



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna

Dot. Wniosku: Nr CRZP/26/1052/2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:
Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe o wartości równej lub nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych na zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawa bram Voip/FXS.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Termin wykonania zamówienia: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
5. Wymagania dla Wykonawców:
 - 1) doświadczenie: w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, co najmniej dwie (2) usługi polegające na dostarczeniu systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk oraz systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawie bram Voip/FXS,
 - 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy,
 - 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

najniższa cena

Cena: 100% Sposób obliczenia wartości punktowej: Cena (C) = $\frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt.}$

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.
7. Istotne postanowienia umowy: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi>.
9. Oferta wraz z załącznikami winna być opatrzona: **kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub złożona w formie skanu podpisanego własnoręcznie przez osobę umocowaną.**
10. Do oferty należy dołączyć:
 - a) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*), umowa konsorcjum (*w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie*). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (*t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346, z późn. zm.*). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski,
 - b) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
11. Termin składania ofert upływa dnia **16 sierpnia 2022 roku o godzinie 10:00.**
12. Termin związania ofertą wynosi 60 dni od upływu terminu składania ofert.

13. Zamówienia realizowane przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej odbywają się przy wykorzystaniu strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi> to znaczy, że nie są przyjmowane oferty składane w inny sposób niż za pośrednictwem platformy. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców, podając nazwę Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Wiadomość ta zostanie opublikowana na platformie zakupowej w sekcji „Komunikaty”.
14. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się za pośrednictwem Platformy - formularz „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, dostępny na stronie Platformy dotyczącej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji dokumentu przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
15. Zamawiający informuje, że szczegółowa instrukcja dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
16. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Natalia Mosiądz tel. (22) 459-26-21, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00.
17. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
18. Inne informacje:
- 1) Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu jeżeli zachodzą przesłanki wynikające z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodów (Dz. U. 2022 poz. 835).
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
 - 3) Oferty w postępowaniu są jawne.
 - 4) Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę, poprzez zawiadomienie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
 - 5) Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski. W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w ust. 10 a) zapytania ofertowego w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski.
 - 6) Wszystkie ceny będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 7) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
 - 8) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego (Formularz oferty). W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną w Formularzu oferty, a podaną na Platformie zakupowej, za prawidłową Zamawiający przyjmie cenę wskazaną w Formularzu oferty.
 - 10) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
 - 11) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz PIG-PIB.
 - 12) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
 - 13) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
 - 14) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
 - 15) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
 - 16) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.

- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.
19. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl;
 - administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art.18 oraz art. 74 ustawy PZP**;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 PZP**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
 - posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - c. na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - d. prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
 - nie przysługuje Pani/Panu:
 - a. w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
- Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączy, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych
Katarzyna Karczewska
Warszawa, dnia 04.08.2022 r.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawa bram Voip\FXS.

Lp.	Nazwa	Ilość
1.	Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce	1
2.	Dostawa, instalacja, uruchomienie i wdrożenie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch	1
3.	Dzierżawa bram VOIP\FXS	6

Wykonawca przed przystąpieniem do prac dokona w trybie roboczym z Zamawiającym, pisemnego planu wdrożenia systemu uwzględniającego zastąpienie istniejących central telefonicznych w oddziałach PIG Kraków, Sosnowiec, Gdańsk, Wrocław, Szczecin i Kielce oraz opracuje w uzgodnieniu z Zamawiającym plan migracji pozostałych central telefonicznych do jednego centralnego systemu VoIP.

1. Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce.

Wykonawca w ramach niniejszego zapytania dostarczy 30 kanałowe łącze w technologii SIP Trunk i zakończy je w systemie telekomunikacyjnym VoIP Zamawiającego.

1.1. Wymagania dla Wykonawców:

- 1.1.1. Wykonawca przez cały okres umowy świadczył będzie usługę telekomunikacyjną i zapewni możliwość przenoszenia numerów Zamawiającego z dowolnej strefy numeracyjnej zgodnie z pisemnym planem wdrożenia systemu telefonicznego sporządzonym przez Wykonawcę po zawarciu umowy we współpracy z Zamawiającym.
- 1.1.2. Wykonawca dostarczy, wdroży i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi.
- 1.1.3. Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona wypowiedzenia aktualnych umów wraz z przeniesieniem zakresu numeracji dołączonej do planu wdrożenia systemu.
- 1.1.4. Wykonawca pokryje opłatę jednorazową związaną z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy.
- 1.1.5. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.6. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.7. Wykonawca zapewni prezentację numerów dla połączeń wychodzących i przychodzących, przy czym prezentacja numerów nie będzie obciążona dodatkowym kosztem.
- 1.1.8. Zamawiający wymaga, by wszelkie koszty związane z usługami dodatkowymi: DDI, MSN, FSK wliczone zostały w cenę abonamentu.
- 1.1.9. Wykonawca zapewni sekundowe naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy).
- 1.1.10. Naliczanie kosztów połączeń stawek według formularza cenowego (dla typów połączeń w nim wyszczególnionych) lub planu taryfowego załączonego do umowy dla wszystkich pozostałych połączeń. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.
- 1.1.11. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
- 1.1.12. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń wychodzących dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
- 1.1.13. Przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.1.14. Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- 1.1.15. Usługa telekomunikacyjna będzie świadczona podczas trwania umowy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
- 1.1.16. Wykonawca w przypadku braku wystarczającej przepustowości łącza SIP Trunk, zobowiązany jest do uruchomienia dodatkowych kanałów łącza SIP Trunk, na koszt Zamawiającego.

1.2. Usuwanie awarii usług operatorskich:

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

- 1.2.1 Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 1.2.2 Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 1.2.3 Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 1.2.4** Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adres podane przez Wykonawcę.

Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą przez okres 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

2. Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch.

2.1. Zamawiający wymaga dostawy systemu telekomunikacyjnego o następujących parametrach:

- 2.1.1.** System funkcjonujący jako maszyna wirtualna w obrębie istniejącej infrastruktury Zamawiającego.
- 2.1.2.** System funkcjonujący równolegle z obecnie wykorzystywanym systemem Zamawiającego.
- 2.1.3.** Obsługa traktów telekomunikacyjnych PRA.
- 2.1.4.** Zarządzanie za pomocą interfejsu graficznego (GUI) z poziomu przeglądarki internetowej w języku polskim.
- 2.1.5.** Monitorowanie z poziomu interfejsu GUI pod względem obciążenia minimum: procesora, pamięci RAM, interfejsów sieciowych, z zaimplementowaną funkcjonalnością wysyłania alertów email.
- 2.1.6.** Monitorowanie za pomocą protokołów SNMP v2, v3.
- 2.1.7.** Możliwość integracji systemu telefonicznego z usługą katalogową Active Directory Zamawiającego w celu pobrania książki telefonicznej dla aparatów, utworzenia grup administratorów w celu autoryzacji dostępu do systemu zarządzania oraz utworzenia kont abonenckich centrali.
- 2.1.8.** Zestawianie usługi SIP Trunk do kilku operatorów.
- 2.1.9.** Jednoczesna obsługa minimum 300 Terminali lub Softphone z możliwością rozbudowy do poziomu obsługi co najmniej 3000 użytkowników.
- 2.1.10.** Obsługa protokołu SIP oraz współpraca z bramami głosowymi: SIP - w zakresie: komunikacji z Terminalami i bramami głosowymi oraz trunkami IP/SIP do innych systemów telekomunikacyjnych.
- 2.1.11.** Możliwość prowadzenie jednocześnie minimum 100 rozmów.
- 2.1.12.** Obsługa kodeków G.711a/u, G.722, G729a , T.38.
- 2.1.13.** Obsługa transcodingu.
- 2.1.14.** Tworzenie własnych planów numeracyjnych.
- 2.1.15.** Taryfikacja abonentów
 - 2.1.15.1.** Moduł taryfikacyjny jest dedykowanym pluginem do platformy telekomunikacyjnej.
 - 2.1.15.2.** Możliwość instalacji i deinstalacji modułu z poziomu interfejsu panelu web przez administratora systemu.
 - 2.1.15.3.** Możliwość uzupełnienia danych teleadresowych abonentów z systemu Active Directory.
 - 2.1.15.4.** Funkcjonalność modułu:
 - 2.1.15.4.1.** Dodanie danych adresowych abonenta,
 - 2.1.15.4.2.** Przypisanie abonenta do grupy, działu, wydziału,
 - 2.1.15.4.3.** Dodawanie grup kierunkowych z uwzględnieniem czy są darmowe,
 - 2.1.15.4.4.** Dodawanie dni świątecznych do kalendarza,
 - 2.1.15.4.5.** Konfiguracja szablonu faktur,
 - 2.1.15.4.6.** Dodawanie plantów taryfikacyjnych uwzględniających kierunek,
 - 2.1.15.4.7.** Darmowe pakiety dla dowolnych grup kierunkowych,
 - 2.1.15.4.8.** Opis (funkcjonalność polegająca na możliwości dodania opisu np. do abonenta),
 - 2.1.15.4.9.** Grupa kierunkowa,
 - 2.1.15.4.10.** Tabela taryfikacyjna.
 - 2.1.15.4.11.** Generowanie raportów dla grup abonentów, działów, wydziałów, nieprzypisanych.
 - 2.1.15.4.12.** Definiowanie tabel taryfikacyjnych zawierających: nazwę tabeli, czas zwolniony z opłaty, raster czasowy, koszt rozpoczęcia rozmowy.
- 2.1.16.** IVR (interactive voice response) – system automatycznych zapowiedzi głosowych, dla co najmniej 3 poziomów i 10 opcji wyboru w ramach każdego poziomu przejście do każdego poziomu po wybraniu jednego znaku.

- 2.1.17.** Usługa Wirtualny Fax – odbieranie i wysyłanie faxów za pomocą interfejsu graficznego z poziomu przeglądarki internetowej, oraz odbieranie i wysyłanie faksów za pomocą poczty email Zamawiającego (mail2fax, fax2mail).
- 2.1.18.** Obsługa funkcji sekretarsko dyrektorskich dla klawiszy BLF/BLA Terminali z prezentacją zajętości linii.
- 2.1.19.** Funkcjonalność definiowania grup sekretarsko-dyrektorskich z możliwością monitorowania linii telefonicznej dyrektora oraz możliwością definiowania filtrów połączeń bezpośrednich kierowanych do dyrektora.
- 2.1.20.** Nagrywanie rozmów, tworzenia reguł nagrywania (na lub z wybranych numerów), oraz możliwość nagrywania na żądanie za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.21.** Możliwość uruchomienia poczty głosowej na centrali.
- 2.1.22.** Możliwość blokady numerów o podwyższonej opłacie, oraz maskowania pozostałych numerów.
- 2.1.23.** Możliwość generowania bilingów oraz raportów połączeń CDR (Call Detail Record) zawierających przynajmniej numer telefonu abonenta wywołującego, wywoływane, datę wykonania połączenia (dzień, godzina, minuta, sekunda) oraz czas rozmowy (z dokładnością do 1 sekundy).
- 2.1.24.** Obsługa telekonferencji wielostronnej (co najmniej 6 stronnej).
- 2.1.25.** Obsługa wideokonferencji wielostronnej (co najmniej 6 stronnej).
- 2.1.26.** Obsługa jednocześnie minimum 10 wideokonferencji o łącznej liczbie uczestników równej co najmniej 30, za pośrednictwem Terminali z funkcją wideokonferencji.
- 2.1.27.** Obsługa HuntGroup (kierowanie połączenia z jednego numeru do kilku Abonentów, wg ustalonej kolejności - dzwoni do wszystkich po kolei lub jednocześnie, z możliwością zdefiniowania ograniczenia czasowego po którym następuje przełączenie na wybrany numer).
- 2.1.28.** Obsługa przełączników czasowych (zgodnie z ustalonym harmonogramem, przełączanie połączeń na wybrane numery lub konta SIP).
- 2.1.29.** Obsługa połączeń oczekujących, kolejkowanie połączeń.
- 2.1.30.** Przełączenie połączeń do innych Abonentów oraz numerów.
- 2.1.31.** Przekierowywanie połączeń (możliwość warunkowego przekazania połączeń gdy Abonent rozmawia albo nie odbiera połączenia, oraz bezwarunkowo wszystkich połączeń).
- 2.1.32.** Wstrzymywanie połączeń.
- 2.1.33.** Music On Hold.
- 2.1.34.** Możliwość podejmowania połączenia do innego Abonenta za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.35.** Możliwość podejmowania połączenia do zdefiniowanej grupy Abonentów za pomocą kodu z klawiatury własnego Terminala.
- 2.1.36.** Możliwość przypisania jednego numeru telefonu Abonenta do wielu Terminali (stacjonarnych i mobilnych).
- 2.1.37.** Prezentacja numerów przychodzących (numer telefonu) i wewnętrznych (numer, imię, nazwisko).
- 2.1.38.** DDI (Direct Dial-In) - możliwość dzwonienia bezpośrednio na numer Abonenta wewnętrznego dla co najmniej 1500 Terminali lub Softphone z możliwością rozbudowy do co najmniej 2500, wykorzystując skróconą numerację (4-cyfrową).
- 2.1.39.** Możliwość tworzenia BlackList dla blokowania wybranych numerów połączeń zewnętrznych.
- 2.1.40.** Możliwość uruchomienia usług Abonentom z poziomu Systemu telekomunikacyjnego VoIP
 - 2.1.40.1.** CLIP (Calling Line Identification Presentation) – wyświetlanie numeru telefonu osoby dzwoniącej,
 - 2.1.40.2.** CLIR (Calling Line Identification Restriction) – blokada wyświetlania numeru telefonu osoby dzwoniącej,
 - 2.1.40.3.** ACR (Anonymous Call Rejection) - odrzucanie wywołań anonimowych,
 - 2.1.40.4.** OCB (Outgoing Call Barring) - blokowanie lub ograniczanie połączeń wychodzących,
 - 2.1.40.5.** CW (Call Waiting) –obsługa połączenia oczekujące,
 - 2.1.40.6.** CFU (Call Forward Unregistered) – bezwarunkowe przekierowanie rozmowy,
 - 2.1.40.7.** CFB (Call Forward Busy) - przekierowanie rozmowy gdy użytkownik jest zajęty,
 - 2.1.40.8.** CFNR (Call Forwarding No Reply) - przekierowanie rozmowy gdy użytkownik nie odpowiada,
 - 2.1.40.9.** DND (Do Not Disturb) – zajęty,
 - 2.1.40.10.** Call Transfer – transfer połączeń,
 - 2.1.40.11.** możliwość odrzucenia połączeń
- 2.1.41.** Rozwiązanie powinno mieć możliwość pracy w modelu redundantnym (aktywne–pasywne lub aktywne–aktywne) w ramach infrastruktury Zamawiającego. Licencja powinna umożliwiać na swobodne przemieszczanie maszyny wirtualnej pomiędzy hostami wirtualizacyjnymi,
- 2.1.42.** Obsługa provisioningu za pomocą co najmniej dwóch protokołów (HTTPS, HTTP, TFTP,FTP),
- 2.1.43.** Obsługa Terminali SIP zza NAT,
- 2.1.44.** Obsługa protokołu RTP, SRTP, TLS,
- 2.1.45.** Obsługa protokołu DHCP,

- 2.1.46. Obsługa VLAN,
- 2.1.47. Monitoring po SNMPv2 i/lub SNMPv3,
- 2.1.48. API umożliwiające realizację z poziomu serwisu intranetowego Zamawiającego wzbudzenia połączeń pomiędzy dwoma numerami (od wewnętrznego do wewnętrznego lub zewnętrznego), ustawienie przekierowania numeru,
- 2.1.49. Zaimplementowana usługa text to speech pozwalająca generować komunikaty do zapowiedzi w języku polskim do formatu audio akceptowalnego przez system (mp3, wav, etc.),
- 2.1.50. Centralna książka adresowa z możliwością synchronizacji/importu z Active Directory,
- 2.1.51. Globalna książka telefoniczna aktualizowana automatycznie na Terminalach,
- 2.1.52. Możliwość ustawienia automatycznego lub statycznego wybierania przez system drogi realizacji połączeń,
- 2.1.53. Wsparcie dla możliwości zestawienia połączeń szyfrowanych przy wykorzystaniu protokołu SRTP pomiędzy Terminalami oraz pomiędzy terminalem telefonicznym a oferowanym systemem telefonicznym,
- 2.1.54. Współpraca z Softphone,
- 2.1.55. Funkcjonalność provisioningu dla posiadanych przez Zamawiającego terminali: Yealink, Grandstream, Astra:
 - 2.1.55.1. automatyczna konfiguracja konta SIP,
 - 2.1.55.2. dynamiczna aktualizacja oprogramowania na terminalach abonenckich,
 - 2.1.55.3. konfiguracja VLAN,
 - 2.1.55.4. ustawienie adresu serwera NTP,
 - 2.1.55.5. ustawienie strefy czasowej,
 - 2.1.55.6. konfiguracja klawiszy oraz przystawek (wraz z BLF),
 - 2.1.55.7. upload i ustawienie tapety ekranu,
 - 2.1.55.8. upload i ustawienie sygnałów dźwiękowych wywołania.
- 2.1.56. System umożliwiający usługę wideokonferencji za pomocą przeglądarki internetowej lub dedykowanego oprogramowania spełniający co najmniej funkcjonalności:
 - 2.1.56.1 realizowanie połączeń głosowych i wideo,
 - 2.1.56.2. obsługę pokoi konferencyjnych,
 - 2.1.56.3. obsługę funkcji chat (prowadzenie konwersji tekstowej),
 - 2.1.56.4. realizowanie połączeń z terminalami podłączonymi do Systemu telekomunikacyjnego VoIP,
 - 2.1.56.5. możliwość udostępniania ekranu,
 - 2.1.56.6. współpraca z telefonami działającymi na systemie Android, IOS.
- 2.1.57. Wbudowany panel abonencki umożliwiający:
 - 2.1.57.1. podgląd billingu,
 - 2.1.57.2. pobieranie nagranych rozmów,
 - 2.1.57.3. dostęp do książki telefonicznej (publicznej i prywatnej)
 - 2.1.57.4. włączenie usług CF, CFU, CFB, DND,
 - 2.1.57.5. funkcja dostępności,
 - 2.1.57.6. inicjację połączeń przez przeglądarkę,
 - 2.1.57.7. prowadzenie rozmów przez przeglądarkę,
 - 2.1.57.8. konfigurację klawiszy telefonu należących do abonenta,
 - 2.1.57.9. możliwość odbioru faxów,
 - 2.1.57.10. możliwość wysyłki faxów.

2.2. Wymagania dla Wykonawców:

- 2.2.1. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji systemu telekomunikacyjnego opartego na technologii VOIP na zasobach wirtualnych należących do Zamawiającego.
- 2.2.2. Wykonawca zobowiązany jest do stopniowego podłączenie poszczególnych lokalizacji Zamawiającego do dostarczonego systemu telekomunikacyjnego zgodnie z pisemnym planem wdrożenia.
- 2.2.3. Wykonawca zobowiązany jest do zintegrowania dostarczonego systemu telekomunikacyjnego z obecnym systemem Zamawiającego.
- 2.2.4. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego dla oferowanego systemu telekomunikacyjnego na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

2.3. Usuwanie awarii systemu telekomunikacyjnego

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

- 2.3.1. Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 2.3.2. Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 2.3.3. Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 2.3.4.** Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę.

Usługa dostawy, instalacji i uruchomienia systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch zostanie zrealizowana w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy.

3. Dzierżawa bram VOIP\FXS

- 3.1.** Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oferowany sprzęt do siedziby Zamawiającego, tj. budynek PIG-PIB przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa w terminach:
- 3.1.1. do 15 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1 – 2 szt.,
- 3.1.2. od 30 dni do 45 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt, Brama VOIP\FXS typ 2 – 1 szt.,
- 3.1.3. od 60 dni do 75 dni od daty zawarcia umowy Brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt. Brama VOIP\FXS typ 2- 1 szt.
- 3.2.** Wykonawca zobowiązany jest do wdzierżawienia Zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej, w terminie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym dzierżawa rozpocznie się wraz z dostawami poszczególnych bram.
- 3.3.** Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- 3.4.** Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać deklarację CE.
- 3.5.** W przypadku braku w/w deklaracji zgodności na internetowych stronach producenta, Wykonawca będzie musiał złożyć dokumenty potwierdzające spełnienie przez produkt wymagań jakościowych.
- 3.6.** Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania bramki analogowej VOIP zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 3.7.** Wykonawca udziela gwarancji na sprzęt w okresie trwania umowy.
- 3.8.** Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:
- 3.8.1. Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 3.8.2. Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 3.8.3. Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 3.6.4.** Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę.

3.9. Brama VOIP\FXS typ 1 - 4 szt.

Wykonawca zobowiązany jest do wdzierżawienia Zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej.

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny
1.	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK
2.	Wymagane minimum 32 szt. portów FXS	TAK/Podać
3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK
4.	Protokół T.38	TAK
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne	TAK

	wybijanie	
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK
8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK
10.	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK
11.	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK
12.	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK
13.	Minimum dwa 50 pinowe złącza TELCO	TAK

3.10. Brama VOIP\FXS typ 2 - 2 szt.

Wykonawca zobowiązany jest do wydzierżawienia zamawiającemu sprzętu o parametrach opisanych poniżej.

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny
1.	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK
2.	Wymagane minimum 24 szt. portów FXS	TAK/Podać
3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK
4.	Protokół T.38	TAK
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK
8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK
10.	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK
11.	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK
12.	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK
13.	Minimum jedno 50 pinowe złącza TELCO	TAK

.....
 (pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
 ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:
 PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY -
 PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
 UL. RAKOWIECKA 4, 00-975 WARSZAWA

OFERTA


My, niżej podpisani

.....
 działając w imieniu i na rzecz:

.....
 w odpowiedzi na ogłoszenie nr **EZP.26.137.2022 (CRZP/26/1052/2022)** dotyczące: **zakup systemu telekomunikacyjnego w postaci łącza SIP Trunk, systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch oraz dzierżawy bram Voip/FXS**, składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę (obejmującą wszystkie koszty związane z należywym wykonaniem przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, za cenę):

L.p.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (kol. 3 x kol. 4)	Kwota podatku VAT (23%)	Cena brutto (kol. 5 + kol. 6)
1	2	3	4	5	6	7
Usługa zestawienia SIP Trunka do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce, w tym (przewidywane wartości za 1 miesiąc):						
a	Abonament miesięczny za łącze SIP Trunk 30 kanałowe	1 szt.złzłzłzł
b	Koszt minuty połączenia do stacjonarnej sieci krajowej	11000 min.złzłzłzł
c	Koszt minuty połączenia do mobilnej sieci krajowej	4000 min.złzłzłzł
d	Koszt minuty połączenia międzynarodowej sieci (strefa 1)	100 min.złzłzłzł
1.	Razem wartość usługi (18 miesięcy):	18 miesięcyzł (suma poz. 5a+5b+5c+5d)złzłzł
2.	Dostawa, instalacja, uruchomienie i wdrożenie systemu	1 szt.złzłzłzł

	telekomunikacyjnego klasy softswitch					
3.	Dzierżawa 4 bram VOIP/FXS – typ 1	18 miesięcy*złzłzłzł
Producent i model oferowanego modelu bram VOIP/FXS – typ 1:						
4.	Dzierżawa 2 bram VOIP/FXS – typ 2	18 miesięcy*złzłzłzł
Producent i model oferowanego modelu bram VOIP/FXS – typ 2:						
ŁĄCZNA WARTOŚĆ:		zł	zł	

* maksymalny czas trwania dzierżawy

Oświadczamy, że powyższy sprzęt spełnia następujące wymagania techniczne:

Brama VOIP/FXS typ 1

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK/NIE
2.	Wymagane minimum 32 szt. portów FXS	TAK/Podać
3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK/NIE
4.	Protokół T.38	TAK/NIE
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK/NIE
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK/NIE
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK/NIE
8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK/NIE
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK/NIE
10.	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK/NIE
11.	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK/NIE
12.	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK/NIE
13.	Minimum dwa 50 pinowe złącza TELCO	TAK/NIE

Brama VOIP/FXS typ 2

L.p.	Warunek/parametr minimalny	Parametr wymagany/minimalny*
1.	Interfejsy sieciowe 1 x 10M/100M/1000Mbps auto-sensing RJ45 port	TAK/NIE
2.	Wymagane minimum 24 szt. portów FXS	TAK/Podać
3.	LAN Link, LAN Activity, Connection Per Telephone Port	TAK/NIE
4.	Protokół T.38	TAK/NIE
5.	Funkcje telefonii Wyświetlanie lub blokowanie identyfikatora dzwoniącego, oczekiwanie na połączenie, przekazywanie niewidomych lub nadzorowanych połączeń, przekazywanie połączeń, nie przeszkadzać, konferencja 3-kierunkowa, powrót ostatniego połączenia, przywoływanie, automatyczne wybieranie	TAK/NIE
6.	QOS DiffServ, TOS, 802.1P/Q VLAN tagging	TAK/NIE
7.	Protokoły sieciowe TCP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, TELNET, PPPoE, STUN, LLDP	TAK/NIE

8.	DTMF Elastyczne metody transmisji DTMF, w tym in-audio, RFC2833, i/lub SIP INFO	TAK/NIE
9.	Sygnalizacja SIP (RFC 3261) over UDP/TCP/TLS	TAK/NIE
10.	Zarządzanie Syslog, HTTPS, Web browser, voice prompt, TR-069	TAK/NIE
11.	Kompatybilny z systemem nadzoru systemu telefonicznego	TAK/NIE
12.	Zabezpieczenia SRTP, TLS/SIPS, HTTPS, 802.1x	TAK/NIE
13.	Minimum jedno 50 pinowe złącza TELCO	TAK/NIE

***należy zaznaczyć lub wypełnić odpowiednio**

2. Oświadczamy, że **podlegamy/nie podlegamy*** wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodów (Dz. U. 2022 poz. 835) Oświadczenie jest aktualne na dzień złożenia oferty.

3. Zobowiązujemy się realizować przedmiot zamówienia przez okres **18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**

4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 60 dni od upływu terminu składania ofert.

5. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do Zapytania ofertowego.

6. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

7. Załącznikami do niniejszego formularza są:

a)

b)

c)

8. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:,

(imię i nazwisko)

tel., e-mail

....., dnia

.....

podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Istotne Postanowienia Umowy
Umowa nr CRZP/26/01052/2022
ZAMÓWIENIA PUBLICZNE EZP.26.137.2022

zawarta w dniu 2021 roku pomiędzy/zawarta pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, *kapitał zakładowy* reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności....., ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

wspólnikami spółki cywilnej, NIP

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, tj.:
 - 1) wykonanie zestawienia usługi SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce,
 - 2) dostawę, instalację i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch,
 - 3) dzierżawę bram Voip\FXS – w tym dostawę wraz z wniesieniem do obiektu Zamawiającego przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1** (Opis przedmiotu zamówienia). Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności niezbędnych do osiągnięcia rezultatu określonego w ust. 1 powyżej, niezależnie od tego, czy wynikają wprost z umowy, dokumentacji przetargowej lub dokumentów wymienionych w niniejszym ust. 2.

§ 2. Termin wykonania umowy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:

- 1) określony w § 1 ust. 1 umowy - w terminie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi w terminie do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy;

- 2) określony w § 1 ust. 2 umowy - w terminie do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy;
- 3) określony w § 1 ust. 3 umowy – w terminie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym dzierżawa rozpocznie się wraz z dostawami poszczególnych bram, które zostaną zrealizowane w następujących terminach:
 - a) brama VOIP\FXS typ 1 – 2 szt. - do 15 dni roboczych od daty zawarcia umowy,
 - b) brama VOIP\FXS typ 1 - 1 szt., brama VOIP\FXS typ 2 – 1 szt. - od 30 do 45 dni roboczych od daty zawarcia umowy,
 - c) brama VOIP\FXS typ 1- 1 szt. Brama VOIP\FXS typ 2- 1 szt. – od 60 dni do 75 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za terminowe i prawidłowe wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), w tym:
 - 1) za wykonanie zestawienia usługi SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
 - 2) za dostawę, instalację i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego klasy softswitch: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
 - 3) za dzierżawę bram Voip\FXS – w tym dostawę wraz z wniesieniem do obiektu Zamawiającego przy ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dniar., stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Podstawę do wystawienia faktur VAT będą stanowił Protokoły odbioru o których mowa w § 5 umowy, podpisane przez Strony „bez zastrzeżeń”.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 3**, następuje miesięcznie, z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług. Faktura powinna być doręczona nie później niż do siódmego dnia następującego po miesiącu, którego dotyczy.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 2**, następuje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
7. W przypadku, gdy usługa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu obniżeniu do liczby dni w danym miesiącu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: faktury@pgi.gov.pl przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP.....
10. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
11. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z umowy.
12. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U z 2021 roku poz. 424) posiada status dużego przedsiębiorcy.
13. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.*(jeśli dotyczy).*

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w **Załączniku nr 1** do umowy,
 - 2) utrzymywania stałego kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w tym: uzgadniania wszelkich kwestii związanych z metodologią, przekazywanie na każde życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji prac,
 - 3) umożliwienia sprawowania nadzoru nad wykonywanymi pracami, przedstawicielowi Zamawiającego oraz udostępnienie mu wszelkich informacji dotyczących procesu, przebiegu oraz wyników prowadzonych prac,
 - 4) ponoszenia odpowiedzialności za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców, jak za działania, uchybienia lub zaniechania własne,
 - 5) wykonania przedmiotu umowy profesjonalnie, przy zachowaniu najwyższych standardów w zakresie jakości, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca, jako podmiot profesjonalnie zajmujący się wykonywaniem prac określonych w umowie, ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania bądź zaniechania osób przy pomocy których wykonywać będzie umowę,
2. Jako koordynatora i osobę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków umownych ze strony Wykonawcy wyznacza się tel.: kom:, e-mail:, przy czym zmiana osoby upoważnionej, wymienionej powyżej lub jej dane teleadresowe następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zawiadomienie uznaje się za skuteczne z chwilą odbioru pisma/maila przez drugą Stronę umowy.

§ 5. Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1 oraz ust. 2 umowy nastąpi po rozpoczęciu świadczenia usług, a odbiór przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 3 umowy nastąpi po każdej z dostaw sprzętu.
2. Zamawiający dokona odbioru przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
3. Z czynności odbioru Strony sporządzą Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
4. Zamawiający dokona odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub podpisanie tego Protokołu z zastrzeżeniami. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione wady/ braki oraz inne zastrzeżenia, wraz ze wskazaniem terminu na ich usunięcie.
5. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbiorowej wad/braków lub innych zastrzeżeń do przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni od przekazania takiej informacji przez Zamawiającego. W takim wypadku, za datę wykonania umowy uważa się datę dostarczenia Sprzętu po usunięciu wad/braków. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad/braków obciążają Wykonawcę.
6. Protokół odbioru podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń” stanowi potwierdzenie należytego wykonania umowy i podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur.
7. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Do podpisywania protokołu odbioru wyznacza się:
 - 1) ze strony Zamawiającego: p., e-mail:@pgi.gov.pl, tel.;
 - 2) ze strony Wykonawcy: p. ..., e-mail:, tel.
9. Bez podpisów ww. osób upoważnionych do dokonania czynności odbioru, czynność odbioru jest bezskuteczna i nie stanowi podstawy do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
10. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 8 lub ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.

§ 6. Usuwanie awarii

1. W przypadku wystąpienia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 12 lub 24 lub 48 godzin odpowiednio od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym:

Kategoria A - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.

Kategoria B - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

Kategoria C - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

2. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę:@.....
3. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usług będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia usterki/awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
4. Jako awaria traktowane jest między innymi:
 - 1) brak lub nie prawidłowe działanie usługi;
 - 2) duże spadki w stabilności łącza dla SIP trunk;
 - 3) duże spadki stabilności systemu telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy usunięcie usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 umowy udostępni w całym okresie trwania umowy dane kontaktowe upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie usterek i awarii:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:
 W przypadku wystąpienia usterki i awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia usterki lub/i awarii.

§ 7. Kary umowne

1. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu umowy, ponad termin określony w § 2 ust. 1, 2 i 3, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa odpowiednio w § 3 ust. 1 pkt 1, 2 lub 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej kwoty netto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
4. Łączna suma kar, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty netto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
5. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne. Niniejsze kary umowne są od siebie niezależne, mogą być dochodzone oddzielnie z każdego tytułu i nie podlegają sumowaniu
6. W razie wystąpienia opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania kar umownych z należnościami Wykonawcy – choćby niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę, o ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem na dzień złożenia Wykonawcy oświadczenia (ex nunc), gdy:
 - 1) Wykonawca dopuszcza się istotnego i rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, w tym pozostaje w zwłóce z realizacją umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1, a uchybienie terminowi przekracza 10 dni;
 - 2) w innych przypadkach niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków zgodnie z umową;
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy; Wykonawca – choćby tylko faktycznie – zaprzestanie prowadzenia działalności.
2. Odstąpienie od umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie może nastąpić w okresie obowiązywania umowy, przedłużonym o 30 dni.
3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej, przy czym zawarte w umowie postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ochrony danych osobowych

i właściwości sądu, a także w odpowiednim zakresie - § 6, pozostają w mocy.

§ 9. Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10. Dane osobowe

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - 1) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - 2) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - 3) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
 - 4) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy iod@pgi.gov.pl, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 11. Inne postanowienia

1. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzi wobec niego podstawa wykluczenia przewidziana w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę warunku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogu i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wskazanego powyżej wymogu.
3. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów lub wyjaśnień w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 26, traktowane będzie jako niewłaściwe wykonywanie Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
8. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ... 2022 r.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: