Umowy <nr umowy>						
ID zgłoszenia	Typ zgłoszenia	Czas zgłoszenia	Czas przyjęcia	Czas zamknięcia	Temat	Uwagi
<Id systemu obsługi Incydentów>	<Konsultacja lub zgłoszenie Wady>				<czego dotyczy>	<Jeśli incydent nie został zamknięty lub obsłużony w wymaganym czasie>

Statystyka za okres związany z raportem:

1. Liczba wszystkich incydentów,
2. Udział przeterminowanych incydentów,
3. Liczba incydentów bezpieczeństwa.

Analiza SLA

1. SLA Systemu (dla środowiska produkcyjnego narastająco ostatnie 12 miesięcy)
2. łączny czas niedostępności dla każdego środowiska (instancji Systemu) objętego usługą ATiK

Lp.	Środowisko	Niedostępność (czas w godz. min. sek.)	
		Ostatni miesiąc	Bieżący rok

⁹ Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości raportu miesięcznego z Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK).

		Sumarycznie	W tym niedostępność infrastruktury	Sumarycznie	W tym niedostępność infrastruktury
1	Produkcyjne				
2	Testowe				

Wykonanie usługi Backup

Lp.	Środowisko	Nazwa/ identyfikator kopii	Typ kopii	Data wykonania	Nazwisko przekazującego dane z DIT	Sprawdzona (T/N)	Uwagi
1	Produkcyjne						
2	Testowe						

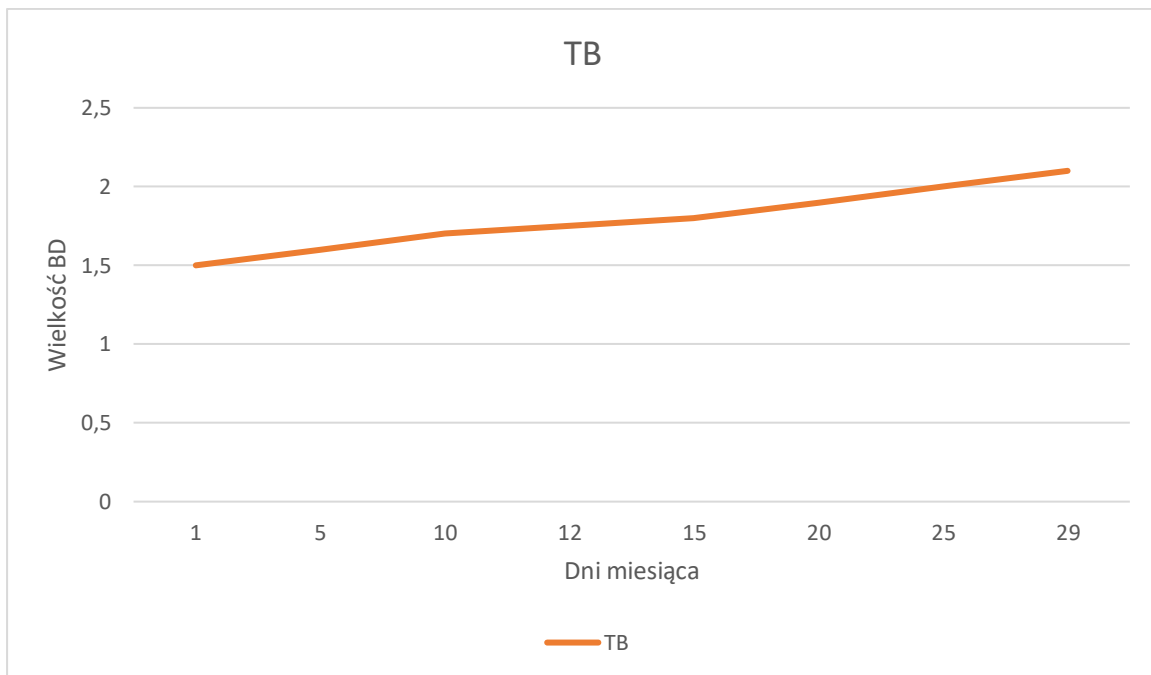
Wykonanie usługi monitorowania zasobów

Utylizacja kluczowych zasobów¹⁰.

Lp.	Środowisko	Zasoby wspólne		Nazwa	Dysk lokalny (% wykorzystania)
1	Produkcyjne	Dyski (% wykorzystania)	Sieć zewnętrzna (% wykorzystania)	VM	
				VM1	
		VM2			
2	Testowe				

Przyrost podstawowej bazy danych systemu [TB]

¹⁰ Utylizacja kluczowych zasobów na ostatni dzień okresu rozliczeniowego (miesiąca)



Wymagane procedury kontrolne¹¹

Lp.	Procedura	Data wykonania	Wykryte nieprawidłowości	Podjęte działania	Uwagi
		<jeśli nie wykonano umieścić zapis „nie wykonano”		<Jeśli były nieprawidłowości>	Jeśli w kolumnie „Data wykonania” wpisano „nie wykonano” należy zamieścić stosowny komentarz

Wykonane przeglądy oraz aktualizacja wersji (upgrade oraz taty) Oprogramowania Standardowego/Oprogramowania Obcego, Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego, Oprogramowania Zamawiającego.

Lp.	Środowisko	Czynności	Uwagi
-----	------------	-----------	-------

¹¹ Procedury kontrolne zostaną opracowane po zawarciu Umowy w okresie przygotowawczym do świadczenia Przedmiotu Umowy.

		Nazwa VM	Data przeglądu	Upgrade	Data Upgrade	
	Produkcyjne	VM1		<nazwa oprogramowania>		<nowa wersja>
				<nazwa oprogramowania>		<wycofanie wersji>
		VM2				
					
	Testowe					

Zadania zlecone przez Zamawiającego w ramach ATiK-u

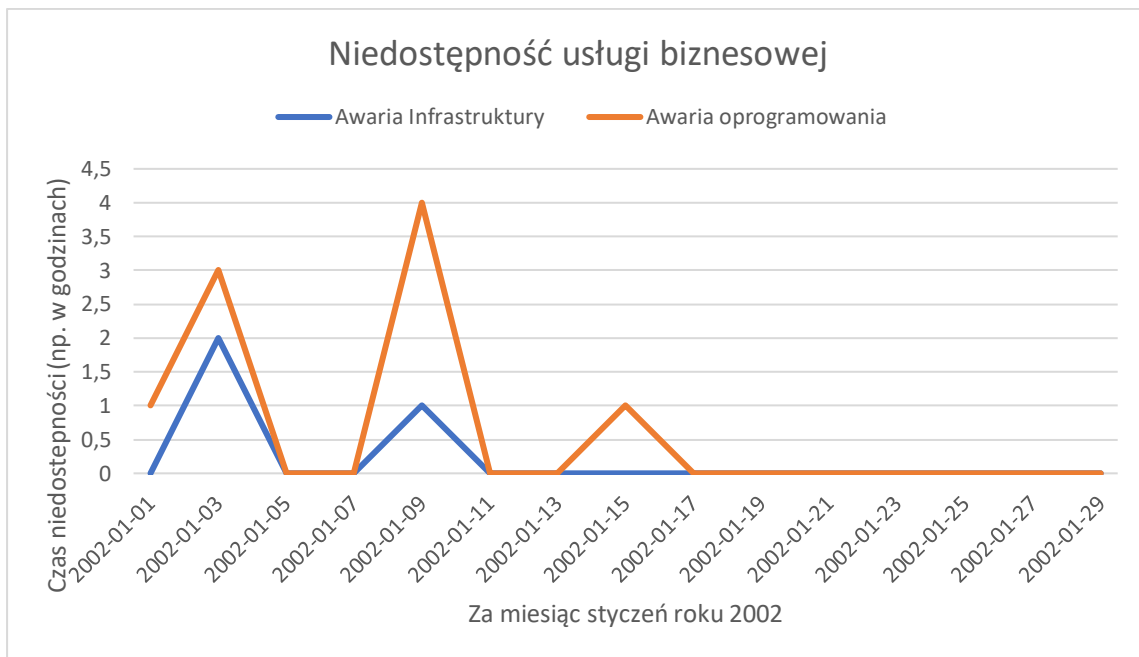
Lp.	Środowisko	Opis i przyczyna działania	Data zgłoszenia	Data zakończenia	Ocena efektów

Rekomendacje Wykonawcy

Lp.	Opis rekomendacji	Data przekazania Zamawiającemu	Decyzja Zamawiającego	Uwagi

Monitorowanie ciągłości działania Środowiska Produkcyjnego

<Przykładowy wykres niedostępności usługi poniżej>



Potwierdzam wykonanie prac

Data i podpis ASI

Data i podpis Wykonawcy

2. Wzór Protokołu Rozwoju Systemu

<p>ROZWÓJ SYSTEMU</p> <p>– PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia</p> <p>na podstawie Umowy nr z dnia (dalej jako „Umowa”)</p>
<p>Przedstawienie Zamawiającemu do odbioru Produktów lub wyników prac nastąpiło w dniu:</p> <p>Odbiór Produktów lub wyników prac objętych niniejszym protokołem nastąpił w dniu:</p> <p>Przekazanie po raz drugi uwag do Produktów lub wyników prac nastąpiło w dniu:</p>
<p>Strony potwierdzają wykonanie Rozwoju: Etap II - realizacja, określonych w Umowie.</p>
<p>Przedmiot odbioru:</p> <p>1. Numer/y i nazwy zadań w Portalu Serwisowym wraz z krótkim opisem prac wykonanych:</p> <p>2. Dokumentacja Systemu: - w GIT/w załączeniu / brak</p> <p>3. Kody Źródłowe Systemu: - w GIT/w załączeniu / brak</p> <p>4. Inne: - w załączeniu / brak</p>
<p>Niniejszy Protokół – po akceptacji przez Zamawiającego - stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT na kwotę zł netto (słownie: złotych), zgodnie z postanowieniami Umowy oraz realizacją Rozwoju: Etap II - realizacja.</p>
<p>Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe / prawa zależne / licencje do Produktów stworzonych i dostarczonych podczas realizacji usług, na zasadach określonych w Umowie.</p>

Protokołem niniejszym Strony potwierdzają prawidłową i pełną realizację ww. prac i nie wnoszą w tym zakresie zastrzeżeń poza umieszczonymi w niniejszym Protokole.

Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony/Protokół sporządzono w formie elektronicznej¹².

Data i podpis ze strony Zamawiającego:

Data i podpis ze strony Wykonawcy:

¹² Niepotrzebne skreślić

Wykaz osób Personelu Kluczowego, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu Umowy,¹³

Lp.	Stanowisko	Imię i nazwisko	Osoba wskazana w ofercie Wykonawcy na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu	Adres e-mail	Numer telefonu	Personel Wykonawcy/ Podwykonawcy
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
(...)						

¹³ Wykaz ten zawiera wszystkie osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji Umowy, osoby wykonujące czynności wskazane w paragrafie 1 ust. 4 i 9.